

# BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**2017**

ABRIL 2018

O presente Relatório reúne as informações necessárias a uma visão e apreciação geral das atividades desenvolvidas pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) no ano de 2017.

Na **Parte I** apresenta-se uma breve análise conjuntural e as orientações gerais e específicas prosseguidas pela BNP.

A **Parte II** compreende a autoavaliação do grau de cumprimento dos objetivos definidos para 2017, seguido de uma síntese das atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano, com indicação dos resultados alcançados e, sempre que possível, com informação comparativa com anos anteriores.

Não se inclui, para 2017, o anexo Grau de cumprimento dos objetivos do plano / Avaliação das unidades orgânicas, uma vez que o ciclo de avaliação a este nível é bienal e só termina em 2018.

A **Parte III** apresenta uma síntese sobre recursos materiais, humanos e financeiros, assim como do Balanço Social.

A **Parte IV** apresenta o Relatório de Gestão da Formação, em conformidade com o artº 13º do Decreto-Lei nº 86-A/2016, de 29 de dezembro.

<b>I</b>	<b>NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	<b>Breve análise conjuntural</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Orientações estratégicas</b>	<b>9</b>
<b>II</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>12</b>
<b>1</b>	<b>Análise dos resultados alcançados e dos desvios verificados</b>	<b>13</b>
1.1	Objetivos, metas e resultados do QUAR para 2017	14
1.2	Autoavaliação	18
1.3	Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos	19
1.4	Informação adicional	29
<b>2</b>	<b>Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano</b>	<b>41</b>
2.1	Serviços prestados pela Agência Bibliográfica Nacional	42
2.2	Desenvolvimento das coleções	42
2.3	Processamento bibliográfico	44
2.4	Serviços de acesso às coleções	45
2.5	Preservação e conservação	47
2.6	Porbase – Base Nacional de Dados Bibliográficos	48
2.7	Normalização e qualidade	48
2.8	BND – Biblioteca Nacional Digital e serviços conexos	50
2.9	Extensão cultural, investigação e divulgação	52
2.10	Cooperação internacional	57
2.11	Biblioteca Pública de Évora	59
<b>3</b>	<b>Análise da afetação de recursos materiais, humanos e financeiros</b>	<b>62</b>
3.1	Infraestrutura informática	63
3.2	Edifício, instalações e equipamentos	65
3.3	Recursos humanos	66
3.4	Recursos financeiros	67
<b>III</b>	<b>BALANÇO SOCIAL</b>	<b>70</b>
<b>IV</b>	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO DA FORMAÇÃO</b>	<b>73</b>

## I NOTA INTRODUTÓRIA

## NOTA INTRODUTÓRIA

### 1 BREVE ANÁLISE CONJUNTURAL

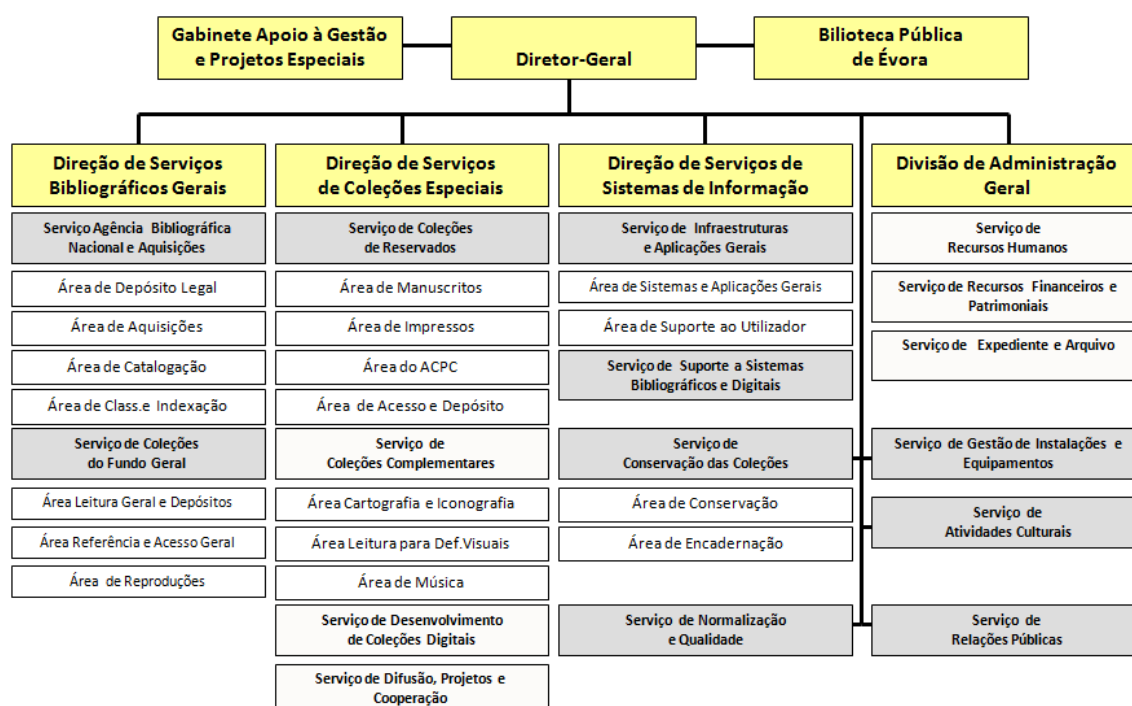
#### 1.1 Missão, legislação e estrutura orgânica

A BNP é um organismo da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa, sob tutela do Ministro da Cultura. Tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Na sequência do PREMAC, a BNP rege-se pelo Decreto-Lei nº 78/2012, de 27 de março. A estrutura vigente é definida pela Portaria nº 199/2012, de 29 de junho, que cria as unidades orgânicas nucleares (Direções de Serviços), e pelo Despacho nº 10504/2012, de 6 de agosto, que cria uma unidade flexível (Divisão). A estrutura nuclear da BNP passou a compreender, como serviço dependente, a Biblioteca Pública de Évora.

Pelos Despachos nº 5/DGBNP/2012, de 30 de junho, e nº 12/DGBNP/2012, de 30 de julho, são definidas as unidades funcionais de nível inferior a Direção de Serviços e Divisão, respetivamente.

Em 2014, foi extinta a Área de Microfilmagem, por se ter descontinuado a produção de microfilmes, passando a gestão do acervo de microfilmes a integrar o Serviço de Coleções do Fundo Geral. Em 2015, foi criado o Gabinete de Apoio à Gestão e Projetos Especiais, junto da Direção. Em 2016 foi extinta a Área de Gestão Editorial, mantendo-se a respetiva produção no Serviço de Atividades Culturais. Em 2017 não se verificaram alterações.



## 1.2 Valores e cultura organizacional

Na prossecução dos seus objetivos, e de acordo com o definido no documento *Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal, 2015-2020*, a BNP orienta as suas atividades, e constrói a sua cultura organizacional, com base nos seguintes valores:

- primazia do serviço público, considerando o direito social de acesso à informação e o papel fundamental dos acervos à sua guarda para o desenvolvimento cultural e científico do País;
- excelência no âmbito das suas atribuições técnicas, de forma a garantir a permanência do património documental e respetivos conteúdos, e a otimizar e partilhar os mecanismos da sua disponibilização e utilização;
- aprendizagem e agilidade de adaptação às mudanças tecnológicas, de modo a melhorar a sua gestão, a acompanhar as transformações do ambiente informacional e a corresponder às expectativas dos utilizadores;
- relevância no atual contexto do mercado de serviços de informação, tanto a nível nacional como internacional, especialmente com vista a valorizar a oferta e reforçar a visibilidade do património documental português.

## 1.3 Fatores do ambiente externo

Em 2017 os fatores do ambiente externo não apresentaram alterações substanciais face ao ano anterior. Continuou a destacar-se a procura dos serviços de acesso em linha aos próprios conteúdos bibliográficos, e serviços conexos, e a digitalização continuou a ser a principal área de prioridade no desenvolvimento de serviços ao público, tanto a nível nacional como internacional. No entanto, manteve-se a inexistência de oportunidades investimento / fontes de financiamento específicos para esta atividade.

Refira-se que no início de 2017, após ter apresentado alegações contrárias, a BNP recebeu decisão final negativa à candidatura do projeto *Portugaliae Digital – Virtualização do Património Histórico Fundamental de Manuscritos*, apresentada ao Aviso 02/SAMA2020/2016, com o objetivo de descrever, digitalizar e disponibilizar online todos os manuscritos da Casa Forte da Biblioteca Pública de Évora e uma boa parte das mais importantes secções de manuscritos das coleções de Reservados da BNP.

Sem financiamento próprio e na continuação da falta de programas de financiamento, pode concluir-se a inexistência de uma política para a digitalização de coleções apesar de se tratar de objetivo expressamente incluído Agenda Portugal Digital (RCM 112/2012, de 31 dez.), nas Grandes Opções do Plano 2016-2019 e no Programa do XXI Governo. Esta carência continuou a não permitir corresponder àquelas que são atualmente as mais importante necessidades e expectativas neste setor da cultura, aumentando também a distância de Portugal face à política europeia nesta área e à realidade dos outros países europeus.

Refira-se, ainda, a este propósito, que por solicitação do Ministro da Cultura, foi apresentada em maio uma proposta de bases para uma Política Digital Patrimonial Comum, subscrita pela BNP, Cinemateca Portuguesa – Museu de Cinema, DGLAB e DGPC, mas que não logrou até à data quaisquer alterações à situação acima descrita.

Na relação institucional com projetos de investigação e iniciativas culturais, manteve-se a crescente procura da colaboração da BNP por parte de agentes externos, sobretudo do

âmbito académico, mantendo-se uma forte ligação às universidades e aos centros de investigação.

As dificuldades em matéria de recursos, sobretudo financeiros, foram desagravadas em 2017, mantendo-se embora nos estritos limites mínimos de funcionamento, sem investimento. Por força do número 2 do artº 4º, da LOE 2017, verificou-se uma cativação inicial de cerca de 50% do agrupamento 02 face à execução de 2016, situação que veio a ser resolvida em junho por descativação. Esta situação prejudicou as atividades e a execução orçamental da primeira metade do ano.

Igualmente se continuaram a fazer sentir gravosamente os efeitos da crescente complexidade burocrática na administração pública, geradora, muitas vezes, de custos desproporcionados dos processos administrativos. A centralização de alguns aspectos da gestão de recursos continuou a decorrer sem vantagens para a otimização de procedimentos, exigindo da BNP o recurso a inúmeros procedimentos manuais de controlo de processos.

Todos estes fatores contribuíram para se manter um elevado grau de incerteza quanto à manutenção das capacidades que permitam corresponder, de forma adequada e estável, às atribuições da BNP, à sustentabilidade do seu funcionamento corrente e às necessidades e expectativas dum público utilizador que é cada vez mais exigente, mais alargado e de perfis cada vez mais variados.

Neste contexto, continuou a ser prejudicada a capacidade para investir, na medida desejável, em inovação de serviços ao público, designadamente na virtualização de serviços através da digitalização e desenvolvimento significativo de conteúdos online, e em novos projetos de colaboração que dependam de contrapartidas que a BNP deva assegurar.

#### **1.4 Caracterização dos principais clientes dos serviços da BNP**

Na caracterização dos clientes e público-alvo da BNP continuam a distinguir-se dois tipos essenciais: os utilizadores finais, isto é, utilizadores dos serviços e recursos da Instituição para as suas atividades individuais, principalmente de estudo e investigação, e os utilizadores profissionais, que se relacionam com a BNP no contexto das atividades das respetivas organizações.

##### **Utilizadores finais**

Os utilizadores locais da BNP são essencialmente professores e estudantes do ensino superior, e outros investigadores, maioritariamente portugueses.

Mais difícil de caracterizar, e muito mais variada, é a população que usa a BNP remotamente através dos serviços disponíveis em linha, especialmente no que se refere ao volume crescente de conteúdos integralmente acessíveis na Biblioteca Nacional Digital. Esta população abrange qualquer cidadão, português ou estrangeiro, que procure informação diretamente nos serviços da BNP ou que chegue a esses serviços por outras vias, como a PORBASE, o *Google Scholar*, o portal TEL – *The European Library*, ou a *Europeana*, o portal VIAF – *Virtual International Authority File*, a *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*, ou a *Biblioteca Digital Luso-Brasileira*.

A ligação à comunidade académica, através de colaboração com investigadores e projetos individuais, bem como centros de investigação tem constituído um dos eixos privilegiados e em expansão da relação entre a BNP e utilizadores finais, com resultados evidentes para a qualificação dessa relação e para as próprias atividades culturais da Instituição.

### Utilizadores profissionais

Dada a diversidade de serviços que a BNP presta neste âmbito, os utilizadores profissionais abrangem um vasto leque de clientes, tanto pessoas individuais como organizações.

Nas suas funções de Agência Bibliográfica Nacional, a BNP relaciona-se com entidades editoras, comerciais ou não, e com tipografias. A procura é ditada essencialmente por imperativos legais e os serviços fornecidos são sobretudo de caráter administrativo. No entanto, existe potencial para incentivar a participação destes clientes na melhoria dos objetivos que estão na base desses requisitos legais, como o de depósito legal. Mantém-se a perspetiva de, no quadro duma futura reformulação da legislação de depósito legal, poderem ser criados mecanismos mais simplificados e eficazes de comunicação com essas entidades, na continuação da modernização já implementada desde 2010.

Enquanto entidade gestora da Bibliografia Nacional e do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas e, ainda, prestadora de serviços de fornecimento de informação bibliográfica automatizada, de apoio técnico e orientação normativa na área biblioteconómica e outras áreas complementares, a BNP opera um interface fundamental com o universo das bibliotecas portuguesas e seus profissionais. Neste âmbito, o público alvo tem sido tão diversificado como o tipo de ações prestadas ao longo dos anos.

Nesse sentido, a BNP prossegue as atividades de normalização, principalmente através da CT7 – Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação e da participação em atividades de normalização da IFLA, resultando na disponibilização em português das normas de informação e documentação quer daquela associação internacional.

No âmbito dos serviços de conteúdos digitais, a BNP promove quer a cooperação e coordenação através do RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais, quer o estímulo à reutilização desses recursos através, designadamente, da difusão de dados de bibliotecas portuguesas para a Europeia e outros portais internacionais; da atuação conjunta com a Rede de Bibliotecas Escolares, através do Projeto REATAR – *Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagem em rede*, lançado em 2014; e da disponibilização de dados das suas bases de dados para reutilização livre por profissionais de outros sistemas, através do Portal de Dados Abertos da BNP (OpenData.bnportugal.pt).

### 1.5 Tipificação dos serviços prestados pela BNP

- Desenvolvimento sistemático das suas coleções, especialmente no que respeita às publicações portuguesas, ou de valor e interesse para a cultura portuguesa, por Depósito Legal, compra, oferta ou permuta;
- Atribuição e administração do Depósito Legal; distribuição do Depósito Legal às bibliotecas beneficiárias (atualmente 9);
- Atribuição do ISSN (Número Internacional Normalizado das Publicações em Série) e do ISMN (Número Internacional Normalizado para a Música Impressa);
- Fornecimento de registos CIP (Cataloguing in Publication) aos editores;
- Conservação e preservação das suas coleções e apoio a outros organismos, nesse âmbito.
- Constituição e disponibilização em linha de instrumentos de pesquisa e acesso às coleções;
- Disponibilização em linha da Bibliografia Nacional Portuguesa;



- Disponibilização em linha dos dados das suas bases de dados bibliográficos e de autoridade, através de conjuntos de dados abertos, reutilizáveis por pessoas e aplicações, em diversos formatos e protocolos;
- Gestão do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas consubstanciado na Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE; fornecimento de informação bibliográfica automatizada a outras instituições e projetos;
- Serviços, locais e à distância, de orientação dos leitores, de prestação de informação de referência e de pesquisas bibliográficas a pedido;
- Serviços de leitura presencial, incluindo para deficientes visuais;
- Serviço de empréstimo interbibliotecas e de empréstimos para exposições;
- Serviços de produção e de empréstimo, a cidadãos deficientes visuais e a instituições especializadas nessa área, de publicações em suportes e formatos acessíveis;
- Serviços de acesso local e remoto a conteúdos digitais e digitalizados;
- Serviços de reprodução de documentos das coleções da BNP;
- Serviços de formação profissional contínua em áreas técnicas da sua especialidade, através de estágios e seminários profissionais;
- Serviços de registo de obras órfãs, na base de dados do European Union Intellectual Property Office, na qualidade de entidade nacional competente;
- Instrução de processos de classificação e de expedição e exportação de bens bibliográficos;
- Preparação e difusão de documentos normativos no campo biblioteconómico, e Coordenação da CT7, órgão que se ocupa da atividade normativa nacional no âmbito da Informação e Documentação;
- Participação em atividades e projetos de cooperação internacional, nomeadamente com outras bibliotecas nacionais;
- Organização de exposições, mostras bibliográficas e outros eventos culturais relacionados com as suas coleções ou atribuições;
- Apoio a projetos de investigação com base nas suas coleções;
- Edição de catálogos, inventários, bibliografias, publicações técnicas e outras obras de investigação ou divulgação, relevantes para a valorização e difusão das coleções da BNP ou temas da cultura portuguesa;
- Edição e difusão nacional e nos PALOP de versões em língua portuguesa de normas internacionais nas áreas de biblioteconomia e preservação e conservação.

## 2 ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS

No cumprimento das suas atribuições fundamentais, tendo em conta o contexto atrás referido e a *Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal, 2015-2020*, a BNP assumiu, em 2017, as seguintes orientações estratégicas gerais, de que se assinalam os principais resultados:

- **Atualizar as competências nucleares, nas áreas biblioteconómicas e tecnológicas**, considerando que é indispensável o alinhamento com os desenvolvimentos dos últimos anos quer na área de descrição de recursos, com o modelo FRBR e o código RDA, quer na arquitetura de sistemas de informação face, nomeadamente, às potencialidades da web semântica.

Durante o ano de 2017 prosseguiu o trabalho de consolidação da tradução do código RDA, contemplando as atualizações da última edição e acompanharam-se os desenvolvimentos dos normativos FRBR em LRM (Library Reference Model). Procedeu-se à definição do mapeamento do antigo modelo de dados da Europeana (ESE) para o novo (EDM) e à conversão de dados para as aplicações de interoperabilidade. Realizaram-se 8 Seminários Profissionais, abertos ao exterior, sobre temas normativos e tecnológicos de atualidade.

- **Aprofundar o conhecimento das coleções patrimoniais**, e os respetivos instrumentos de acesso, considerando indispensável a prossecução de objetivos de cobertura completa no controlo e disponibilização dos acervos.

Foi implementada a nova política de catalogação da bibliografia nacional corrente e iniciou-se a revisão das políticas de catalogação de coleções especiais com vista à exequibilidade dos objetivo traçados de cobertura das coleções no catálogo online até 2020.

- **Reforçar a ligação com as comunidades externas de utilizadores e instituições**, considerando que as parcerias e iniciativas e projetos conjuntos viabilizam resultados com impacto de outro modo não alcançável.

Durante o ano de 2017, foram apoiados 12 projetos envolvendo investigadores e centros de investigação; 70 iniciativas culturais da BNP envolveram a participação de entidades externas, e obtiveram-se 15 apoios materiais à sua realização. Continuou a participação da BNP em dois grupos de trabalho no âmbito da definição da Política Nacional de Ciência Aberta.

- **Aumentar a presença e impacto dos serviços e conteúdos disponibilizados na internet**, considerando a importância de explorar todas as oportunidades de novos canais de difusão e reutilização.

Neste âmbito, destaca-se em 2017 o desenvolvimento da plataforma RNOFA (Repositório Nacional de Objetos em Formatos Alternativos), atualmente em fase de testes, visando concretizar um ponto central comum de acesso a recursos para deficientes, especialmente invisuais; e a candidatura ao SAMA 2020 de projeto para novas funcionalidades online de atribuição de identificadores internacionais (ISSN e ISMN) e de serviços de reprodução digital *on demand*.

- **Desenvolver a infraestrutura e a massa crítica de conteúdos digitais**, considerando que é esta a vertente atualmente mais exigente, quer em termos de recursos, quer de expectativas e procura.

Em 2017 entrou em funcionamento a nova ferramenta de produção da Biblioteca Nacional Digital (DZBTOOL); e foi preparada a substituição da infraestrutura técnica de armazenamento e publicação (EMC). A BNP participou em 2 candidaturas de projetos europeus e iniciou a sua participação num deles, já aprovado, *Rise of Literacy Generic Services*, que visa despertar o interesse do público para o património documental textual na Europa ao longo dos séculos, através de coleções especiais, exposições e galerias online que "contem a história" da cultura escrita europeia.

- **Prosseguir a reabilitação dos edifícios e o reforço da segurança das coleções**, considerando a necessidade de continuar a renovação logística dos serviços e a oportunidade de cofinanciamento por parte do Ministério das Finanças/DGTF.

Em 2017 prosseguiu a transferência de coleções patrimoniais mais relevantes para a nova Casa Forte da BNP. Em matéria de segurança de pessoas e bens no edifício da BNP foi possível, apesar das limitações orçamentais, reforçar a videovigilância em salas de exposições, impermeabilizar uma das coberturas do edifício, remodelar alguns sistemas AVAC antigos, com destaque para a unidade que assegura as condições de segurança do centro de informática, adquirir equipamento para completar a eliminação de barreiras arquitetónicas para acesso de pessoas com mobilidade condicionada, substituir todos os equipamentos exteriores do serviço de incêndio e adquirir o Plano de Segurança/Emergência da BNP, que será implementado em 2018.

Contrariamente ao previsto, não foi possível iniciar a obra de reabilitação do edifício da Biblioteca Pública de Évora por falta de aprovação administrativa atempada do financiamento por parte do Fundo de Reabilitação e Conservação Patrimonial, da DGTF/Ministério das Finanças. Neste edifício, apenas foi possível realizar a substituição de parte da instalação elétrica que se encontrava disfuncional e em risco.

## II AUTOAVALIAÇÃO

## 1 ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS

## **1.1 OBJETIVOS, METAS E RESULTADOS DE 2017**

## QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

<b>ANO: 2017</b>											
<b>Ministro da Cultura</b>											
<b>Entidade: Biblioteca Nacional de Portugal</b>											
<b>MISSÃO:</b> A BNP tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.											
<b>Objectivos Estratégicos</b>											
DESIGNAÇÃO											
OE1: Manter atualizados os serviços bibliográficos nacionais											
OE2: Desenvolver as coleções digitais e diversificar os seus canais de difusão e acesso											
OE3: Reforçar a participação da BNP em organizações e redes nacionais e internacionais de informação											
OE4: Aumentar a sustentabilidade financeira											
OE5: Desenvolver os conteúdos, serviços e projetos de extensão cultural e científica											
OE6: Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online											
<b>Objectivos Operacionais</b>											
<b>Eficácia</b>										<b>PESO</b>	<b>40%</b>
<b>001. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1)</b>											
<b>35%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
1.	Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)	52,3	52	50	5	34 dias	100%		51	100,00%	C
<b>002. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)</b>											
<b>30%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
2.	% de aumento de conteúdos da BND (entre 4,8%-8,6% valor de referência 2.603.765)	8,35% (176.503)	13,72% (314.169)	6,7% (175.000)	192% (50.000)	10,8% (281.250)	100%		141.037	100,00%	C
<b>003. Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3)</b>											
<b>20%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
3.	N.º de iniciativas (entre 10-14)	10	13	12	2	17	50%		15	107,14%	S
4.	N.º de projectos e redes (entre 14-18)	16	15	16	2	22	50%		19	105,56%	S
<b>004. Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)</b>											
<b>15%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
5	Número de visitantes de monumentos, sítios arqueológicos, museus, exposições e eventos de carácter cultural realizados nesses locais	17.023	17.218	19.695	195	24.863	50%		20.523	103,18%	S
6	Número de documentos consultados em bibliotecas e arquivos (local e online)	10.452.384	11.293.092	10.100.000	100.000	12.750.000	50%		10.008.046	100,00%	C
<b>Eficiência</b>										<b>PESO</b>	<b>25%</b>
<b>005. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)</b>											
<b>60%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
7.	Nº de mecenatos e parcerias (10-14)	16	17	12	2	17	100%		15	107,14%	S
<b>006. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)</b>											
<b>40%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
8.	N.º de organizações participantes (entre 39-41)	29	36	40	1	51	100%		39	100%	C
<b>Qualidade</b>										<b>PESO</b>	<b>35%</b>
<b>007. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)</b>											
<b>100%</b>											
	<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>META 2017</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>Observações</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa Realização</b>	<b>Classificação</b>
9.	Nº de exposições e mostras (entre 20-24)	29	27	22	2	30	25%		29	120,83%	S
10.	Nº de outros eventos (71-81 lançamentos, confºs, cursos, seminários, etc.)	95	96	76	5	95	25%		82	101,23%	S
11.	Nº de projetos de investigação apoiados (entre 9-11 projetos)	16	15	10	1	14	25%		12	109,09%	S
12.	Nº de edições (entre 10-12)	14	15	11	1	15	25%		12	100,00%	C

### NOTAS EXPLICATIVAS

**Objectivos Relevantes:** 1, 5, 6 e 7

**Crítérios de seleção:** O n.º de objetivos relevantes escolhidos (4) é igual/superior ao n.º de objetivos relevantes exigidos (pelo menos metade dos objetivos operacionais do Instituto). A soma da percentagem de contribuição para a avaliação final destes 4 objetivos operacionais é de 74% (superior aos 50% exigidos).

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Quadro pessoal aprovado	Pontos planeados	Realizado		
				UERHE	Pontuação	DESVIOS
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20	225	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	5	80	1095	77,87	-2,13
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	70	840	15525	828	-12
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	1	9	225	9	0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	55	440	13500	480	40
Encarregado geral operacional	7	0	0	0	0	0
Encarregado operacional	6	1	6	225	6	0
Assistente operacional	5	49	245	9675	215	-30
<b>Total</b>		<b>182</b>	<b>1640</b>	<b>40470</b>	<b>1635,87</b>	<b>-4,13</b>

**Notas:** Durante o ano de 2017 foi solicitada, e aprovada por Desp de 02 de maio, a alteração ao Mapa de Pessoal convertendo 6 postos de trabalho de Assistente Operacional em igual número de postos de trabalho de Assistente Técnico.

Recursos Financeiros			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIOS
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>5.324.067 €</b>	<b>5.756.196 €</b>	<b>432.129 €</b>
Despesas com Pessoal	4.677.616 €	4.488.871 €	- 188.745 €
Aquisições de Bens e Serviços	615.676 €	1.226.604 €	610.928 €
Outras despesas correntes	26.960 €	19.834 €	- 7.126 €
Despesas restantes	12.500 €	20.887 €	8.387 €
<b>Orçamento de Investimento</b>	<b>232.763 €</b>	<b>- €</b>	<b>232.763 €</b>
Outros		- €	
<b>TOTAL (OF+Orçamento Investimento+Outros)</b>	<b>5.556.830,00 €</b>	<b>5.756.196,00 €</b>	<b>199.366,00 €</b>

**Notas:** O desvio positivo deve-se ao facto de os valores planeados serem os valores com as cativações decorrentes da aplicação do nº2 do Artº 4º, da LOE de 2017, causando um défice de cerca de 500.000€ nas aquisições de bens e serviços que foi colmatado por descativação e reforço. No orçamento de investimento, o desvio negativo deve-se ao facto de o Fundo de Reabilitação e Conservação Patrimonial não ter providenciado a aprovação administrativa /contrato de financiamento do projeto em causa, a tempo de se poder lançar e executar a obra ainda em 2017.

#### JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL	Taxa Realização	Classificação
<b>Eficácia</b>		
001. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1)	100,00%	Cumprido
002. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)	100,00%	Cumprido
003. Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3)	106,35%	Superado
004. Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)	101,59%	Superado
<b>Eficiência</b>		
005. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)	107,14%	Superado
006. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)	100,00%	Cumprido
<b>Qualidade</b>		
007. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)	107,79%	Superado

Indicadores	Fontes de Verificação
<b>Eficácia</b>	
1 Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)	Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica
2 % de aumento de conteúdos da BND (entre 4,8%-8,6%; valor de referência 2.603.765)	Relatório de evolução (dados estatísticos do sistema PURL) e observação do sistema em linha
3 N.º de iniciativas (entre 10-14)	Relatório de Actividades
4 N.º de projectos e redes (entre 14-18)	Relatório de Actividades
5 Número de visitantes de monumentos, sítios arqueológicos, museus, exposições e eventos de carácter cultural realizados nesses locais	Relatório de Actividades
6 Número de documentos consultados em bibliotecas e arquivos (local e online)	Relatório de Actividades (dados somados dos vários sistemas de informação)
<b>Eficiência</b>	
9 N.º de mecenatos e parcerias (10-14)	Relatório de actividades / dados da receita e outras informações contabilísticas
10 N.º de organizações participantes (entre 39-41)	Relatório de evolução (dados estatísticos do sistema RNOD) e observação do sistema em linha
<b>Qualidade</b>	
15 N.º de exposições e mostras (entre 20-24)	Relatório de Actividades e informação do Portal BNP
16 N.º de outros eventos (71-81 lançamentos, confs, cursos, seminários, etc.)	Relatório de Actividades e informação do Portal BNP
17 N.º de projetos de investigação apoiados (entre 9-11 projetos)	Relatório de actividades e documentação administrativa
18 N.º de edições (entre 10-12)	Relatório de Actividades e informação da Livraria Online



QUAR BNP 2017 - ANÁLISE POR PARÂMETROS E TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL																			
Eficácia					40%	Eficiência					25%	Qualidade					35%	Taxa de Realização global	
Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.		
OBJ 1	35,0%	14,0%	Ind 1	100,00%	Cumpriu	OBJ 5	60%	15,0%	Ind 7	107,14%	Superou	OBJ 7	100%	14,00%	Ind 9-12	107,79%	Superou		104,40%
OBJ 2	30,0%	12,0%	Ind 2	100,00%	Cumpriu	OBJ 6	40%	10,0%	Ind 8	100,00%	Cumpriu						107,79%		
OBJ 3	20,0%	8,0%	Ind 3-4	106,35%	Superou						104,28%								
OBJ 4	15,0%	6,0%	Ind 5-6	101,59%	Superou														
					101,51%														

2017		QUAR BNP - ANÁLISE POR PERSPETIVAS E AVALIAÇÃO GLOBAL							AVALIAÇÃO FINAL			
Tipologia dos Objectivos (EFQM)	Perspetiva dos Objectivos (BSC)	Tipologia dos Objectivos	Tipo	OBJETIVO	INDICADOR	META	Ponde ração	Tx. Realiz.	Classificação	Classif. Média	AVALIAÇÃO	
Satisfação Utilizadores/ Impacto na Sociedade	Mercado/ Utilizadores	Qualidade e Serviço	EF	4 - Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)	Nº de visitantes de monumentos, sítios arqueológicos, museus, exposições e eventos de carácter cultural realizados nesses locais	[19500-19890]	3,00%	103,18%	3	1,755	3,985	
					N.º de documentos consultados em bibliotecas e arquivos (local e online)	[10.0K-10.2K]	3,00%	100,00%	3			
			Q	7. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)	Nº de exposições e mostras	[20-24]	8,75%	120,83%	5			
					Nº eventos (lançamentos, confªs, colóquios, etc.)	[71-81]	8,75%	101,23%	5			
					Nº de projetos de investigação apoiados	[9-11]	8,75%	109,09%	5			
					Nº de edições	[10-12]	8,75%	100,00%	3			
Resultados-Chave do Serviço/ Actividade	Processos	Produção e Eficiência Operacional	EF	1 - Manter em dia o processamento de DL corrente (OE1)	Prazo de execução (dias)	[45-55]	14,00%	100,00%	3	1,480		
			EF	2- Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nac. Digital (OE2)	% crescimento (valor ref. 2.603.765)	[4.8-8,6%]	12,00%	100,00%	3			
			EF	3 - Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em projetos e redes europeias (OE3)	N.º de iniciativas	[10-14]	4,00%	107,14%	5			
					N.º de projetos e redes	[14-18]	4,00%	105,56%	5			
			ef	6. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)	N.º de organizações participantes	[39-41]	10,00%	100,00%	3			
	Financeira	Eficiência económico-financeira	ef	4. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)	Nº de mecenatos e parcerias	[10-14]	15,0%	107,14%	5	0,750		
							100,00%	AVALIAÇÃO		3,985		
								Taxa realização ponderada		104,40%		

## 1.2 Autoavaliação

A realização dos objetivos no ano de 2017 foi a seguinte:

### Grau de cumprimento dos objetivos

- Foram **superados 4 (67%)** dos 6 objetivos estratégicos;
- Foram **superados 4 (57%)** dos 7 objetivos operacionais;
- Foram **superados 7 (64%)** dos 12 indicadores;
- A **taxa ponderada de realização** foi de **104,40%**.
- A classificação final obtida em autoavaliação é de 3,985, conforme quadros apresentados na página anterior e justificado no ponto 1.3 - Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos.

#### a) Análise da produtividade

- A utilização dos recursos humanos foi abaixo do planeado, em -4,13%;
- Não se verificaram indicadores com desvio superior a 25%.

#### b) Análise custo-eficácia

- Globalmente, o desempenho foi acima do planeado e a execução dos recursos financeiros foi de **98,72%**.

#### c) Evolução dos resultados obtidos por comparação com anos anteriores

Todos os indicadores de atividades continuadas **(12)** dispõem de histórico e apresentam cumprimento sensivelmente idêntico ou evolução positiva face ao ano anterior.

A informação do Relatório de *Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano*, contém informação histórica de praticamente todas as atividades continuadas da Instituição. Na maioria dos casos, o histórico é, no mínimo, de cinco anos.

#### d) Superação dos parâmetros de avaliação e análise dos desvios

Todos os parâmetros de avaliação foram superados, com as seguintes taxas de superação, sendo a justificação dos desvios registada no ponto seguinte, para cada objetivo.

**Eficácia: 1,51%**

**Eficiência: 4,28%**

**Qualidade: 7,79%**

Face aos resultados obtidos, propõe-se a classificação de **“Bom”**.

### 1.3 Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos

#### OBJETIVO OPERACIONAL 1 (EFICÁCIA)

##### Manter em dia o processamento de Depósito Legal

Fonte de verificação : Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica

Ind. 1 Tempo de processamento de DL corrente	2016	Meta	Resultado 2017	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	52 dias	45-55 dias	<b>51 dias</b>	<b>100%</b>	<b>Cumprido</b>	<b>0</b>

**Processos:** Receção, registo de entrada, catalogação, classificação e cotação de obras recebidas por Depósito Legal

**Objetivos específicos:** Concluir o processamento no intervalo de tempo estipulado contado desde a data de entrada das obras, sem acumular qualquer atraso

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos volumes de obras entradas e do pessoal disponível. Revisão da política de catalogação corrente.	Janeiro-dezembro
<b>Impacto</b> Disponibilização atempada das obras à leitura e dos registos bibliográficos na base de dados o que possibilita a reutilização dos mesmos, por quaisquer entidades, sobretudo bibliotecas, em tempo oportuno, poupando grande parte do trabalho de catalogação e classificação. O cumprimento destes prazos de execução permite conferir o indispensável grau de atualidade ao serviço.	

#### OBJETIVO OPERACIONAL 2 (EFICÁCIA)

##### Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital

Fonte de verificação : Dados estatísticos da BND

Ind.2 % de aumento de conteúdos da BND (entre 4,8-8,6%; valor de refª 2.603.765)	2016	Meta	Resultado 2017		Taxa de realização	Classificação	Desvio
	13,72% (314.159)	4,8% a 8,6%	<b>5,42%</b>	<b>141.037</b>	<b>100%</b>	<b>Cumprido</b>	<b>0</b>

**Processos:** Digitalização, processamento e publicação de obras digitalizadas

**Objetivos específicos:** Aumento de produtividade das rotinas do SGCD

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos equipamentos e do pessoal disponível	Janeiro – dezembro
<b>Impacto</b> No final do ano a BND continha 31.240 títulos/ 2.744.802 páginas. O volume de acessos aos objetos digitais foi de 7.768.406 /ano e uma média mensal de c. de 650.000 acessos.	

### OBJETIVO OPERACIONAL 3 (EFICÁCIA)

#### Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação

Fonte de verificação : Programas e relatórios de iniciativas e projetos

	2016	Meta	Peso	Resultado 2017	Taxa de realização	Classificação	Desvio
<b>Ind. 3</b> Nº de iniciativas	13	10-14	50%	<b>15</b>	107,14%	S	7,14%
<b>Ind. 4</b> Nº de proj. e redes	15	14-18	50%	<b>19</b>	105,56%	S	5,56%
<b>Resultado global</b>				<b>106,35%</b>	<b>Superado</b>	<b>6,35%</b>	

**Processos:** garantir a presença da BNP em iniciativas e projetos internacionais, novos ou em continuação. Incluem-se os que tiveram atividade no ano.

**Objetivos específicos:** Garantir a presença e colaboração internacional da BNP

#### INICIATIVAS

Entidade/ Iniciativa	<b>DCHE – Expert Group on Digital Cultural Heritage and Europeana</b>
Tipo participação	Representação nacional nas reuniões promovidas pela Comissão Europeia e fornecimento de informação relativa a Portugal.
Âmbito temporal	Desde maio 2017
Objetivos	O DCHE dá continuidade ao trabalho do MSEG na definição e discussão das políticas de digitalização do património cultural, na monitorização da implementação da Recomendação da CE de 27/10/2011 sobre digitalização e preservação digital, e das Conclusões do Conselho de 31 de maio de 2016. Mas informação: <a href="https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/expert-group-digital-cultural-heritage-and-europeana-dche">https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/expert-group-digital-cultural-heritage-and-europeana-dche</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Acompanhamento das atividades, divulgação de informação, elaboração de relatórios de progresso e difusão de questionários.
Entidade/Iniciativa	<b>European RDA Interest Group – EURIG</b>
Tipo participação	Membro, colaboração estratégica e técnica
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA). Mais Inf. : <a href="http://www.slainte.org.uk/eurig/index.htm">http://www.slainte.org.uk/eurig/index.htm</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Acompanhamento do desenvolvimento e implementação do RDA na Europa.
Entidade/Iniciativa	<b>Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs</b>
Tipo de participação	Membro, fornecedor de versão portuguesa
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Iniciativa online do UDC Consortium que oferece uma versão abreviada do sistema de Classificação Decimal Universal em mais de 50 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português. Mais inf.: <a href="http://www.udcc.org/udcsummary/">http://www.udcc.org/udcsummary/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Manutenção da versão portuguesa. Atualizações.

Entidade/Iniciativa	<b>IFLA UNIMARC Strategic Programme / Permanent UNIMARC Committee (PUC)</b>
Tipo de participação	Presidência do Programa e membro do PUC
Âmbito temporal	Desde 2003
Objetivos / Resultados	Coordenação da manutenção das normas UNIMARC e atividades e projetos inerentes , em nome da IFLA, Mais inf.: <a href="http://www.ifla.org/en/unimarc">http://www.ifla.org/en/unimarc</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Coordenação da reunião do PUC realizada em Lisboa, 20-21 março. Manutenção do sítio web e publicação das atualizações UNIMARC aprovadas.
Entidade/Iniciativa	<b>Répertoire internationale des sources musicales (RISM)</b>
Tipo de participação	Membro, representante de Portugal
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Fornecimento de informação sobre fontes musicais para repertório online internacional. Mais inf.: <a href="http://www.rism.info/en/home.html">http://www.rism.info/en/home.html</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Realização de um seminário profissional de divulgação do RISM. Atualização do diretório de bibliotecas e arquivos musicais (RISM-Series C). Acompanhamento dos projectos do CESEM para catalogação de documentos musicais da Biblioteca Museu de Vila Viçosa (P-VV) e do Mosteiro de Arte Sacra de Arouca(P-AR). Envio de registos/teste para incorporação na base de dados RISM. Início da tradução para português das guidelines para a descrição de documentos musicais no software de catalogação MUSCAT.
Entidade / Projeto	<b>Consórcio DAISY (Digital Accessible Information System)</b>
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual. Mais inf.: <a href="http://www.daisy.org/">http://www.daisy.org/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Continuação do processo de implementação da norma Daisy em Portugal.
Entidade / Projeto	<b>ABC - Accessible Books Consortium</b> (ex TIGAR - Trusted Intermediary Global Accessible Resources Project)
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Troca internacional de ficheiros digitais em formato Daisy ou Braille electrónico com outras bibliotecas/arquivos signatários, para utilização de pessoas com deficiência visual. Mais inf.: <a href="http://www.accessiblebooksconsortium.org/globalbooks/en/">http://www.accessiblebooksconsortium.org/globalbooks/en/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Testes de integração de registos e de parametrização compatível com o RNOFA.
Entidade / Projeto	<b>OpenGLAM</b> (Open Galleries, Libraries, Archives and Museums)
Tipo de participação	Representação nacional
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Iniciativa da Open Knowledge Foundation para a promoção do acesso livre e aberto ao património cultural digitalizado. Mais inf.: <a href="https://openglam.org/">https://openglam.org/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Atividades de divulgação em Portugal.
Entidade / Projeto	<b>REAtar – Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagens em rede</b>
Tipo de participação	Parceria
Âmbito temporal	Desde 2013

Objetivos / Resultados	Parceria com a RBE-Rede de Bibliotecas Escolares, com vista a promoção da reutilização dos conteúdos digitais disponíveis na BND. Mais inf.: <a href="http://www.rbe.min-edu.pt/np4/1122.html">http://www.rbe.min-edu.pt/np4/1122.html</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Revisão do protocolo e planeamento dos projetos futuros.
Entidade / Projeto	<b>Google Earth - Coleções georreferenciadas da BNP</b>
Tipo de participação	Parceria
Âmbito temporal	Desde 2015
Objetivos / Resultados	Disponibilização de recursos georeferenciados da BND.
<b>Atividade em 2017</b>	Seleção e georreferenciação de recursos cartográficos da BND.
<b>Projeto/rede</b>	<b>Projeto Enumerate</b>
<b>Tipo de participação</b>	Coordenação nacional do ENUMERATE, cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa. Mais inf.: <a href="http://www.enumerate.eu/">http://www.enumerate.eu/</a>
<b>Âmbito temporal</b>	Desde 2011
<b>Atividade em 2017</b>	Revisão da tradução, divulgação e recolha dos resultados em Portugal do 4º inquérito ENUMERATE <a href="http://www.den.nl/art/uploads/files/DSI-2_Deliverable%20D4_4_Europeana_Report%20on%20ENUMERATE%20Core%20Survey%204.pdf">http://www.den.nl/art/uploads/files/DSI-2_Deliverable%20D4_4_Europeana_Report%20on%20ENUMERATE%20Core%20Survey%204.pdf</a> .
Entidade / Projeto	<b>Open Preservation Foundation (OPF)</b>
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2015
<b>Objetivos / Resultados</b>	A OPF tem como objetivo partilhar soluções open-source para a gestão e preservação digital de recursos do património cultural, promovendo boas práticas através de grupos de interesse, eventos e formação. Mais inf.: <a href="http://openpreservation.org/about/members/">http://openpreservation.org/about/members/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Participação em webinars e planeamento de seminário a realizar em Portugal.
Entidade / Projeto	<b>EUIPO – Base de Dados de Obras Órfãs</b>
Tipo de participação	Autoridade Nacional competente para as Obras Órfãs
Âmbito temporal	Desde 2015
<b>Objetivos / Resultados</b>	Coligir informações referentes a obras órfãs que integrem as coleções de organismos públicos dos Estados Membros da EU e dos países do Espaço Económico Europeu. Mais inf.: <a href="https://euiipo.europa.eu/orphanworks/">https://euiipo.europa.eu/orphanworks/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Participação nas reuniões promovidas pelo EUIPO; registo e validação de obras órfãs na base de dados do EUIPO.
Entidade / Projeto	<b>Iberian Books Project</b>
Tipo de participação	Fornecimento de informação bibliográfica de Livro Antigo
Âmbito temporal	Desde 2017
<b>Objetivos / Resultados</b>	Produzir informação sobre todos os livros publicados em Espanha, Portugal e na América, entre 1472 e 1700. Mais informação em <a href="http://iberian.ucd.ie/">http://iberian.ucd.ie/</a> .
<b>Atividade em 2017</b>	Fornecimento de dados bibliográficos relativos a impressores portugueses do século XVII.

<b>Entidade / Projeto</b>	<b>Comité Nacional do Programa da Memória do Mundo da UNESCO</b>
<b>Tipo de participação</b>	Membro (Despacho n.º 14204/2016, de 28 novembro)
<b>Âmbito temporal</b>	Desde 2017
<b>Objetivos / Resultados</b>	Atividades de promoção e difusão, em Portugal, do Programa Memória do Mundo da UNESCO. Mais inf.: <a href="https://idi.mne.pt/pt/comite-nacional-de-portugal.html">https://idi.mne.pt/pt/comite-nacional-de-portugal.html</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Participação em reuniões do comité e apresentação de comunicação em conferência realizada no Instituto Diplomático a 5 de dezembro.

## PROJETOS E REDES

Projeto/rede	<b>The European Library - TEL</b>
Tipo de participação	Membro do consórcio, fornecedor de conteúdos
Âmbito temporal	Desde 2005
Objetivos / Resultados	Serviço online que permite a pesquisa nos catálogos de 48 bibliotecas nacionais da Europa, em 35 línguas. Inclui o acesso a toda a informação das coleções da BNP. Mais inf.: <a href="http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/en/index.html">http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/en/index.html</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Realização de seminário profissional de divulgação do TEL.
Projeto/rede	<b>Portal Europeana</b>
Tipo de participação	Participante como fornecedor de conteúdos digitais e digitalizados portugueses.
Âmbito temporal	Desde 2008
Objetivos / Resultados	Para além de fornecedora de conteúdos a BNP é representante nacional para as bibliotecas e produz a versão portuguesa do Portal Europeana. <a href="http://europeana.eu/portal/aboutus.html">http://europeana.eu/portal/aboutus.html</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Atualização regular de dados da BNP e do RNOD na Europeana - 3 atualizações; atualização do mapeamento dos dados RNOD de ESE para EDM; realização de um seminário profissional de divulgação da Europeana.
Projeto/rede	<b>International Virtual Authority File – VIAF</b>
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Base de dados internacional de partilha de informação de autoridade e informação bibliográfica associada. Mais inf.: <a href="http://viaf.org/">http://viaf.org/</a> .
<b>Atividade em 2017</b>	Exportação/atualização regular dos dados dos sistemas de informação da BNP; realização de um seminário profissional de divulgação do VIAF.
Projeto/rede	<b>World Digital Library</b>
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses, da BNP
Âmbito temporal	Desde 2009
Objetivos / Resultados	A WDL (UNESCO) disponibiliza o acesso a conteúdos digitais relativos a importantes fontes de países e culturas de todo o mundo. Mais inf.: <a href="http://www.wdl.org/pt">http://www.wdl.org/pt</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Fornecimento de conteúdos

Projeto/rede	<b>Biblioteca Digital do Património Ibero-Americano</b>
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2012
Objetivos / Resultados	Portal multilingue que disponibiliza acesso aos recursos digitais das bibliotecas nacionais do Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Panamá e Portugal. Mais inf.: <a href="http://www.wdl.org/pt">http://www.wdl.org/pt</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Fornecimento dos conteúdos da BND e respetivas atualizações.
Projeto/rede	<b>Rede EoD – Ebooks on Demand</b>
Tipo de participação	Parceiro da Rede, fornecendo serviços de digitalização de conteúdos portugueses, a pedido. Projeto financiado pelo Programa Culture 2007-2013.
Âmbito temporal	Desde Maio 2009
Objetivos / Resultados	Fornecimento de serviços de digitalização e/ou impressão a pedido, online e completamente transaccional. Mais inf. em <a href="http://books2ebooks.eu/">http://books2ebooks.eu/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Resposta a pedidos no âmbito do serviço da Rede EOD.
Projeto/rede	<b>International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres- IAML</b>
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Acompanhamento e desenvolvimento de aspetos técnicos de gestão de fundos musicais. Mais inf.: <a href="http://www.iaml.info/">http://www.iaml.info/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Participação no Grupo de Trabalho para Acesso aos Arquivos Musicais (AMA-WG/IAML) em colaboração com o RISM. Envio de abstract para proposta de comunicação na IAML 2018 (Leipzig, 22-27 julho) sobre as colecções de música da BNP. Preparativos para encontro de bibliotecas/arquivos de música portugueses, tendo em vista a criação do ramo português da IAML.
Entidade / Projeto	<b>BDLB - Biblioteca Digital Luso-Brasileira</b>
Tipo de participação	Membro fundador (em parceria com a Biblioteca Nacional do Brasil), fornecedor de conteúdos portugueses. Mais inf.: <a href="http://bdlb.bn.gov.br/">http://bdlb.bn.gov.br/</a>
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Portal para disponibilização integrada das bibliotecas digitais da BNP e da Biblioteca Nacional do Brasil, com partilha de responsabilidades e colaboração na digitalização em massa de jornais, a partir do original (200.000 imagens) ou a partir de microfímes (1 milhão de imagens).
<b>Atividade em 2017</b>	Atualização do portal com nova documentação.
Entidade / Projeto	<b>Macau-China: Fontes séculos XVI-XIX</b>
Tipo de participação	Membro fundador (em parceria com a Fundação Macau, Observatório da China, e UCCLA) e fornecedor de conteúdos. Mais inf.: <a href="http://purl.pt/26918/1/PT/index.html">http://purl.pt/26918/1/PT/index.html</a>
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Digitalização e publicação em linha de documentos dos séculos XVI a XIX fundamentais para a História de Macau e para o estudo do relacionamento entre o Ocidente e a China.
<b>Atividade em 2017</b>	Preparação da nova fase do projeto (pesquisa de fontes e planeamento).



Entidade / Projeto	<b>Dicionário de Historiadores Portugueses</b>
Tipo de participação	Apoio, através do desenvolvimento do site e sua disponibilização no portal da BND. Mais inf.: <a href="http://dichp.bnportugal.pt/">http://dichp.bnportugal.pt/</a>
Âmbito temporal	Desde 2011
Objetivos / Resultados	Dicionário acessível online, visa alargar o conhecimento sobre os historiadores que escreveram sobre o passado nacional, suas perspectivas do conhecimento histórico, correntes historiográficas, instituições científicas e jornais e revistas a que estiveram ligados.
<b>Atividade em 2017</b>	Atualização e carregamento regular de novas entradas no site do <i>Dicionário</i> .
Entidade / Projeto	<b>Manuscriptorium</b>
Tipo de participação	Participante como fornecedor de conteúdos digitais e digitalizados portugueses
Âmbito temporal	2015-
Objetivos / Resultados	Portal que disponibiliza o acesso integrado a recursos digitais de valor histórico, através de ferramentas de pesquisa específicas. Este portal reúne recursos de diversas instituições, estendendo-se para além dos países da União Europeia. Sub-agregador para a Europeia. Mais inf.: <a href="http://www.manuscriptorium.com/">http://www.manuscriptorium.com/</a>
<b>Atividade em 2017</b>	Disponibilização de conteúdos relevantes da BNP.
Entidade / Projeto	<b>Clavis Bibliothecarum</b> (plataforma online)
Tipo de participação	Apoio, através da digitalização de fontes e desenvolvimento da plataforma e sua disponibilização do site no portal da BND. Mais inf.: <a href="http://clavisbibliothecarum.bn.pt/">http://clavisbibliothecarum.bn.pt/</a>
Âmbito temporal	Desde 2015
Objetivos / Resultados	Complemento do livro <i>Clavis Bibliothecarum</i> - levantamento exaustivo de catálogos e inventários de bibliotecas de instituições religiosas portuguesas -, o site tem como objetivo facilitar o acesso à cópia digital integral de catálogos, inventários e outros documentos afins existentes nas coleções da BNP e da Biblioteca Pública de Évora.
<b>Atividade em 2017</b>	Adição de nova documentação digitalizada.
Entidade / Projeto	<b>Projeto Editorial OCP – Obras Pioneiras da Cultura Portuguesa</b>
Tipo de participação	Apoio, na digitalização de fontes selecionadas dos acervos da BNP. Mais inf.: <a href="https://www.circuloleitores.pt/catalogo/1086332/opcp-conjunto-vol-1-e-29">https://www.circuloleitores.pt/catalogo/1086332/opcp-conjunto-vol-1-e-29</a>
Âmbito temporal	Desde 2016
Objetivos / Resultados	Edição crítica, em 30 volumes, de um conjunto de obras pioneiras da cultura portuguesa, dos séc. XIII a XVIII, sob a direção de J. Eduardo Franco e Carlos Fiolhais,
<b>Atividade em 2017</b>	Digitalização de todas as fontes necessárias ao projeto.
Entidade / Projeto	<b>Grupo de Trabalho para a Política Nacional de Ciência Aberta (MCTES)</b>
Tipo de participação	Participação em dois sub-grupos de trabalho e na Comissão Consultiva: Grupo de Trabalho para a Construção do Diretório de Repositórios Digitais (Despacho n.º 15386/2016, 22 dez 2016) e Grupo de Trabalho para a Política Nacional de Ciências Aberta. Mais inf.: <a href="http://www.ciencia-aberta.pt/grupo-trabalho-pnca">http://www.ciencia-aberta.pt/grupo-trabalho-pnca</a>
Âmbito temporal	Desde abril de 2016
Objetivos / Resultados	Elaborar estudos de diagnóstico e recomendações de implementação da PNCA
<b>Atividade em 2017</b>	Participação em estudos, reuniões de avaliação e atividades de divulgação e discussão pública.

Entidade / Projeto	<b>Projeto Estranhar Pessoa (Inv. Resp. Prof. António Feijó)</b>
Tipo de participação	Colaboração com documentação digital e co-organização de seminário de investigação
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos /Resultados	Revisão exaustiva da discussão em torno de obra de Fernando Pessoa, tomando como ponto de acesso e noção de heterónimo; realização de seminários e colóquios abertos. Mais inf.: <a href="http://estranharpessoa.com/">http://estranharpessoa.com/</a>
Atividade em 2017	Fornecimento de documentação digitalizada dos acervos da BNP.
Entidade / Projeto	<b>Europeana Textual Collections - Rise of Literacy</b>
Tipo de participação	Membro do consórcio
Âmbito temporal	Desde Setembro 2017
Objetivos /Resultados	Projeto sobre os usos do texto escrito na Europa ao longo dos séculos. Mais inf.: <a href="https://pro.europeana.eu/project/rise-of-literacy">https://pro.europeana.eu/project/rise-of-literacy</a>
Atividade em 2017	Preparação do projeto, reunião de lançamento do projeto, seleção de materiais para digitalização e participação no plano editorial
Entidade / Projeto	<b>Grupo Internacional de Estudos da Imprensa Periódica Colonial do Império Português (GIEIPC-IP)</b>
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2017
Objetivos /Resultados	Estudo da imprensa periódica colonial como uma área fundamental para o conhecimento e reflexão sobre a História Contemporânea de Portugal e dos espaços do Império português. Mais inf.: <a href="https://congressoimprensacolonialpt.wordpress.com/about/">https://congressoimprensacolonialpt.wordpress.com/about/</a>
Atividade em 2017	Seleção e digitalização de periódicos de imprensa colonial para um protótipo de portal do GIEIPC; apresentação de comunicação no <i>Encontro Bibliotecas, Arquivos e Investigadores – um debate internacional</i> , no âmbito do Encontro internacional realizado entre 22 e 25 de maio.
Entidade / Projeto	<b>Grupo de Trabalho das Bibliotecas Públicas da CIMAC (Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central)</b>
Tipo de participação	Membro do Grupo de Trabalho.
Âmbito temporal	2017
Objetivos /Resultados	Promover a cooperação entre as bibliotecas públicas da região.
Atividade em 2017	Assinatura do protocolo, realização de reuniões regulares do Grupo, com coordenação da Biblioteca Pública de Évora.

#### OBJETIVO OPERACIONAL 4 (EFICÁCIA)

##### Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online

Fonte de verificação: Relatório de atividades / dados dos sistemas de informação

<b>Ind. 5</b> Nº de visitantes de expos. e eventos culturais	2016 17.218	Meta 19.500-19.890	Peso 50%	Resultado 2017 <b>20.523</b>	Taxa de realização 103,18%	Classificação S	Desvio 3,18%
<b>Ind. 6</b> Nº de doc. consultados (locais e online)	11.293.092	10.000.000 a 10.200.000	50%	<b>10.008.046</b>	100%	C	0
<b>Resultado global</b>					<b>101,59%</b>	<b>Superado</b>	<b>1,59%</b>

**Processos:** Serviços de difusão online; recolha de dados estatísticos

**Objetivos específicos:** Aumentar o número de acessos/serviço prestado

<b>Ações</b>	<b>Datas de realização</b>
Intensificação da difusão de serviços online; sistematização da recolha de dados estatísticos.	Janeiro-dezembro
<b>Impacto</b> Melhor visibilidade dos resultados globais e melhor conhecimento dos diferentes tipos de audiência.	

#### OBJETIVO OPERACIONAL 5 (EFICIÊNCIA)

##### Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas

Fonte de verificação: Relatório de atividades / dados da receita e outras informações contabilísticas

<b>Ind. 7</b> Nº mecenatos e parcerias	2016 17	Meta 10-14	Resultado 2017 <b>15</b>	Taxa de realização <b>107,14%</b>	Classificação <b>Superado</b>	Desvio <b>7,14%</b>
---	------------	---------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------

**Processos:** Angariação de apoios para projetos especiais

**Objetivos específicos:** Viabilizar atividades culturais sem dotação própria

<b>Ações</b>	<b>Datas de realização</b>
Procura e angariação de apoios: apoio mecenático da Secose para os seguros de várias mostras e exposições (1); protocolo com a CIN para desconto de 60% em tintas (1); protocolo com o Observatório da China e a Fundação Oriente para a realização do portal Macau-China (1); protocolo com a CML para diversas atividades de colaboração e apoios (1). Parcerias diversas para a realização de concertos na BNP (3); protocolo com o Centro Português de Serigrafia permitindo angaria gravuras de autores portugueses (1). Concretizadas parcerias e apoios, de pessoas e organizações diversas, que permitiram custear integralmente a impressão de 6 das edições realizadas no ano. Mecenato financeiro da Câmara Municipal de Gifu (Japão).	Janeiro-dezembro
<b>Impacto</b> Viabilização de exposições, mostras, edições e iniciativas online, contribuindo substancialmente para a estratégia de reforço da visibilidade cultural da BNP. Redução de custos de determinadas atividades.	

## OBJETIVO OPERACIONAL 6 (EFICIÊNCIA)

### Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD)

Fonte de verificação : Relatório de evolução e observação do sistema em linha

Ind. 8 N.º de organizações participantes	2016	Meta	Resultado em 2017	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	36	39-41	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>Cumprido</b>	<b>0</b>

**Processos:** Captação de adesões ao sistema RNOD entre as instituições com conteúdos digitais já disponíveis na Internet.

**Objetivos específicos:** Aumentar a visibilidade e acessibilidade em linha de conteúdos digitais de instituições portuguesas e viabilizar a sua inclusão na Europeia.

Ações	Datas de realização
Sessões de divulgação e esclarecimento; testes de importação de metadados; conversão de metadados em casos especiais; assinatura de protocolos e implementação.	Janeiro – dezembro
<b>Impacto</b> No final do ano existiam 39 instituições aderentes e o sistema continha 136.208 registos.	

## OBJETIVO OPERACIONAL 7 (QUALIDADE)

### Assegurar as atividades de extensão cultural

Fonte de verificação : Relatório de Atividades; informação do Portal BNP

	2016	Meta	Peso	Resultado 2017	Taxa de realização	Classificação	Desvio
<b>Ind. 9</b> Nº exp. e mostras	27	20-24	25%	<b>29</b>	120,83%	S	20,83%
<b>Ind. 10</b> Nº de eventos	96	71-81	25%	<b>82</b>	101,23%	S	1,23%
<b>Ind. 11</b> Nº proj. apoiados	15	9-11	25%	<b>12</b>	109,09%	S	9,09%
<b>Ind. 12</b> Nº de edições	16	10-12	25%	<b>12</b>	100%	C	0
Total					<b>107,79%</b>	<b>Superado</b>	<b>7,79%</b>

**Processos:** Realizar exposições e mostras; organizar eventos e apoiar grupos/projetos de investigação baseada nas coleções da BNP.

**Objetivos específicos:** Aumentar os públicos e a interação com comunidades externas.

Ações	Datas de realização
Para a lista de atividades (exposições e mostras, concertos e outros eventos), assim como dos projetos de investigação apoiados e edições, ver Parte II, 2.9.	Janeiro-dezembro
<b>Impacto</b> Visibilidade cultural da BNP e interação com entidades culturais e científicas externas.	

## 1.4 Informação adicional (n.º 2 do art. 15.º da Lei n.º 66-B/2007)

### 1.4.1 Apreciação pelos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados

Foram efetuados inquéritos de satisfação dos utilizadores relativamente aos serviços prestados quer localmente na BNP e da BPE quer aos serviços disponibilizados em linha (Biblioteca Nacional Digital e Portal BNP). Foram, ainda, realizados inquéritos de satisfação junto das entidades externas com quem a BNP desenvolveu atividades de parceria.

Praticamente todos os resultados verificam uma variação positiva face aos resultados de 2016. Em todos os questionários a avaliação de Satisfeito/Muito satisfeito - Bom/Muito bom/Excelente é igual ou superior a 84%.

#### a) Avaliação dos serviços locais da BNP e da BPE

Este inquérito compreendeu vários aspetos relativos às condições logísticas e serviços prestados nas áreas de acesso, serviço de referência, de reproduções e diferentes salas de leitura.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis nos computadores da rede pública da BNP e da BPE.

Período de realização: de 5.12.2017 a 22.01.2018.

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os leitores que frequentaram a BNP e a BPE no período do inquérito.

Dimensão da amostra: 130 respondentes (+14% que em 2016)

Taxa de resposta / respondente: 88% (+5% que em 2016)

**Principais resultados** por serviço (escala de 1-4):

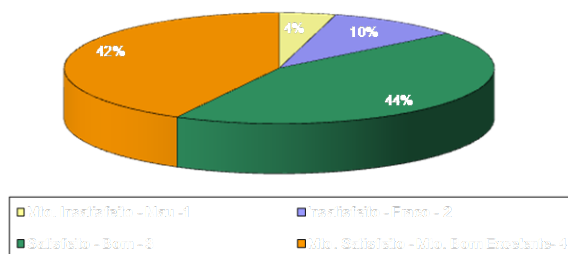
Serviços Grau de satisfação	Serv. Átrio	Refe- rência	Leitura Geral	Repro- duções	Micro filmes	Reser- vados	Cartog- rafia/ Iconog- rafia	Música	ALDV	BPE	TOTAL resposta s/média geral	
Mto. Insatisfeito. Mau -1	5	50	40	9	25	5	18	13	0	9	<b>174</b>	4%
Insatisfeito. Fraco- 2	42	102	107	45	43	4	9	6	0	52	<b>410</b>	10%
Satisfeito. Bom - 3	107	484	335	146	125	75	168	120	1	225	<b>1786</b>	<b>44%</b>
Mto. Satisfeito. Mto Bom, Excelente - 4	125	387	228	72	96	335	91	48	9	335	<b>1726</b>	<b>42%</b>
<b>Avaliação média</b>	<b>3,26</b>	<b>3,18</b>	<b>3,06</b>	<b>3,03</b>	<b>3,01</b>	<b>3,77</b>	<b>3,16</b>	<b>3,09</b>	<b>3,90</b>	<b>3,43</b>	<b>3,29</b>	

- Média geral de satisfação: 3,29 (Satisfeito/Bom), **umentando 0,07** face a 2016
- Respostas entre 3-4 (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom/Excelente): 86%, **umentando 6%** face a 2016
- Satisfação com instalações e equipamentos – média global de 3,10 (Satisfeito. Bom) **umentando 0,19** face a 2016
- Satisfação com a qualidade do atendimento - média de 3,47 (Satisfeito/Bom), **umentando 0,04** face a 2016.

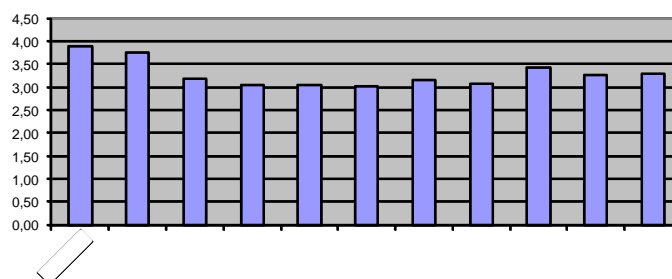
## SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES - 2017

### SERVIÇOS LOCAIS DA BNP E BPE

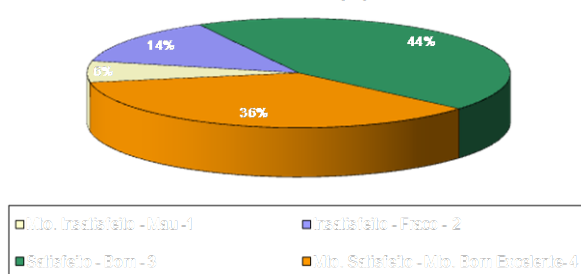
Satisfação Global Leitores



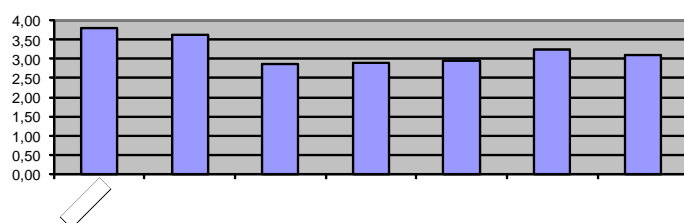
Média de avaliação global e por serviço



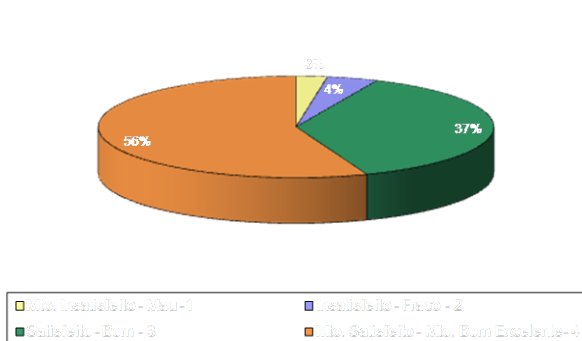
Instalações e equipamentos



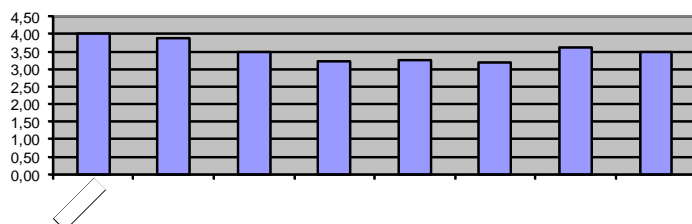
Instalações e equipamentos



Qualidade do atendimento



Qualidade do atendimento



## b) Avaliação dos serviços disponíveis em linha na BND e Portal BNP

Foram efetuados questionários de satisfação às facilidades de utilização, interesse, quantidade e qualidade dos recursos de informação disponíveis na Biblioteca Nacional Digital e no Portal Web da BNP.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis na Internet nos interfaces da BND e Portal BNP. Foram realizados 2 questionários (BND e Portal BNP).

Período de realização: Entre 04.12.2017 e 22.01.2018

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os utilizadores que acederam aos sistemas BND e Portal BNP no período do inquérito.

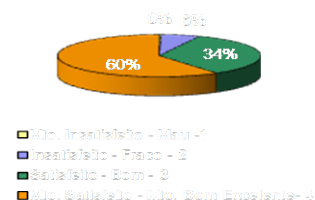
Dimensão da amostra: 404 respondentes (BND-189; Portal BNP-215). A amostra teve um crescimento de 27% face a 2016.

Taxa de resposta/respondente: BND 84% (+ 2% face a 2016); Portal BNP 84% (- 4% face a 2016)

**Principais resultados** (escala de 1-4):

BND	Organização conteúdos	Apresentação gráfica e funcionalidade	Relevância conteúdos	Qual. Imgens	Média global	
Mto. Insatisfeito - Mau -1	0	1	0	1	2	0,33%
Insatisfeito - Fraco - 2	10	14	11	2	37	6,14%
Satisfeito - Bom - 3	67	64	58	16	205	34,00%
Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4	73	72	80	134	359	59,54%
<b>Média</b>	<b>3,42</b>	<b>3,37</b>	<b>3,46</b>	<b>3,85</b>	<b>3,53</b>	

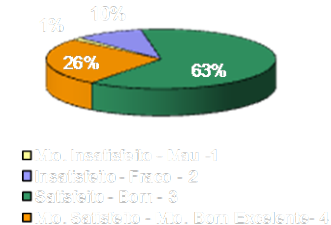
Avaliação BND



- Média geral de satisfação: 3,53 (Satisfeito/Bom), **aumentado 0,09** face a 2016.
- Respostas entre 3-4 (Satisf./Muito satisf.; Bom/Muito bom): 93,54%, **aumentando 3,32%** face a 2016.

PORTAL BNP	Organização conteúdos	Actualidade	Apresent. gráfica e funcionalid.	Satisf. c/ inf. consultada	Média global	
Mto. Insatisfeito - Mau -1	3	3	5	13	24	1,44%
Insatisfeito - Fraco - 2	12	13	23	113	161	9,66%
Satisfeito - Bom - 3	104	97	101	749	1051	63,09%
Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4	56	63	45	266	430	25,81%
<b>Média</b>	<b>3,22</b>	<b>3,25</b>	<b>3,07</b>	<b>3,11</b>	<b>3,13</b>	

Avaliação Portal BNP



- Média geral de satisfação: 3,13 (Satisfeito/Bom), mantendo-se o valor de 2016.
- Respostas entre 3-4 (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom): 88,90%, **aumentando 2,08%** face a 2016.

### c) Avaliação dos serviços ou parcerias com entidades externas

Foram efetuados questionários de satisfação às entidades externas a que a BNP prestou serviços ou realizou ações em parceria ao longo do ano de 2017.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, enviados por email aos interlocutores das entidades externas junto da BNP.

Período de realização: 22.12.2017 a 22.01.2018

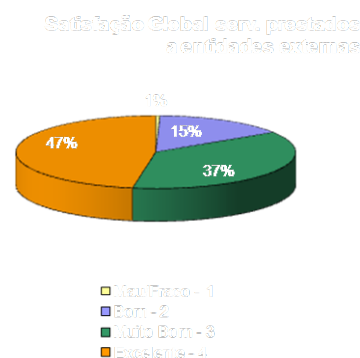
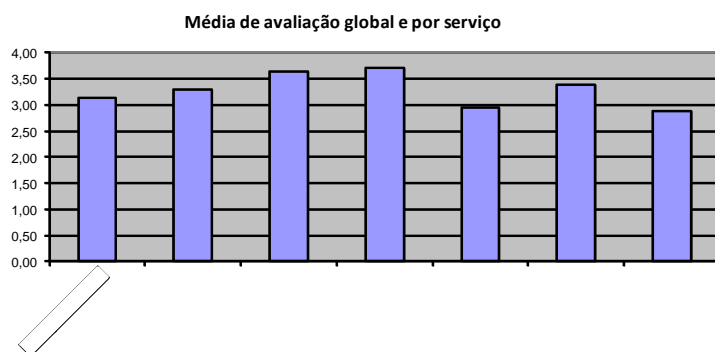
Universo de inquirição: Entidades às quais a BNP prestou serviços durante o ano de 2017, num total de 119 convites para responder ao inquérito.

Dimensão da amostra: 49 respondentes

Taxa de resposta/respondente: 96% (- 2% do que em 2016)

**Principais resultados** (escala de 1-4):

Satisf. serv. a entidades externas	1 - Em geral	2 - Realização material	3 - Colab. Disponib. equipas	Média global	
Mau - Fraco1	0	1	1	2	0,48%
Bom - 2	4	45	15	64	15,38%
Muito Bom - 3	18	86	49	153	36,78%
Excelente- 4	25	78	94	197	47,36%
<b>Média</b>	<b>3,45</b>	<b>3,15</b>	<b>3,48</b>	<b>3,31</b>	



- Média geral de satisfação: 3,31 (Muito Bom), **umentando 0,08** face a 2016
- Respostas entre 3-4 (Muito Bom ; Excelente): 84,14%, **umentando 3,8%** face a 2016.



**d) Outros indicadores quantidade/qualidade dos serviços prestados**

No exercício de 2017 são de destacar algumas **variações positivas face a 2016** atingidas nas seguintes atividades:

Processamento bibliográfico

- aumento de 4,32% do número de monografias e de 87,5% de periódicos processados
- aumento de 22% no fornecimento de registos CIP;
- aumento de 31% de registos corrigidos no âmbito das coleções especiais
- aumento de 10,26% do número total de obras processadas na BPE;
- redução do tempo médio de resposta no fornecimento de nº depósito legal (16%), CIP (8%), ISSN (9%) e ISMN (65%);

Serviços de acesso

- aumento médio de 1,34% na produção de materiais de leitura para invisuais;
- aumento de 4,29% nos atos de atendimento geral na BNP;
- aumento de 7,4% de novos leitores inscritos na Biblioteca Pública de Évora;
- aumento de 37% de utilizadores ativos na Biblioteca Pública de Évora;
- aumento de 28% de digitalizações na BNP a pedido, interno e externo;
- aumento de 25,04% de reproduções fornecidas na BNP a utilizadores externos;
- aumento de 35% da participação da BNP em exposições externas.

Atividades culturais

- aumento de 7,4% no número de exposições e mostras da BNP;
- aumento de 10,9% no número de visitas guiadas na BNP;
- aumento de 19,2% no público de exposições e eventos da BNP;
- aumento de 60% nas atividades de dinamização cultural da BPE;
- aumento de 245% no público de atividades culturais da BPE.

#### 1.4.2 Avaliação do sistema de controlo interno

Em 2017 a BNP continuou a aplicar um modelo integral de gestão por objetivos inspirado em perspetivas do EFQM e de BSC (*balanced score card*), que serviu como metodologia base para a gestão de desempenho. Tal como em anos anteriores, foi efetuado controlo de execução dos objetivos das unidades orgânicas através de monitorização intercalar nos diferentes serviços, de modo a permitir um acompanhamento eficaz do cumprimento das atividades previstas no plano.

A partir de janeiro de 2015, a BNP passou a estar integrada na GAF – Gestão Administrativa e Financeira da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros, tendo sido contratualizados em protocolo alguns serviços da área financeira e de aprovisionamento. Em consequência, foram redefinidos alguns procedimentos internos e alterada a respetiva documentação, designadamente na área dos processos de aquisições de bens e serviços.

Em 2017 praticamente todos os setores de atividade da BNP continuaram a desenvolver instrumentos de definição de políticas, orientação técnica e controlo nas respetivas áreas de atividade. Na área de administração, no âmbito da gestão financeira, foram atualizados os manuais de gestão e controlo de fundo de maneio, de aquisições de bens e serviços e de gestão e controlo de receita própria.

Informação de acordo com o Anexo A do Anexo 2 de GT CCAS. Rede GPEARI - *Avaliação dos serviços: linhas de orientação gerais*. Doc. Técnico nº 1/2010, de 4 de março<sup>1</sup>:

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
1 – Ambiente de controlo				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Elencadas no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e no manual de Aquisições de Bens e Serviços
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Através da segregação de funções, quando viável; do cumprimento do regime de realização de despesas públicas, e deprocedimentos locais de verificação nos processos de despesa.
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?			X	Não existe órgão de auditoria interna na BNP
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Valores fundamentais da organização e Princípios gerais de gestão definidos na Visão e Plano Estratégico 2015-2020 Elementos do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção Manual de aquisições de bens e serviços
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			Foi elaborado e monitorizado um Plano de Formação 2017-2018, com a participação dos serviços.
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			Existem reuniões regulares conjuntas da Direção com as chefias intermédias.

<sup>1</sup> Disponível em [http://213.30.17.29/o\\_gpp/Docs\\_apoio/Manual\\_apoio\\_SIADAP1\\_2010.pdf](http://213.30.17.29/o_gpp/Docs_apoio/Manual_apoio_SIADAP1_2010.pdf).

1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	x		Auditoria ordinária da IGAC à Elaboração e Execução de Planos de Gestão de Riscos de Corrupção, em 2015. Auditoria ordinária da IGF, em 2013 (relatório final em 2015). Em anos anteriores: Auditoria ordinária do IGAC, em 2012; auditorias de Gestão (2009, Relatório Final em 2010) e de aplicação do SIADAP (em 2008), pela IGF; Conta de Gerência 2007 julgada em 2009 pelo TC.
<b>2 – Estrutura organizacional</b>			
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	x		Lei Orgânica, Portarias complementares e Despachos relativos às unidades orgânicas flexíveis publicados em DR.
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?	x		Sendo 2017 o primeiro ano do ciclo de gestão de 2 anos, não houve lugar a SIADAP 3, apenas monitorização. Foram avaliadas as chefias intermédias que terminaram comissão de serviço.
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	x		25,51%
<b>3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço</b>			
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	x		Sim, nas diversas áreas técnicas e no SRF
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	x		Diretor-Geral, nas competências próprias
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	x		Levantamento de necessidades e subsequente participação nos procedimentos centralizados existentes
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	x		Iniciado em 2009 nas áreas de RH e de Orçamento e Compras. Com a redução de RH nestas áreas, na prática tornou-se difícil de aplicar
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	x		Sim, em especial na área administrativa, no que respeita a aquisições de bens e serviços, gestão de fundo de maneio e gestão da receita própria.
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	x		
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	x		
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	x		Sim, criado em 2009; última atualizado em 2012.
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	x		
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação</b>			
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	x		
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	x		Em parte

<b>4.3</b> Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			
<b>4.4</b> A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			
<b>4.5</b> Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			
<b>4.6</b> A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de <i>backups</i> )?	X			
<b>4.7</b> A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			

#### **1.4.3 Medidas de modernização administrativa (Dec.-Lei 73/2014, de 13 de maio e Dec.-Lei 135/99, de 22 abril, republicado naquele diploma)**

Em 2017, no que respeita a ações de modernização e simplificação administrativa, salientam-se as seguintes medidas:

Na BNP:

- Criação de novas funcionalidades tecnológicas de obtenção de dados no Portal de Dados Abertos da BNP, criado em 2016 (<http://opendata.bnportugal.pt/>).
- Consolidação da versão beta da Bibliografia Nacional Portuguesa online (<http://bibliografia.bnportugal.pt/>), lançada em 2016, designadamente em matéria da clareza do interface e do display de informação.
- Implementação de uma nova política de catalogação corrente, visando maior coerência e simplicidade dos registos, bem como maior rapidez no processamento do depósito legal.
- Continuação do desenvolvimento de sistema próprio para gestão e acesso de documentos em formatos alternativos para invisuais – RNOFA – Repositório Nacional de Objetos em Formatos Alternativos, e carregamento das coleções da Área de Leitura para Deficientes Visuais da BNP. Em 2018, o sistema será aberto à participação de outras entidades afins.
- Criação de um novo painel de informação no átrio principal da BNP com anúncio das diversas iniciativas expositivas e eventos a decorrer e próximos, para mais fácil orientação dos visitantes;
- Implementação de um sistema de help-desk para a gestão de pedidos ao Serviço de Gestão de Equipamentos e Instalações, de modo a facilitar a comunicação e sistematizar e priorizar as intervenções;
- Implementação de um sistema de avaliação, pelos serviços e utilizadores internos, através de questionário anónimo, da qualidade dos serviços prestados por unidades orgânicas com competências transversais (Serviço de Recursos Humanos, Serviço de Recursos Financeiros e Patrimoniais, Direção de Serviços de Sistemas de Informação e Serviço de Conservação das Coleções), tendo em vista a motivação para a melhoria contínua.

- Apresentação ao SAMA 2020, Aviso nº1/2017, de um projeto para a simplificação de processos de atribuição de identificadores bibliográficos internacionais (ISSN e ISMN) e de solicitação e fornecimento de reproduções digitais *on demand*, através de ferramentas online. O projeto foi também inscrito como medida Simplex.

Na BPE – Biblioteca Pública de Évora:

- Consolidação das rotinas internas de tratamento documental do depósito legal, corrente e retrospectivo, assim como do respetivo depósito, visando uma mais rápida disponibilização das obras ao público.
- Entrada em funcionamento de um novo Pólo da BPE na Freguesia de S. Bento do Mato, que representa um novo serviço de proximidade.
- Participação na recém criada Rede Intermunicipal de Bibliotecas Públicas do Alentejo Central, da qual a BPE foi coordenadora em 2017.
- Estabelecimento de protocolos de cooperação institucional para usufruto do fundo documental da BPE com as seguintes entidades: Universidade de Évora; Município de Estremoz; Município de Viana do Alentejo; Município do Alandroal; CIMAC (Rede Intermunicipal de Bibliotecas do Alentejo Central).
- Criada a Iniciativa Livros à Rua, em colaboração com a Associação Cultural “É neste País” e com o Município de Évora, para difusão do livro e da leitura, facilitando o contacto da população com a Biblioteca, entre 22 de abril e 1 de maio, na BPE e no largo adjacente.

#### **1.4.4 Causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes**

Em 2017 foram atingidos todos os objetivos definidos ao nível da organização (SIADAP1). Ao nível das unidades orgânicas, da monitorização efetuada não decorreu qualquer identificação de desvios significativos relativamente aos objetivos definidos para o biénio 2017-2018.

#### **1.4.5 Medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir**

##### **Processos administrativos**

Desde 2015 que a BNP foi integrada na GAF-PCM, sendo centralizadas algumas operações de recursos humanos e financeiros, designadamente execução de cabimentos, compromissos e pagamentos, e registo de alterações orçamentais. Não tendo sido revistos os circuitos dos processos manteve-se, para cada uma dessas tarefas, o aumento do número de passos, de interlocutores, com a consequente maior margem de erro, de tempo de execução, de sistemas manuais de verificação do seu andamento e, ainda, a duplicação de toda a sua documentação.

Para um reforço positivo do desempenho, esta situação, ou pelo menos os circuitos e metodologias utilizados, deveriam ser revistos, o que a BNP tem vindo a propor.

## **Processos Técnicos**

Foi continuado em 2017 o esforço, iniciado em 2016 em praticamente todos os serviços, no sentido de rever e documentar sistematicamente políticas e procedimentos dos processos técnicos, tendo em vista agilizá-los, promover a qualidade e otimizar recursos humanos. Para alcançar uma maior eficácia e eficiência, é essencial que essa ação prossiga até à sua abrangência completa.

Por outro lado, no sentido da melhoria contínua da relação com o público, deverá ser estabelecido em 2018 um código de conduta e comunicação e a inerente formação. Neste âmbito enquadrar-se-á igualmente uma definição dos procedimentos de tratamento de reclamações e sugestões.

## **Recursos humanos**

Para o cabal cumprimento da missão da BNP, torna-se essencial que possam ser ocupados todos os postos de trabalho aprovados no mapa de pessoal. As áreas de trabalho mais afetadas são os dos serviços ao público, gestão do edifício e instalações e serviços de digitalização e conservação.

Do ponto de vista das carreiras, continua a verificar-se que as categorias de assistente técnico e assistente operacional, com especial destaque para esta última, são aquelas em que se verifica maior carência e dificuldade de recrutamento, e onde existe maior rotação. Caso continue a verificar-se a dificuldade de recrutamento de assistentes operacionais, é previsível que se solicite uma alteração ao mapa de pessoal, para substituição de postos de trabalho de assistente operacional em assistente técnico, como já ocorreu em 2017.

## **Recursos financeiros**

A exiguidade dos orçamentos iniciais, que desde 2013 apresentam défices muito significativos, tem sido um fator de grande instabilidade e dificuldade de gestão, durante a maior parte do ano, até à concretização de descativos e reforços.

Para um normal desenvolvimento das atividades e regularidade da gestão, torna-se indispensável que os orçamentos iniciais não só reflitam a execução real do ano anterior, em termos de despesas de funcionamento, como também contemplem a dotação necessária para investimento na reparação e requalificação das instalações, designadamente das áreas públicas a carecer de intervenção.

### **1.4.6 Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação**

Não existe, no plano nacional, nenhuma outra instituição com as mesmas funções que possa constituir padrão de comparação. Foram já há alguns anos estabelecidos contactos para se efetuar um estudo comparativo com outra(s) biblioteca(s) nacional(ais) uma vez que o mesmo depende da disponibilização de dados que não estão normalmente publicados.

No entanto, dada a exiguidade de recursos, não foi ainda possível concretizar uma atividade de *benchmarking*.

#### 1.4.7 Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço

As chefias e elementos de coordenação intermédia foram ouvidos para efeitos da elaboração do Relatório de Atividades e autoavaliação do QUAR, em todos os aspetos que se relacionam com as suas atividades e responsabilidades.

Foi, ainda, efetuado um inquérito de satisfação aos trabalhadores da BNP e BPE cujos resultados a seguir se apresentam.

#### BNP BPE - SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2017

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento facultativo e anónimo, disponíveis na Intranet da BNP.

Período de realização: Entre 06.12.2017 a 22.01.2018.

Universo de inquirição: 187 pessoas

Dimensão da amostra: 98 (52%), mais 12% face a 2016.

Taxa de resposta / respondente: 92%, diminuindo 4% face a 2016.

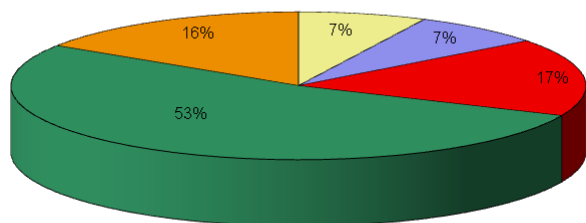
#### Principais resultados (escala de 1-5):

- Média geral de satisfação: 3,62 (Pouco satisfeito), diminuindo 0,02 pontos face a 2016.
- Respostas entre 4-5 (Satisf./Muito satisf.): 68,36%, com menos 0,56% que em 2016
- Aspeto menos satisfatório: Desenvolvimento da carreira: 3,18, baixando 0,07 pontos face a 2016
- Aspeto mais satisfatório: Motivação: 4,12, com mais 0,05 pontos que em 2016.

Aspetos Satisfação	Satisf. global com a Organização (9 perguntas)	Cond. Trabalho (5 perguntas)	Des. Carreira (5 perguntas)	Motivação (5 perguntas)	Higiene, segurança, equipamentos (6 perguntas)	TOTAL de respostas e média geral	
Mto. Insatisfeito -1	26	23	67	13	42	171	<b>14,62%</b>
Insatisfeito- 2	39	27	48	16	45	175	
Pouco Satisfeito - 3	123	80	101	30	69	403	<b>17,03%</b>
Satisfeito - 4	343	238	188	225	248	1242	<b>68,36%</b>
Mto. Satisfeito - 5	79	68	36	153	40	376	
<b>Avaliação média</b>	<b>3,67</b>	<b>3,69</b>	<b>3,18</b>	<b>4,12</b>	<b>3,45</b>	<b>3,62</b>	

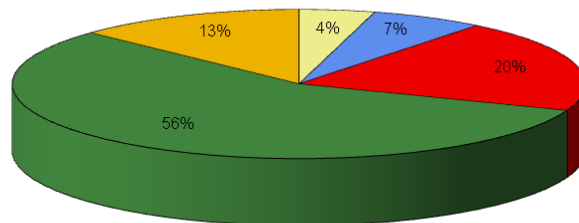
## SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2017

**Resultados Globais**



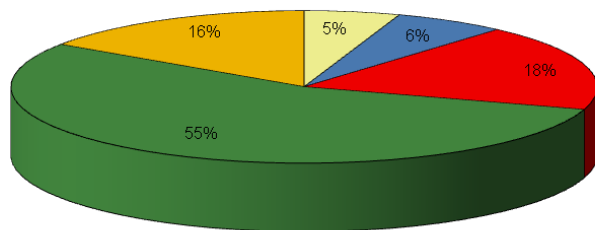
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Satisfação global com a Organização**



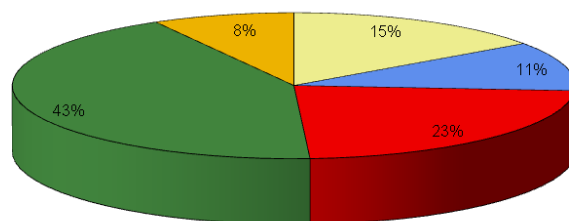
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Condições de Trabalho**



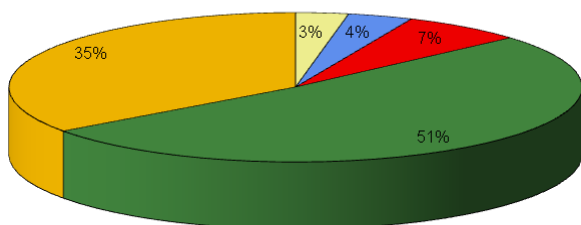
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Carreira**



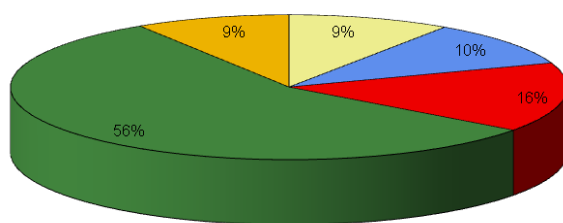
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Motivação**



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Higiene, Segurança, Equipamento**



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5



## 2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, PREVISTAS E NÃO PREVISTAS NO PLANO

## 2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGÊNCIA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL

Comparativamente a 2016, em 2017 a atribuição de número de Depósito Legal diminuiu 3,25% e o fornecimento de dados de catalogação na publicação (CIP) aumentou 22,08%. Em 2017 aumentou 39,87% o número de ISSN atribuídos, e foi atualizada a base ISSN internacional com os dados das publicações portuguesas (envio de 537 registos: 184 novos e 353 corrigidos). O volume de serviços prestados depende da procura por parte de tipografias e editores.

### Serviços de registo e identificação das publicações

	2013	2014	2015	2016	<b>2017</b>
Atribuição de nº DL	15.700	17.223	17.007	16.598	<b>16.058</b>
Fornecimento de dados CIP	625	592	556	489	<b>597</b>
Atribuição de ISSN	390	315	283	221	<b>294</b>
Atribuição de ISMN	257	408	336	374	<b>252</b>

### Tempo médio de resposta (dias)

	2013	2014	2015	2016	<b>2017</b>
Atribuição de nº DL	0,003	0,011	44min	53min	<b>44min</b>
Fornecimento de dados CIP	1,779	1,25	0,99 dias	1,127	<b>1,013</b>
Atribuição de ISSN	0,49	0,50	0,73 dias	1,155	<b>1,059</b>
Atribuição de ISMN	1	5	3,6	4,55	<b>3</b>

### Espécies recebidas ao abrigo de Depósito Legal

2013	2014	2015	2016	<b>2017</b>
488.349	473.426	444.801	465.017	<b>457.368</b>

A BNP desempacotou e conferiu 457.368 espécies (média mensal de 37.483), das quais 97.096 destinadas a integrar as suas coleções. As restantes 360.342 espécies foram organizadas para envio às bibliotecas beneficiárias. Foram igualmente oferecidos a outras instituições 8.110 exemplares excedentários do depósito legal.

Durante 2017, foram organizados 40.204 fascículos de publicações em série (média mensal de 3.350) e **2.599** teses e outros trabalhos académicos. Foram organizados todos os fascículos recebidos por Depósito Legal até ao mês de Setembro de 2017 (inclusive).

## 2.2 DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES DA BNP

### 2.2.1 Depósito legal

Deram entrada nas coleções da BNP, por depósito legal, 19.055 títulos, dos quais:

- 16.149 títulos de monografias,
- 428 títulos novos de publicações em série,
- 2.221 teses de doutoramento e outras provas académicas,
- 257 documentos de tipologia especial (74 de iconografia, 114 de cartografia e 69 obras de música).

No total, foram integradas 32.404 espécies monográficas e 34.155 fascículos de publicações em série.

### 2.2.2 Compras e ofertas

Em 2017 foram adquiridas 24 obras de bibliografia corrente, continuando suspensa a assinatura de publicações periódicas estrangeiras, e adquiriram-se 209 (mais 158 que em 2016) no âmbito de raridades. Das obras adquiridas por compra, 22 destinaram-se às coleções do Fundo Geral, 2 aos Reservados – Manuscritos, 207 aos Reservados – Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea e 2 à coleção de Música.

A BNP analisou os catálogos de 16 leilões de livreiros-antiquários, tendo adquirido espécies bibliográficas em 5 deles.

2013*	2014	2015	2016	2017
10.068,00 €	1.757,45 €	1.520,00 €	1.878,04	<b>5.215,79</b>

2013\* Acresce o valor de 5.827,20 € suportado por mecenato.

Em 2017 deram entrada na BNP, por oferta, 11.317 publicações.

#### Principais aquisições de espólios e raridades

##### Espólios

- Doação da Coleção de António Aniceto Monteiro, por herdeiros;
- Doação da Coleção Delfim Maya, por herdeiros;
- Doação da Coleção Fernando Venâncio, pelo próprio;
- Doação da Coleção Jean Aubin, por herdeiros;
- Doação da Coleção Ramiro Osório, pelo próprio;
- Foram, ainda, incorporados, por doação, novos lotes nos espólios de Alfredo Margarido, Delfim Santos, Hugo Ribeiro, Jorge de Sena, Orlando Ribeiro e Raúl Rego.
- Compra 8 manuscritos avulsos em leilão.

##### Livro antigo e manuscritos

- Compra em leilão (Nuno Gonçalves/Eclética) dos *Estatutos da Basilica de Santa Maria...* (1788)
- Compra de fragmento da *Segunda Partida de Afonso X*, (séc. XIV), em pergaminho, com iluminura;
- Compra de códice contendo obra poética do Conde de Tarouca (séc. XVII);
- Doação, por Pedro Correia Pinto, de 2 códices do séc. XVII, contendo documentação relativa ao Conselho de Guerra, e 1 códice com cópia de obra literária de Cícero (séc. XIX); e ainda 5 documentos avulsos, originais, com datas entre 1713 e 1852, de diversas tipologias e temáticas;
- Incorporação de carta original, em latim e português, que se encontrava agregada à encadernação de um exemplar das Ordenações Filipinas;

##### Música

- Incorporação de novos documentos no espólio de Augusto Machado;
- Aquisição do libreto de “Lo spazzacamino principe”, de Marcos Portugal, editado em São Petesburgo em 1795.

##### Cartografia/Iconografia

- Doação de 31 obras gráficas com numeração de edição própria para a BNP, pelos autores, através do Centro Português de Serigrafia;
- Doação de 143 obras gráficas de José de Guimarães, pelo autor;
- Doação de 97 cartazes do Teatro da Cornucópia;
- Doação de 79 Cartazes do MRPP, por José Sousa.

### 2.2.3 Coleções para invisuais

No ano de 2017 foram produzidos 13 títulos/54 volumes/54.123 páginas em Braille, 25 em áudio e 24 ebooks.

#### Obras entradas nas coleções para invisuais

2017	Braille		Áudio		eBook
	Títulos	Volumes	Títulos	Horas	Títulos
Produção própria	13	54	25	216	24
Outros (cópias ou ofertas)	23	83	*	*	*
Total da coleção em 2017	3.664	12.253	2.264	22.482	1.089
Variação face a 2016	1%	1,2%	1,2%	1%	2,3%

\* A partir de 2013, todos os títulos áudio e ebooks entrados por oferta são objeto de reprocessamento pela ALDV, pelo que são contabilizados como produção própria

Foram produzidos e distribuídos 12 boletins de difusão mensal de informação bibliográfica sobre novas aquisições em 6.264 exemplares. Foram preparados e distribuídos 4 números da revista *Ponto e Som*, em Braille e em formato eletrónico, com 2.392 exemplares.

### 2.3. PROCESSAMENTO BIBLIOGRÁFICO

Em 2017 foram catalogados 27.512 títulos de monografias e 1.341 títulos de jornais e revistas. O volume de obras catalogadas destinadas ao Fundo Geral aumentou assim 4,32% no caso das monografias e 87,5% no caso das publicações periódicas, relativamente a 2016. Foram ainda classificadas 20.065 obras e indexadas 45, significando um decréscimo de 7,23% de obras processadas neste âmbito. Foram ainda efetuadas 30.542 ações de correção/normalização de registos.

#### Processamento bibliográfico de monografias, jornais e revistas (Fundo Geral)

2013		2014		2015		2016		2017	
Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias
2.382	28.569	2.426	28.725	756	24.315	715	26.372	1.341	27.512

No âmbito das coleções especiais foram catalogados 6.295 documentos, o que corresponde a um decréscimo de 37% relativamente a 2016, e revista a catalogação existente de 10.020 registos (mais cerca de 37% que em 2016).

#### Processamento bibliográfico de coleções especiais

	2013		2014		2015		2016		2017	
	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida
Reservados	5.898	5.818	5.998	8.882	7008	6557	4.738	4.477	3.327	9.123
Música	1.230	1.074	1.334	932	1176	738	1.083	1.064	1.066	362
Iconografia e Cartografia	1.621	1.119	2.244	831	2787	706	2.838	982	1.817	133
ALDV	99	35	92	339	100	389	122	778	85	402
<b>Totais</b>	8.848	8.046	9.668	10.984	11.071	8.390	8.781	7.301	6.295	10.020

## 2.4. SERVIÇOS DE ACESSO ÀS COLEÇÕES

### 2.4.1 Leitores e atendimento de referência geral

Em 2017 verificou-se uma diminuição do número de leitores com inscrição nova assim como do número de leitores com inscrição renovada.

Número de novos leitores				
2013	2014	2015	2016	2017
2795	2.471	2.334	2.005	<b>1.859</b>
Variação face a 2016				-7,28%

Renovações de cartão de leitor				
2013	2014	2015	2016	2017
2.495	1.821	1.862	1.729	<b>1.489</b>
Variação face a 2016				-13,88%

Atos de atendimento de referência geral				
2013	2014	2015	2016	2017
23.676	22.027	25.116	24.229	<b>25.270</b>
Variação face a 2016				+4,29%

Os atos de atendimento de referência geral compreendem informações presenciais de orientação, emissão de cartões, pesquisas, respostas a correio eletrónico e atendimento telefónico.

### 2.4.2 Serviços de Leitura

Em 2017 verificou-se uma diminuição dos serviços de leitura prestados, quer no que respeita ao número de leitores atendidos quer no total de espécies requisitadas para leitura. Em média, o tempo de entrega de leitura não excedeu os 15m.

#### Evolução da utilização dos diversos serviços de leitura

	2013		2014		2015		2016		2017	
	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies
Leitura. Geral	40.034	275.252	40.711	313.017	38.124	246.764	31.821	188.909	<b>31.378</b>	<b>161.842</b>
Reservados	2.238	110.300	2.322	122.510	2.616	164.794	2.175	132.427	<b>1.816</b>	<b>86.364</b>
Iconog. e cartografia	324	1.604	318	4.558	231	2455	244	1.075	<b>215</b>	<b>933</b>
Música	457	4.974	414	2.478	370	1.775	420	3.091	<b>447</b>	<b>2.773</b>
ALDV	603	4.717	650	2.463	2.455	2.455	1.972	1.955	<b>2002</b>	<b>2351</b>
Totais	43.656	396.847	44.415	445.026	43.796	418.243	36.632	327.457	<b>35.858</b>	<b>254.263</b>
Variação face a 2016									-2,11%	- 22,35%

### 2.4.3 Serviços de Empréstimo Interbibliotecas e de Informação Bibliográfica

Verificou-se uma diminuição de 2,88% de pedidos de EIB em relação a 2016. O tempo médio de resposta foi de 1 dia.

#### Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas

2013	2014	2015	2016	2017
1.039	843	855	623	605
2017 – Pedidos dirigidos à BNP		Emitidos pela BNP		
De bibl. portuguesas	De bibl. estrangeiras			
59	141	405		

Os pedidos de informação bibliográfica diminuíram 33% relativamente a 2016. O tempo médio de resposta neste serviço manteve-se em 1 dia.

#### Pedidos de Informação Bibliográfica

2013	2014	2015	2016	2017
380	379	329	428	288

Nos serviços de Coleções Especiais, foi ainda dada resposta a 89 pedidos de acompanhamento presencial a investigadores e de participação na organização de mostras, exposições e outras iniciativas culturais externas ou internas, que representaram o equivalente a 95 dias de trabalho.

#### 2.4.4 Serviços de reprodução

Em 2017 verificou-se um acréscimo global de **25,04%** no total de cópias fornecidas face a 2016. Globalmente, foram fornecidas 259.021 cópias de recursos das coleções da BNP, nos tipos principais de serviços que a seguir se apresentam.

- 30, 26% - Reprodução presencial a pedido;
- 36,27% - Reprodução presencial em autosserviço;
- 4,01% - Reprodução por fotocópias, em diferido;
- 29,16% - Reprodução digital, em diferido.

#### Serviços de Reprodução em 2017

	A pedido		Em autosserviço	
	originais	microfilmes	orig. /ou microfilmes	
<b>Reprodução presencial</b>				
Fotocópias	65.131	4.754	77.798	
Digitalizações	7.361	1.142	16.919	
<b>Totais</b>	<b>72.492</b>	<b>5.896</b>	<b>94.717</b>	<b>173.105</b>
<b>Reprodução em diferido</b>		<b>Nº pedidos</b>	<b>Nº cópias</b>	
Fotocópias (orig./microf.)		107	10.396	
Digitalizações		911	75.520	
		<b>1.018</b>	<b>85.916</b>	<b>85.916</b>
				<b>Total geral 259.021</b>

#### 2.4.5 Sugestões e reclamações

Relativamente a 2016, aumentou o número de sugestões (35) e também o número de reclamações. Apesar disso, face ao número de utilizadores / volume de serviços prestados, a taxa de sugestões e reclamações não tem expressão significativa.

##### Sugestões e Reclamações

2013		2014		2015		2016		2017	
Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.
17	3	48	1	26	4	26	1	35	4

##### Tipologia das Sugestões e Reclamações

	Sugestões					Reclamações				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Coleções	7	16	13	6	5	-	-	1	1	-
Instalações / Equipamentos	6	19	9	7	3	-	1	2	-	1
Serviços prestados	2	3	-	-	10	2	-	-	-	1
Catálogo / recursos inform.	-	5	2	-	5	-	-	-	-	-
Regulamentos / preçários	-	1	-	3	-	1	-	-	-	-
Estacionamento	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-
Restrições de acesso	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Segurança	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Elogios à BNP	1	1	-	1	2	-	-	-	-	-
Outro	-	3	2	5	10	-	-	-	-	2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

#### 2.5. PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO

##### 2.5.1 Controlo ambiental e Controlo de Pragas

Prosseguiu o programa de controlo de pragas, tendo sido realizado 1 fecho da câmara de desinfestação por processo anóxia. A monitorização das armadilhas multi-insetos foi realizada não se verificando nenhuma armadilha com insectos bibliófagos.

##### 2.5.2 Acondicionamento e encadernação corrente

Através das intervenções de encadernação de biblioteca foram realizadas 901 encadernações completas e foram acondicionadas 5.102 espécies, nas quais se incluem 4.207 acondicionamentos de espécies de Coleções Especiais e do Fundo Geral.

##### Intervenções de acondicionamento e encadernação corrente

Tipo de intervenção	2013	2014	2015	2016	2017
Acondicionamentos	10.228*	958	2.899	9.094**	5.102
Encadernações completas	1.303	848	1218	1.956	901
Douração e gravação	1.185	676	185	0***	0***

\*Valor que inclui 9.500 capas para acondicionamentos de espécies iconográficas e cartográficas no novo depósito.

\*\*Inclui 7583 acondicionamentos em col. Especiais \*\*\*Sem dourador desde 2015

### 2.5.3 Conservação e restauro

Na Área de Conservação foram intervencionadas 212 espécies (livro e documento avulso), duas das quais pertencentes a entidades externas. Nas intervenções parciais foram contabilizadas 133 intervenções de corpo do livro e encadernação.

#### Intervenções de restauro

2013		2014		2015		2016		2017	
Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso
274	55	65	20	638	13	144	67	<b>174</b>	<b>38</b>

### 2.5.4 Outras atividades

Foi providenciado o apoio a 48 exposições, das quais 25 realizadas na BNP. Foi assegurada a presença de obras do acervo da BNP em 23 exposições externas, sendo 4 no estrangeiro e 19 em território nacional, correspondendo a um total de 200 obras movimentadas para esse fim.

## 2.6 PORBASE – BASE NACIONAL DE DADOS BIBLIOGRÁFICOS

A PORBASE é uma base de dados coletiva que inclui registos da BNP e de outras bibliotecas portuguesas. No final de 2017 o número de cooperantes efetivos era de 193, tendo ocorrido uma fusão de serviços.

Em 2017 foram recebidos de 5 bibliotecas cooperantes 101.066 registos bibliográficos para análise e integração em diferido: foram integrados na base 20.788 registos (10.572 novos e 10.216 adições de cotas).

	31 Dez. 2016	31 Dez. 2017	Crescimento	
<b>Bibliográficos</b>	1.925.038	1.959.189	36.137	<b>1,77%</b>
<b>Autoridades</b>	1.486.652	1.502.112	15.460	<b>1,03%</b>
<b>Itens</b>	3.914.220	3.977.040	62.820	<b>1,58%</b>

## 2.7. NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE

Em 2017, as atividades em matéria de desenvolvimentos normativos prosseguiram em três eixos principais: as atividades no âmbito do IFLA UNIMARC Strategic Programme e de outras normas emanadas da IFLA e de organizações congéneres; a produção normativa nacional, do âmbito da CT7, e as iniciativas de difusão. As atividades no âmbito da qualidade de procedimentos centraram-se essencialmente em recolha de informação.

### 2.7.1 Atividades normativas do âmbito da IFLA e outras associações

Em termos das normas UNIMARC foram asseguradas as seguintes atividades:

- Acompanhamento e discussão das propostas de atualização apresentadas ao Permanent UNIMARC Committee (PUC);
- Participação na reunião do PUC realizada em Lisboa a 20-21 de março;



- Disponibilização no sítio web do USP de atualizações aos formatos bibliográfico e autoridades;
- Preparação e formatação para publicação no sítio web do USP das propostas aprovadas pelo PUC em 2017;
- Tradução das atualizações aos formatos bibliográfico e de autoridades aprovadas entre 2009 e 2017.

Relativamente a outras normas internacionais do âmbito bibliográfico, destaca-se a continuação da consolidação das traduções de *RDA – Resource Description and Access*, publicado em 2010, e a tradução base dos *Statement of International Cataloguing Principles (ICP)*, da IFLA, publicados em 2016.

### **2.7.2 Atividades do âmbito da CT7—Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação**

Neste âmbito, e para além de ter sido assegurado o funcionamento da Comissão, e os respetivos Plano e Relatório, apresentados ao Instituto Português da Qualidade, concretizaram-se as seguintes atividades:

#### **Norma publicada pelo IPQ**

- NP ISO 27729:2017 – *Informação e documentação. Identificador Internacional Normalizado de Nome (ISNI)*

#### **Normas em processo de validação final, para publicação pelo IPQ**

- NP ISO 2789 – *Informação e documentação. Estatísticas internacionais de bibliotecas*
- NP EN ISO 9706 – *Informação e Documentação. Papel para documentos. Requisitos de permanência*
- NP ISO 11108 - *Informação e documentação. Papel para documentos de arquivo. Requisitos de durabilidade e permanência*
- NP ISO 11620 – *Informação e documentação. Indicadores de desempenho em bibliotecas*
- NP ISO 14416 – *Informação e Documentação. Requisitos para a encadernação de livros, de periódicos, folhetos e outros documentos em papel para uso nas bibliotecas e arquivos. Métodos e materiais*
- NP ISO 16245 – *Informação e Documentação. Caixas, capas e outros invólucros feitos de materiais celulósicos para acondicionamento de documentos de papel e pergaminho*
- NP ISO 16439 - *Informação e documentação. Métodos e procedimentos para avaliar o impacto das bibliotecas*
- NP ISO 30300 – *Informação e Documentação. Sistemas de gestão para documentos de arquivo. Fundamentos e vocabulário*
- NP ISO 30301 – *Informação e Documentação. Sistemas de gestão para documentos de arquivo. Requisitos*

#### **Normas com tradução base em processo de revisão ou constituição de GT**

- NP ISO 690 – *Informação e documentação. Diretivas para a redação de referências bibliográficas e de citações de recursos de informação*
- ISO 15489-1:2016 - *Information and documentation – Records management – Part 1: Concepts and principles*
- ISO 15511:2011 - *Information and documentation -- International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations (ISIL)*
- ISO 30302:2015 - *Information and documentation – Management systems*
- ISO/TR 11219:2012 - *Information and documentation — Qualitative conditions and basic statistics for library buildings — Space, function and design*
- ISO/TR 13028:2010 – *Implementation guidelines for digitization of records*

### **2.7.3 Atividades de difusão, normativa**

Foi atualizado o sítio web da CT7.

## 2.8. BIBLIOTECA NACIONAL DIGITAL E SERVIÇOS CONEXOS

### 2.8.1 Desenvolvimento da BND

Durante o ano de 2017 verificou-se um decréscimo no número de conteúdos publicados na BND, por se ter esgotado o espaço disponível no arquivo digital, a partir de meados do ano.

#### Evolução da Biblioteca Nacional Digital (conteúdos em linha)

	Nº Títulos	Nº Imagens
Crescimento em 2013	619	284.113
Totais publicados em 31 Dez 2013	24.303	1.820.968
Crescimento em 2014	2.347	292.135
Totais publicados em 31 Dez 2014	26.650	2.113.103
Crescimento em 2015	544	176.503
Totais publicados em 31 Dez 2015	27.194	2.289.606
Crescimento em 2016	2.440	314.159
Totais publicados em 31 Dez 2016	29.634	2.603.765
<b>Crescimento em 2017</b>	<b>1.606</b>	<b>141.037</b>
Totais publicados em 31 Dez 2017	<b>31.240</b>	<b>2.744.802</b>

A produção respeitante a pedidos de utilizadores internos e externos apresentou um forte crescimento, na ordem dos **28%**, face a 2016, correspondente à aquisição de mais um equipamento de digitalização e ao reforço da equipa com mais um colaborador, em 2017.

#### Digitalização a pedido, interno e externo

	2013	2014	2015	2016	2017
Total imagens	155.823	250.586	106.600	215.088	<b>298.665</b>
Média mensal	12.985	20.882	8.883	17.924	<b>24.888</b>

Manteve-se em operação o sistema de digitalização a pedido **EoD – eBooks On Demand**, presente no catálogo da BNP, tendo sido correspondidos por esta via 15 pedidos / 8.434 imagens digitalizadas. No contexto da Rede EOD, houve ainda 5 pedidos de POD (Print On Demand).

### 2.8.2 Desenvolvimento da infraestrutura de produção e publicação

Sistema de armazenamento EMC	Capacidade útil
VNX	<b>BND</b> Acesso 33 TB
CELERRA	<b>BND</b> Acesso 11 TB Ingestão 2 TB Backup 4 TB
CENTERA	<b>BND</b> Matriz 126 TB

Durante o ano de 2017 ficou concluído o processo de adaptação do sistema PURL ao novo modelo de informação subjacente aos objetos digitais produzidos pela nova ferramenta de gestão dos processos de produção da BND, que entrou em produção. Houve, no entanto, necessidade de corrigir muitos erros de programação, tendo mesmo que se adquirir esses serviços a entidade diferente da empresa que originalmente desenvolveu o sw, facto que em muito atrasou a produção de novos objetos digitais.

### 2.8.3 Sistema RNOD

O sistema RNOD - *Registo Nacional de Objetos Digitais* (<http://rnod.bnportugal.pt>), lançado em maio de 2011, é um serviço que funciona como ponto central de pesquisa e coordenação de informação sobre atividades de digitalização e objetos digitais de coleções bibliográficas portuguesas, públicas ou privadas, disponibilizados na Internet. Funciona, igualmente, como agregador nacional deste tipo de conteúdos para a Europeia.

Durante o ano de 2017 verificou-se a adesão de mais 3 entidades.

**Evolução do sistema RNOD**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nº de instituições participantes	11	5	4	6	3	7	3
Total de registos/objetos	27.792	33.316	110.855	133.039	133.718	126.747	136.208

### 2.8.4 Sítios Web

Ao longo de 2017 foi mantido o portal da BNP (<http://www.bnportugal.pt/>), com atualizações diárias, sobretudo no que respeita à secção de Agenda, tendo sido produzidas 99 novas páginas. No final de 2017 o portal compunha-se de 1316 páginas produzidas desde 2008, cerca de 50% das quais com a correspondente tradução em inglês.

Em colaboração com o Centro de História da Universidade de Lisboa, prosseguiu o desenvolvimento do **Dicionário de Historiadores Portugueses**, lançado em 2011 (<http://dichp.bnportugal.pt/>) e que no final de 2017 contava já com cerca de 174 entradas, em parte já com tradução em inglês e, nalguns casos, com ligação à BND, para acesso a obras de historiadores já em domínio público.

Foi igualmente atualizada, com novas adições, a coleção especial da BND **Portuguese Culture** (<http://purl.pt/index/porCulture/EN/index.html>), vocacionada para a disponibilização de obras de autores portugueses em língua inglesa, bem como outras obras em inglês que abordem Portugal e/ou aspetos da cultura portuguesa

O Portal **Macau-China: Fontes dos séculos XVI a XIX** (<http://purl.pt/26918>), desenvolvido em parceria com o Observatório da China, a Fundação de Macau e a UCCLA, continuou a ser atualizado com nova documentação.

Prosseguiu o projeto temático **Diário da Grande Guerra – Testemunhos Portugueses** (<http://grandeguerra.bnportugal.pt/>), sobre a Primeira Guerra Mundial. Através de uma cronologia atualizada mensalmente, até novembro de 2018, são disponibilizadas as notícias da guerra nos jornais diários de há 100 anos, postais e cartazes da época, testemunhos dos portugueses que viveram de perto o desenrolar dos acontecimentos ao longo de 1914-1918. Deu-se continuidade à coleção especial – *A Grande Guerra* – criada em 2014 na BND, para toda a documentação da época relacionada com a participação portuguesa na Primeira Guerra Mundial e que, no final de 2017, compreendia 53.876 imagens.

Em 2017, a página da BNP no **Facebook** foi objeto de 205 publicações de eventos e notícias, atingindo 18.025 seguidores até ao final do ano (crescimento de 7%) e um alcance total de 630.635 visualizações no ano.

### Evolução do Facebook

	N.º Pub.	Alcance total *	Seguidores	
			Crescimento	Total
2013	259	231.245	2.221	6.239
2014	359	424.221	5.051	9.069
2015	245	428.470	3.638	12.700
2016	213	1.099.688	4.108	16.815
2017	205	630.635**	1.210	18.025

\* N.º de pessoas que viram qualquer conteúdo da página

\*\* Em 2017 o Facebook implementou uma mudança de algoritmo, privilegiando o alcance orgânico de publicações de perfis, em detrimento de páginas.

Para além da contagem do Facebook, o botão *addthis* registou 361.963 visitas em 2017.

### 2.8.5 Estatísticas de acesso

Durante o ano de 2017 verificou-se um decréscimo nos acessos aos serviços online relativamente ao ano anterior.

#### Acessos externos à BND e BNP

	2013	2014	2015	2016	2017
Páginas principais do Portal BND	460.445	368.760	371.058	385.975	<b>362.825</b>
Acessos a objetos digitais (PURL)	15.002.703	5.950.246	7.437.623	8.780.609	<b>7.768.406</b>
Portal BNP	364.161	325.412	322.097	310.696	<b>287.359</b>
<b>Total</b>	<b>15.827.309</b>	<b>6.644.418</b>	<b>8.130.778</b>	<b>9.477.280</b>	<b>8.418.591</b>

## 2.9. EXTENSÃO CULTURAL, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO

### 2.9.1 Edições

Em 2017 a BNP realizou **12 edições**, das quais 5 apenas em *e-book*. À exceção das publicações realizadas apenas sob a forma de *e-book*, todas as edições tiveram apoio ou parceria financeira para as despesas de impressão.

- *Antes de Lineu. O mundo das plantas nas coleções de impressos da BNP: guia da exposição.* João Alves Dias. BNP, 2016; 95 p. (Catálogos). ISBN 9789725655399\*
- *Muitas e muito estranhas coisas que viu e ouviu... O primeiro século de edições da Peregrinação de Fernão Mendes Pinto: guia da exposição.* João José Alves Dias. BNP, 2016. 112 p. (Catálogos). ISBN 9789725655429\*
- *& etc – Prolegómenos a uma editora.* Coord. Paulo da Costa Domingos. Letra Livre, BNP, 2017; 114 p. ISBN 9789898268365
- *Horticultura para todos.* Ana Duarte Rodrigues. BNP, 2017; 276 p. (Estudos). ISBN 9789725656051
- *Jane Austen em Portugal: (con)textos.* Coord. Rogério Miguel Puga; textos Álvaro Pina [et al.]. BNP, 2017; 182 p. (Catálogos). ISBN 9789725656129 (Ed. e-book)
- *Memorial de ministros : catálogo alfabético dos ministros de letras.* Luís de São Bento, António Soares; estudo e transcr. Nuno Camarinhas. BNP, 2017; 2 v. (Fontes). ISBN 9789725655986
- *Anália Vieira do Nascimento : 1854-1911.* Estudo e antologia de Beatriz Weigert. BNP, 2017. 218 p. (Estudos) ISBN 9789725656167 (Ed. e-book)
- *Thoreau em Portugal. Resistência civil. Acordo com a natureza.* Coord. Margarida Vale de Gato. Textos: António Cândido Franco, et. al. BNP, 2017; 116 p. (Catálogos). ISBN 9789725656112 (Ed. e-book)

- *Marcos Portugal (1762-1830): publicações de música religiosa no século XIX = Marcos Portugal (1762-1830): 19th century sacred music editions.* Ed. crítica António Jorge Marques. BNP, 2017; 148 p. (Fontes). ISBN 9790900752109
- *9350 Formas da felicidade: livros das edições Pulcinoelefante na coleção de Catarina Figueiredo Cardoso.* Catarina Figueiredo Cardoso. BNP, 2017; 322 p. (Catálogos). ISBN 9789725655849 (Ed. e-book)
- *Dicionário do periodismo político português do século XIX. Vol. 1 – A-C.* José Augusto dos Santos Alves. BNP, 2017; 448 p. (Catálogos). ISBN 9789725655931 (Ed. e-book)
- *A imprensa de língua portuguesa no Oriente.* José Augusto dos Santos Alves. BNP, 2017; 478 p. (Estudos). ISBN 9789725656228.

**Nota:** As duas edições assinadas com \* saíram com data de 2016, mas só em 2017 a impressão foi concluída, e as obras efetivamente disponibilizadas. Estas edições não foram contabilizadas nos resultados de 2016.

No final de 2017, a Livraria Online da BNP, lançada em 2011, contava com 303 edições impressas e 145 edições em *e-book*.

#### Evolução da Livraria Online

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Títulos impressos disp. na plataforma	236	11	10	11	6	17	12	303
Títulos <i>ebook</i> disp. na plataforma	--	81	12	11	14	15	12	145

## 2.9.2 Exposições e outros eventos

Em 2017, a BNP desenvolveu um vasto programa de exposições, mostras e outros eventos. A grande maioria das iniciativas foi realizada em colaboração ou parceria com investigadores, centros de investigação associados a universidades e outras instituições.

Foram realizadas **29** atividades expositivas (10 exposições e 19 mostras) e **82** eventos.

### Exposições (10)

- Cadernetas de cromos: 100 anos do cromo colecionável... (1 fev. a 29 abril)
- Pascoaes: de Amarante (Solar de Gatão) ao universo (8 fev. a 6 maio)
- & etc: prolegómenos a uma editor (22 fev. a 31 maio)
- Insólita ofensiva de corrupção: a Afrodite... (1 mar. a 1 jun.)
- A Viagem: Expo retrospectiva do pintor António Carmo: (16 maio a 1 set.)
- Jazz em Portugal: 100 anos de txim, txim, txim, pó, pó, pó, pó (1 jun. a 15 set.)
- Os Carmelitas no mundo português (19 jul. a dez.)
- A Biblioteca dos passeios e arvoredos: Lisboa 1875 (21 set. a 30 dez.)
- Oh, Vida, sê bela!: Alberto de Lacerda (12 out. 2017 a 13 jan. 2018)
- Atividade cultural da BNP (no Ministério da Educação) - set. 2017)

### Mostras (19)

Pela saúde, aviso-te! Os avisos ao público no Portugal moderno (12 jan. a 31 mar.)

- Testemunhos da Escravatura (13 jan. a 29 abr.)
- Bibliotecas móveis do Corpo Expedicionário Português (15 fev. a 29 abr.)
- Resistência Civil - no Bicentenário de H. D. Thoreau (10 abr. a 6 maio)

- João Pinto de Figueiredo: 1917 – 1984 (30 mar. a 1 jul.)
- Jane Austen em Portugal (10 maio a 1 jul.)
- Árabes e Islão na Literatura e no Pensamento Português (31 maio a 6 set.)
- Diáspora da palavra: Obras de autores portugueses... (20 jun. a 21 set.)
- Periódicos Musicais Portugueses (29 jun. a 8 set.)
- Alexandre Cabral (8 jul. a 21 out.)
- Enid Blyton – três edições raríssimas (24 jul. a 7 out.)
- Portugal Futurista e outras revistas de 1917 (27 set. a 29 dez.)
- Delfim Maya (16 out. a 18 nov.)
- Prémios Nobel da Literatura ibero-americana (out. a 31 jan. 2018)
- Mário Saraiva (6 nov. a 29 dez.)
- A morte Lenta: memórias dum sobrevivente... (17 nov. a 17 dez.)
- O melhor jornal para rapazes: 70 anos do Camarada (28 nov. a 29 dez.)
- Harry Potter: 20 anos (20 out. a 8 nov.)
- Escritores canadianos: Leonard Cohen (27 nov.)

#### **Conferências, Palestras, Lançamentos (60)**

- Sessão *Na vida com garra* (versão braille), de Telma Monteiro – 6 jan.
- Sessão *Em dia de Reis falar de Rainhas: Cláudia de Campos* – 6 jan.
- Ciclo de conferências *Belém do Pará 2016-2017*, com visita guiada – 11 jan.
- Lançamento da Revista *Camões* - Belém do Pará (1616-2016) – 16 jan.
- Seminários Profissionais *VIAF – Virtual International Authority File* – 17 jan.
- Seminário Profissional *RISM – Répertoire International des Sources Musicales* – 24 jan.
- Lançamento *Cantigas medievais galego-portuguesas* – 30 jan.
- Colóquio *Cadernetas de cromos: 100 anos do cromo colecionável em Portugal* – 1 fev.
- Seminário Profissional *Sistemas pessoais de gestão de referências bibliográficas* – 7 fev.
- Mesa-redonda *Pascoaes: de Amarante (Solar de Gatão) ao universo* - 8 fev.
- Lançamento de *Bibliografia das obras impressas em Portugal no século XVII: índices* - 21 fev.
- Colóquio *Os cromos surpresa: a história e a arte* – 2 mar.
- Lançamento de *Luz, Cor e Ouro. Estudos sobre manuscritos iluminados* – 7 mar.
- Conferência *'Sala de Leitura Feminina': do espaço público para a Biblioteca (BPMP, 1945-53)* – 8 mar.
- Conferência *Conservação e restauro de Fotografia* – 9 mar.
- Apresentação de *Os Naufrágios de Camões* – 17 mar.
- Seminário Profissional *Europeana e The European Library* – 21 mar.
- Lançamento *Da memória, do amor e do génio* – 24 mar.
- Encontro *Nós falamos a mesma língua!* – 30 mar.
- Seminário Profissional *Dados ligados (linked data)* – 11 abr.
- Lançamento de *O Canto e as Armas* – 11 abr.
- Seminário Profissional *Ferramentas de publicação e descoberta de coleções digitais na web* – 18 abr. Intercâmbio literário - Consulado Geral da República Bolivariana da Venezuela em Lisboa, no âmbito das comemorações da independência da Venezuela - 21 abr.

- Seminário Profissional *Conservação em diálogo* – 27 abr.
- Apresentação de *Abades perpétuos, comendatários e trienais da Real Abadia de Santa Maria de Alcobaça e gerais da congregação* – 28 abr.
- Apresentação de *Horticultura para todos* – 3 mai.
- Seminário Profissional *Metadados para bibliotecas digitais* – 9 mai.
- Conferência *Jane Austen 200 anos Portugal* – 10 mai.
- Lançamento de *Conversas em altos voos* (versões braille e áudio), de Aura Miguel – 17 mai.
- Congresso internacional *A imprensa como fonte para a história da interpretação musical* - 18–20 mai.
- Congresso internacional *Política e cultura na imprensa periódica colonial: perspectivas teóricas e de investigação* – 22-25 mai.
- Sessão *Faces de Eva e os Espelhos de Clio* – 26 mai.
- Lançamento de *Miscelânea Pereira de Foios* – 19 jun.
- Encontro de leituras *Cuentos Iberoamericanos* – 29 jun.
- Colóquio *Os Carmelitas no Mundo Português* – 26 set.
- Lançamento de *Lux Anima. Iluminuras na Biblioteca de Évora* – 27 set.
- Conferência internacional *Splendid Encounters 6 - Correspondence and Information Exchange in Diplomacy (1300-1750)* - 28 - 30 set.
- Colóquio *O universo infanto-juvenil de Enid Blyton* – 3 out.
- Colóquio *Oh, Vida, sê bela! Alberto de Lacerda (1928-2007)* – 12 out.
- Conferência / Doação do Espólio - Delfim Maya (1886-1978) - 16 out.
- Colóquio *Gomes Freire e as vésperas da Revolução de 1820* – 18 out.
- Sessão de Entrega de Prémio Branco Rodrigues 2017 – 19 out.
- Conferência *Harry Potter (1997-2017): 20 anos* – 20 out.
- Lançamento de *Marcos Portugal (1762-1830): publicações de música religiosa no século XIX / 19th century sacred music editions* - 21 out.
- Congresso internacional *1867 Um Ano de Gigantes - Raul Brandão, António Nobre e Camilo Pessanha* – 23-25 out.
- Lançamento de *Alguns homens de meu tempo e outras memórias de Jaime Batalha Reis* – 26 out.
- Apresentação de *Postal da Grande Guerra / RTP2* – 30 out.
- Apresentação de *Viola e violão em terras de S. Sebastião* – 30 out.
- Lançamento de *Teixeira de Pascoaes. Pensamento e Missão*, vol. 3 – 2 nov.
- Lançamento de *Autobiografia do vermelho*, de Anne Carson – 3 nov.
- Jornada *Portugal Futurista e o futurismo* – 7 nov.
- Sessão *José de Guimarães: obra gráfica* – 14 nov.
- Colóquio *O Modernismo como Obstáculo* – 22-23 nov.
- Jornada *Esse Aires: o último Machado de Assis* – 24 nov.
- Palestra *Canadá: 150 anos* – 27 nov.
- Sessão *Prémios Nobel da literatura ibero-americana* – 30 nov.
- Colóquio *Francisco de Holanda: pintura e pensamento* – 4 dez.
- Lançamento de *Dicionário do periodismo político português do século XIX* (vol. 1- A-C)- 12 dez.
- Lançamento de *Memorial de Ministros* – 18 dez.
- Lançamento de *A ordem das ordens religiosas: roteiro identitário de Portugal (séculos XII-XVIII)* – 19 dez.

### Concertos (12)

- Concerto de Ano Novo - Coro de Câmara de Lisboa – 7 jan.
- Concerto pelo Grupo Coral de Queluz, com interpretação de composição musical inédita de poema de Teixeira de Pascoaes (compositor Gonçalo Lourenço) – 8 fev
- Concerto - *Coro Miosótis* – 30 jun.
- Coros do Mundo em Lisboa – 3 jul.
- Música na Biblioteca I - Orquestra Metropolitana de Lisboa – 6 jul.
- Coro ISCTE-IUL – 11 jul.
- Música na Biblioteca II - Orquestra Metropolitana de Lisboa – 13 jul.
- Concerto de Chorinho – 18 set.
- Concerto Marcos Portugal, pelo Coro de Câmara de Lisboa - 21 out.
- Música na Biblioteca | Solistas da Orquestra Metropolitana de Lisboa – 27 out.
- Os Músicos do Tejo: Música portuguesa do séc. XVIII: da música da corte à música das ruas – 8 nov.
- Música na Biblioteca | Solistas da Orquestra Metropolitana de Lisboa – 24 nov.

### Outras iniciativas (10)

- Filmes sobre Teixeira de Pascoaes – documentário – 8 fev. a 6 maio
- Filme *Certos curtos sinais* – 22 fev. a 31 maio
- 173.º Aniversário da Independência da República Dominicana – 27 fev.
- Filme *Canal* – 10 abr. a 6 maio
- Filme *Estrada de Palha* – 18 abr. e 5 maio
- Ciclo de Cinema Histórico da Venezuela – 24 abr.-29 abr.
- Demonstração *O Homem do Saco* - 3 maio
- Oficina de Livros Pop-up - 6 maio
- Visita guiada e oficina Gir'arte: Giro pela Literatura na Biblioteca Nacional -27 maio
- Visitas comentadas Open House Lisboa 2017 - 23 set.

### Resumo das atividades de extensão cultural

	2013	2014	2015	2016	2017
Edições	12	15	14	16	12
Exposições	9	9	11	13	10
Mostras bibliográficas	20	18	18	14	19
Confer., semin., debates	77	80	85	86	61
Concertos	12	7	6	6	11
Outros eventos *	16	39	47	49	36
Visitas guiadas	71	79	45	55	61

\* Inclui cerimónias de inauguração, assinatura de protocolos, e eventos de outras organizações não incluídos na agenda cultural da BNP



**Público de exposições, visitas, conferências, etc.**

2013	2014	2015	2016	<b>2017</b>
14.925	16.890	17.023	17.218	<b>20.523</b>

**Resumo das atividades de difusão eletrónica**

	2013	2014	2015	2016	<b>2017</b>
Notícias à Com. Social	131	130	155	147	<b>108</b>
Notícias difusão geral	134	132	157	148	<b>109</b>

### 2.9.3 Atividades de apoio à investigação na BNP

Ao longo do ano foram apoiados diversos projetos de investigação que contaram com a colaboração da BNP, dos quais se salientam:

- *Seminário Livre de História das Ideias – Estudo e edição eletrónica de revistas portuguesas de ideias e cultura do séc. XX* (Coord. Prof. Luís Crespo, FCSH-UNL)
- *Estudo e inventário do espólio de José Marinho* (Inv. Resp. Prof. Jorge Croce Rivera, Univ Évora)
- *Dicionário do Periodismo Político Português do século XIX* (Inv. Resp. Prof. José Alves, FCSH-UNL)
- *Projeto 400 anos da fundação da cidade de Belém do Pará* (Prof. Maria Adelina Amorim, CE-FLUL; colab. Univ. Federal do Pará)
- *Projeto Fotografia impressa. Imagem e propaganda em Portugal 1934-1974* (Coord. Professora Filomena Serra, FCSH-UNL)
- *Atividades de investigação relacionadas com o Congresso Os Trinitários e os Mercedários no Mundo Luso-Hispânico* (Coord. Prof. Fernando e Madalena Larcher e Edite Alberto, CHAM, CEHR, CIDEHUS, CECR)
- *Projeto Património Islâmico em Portugal* (Coord. Prof. Doutor Fabrizio Boscaglia, Univ. Lusófona)
- *Projeto Global Mapping of Macao* (Prof. Dai, Longji, Macau University of Science and Technology-ISRC)
- *ALIMENTOPIA / Utopian Foodways* (Coord. Fátima Vieira, FLUP)
- *Intercultural Literature in Portugal (1930-2000): A Critical Bibliography* (Coord. Teresa Seruya, Alexandra Assis Rosa, Maria Lin Moniz, CECC-UCP e CEA-UL)
- *Projeto Lugares de O'Neill* (Coord. Joana Meirim, CECC- UCP)
- *Projeto investigação Documentação da Capitania de Minas Gerais* (Prof. Caio Boschi)

Em 2017 não houve lugar ao concurso para atribuição de bolsas FLAD / BNP.

### 2.10 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Em 2017 a BNP manteve a sua participação nas seguintes associações internacionais, colaborando, a diversos títulos, nas respetivas atividades:

- **CENL** – Conference of European National Libraries;
- **CDNL** – Conference of Directors of National Libraries;
- **IberCarto** – Grupo de Trabalho de Cartotecas Públicas Hispano-Lusas

- **IFLA** – International Federation of Library Associations and Institutions
- **LIBER** – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche
- **IAML** - International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres
- **ABC** - Accessible Books Consortium (ex TIGAR – Trusted Intermediary Global Accessible Resources)

Pela sua participação em consórcios internacionais de bibliotecas, que manteve em 2017, a BNP assegura a difusão de informação sobre o património bibliográfico português, contribuindo para os seguintes serviços coletivos disponíveis em linha:

- **TEL** – *The European Library*, serviço integrado de pesquisa nos catálogos das bibliotecas nacionais europeias iniciado em 2005 e que permite também o acesso a obras digitalizadas e outras informações adicionais sobre a BNP;
- **Europeana** (Biblioteca Digital Europeia) – Desde o seu lançamento, em novembro de 2008, a Europeana integra os recursos da Biblioteca Nacional Digital.
- **VIAF** - *International Virtual Authority File* - Base de dados internacional que permite partilhar informação de autoridade (autores pessoas e coletividades) e informação bibliográfica associada. A BNP é membro desde 2010.
- **BDPI** – *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*, iniciada em 2012, que agrega num portal os recursos digitalizados das bibliotecas nacionais de Espanha, Portugal e países da América Latina.
- **WDL** – *World Digital Library* – Site promovido pela UNESCO e Library of Congress para acesso a tesouros de bibliotecas de todo o mundo.
- **BDLB** – *Biblioteca Digital Luso-Brasileira*, iniciada em 2014, tendo como objetivo a disponibilização integrada das bibliotecas digitais da BNP e da Biblioteca Nacional do Brasil.

A BNP participou, ainda, nos trabalhos dos seguintes projetos/iniciativas/redes:

- **EoD** – *Ebooks on Demand* (Programa eTEN e Culture), que mantém um serviço de digitalização a pedido gerido centralmente e tornado acessível a partir dos catálogos das instituições participantes.
- **ENUMERATE** - Projeto de que a BNP é coordenador nacional e cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa,
- **DCHE** – Expert Group on Digital Cultural heritage and Europeana, estabelecido por Decisão da Comissão Europeia em 2017, dando seguimento ao trabalho do MSEG.
- **European RDA Interest Group – EURIG** - Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA).
- **Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs** - Serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de CDU em mais de 50 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português;
- **RISM** – *Répertoire internationale des sources musicales*, em que a BNP representa Portugal desde 2013.
- **Consortio DAISY** – Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual.
- **Manuscriptorium** - Portal de acesso integrado a recursos digitais de valor histórico, é um sub-agregador para a Europeana.
- **Open Preservation Foundation** – Partilha de conhecimento e soluções open-source para a gestão e preservação digital de recursos do património cultural, promovendo boas práticas através de grupos de interesse, eventos e formação.
- **OpenGlam** (Galleries, Libraries, Archives and Museums)- Promoção do acesso livre e aberto ao património cultural digitalizado. iniciativa da Open Knowledge Foundation.

- **Base de Dados de Obras Órfãs (EUIPO)** – Divulgação da iniciativa e registo de informações referentes a obras órfãs que integrem as coleções de organismos públicos dos Estados Membros da EU e dos países do Espaço Económico Europeu.
- **Iberian Books Project** - Iniciativa que recolhe e disponibiliza informação sobre todos os livros publicados em Espanha, Portugal e na América Latina, entre 1472 e 1700.
- **GIEIPC-IP** - Grupo Internacional de Estudos da Imprensa Periódica Colonial do Império Português, que visa o estudo da imprensa periódica colonial.
- **Rise of Literacy** – Novo projeto no âmbito da Europeana Textual Collections que visa documentar os usos do texto escrito na Europa ao longo dos séculos.

## 2.11 BIBLIOTECA PÚBLICA DE ÉVORA

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 78/2012, de 27 de Março, a Biblioteca Pública de Évora passou a integrar a Biblioteca nacional de Portugal como serviço dependente, com efeitos a partir de 18 de setembro de 2012.

### 2.11.1 Desenvolvimento das coleções e processamento bibliográfico

Durante o ano de 2017, a receção do depósito legal manteve a normalidade e a BPE continuou a receber a totalidade das publicações. Na catalogação de documentação mantiveram-se os 3 fluxos de trabalho já estabelecidos: documentação corrente, depósito legal retrospectivo e documentação patrimonial.

Comparativamente ao ano de 2016, o número de documentos catalogados em 2017 (**35.510**) representa um acréscimo de **10,26%**.

<b>Coleções - Atividades de processamento bibliográfico</b>	<b>Nº docs.</b>
Empréstimo (depósito legal corrente)	25.048
Depósito legal retrospectivo	6.585
Documentação patrimonial	3.877
<b>TOTAL</b>	<b>35.510</b>

### 2.11.2 Serviços de acesso às coleções

Durante o ano de 2017 foram contabilizadas 63.153 entradas na Biblioteca Pública de Évora. No Serviço de Empréstimo Domiciliário, para o qual é obrigatória a inscrição com vista à obtenção de cartão de utilizador, inscreveram-se 1.098 novos leitores (acrécimo de 7,4 % relativamente a 2016). No final do ano era de 9.473 o total de leitores inscritos.

Em 2017, o número de utilizadores ativos (inscritos, que acederam a documentação das coleções da BPE nos vários serviços, mediante requisição) foi de 8.058, representando um aumento de 31,3% relativamente a 2016. O total de documentos utilizados foi de 39.318 significando um acréscimo de 19%.

A este valor acrescem os utilizadores que frequentaram a biblioteca para leitura presencial e consulta de documentos no local, sem requisição. Incluindo este serviço, o número total de utilizadores sobe para 22.982 (aumento de 37% relativamente a 2016) e o total de documentos utilizados fixa-se nos 39.318\* (descida de 1,2%).

Nº utilizadores por serviços		Utilização das coleções		Serviço de Reprodução / Digitalização	
Coleções/serviços	Nº Utilizadores	Requisição	Consulta		
Emprést. domiciliário	2588	25001	---	Nº requisições	126
Reservados	690	---	1710	Nº doc. reproduzidos	194
Leitura Geral	8058	---	1125	Total reproduções	<b>7.770</b>
Hemeroteca	203	---	521		
Hemeroteca (diária)	1874		5622		
Sala de Referência	9569	---	5339		
Total	<b>22.982</b>	<b>25.001</b>	<b>14.317</b>		
			<b>39.318</b>		

\* Não estão incluídos os dados de empréstimo da Escola Secundária Severim de Faria nem do Bibliomóvel, por não terem sido facultados atempadamente.

### 2.11.3 Atividades de dinamização cultural. Abertura à comunidade

Em 2017, a Biblioteca realizou 106 sessões de atividades que reuniram o total de 8.265 espetadores/participantes.

Estas atividades envolveram não só a própria da Biblioteca, como também uma diversidade de pessoas/agentes culturais da comunidade local e nacional.

Tipo de Atividade	Sessões	Participantes
Visitas (organizadas) à BPE.	43	1304
Workshops	3	34
Teatro	8	391
Atividades de promoção da leitura	14	523
Exposições	9	3008
Lançamentos/apresentações de livros	5	137
Conferências, colóquios, debates	2	55
Livros à rua	8	1560
Aniversário da BPE	7	1205
Ciclo Jogos de Tabuleiro	10	148
Total	<b>106</b>	<b>8.265</b>

### 2.11.4 Outras atividades relevantes

Durante o ano de 2017 assinalam-se, ainda, as seguintes atividades relevantes:

- Continuação da conferência, inventariação e catalogação da documentação existente na Casa Forte da BPE.
- Estabilização das rotinas internas de tratamento documental do depósito legal, corrente e retrospectivo, assim como do respetivo depósito, para uma mais rápida disponibilização das obras ao público.
- Inauguração e entrada em funcionamento do Pólo da BPE na Freguesia de S. Bento do Mato.
- Estabelecimento da Rede Intermunicipal de Bibliotecas Públicas do Alentejo Central, da qual a BPE foi coordenadora em 2017.

- Estabelecimento de protocolos de cooperação institucional para usufruto do fundo documental da BPE com as seguintes entidades: Universidade de Évora; Município de Estremoz; Município de Viana do Alentejo; Município do Alandroal; CIMAC (Rede Intermunicipal de Bibliotecas do Alentejo Central) e Junta de Freguesia de S. Bento do Mato (instalação do pólo de leitura pública).
- Criada a Iniciativa Livros à Rua, em colaboração com a Associação Cultural “É neste País”, e com o Município de Évora, que constituiu um momento de festa e celebração do livro e da leitura, entre 22 de abril e 1 de maio. As iniciativas decorreram na BPE e no largo adjacente.

### 3 ANÁLISE DA AFETAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS, HUMANOS E FINANCEIROS

### 3.1 INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

#### 3.1.1 Recursos existentes

Durante o ano de 2017 a BNP manteve, com algumas alterações, o seu parque de recursos tecnológicos e sistemas de informação que suportaram as atividades internas da BNP e os serviços em linha disponibilizados ao exterior:

- Infraestrutura de rede local *Ethernet* com *backbone* de fibra ótica a 1Gbps e 12 polos técnicos que servem um total de cerca de 550 tomadas (100mbps e 1Gbps); segmentada em três redes principais (rede interna, rede de acesso público local e rede de acesso externo para os sistemas disponíveis na Internet). Redes WiFi, interna e pública;
- Parque informático compreendendo cerca de 300 estações de trabalho, 50 periféricos (essencialmente de impressão, digitalização e leitura de códigos de barras) e 55 servidores;
- Principais sistemas de informação bibliográfica e de gestão de conteúdos:
  - *Catálogo da Biblioteca Nacional de Portugal* - Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Horizon
  - *Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE* - Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Horizon;
  - Sistemas complementares de análise, processamento, integração e interoperação de dados bibliográficos: (Qualicat; Mangas, IRIS, SARA). repositório Repox e serviços associados (Z39.50; URN, OAI-PMH);
  - *Base de dados ACPC* (Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea) – Sistema X-Arq, de gestão integrada de arquivos, utilizado no processamento de arquivos e espólios;
  - *Biblioteca Nacional Digital* – Sistema de Armazenamento Digital e de Proteção de Dados da EMC (Celerra, Centera, Rainfinity e Networker); sistemas de processamento de dados e ficheiros: PAPAIA, ContentE e PURL. Sistemas de pesquisa: sítio WWW bnd.pt;
  - *DITED – Dissertações e Teses Digitais* (sistema para depósito voluntário, armazenamento, preservação e pesquisa de provas de aptidão pedagógica e científica, teses e dissertações). Em 2009 foram suspensas as funcionalidades de submissão e armazenamento de dissertações, mantendo-se apenas o serviço de pesquisa e acesso aos documentos anteriormente depositados;
  - *Portal da BNP* – Sítio Web de informação geral e acesso aos sistemas e conteúdos disponíveis na Internet. Baseado no sistema de gestão de conteúdos Joomla;
  - *RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais* - Sistema WinLib.
  - *Bibliografia Nacional Portuguesa online* – Sistema Sirius/Bookmarc.
- Sistemas em regime de ASP (Application Service Provider):
  - Gib-NET – Software do site e catálogo bibliográfico da BPE e respetivos pólos
  - MARKA - Plataforma da Livraria online
  - MAILCHIMP – Sistema de difusão de notícias
  - SURVEYMONKEY – Sistema de questionários online

- Sistemas de gestão técnica, e administrativa e financeira:
  - ServiceDesk Plus /ManageEngine – Sistema de Help-desk
  - SRH – Sistema de Recursos Humanos (RAFE)
  - NEXUSWEB - Sistema de Controlo de Assiduidade
  - EDOCLINK – Sistema de Gestão Documental
  - PARKCAR – Sistema de gestão do parque de estacionamento
  - MOLONI – Sistema de gestão de faturação
  - ACTEMIUM – Sistema de gestão centralizada de AVAC

### **3.1.2 Principais atividades desenvolvidas em 2017**

Para além da gestão e operação correntes dos recursos e sistemas acima mencionados, e das atividades de suporte aos utilizadores, internos e externos, desenvolveram-se em 2017 as seguintes atividades principais:

- Renovação de 30 postos de trabalho na vertente hardware e software;
- Implementação de novas regras na firewall por forma a garantir implementações de segurança face a ataques de ransomware e malware;
- Gestão do sistema de central telefónica IP;
- Continuação da migração de sistemas críticos da BNP para novos servidores;
- Junção dos catálogos BNP externo e interno e migração dos clientes para nova versão do Horizon (7.54);
- Atualização da base de dados PORBASE (SQL Server 2008);
- Atualização da Aplicação do Depósito Legal;
- Migração dos endereços web da BNP para domínio *gov.pt*;
- Implementação de uma instância do sistema de helpdesk para gestão dos pedidos ao Serviço de Gestão de Instalações e Equipamentos;
- Apoio à implementação do sistema RNOFA – Repositório Nacional de Objetos em Formatos Alternativos;
- Manutenção dos sistemas Centera e VNX e manutenção do Celerra apenas para storage temporário;
- Análise mensal dos procedimentos de sincronização entre a base de dados bibliográficos da BNP e a PORBASE;
- Gestão dos sistemas de controlo do parque de estacionamento e de gestão de AVACs da BNP.



### 3.2 EDIFÍCIO, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Durante o ano de 2017 foram geridos os contratos de serviços de limpeza, segurança, elevadores, grupos geradores, sistemas de vídeo-vigilância, sistemas de deteção de intrusão e incêndio, central de bombagem de incêndios, e ar epóxico da Casa Forte.

Foi contratualizada a uma firma da especialidade a gestão e manutenção correntes de instalações técnicas nas áreas de AVAC, sistemas de bombagem de águas, serviço de incêndios e esgotos pluviais, caldeiras e chillers.

Foram asseguradas internamente a maioria das necessidades relativas à manutenção ou resolução de avarias nas instalações elétricas e mecânicas, manutenção corrente do espaço exterior e apoio à montagem de exposições. A BNP contou com o apoio gratuito da CML na recolha periódica de resíduos vegetais provenientes dos jardins, assim como da remoção de vidros que se encontravam em armazém, em grande quantidade, e sem qualquer utilidade para a BNP.

Ao longo do ano foram realizadas, nas instalações e equipamentos, apenas as intervenções urgentes e indispensáveis que as restrições orçamentais da BNP permitiram, num valor aproximado de 111.500,00€ de aquisições de bens e serviços, de que se salientam:

- Instalação elétrica completa em duas salas de leitura da BPE, para iluminação e tomadas;
- Vistoria anual e manutenção, de acordo com a norma NP 4413:2012 dos extintores e carretéis existentes na BNP (229 extintores e 109 carretéis) e na BPE (26 extintores);
- Manutenção corretiva dos controladores e sistema de gestão de AVACs da Torre de Depósitos;
- Renovação da instalação elétrica do teto da Sala de Exposições do 2.º Piso da BNP;
- Reparação de roturas na tubagem da rede de rega do parque da BNP;
- Remoção de estores elétricos da Sala de Leitura Nova, em muito mau estado com as fixações partidas;
- Colocação de chapas metálicas de folha de oliveira no piso 0 sobre caixas de pavimento com tampas partidas;
- Aquisição e instalação de canhões duplos perfil Europeu tipo ASSA DP (chaves patenteadas) para os Gabinetes de Investigação junto à Sala de Leitura Geral;
- Substituição dos marcos de incêndio existentes no periferia do edifício da BNP;
- Substituição do revestimento do pavimento nas áreas da Direção;
- Instalação na porta de Serviço de um sistema de vídeo-porteiro para atendimento a partir da hora de encerramento, das 13h00 às 17h30h;
- Aquisição de estudo para diagnóstico do potencial de risco de 15 árvores de grande porte, em fim de vida, situados na área do relvado da entrada principal da BNP;
- Obras de reparação /beneficiação das paredes da cozinha, com revestimento em chapas de aço inoxidável;
- Substituição de filtros nas UTAS da Sala de Leitura Geral, das zonas do depósito de jornais e de encadernação e restauro;
- Aquisição e instalação de plataforma elevatória de acesso ao anfiteatro, para pessoas com mobilidade condicionada, completando a eliminação de barreiras arquitetónicas;

- Aquisição e instalação de sistemas de videovigilância nas salas de exposições no 2º e 3º piso, onde são expostas obras de grande valor patrimonial;
- Aquisição do estudo *Plano de Segurança/Emergência da BNP*, tendo em vista a segurança de pessoas e bens, com especial destaque, mas não unicamente, para o risco de incêndio.

No terceiro trimestre, realizaram-se as seguintes empreitadas, no valor total de 121.320,10€:

- Biblioteca Nacional de Portugal- Recuperação do Edifício dos Jardineiros e demolição de edifício anexo, no valor de 10.430,40€;
- Biblioteca Nacional de Portugal - Instalação de sistema de climatização na ala dos gabinetes dos reservados no 3º piso, no valor de 59.630,40€;
- Biblioteca Nacional de Portugal – Impermeabilização da cobertura do anfiteatro, no valor total de 27.098,90€;
- Biblioteca Nacional de Portugal - Sala de informática - remodelação de AVAC, no valor total de 24.160,40€.

Foi aprovada em 2017 uma candidatura apresentada em 2016 ao Fundo de Conservação e Reabilitação Patrimonial, relativa a uma empreitada de *Remodelação de Fachadas e Coberturas na Biblioteca Pública de Évora*, sendo a comparticipação do FCRP de 266 015,05€, correspondente a 80% do valor global da candidatura.

Dado que a candidatura só foi aprovada em agosto, ainda sem contratualização, não houve possibilidade de execução da obra em 2017, apesar de já estar aprovado pela DGPC o respetivo projeto de execução. A obra será lançada em 2018.

### 3.3 RECURSOS HUMANOS

#### 3.3.1 Notas sobre a gestão de recursos humanos

O ano de 2017 iniciou-se sem o mapa de pessoal preenchido na totalidade, o que motivou um esforço significativo na adoção de medidas de recrutamento. A esta situação acresceu a dificuldade baseada na rotação de trabalhadores por via da mobilidade. No entanto, as entradas superaram as saídas, o que permitiu algum equilíbrio dos recursos humanos necessários.

No âmbito do recrutamento, agravou-se a dificuldade de angariação de assistentes operacionais, muito importantes quer para as atividades de suporte ao depósito legal, gestão corrente das coleções e serviços de leitura, quer para a manutenção do edifício e seus equipamentos. Por essa razão foi solicitada a conversão de 6 lugares de assistente operacional em assistente técnico, com a correspondente alteração do mapa de pessoal. Prevê-se que esta solução tenha que voltar a ser adotada no futuro próximo.

Durante o ano foi dada continuidade ao apoio e acompanhamento dos elementos do Enclave de Reabilitação da BNP, com a equipa de técnicos da OED – Operação Emprego Deficientes, criada no âmbito de Protocolo entre o IEFP, a Câmara Municipal de Lisboa e a Liga Portuguesa de Deficientes Motores, agora com o objetivo acrescido da procura de soluções de futuro para os trabalhadores em situações especiais.

Para mais informações sobre os principais indicadores de caracterização e evolução dos recursos humanos em 2017, ver Parte III, 1. Síntese do Balanço Social.

### 3.3.2 Aplicação do SIADAP 2 e 3

Em virtude da alteração do ciclo de avaliação para bienal, conforme nova redação do n.º 1 do art.º 41.º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro, produzida pela Lei 66-B/2012, de 31 de dezembro, não se realizou em 2017 a avaliação de desempenho SIADAP 3, que será efetuada no final do ciclo 2017-2018.

Assim, ao nível de SIADAP 3 apenas se realizou monitorização. Ao nível do SIADAP 2 foi efetuada a avaliação de desempenho das chefias intermédias que terminaram comissão de serviço, tendo sido renovadas 3 comissões de Diretor de Serviços.

## 3.4 RECURSOS FINANCEIROS

### 3.4.1 Orçamento de funcionamento

Em 2017 foi atribuído à BNP um orçamento de funcionamento inicial de 5.835.292,00€, sendo de 5.635.292,00 € na FF 111 e 200.000,00€, na FF 123.

Decorrendo da aplicação do n.º2 do Art.º 4.º da LOE de 2017, ficaram cativos 511.275,00 € no agrupamento 02 – Aquisições de bens e serviços, o que se revelou de imediato largamente insuficiente por corresponder apenas a cerca de 50% do executado em 2016, e que foi solucionado em junho por descativação e reforço.

Também no agrupamento 01 – Despesas com pessoal, se verificaram cativações, embora sem impacto na execução corrente já que, atempadamente, se verificou um reforço na medida necessária à correspondente despesa.

Destas alterações resultou um orçamento de funcionamento corrigido de **5.830.980,00€**.

### Execução da despesa

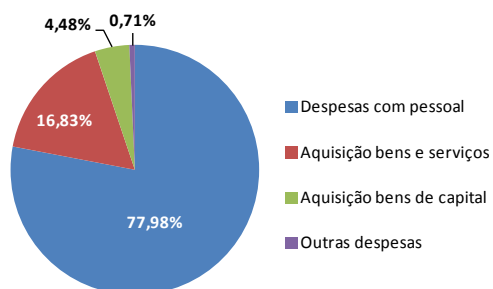
No exercício económico de 2017, a despesa da BNP apresentou uma taxa de execução de 98,72%.

FUNCIONAMENTO	FF111		FF123				
Agrupamento	Inicial (1)	Corrigido (2)	Inicial (3)	Corrigido (4)	Total corrigido (2+4)	Executado	Taxa de execução
01 Despesas com pessoal	4.677.616,00 €	4.527.696,00 €	- €	2.550,00 €	4.530.246,00 €	4.488.871,06 €	99,09%
02 Aquisições de bens e serviços	939.300,00 €	865.977,00 €	125.490,00 €	126.916,00 €	992.893,00 €	968.800,53 €	97,57%
03 Juros e outros encargos	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0,00%
04 Transferências correntes	15.000,00 €	15.391,00 €	11.960,00 €	5.835,00 €	21.226,00 €	20.886,61 €	98,40%
06 Outras despesas correntes	- €	896,00 €	17.500,00 €	19.085,00 €	19.981,00 €	19.834,18 €	99,27%
07 Aquisição de bens de capital	3.376,00 €	191.904,00 €	45.050,00 €	74.730,00 €	266.634,00 €	257.803,05 €	96,69%
<b>Total Funcionamento</b>	<b>5.635.292,00 €</b>	<b>5.601.864,00 €</b>	<b>200.000,00 €</b>	<b>229.116,00 €</b>	<b>5.830.980,00 €</b>	<b>5.756.195,43 €</b>	<b>98,72%</b>

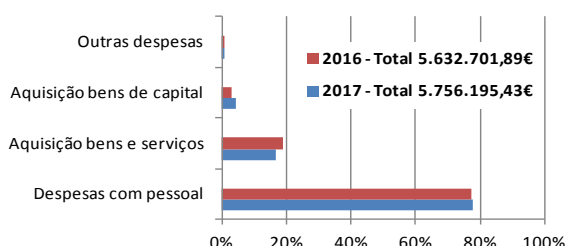
Da decomposição das despesas de funcionamento, salientam-se, por representarem 77,98% e 16,83% do total executado, as (01) Despesas com pessoal e as (02) Aquisições de bens e serviços, que apresentaram taxas de execução de, respetivamente, 99,09% e 97,57%.

A execução do orçamento de funcionamento em 2017 representou, globalmente, um acréscimo de 2,9% de despesa, face a 2016. A despesa com pessoal subiu 2,94% e desceu 9% na aquisição de bens e serviços.

**Orç. de funcionamento – Execução de 2017**

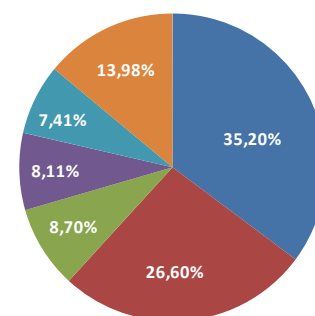
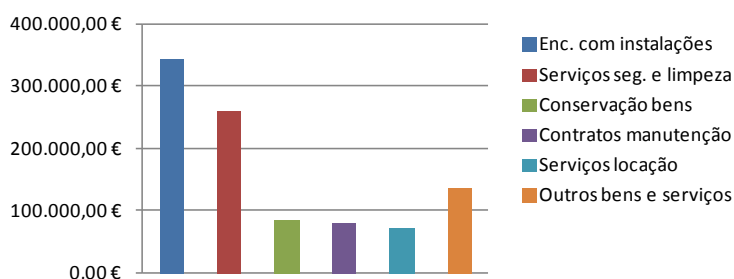


**Comparação com execução de 2016**

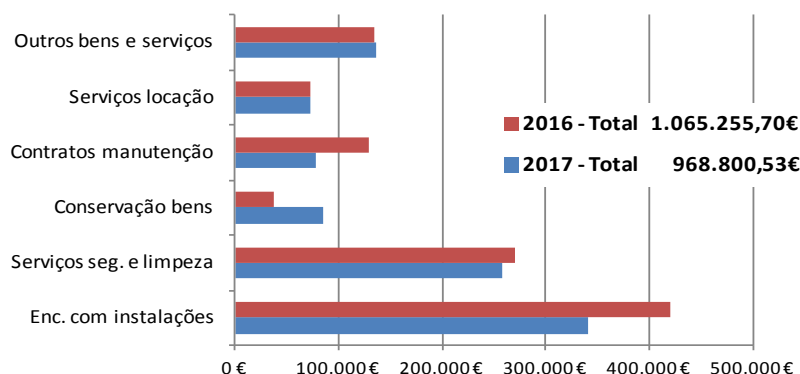


## Agrupamento 02 - Aquisição de bens e serviços

Do valor executado de 968.800,53€ relativo às aquisições de bens e serviços, cerca de 85% correspondem a despesas que se podem considerar relativamente fixas e indispensáveis, compreendendo 340.994,85€ de encargos com instalações; 257.692,36€ de serviços de segurança e limpeza; 84.233,91€ de despesas de conservação de bens; 78.595,83€ de contratos de manutenção e 71.796,87€ de serviços de locação.



A comparação com o período homólogo anterior destaca uma aparente diminuição de despesa com encargos das instalações, mas que se deve apenas ao facto de não terem existido recursos suficientes, em 2017, para o pagamento de cerca de 90.000,00€ de faturas vincendas no ano, que transitaram para 2018.



### Aggrupamento 07 - Aquisição de bens de capital

Em 2017, o valor executado de 257.808,05€ de aquisições de bens de capital, inclui 137,289,83€ de obras de conservação do edifício. Relativamente ao período homólogo anterior, verificou-se um aumento de 52,59%.

### Receita própria

Em 2017, a receita própria excedeu em 35% o orçamentado, apresentando um crescimento de 22% face exercício económico anterior, o que reflete uma tendência de crescimento que se iniciara em 2016. O mecenato, apesar de apresentar valores bastante inferiores aos alcançados no biênio 2012/2013, apresentou um crescimento de 100% face ao ano de 2016.

Ano	Total receitas próprias	Mecenato	%
2012	252 462,98 €	58 049,55 €	23%
2013	259 191,05 €	25 041,49 €	10%
2014	209 624,99 €	4 427,00 €	2%
2015	177 051,46 €	2 000,00 €	1%
2016	221 589,34 €	2 500,00 €	1%
2017	269 873,20 €	5 000,00 €	2%

### 3.4.2 Orçamento de investimento

Relativamente às despesas de investimento, refira-se que a não execução do investimento inicialmente previsto, conforme evidenciado no quadro que se segue, se ficou a dever a motivos alheios à BNP.

A verba prevista e inscrita dependia de aprovação formal de uma candidatura de 2016 submetida ao Fundo de Reabilitação e Conservação Patrimonial. A referida aprovação ocorreu em agosto de 2017, o que inviabilizou a realização da obra tendo, consequentemente, sido solicitada a transição do projeto para 2018.

Investimento	FF111		FF129 (FRCP)		Total corrigido (2+4)	Executado	Taxa de execução
	Inicial (1)	Corrigido (2)	Inicial (3)	Corrigido (4)			
07 Aquisição de bens de capital	- €	- €	266.015,00 €	232.763,00 €	232.763,00 €	- €	0,00%
Total Investimento	0,00 €	0,00 €	266.015,00 €	232.763,00 €	232.763,00 €	0,00 €	0,00%

### III BALANÇO SOCIAL

## 1 SÍNTESE DO BALANÇO SOCIAL

### 1.1 Número de trabalhadores

A 31 de dezembro de 2017 estavam ao serviço 196 trabalhadores, excluídos os trabalhadores ausentes há mais de seis meses (mais 11 que em 2016), dos quais 176 com vínculo à função pública, e 20 noutras situações, designadamente 20 trabalhadores que integram o Enclave de Reabilitação Profissional.

### 1.2 Movimentações

Durante o ano de 2017 ocorreram as seguintes movimentações:

- **33 entradas**

- 9 Técnicos superiores (6 por mobilidade; 2 por regresso de licença; 1 regresso ausência prolongada)
- 16 Assistentes técnicos (10 por proc. concursal; 4 por mobilidade; 2 em regime de emp. protegido);
- 7 Assistentes operacionais (4 por mobilidade; 1 por regresso de licença; 2 por regresso de ausência prolongada);
- 1 Especialista de informática (por regresso de ausência prolongada).

- **21 saídas**

- 1 Dirigente Intermédio do 2.º Grau (por cessação da comissão serviço)
- 6 Técnicos superiores (1 por aposentação; 1 por limite de idade; 1 por mobilidade; 2 por regresso de licença e 1 por proc. concursal);
- 2 Assistentes técnicos (1 por mobilidade e 1 por morte);
- 11 Assistentes operacionais (2 por aposentação; 1 por limite de idade, 1 por denúncia e 7 por proc. concursal);
- 1 Especialista de informática (por aposentação).

### 1.3 Perfil

Os recursos humanos da BNP mantiveram um perfil em que se evidenciam fatores limitadores do desempenho de determinadas atividades, nomeadamente a elevada percentagem de baixa escolaridade, a média etária elevada e a existência de uma percentagem significativa de pessoal com deficiência.

Em 31 de dezembro de 2017, a caracterização geral dos recursos humanos (todos os tipos de vínculo considerados) era a seguinte:

- Têm bacharelato ou grau académico superior 32,65% (contra 40,54% em 2016) e 25,51% (contra 27,57% em 2016) têm 9 ou menos anos de escolaridade.
- A idade média é de 52,38 anos (contra 52,58 em 2016).
- São do sexo feminino 65,81% (contra 66,48% em 2016).

Os recursos humanos da BNP incluem 50 pessoas com deficiência.

No âmbito de um programa específico de emprego protegido para pessoal deficiente, existem **19** pessoas deficientes em contrato, mais 1 monitor que faz o seu acompanhamento. Deste grupo, é relativamente elevada a percentagem com deficiência mental, em certos casos ligeira, noutros com graus de deficiência que se acentuaram com o tempo.

A BNP tem ainda, no Mapa de Pessoal, mais 30 pessoas com deficiência, em que se incluem os invisuais da Área de Leitura para Deficientes Visuais. Globalmente, as pessoas com deficiência representam 25,51 % do total de pessoas ao serviço.

#### **1.4 Trabalho extraordinário**

Relativamente a 2016, o número total de horas extraordinárias praticadas apresenta um decréscimo de 85,70 horas, num total de 65,30 horas.

Praticaram-se, 425 horas de trabalho suplementar em dias de descanso semanal obrigatório e complementar (contra 408 em 2016).

#### **1.5 Assiduidade**

As ausências registaram um aumento, face a 2016, tendo em consideração que não são contabilizadas as ausências com mais de seis meses. Somaram, assim, 3.723,5 os dias de ausência ao trabalho pelos diversos motivos legalmente tipificados (contra, 6.285 em 2008, 7.319 em 2009, 8.310 em 2010, 6.058 em 2011, 5.862,23 em 2012; 4.796 em 2013, 5.787,5 em 2014, 4.309 em 2015 e 2775 em 2016).

#### **1.6 Custos**

Em matéria de custos com pessoal, regista-se um ligeiro aumento, face a 2016, do peso relativo daquela despesa no orçamento de funcionamento, porquanto os custos com recursos humanos representaram 77,98% (contra 80,48% em 2012, 76,41% em 2013, 75,20% em 2014, 78.50% em 2015 e 77,42% em 2016).

#### **1.7 Formação**

Face a 2016, verificou-se um acréscimo significativo.

No total, 25,51% dos trabalhadores foram abrangidos por pelo menos uma ação de formação, face aos 10,27% do ano anterior, e despendeu-se um total de 1.215,50 horas em formação (excluindo bolseiros).

## **2 BALANÇO SOCIAL COMPLETO**

Dada a tipologia e número de quadros que integram o Balanço Social completo, o mesmo é fornecido em suporte eletrónico.



## IV RELATÓRIO DE GESTÃO DA FORMAÇÃO

## 1 INTRODUÇÃO

O Plano de Formação da BNP tem como enquadramento legal o estabelecido no artigo 1.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, alterada pelas Leis n.os 82 -B/2014, de 31 de dezembro, 84/2015, de 7 de agosto, e 18/2016, de 20 de junho), e no Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro.

O [Plano de Formação](#) em curso foi publicado em junho de 2017 para ser concretizado durante os anos de 2017 e 2018, acompanhando o biénio do corrente ciclo de gestão do desempenho ao nível do SIADAP3. O Plano foi formulado para corresponder às necessidades de formação identificadas em processo de diagnóstico, tendo como enquadramento geral o disposto na *Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal 2015-2020*.

O presente Relatório corresponde ao estipulado no artº 13º do Decreto-Lei nº 86-A/2016, de 29 de dezembro, e recolhe os dados da formação realizada durante o ano de 2017, consolidando o respetivo mapa, dados estatísticos e avaliações.

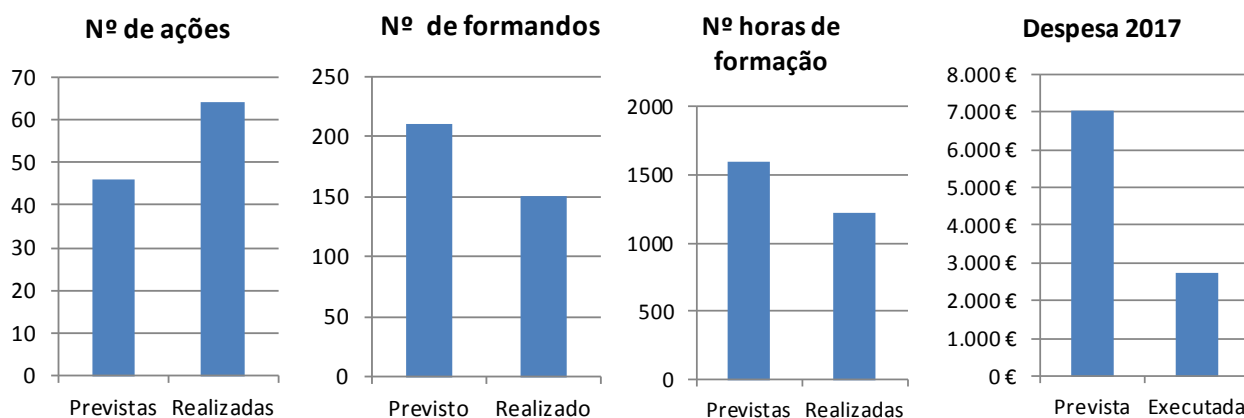
O Relatório inclui, adicionalmente, uma atualização do Plano de Formação para o ano de 2018, incorporando quer as ações previstas mas não realizadas em 2017, quer novas ações relevantes, entretanto identificadas, ouvidos os serviços.

Tanto a avaliação do cumprimento do Plano relativo a 2017 como os reajustamentos do Plano para o ano de 2018 foram expostos e aprovados em reunião de chefias.

## 2 CACRACTERIZAÇÃO DA FORMAÇÃO REALIZADA EM 2017

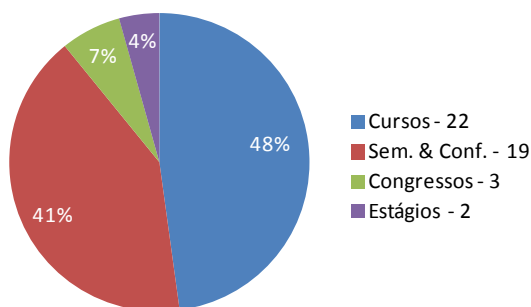
Em 2017 realizaram-se **64 ações** de formação de diversas tipologias, que abrangeram **151 formandos**, num total de **1.227,5 horas**. A despesa total com formação foi de **2.730€**.

Em termos gerais, e face ao planeado, o número de ações realizadas em 2017 foi maior que o previsto. Em contrapartida, o número de formandos abrangidos e o total de horas de formação foram abaixo do planeado, assim como a despesa efetuada. Tal se deve ao facto de grande parte das ações frequentadas terem sido gratuitas, designadamente seminários e conferências.

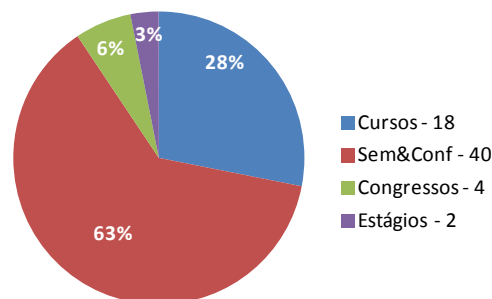


Com efeito, as grandes diferenças entre o planeado e o executado verificam-se ao nível do tipo de ação, com maior incidência na frequência de Seminários e Conferências e menor na categoria Cursos. Daqui decorre que, por maioria, as ações frequentadas em 2017 foram de formação contínua não formal.

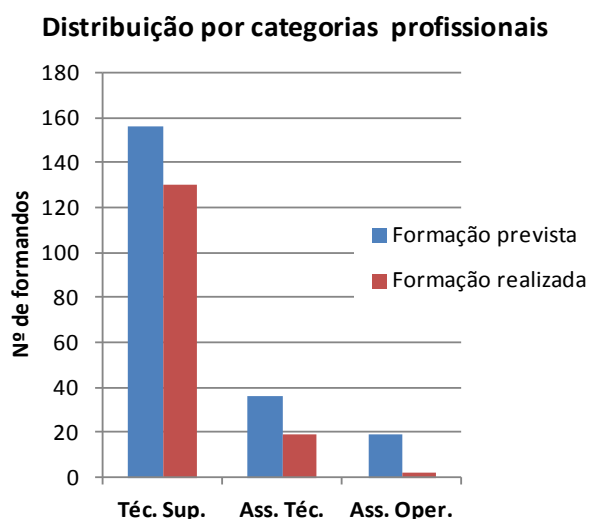
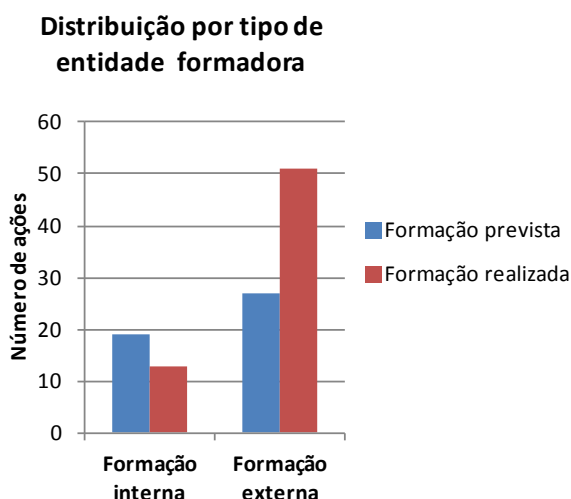
**Formação prevista por tipo de ação**



**Formação realizada por tipo de ação**

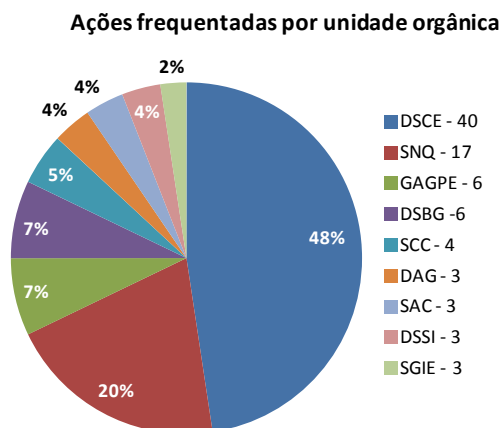
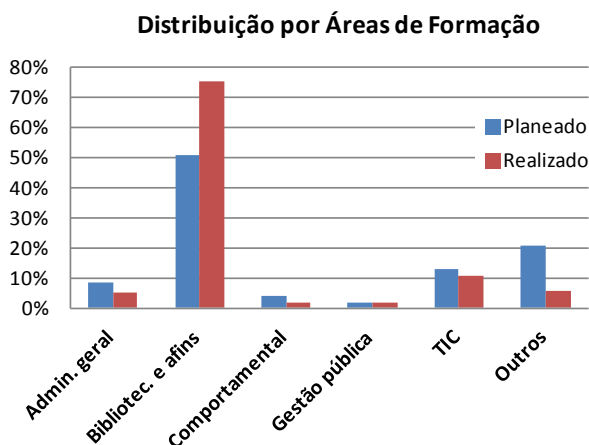


Pela mesma razão, foi maior que o previsto a frequência de ações realizadas por entidades externas e, por categorias profissionais, verificou-se uma maior incidência no grupo dos técnicos superiores.



À exceção do SRP (Serviço de Relações Públicas) e da BPE (Biblioteca Pública de Évora) que, por falta de oportunidade e recursos disponíveis não frequentaram formação, todas as unidades orgânicas tiveram trabalhadores em ações de formação. A área de formação “Biblioteconomia e afins” foi a que apresentou maior taxa de realização, superando em cerca de 25% o planeado.

Em consonância, devido ao nível e diversidade de áreas de especialização, que motivam maior procura de oportunidades de formação contínua, foi a Direção de Serviços de Coleções Especiais (DSCE) a unidade orgânica que frequentou mais ações de formação.

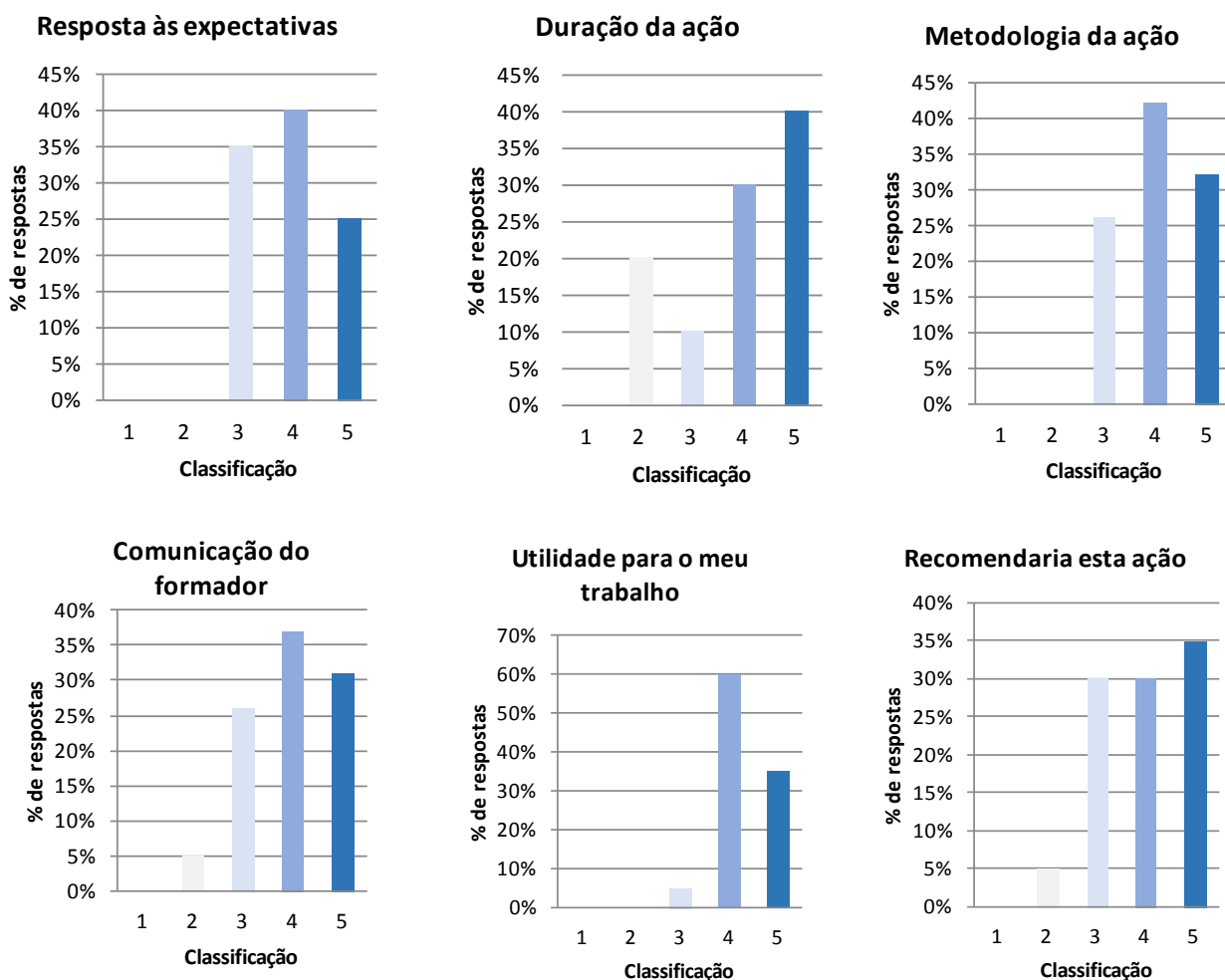


### 3 AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO REALIZADA EM 2017

Tal como estabelecido no Plano de Formação, as ações são objeto de avaliação pelos formandos, que classificam os diversos aspetos da formação numa escala de 1 a 5 (sendo 1 menos valorizado, 5 mais valorizado).

A avaliação recebida em 2017 corresponde apenas a cerca de 14% do total da formação realizada, dado que o sistema de fichas de avaliação só foi implementado em meados de 2017 não abrangendo, assim, grande parte das ações que decorreram no primeiro semestre.

A avaliação média global foi de **3,94** (escala de 1 a 5). Os resultados, nos diferentes aspetos avaliados, são os seguintes:



4 LISTA DA FORMAÇÃO REALIZADA EM 2017

ÁREA DE FORMAÇÃO	NOME DA FORMAÇÃO	UNIDADE ORGÂNICA	CAT FORMANDOS	Nº FORMANDOS	Nº HORAS	TOTAL HORAS	ENTIDADE FORMADORA	CUSTO DA FORMAÇÃO	TIPO DE AÇÃO
<b>ADMINISTRAÇÃO GERAL</b>	Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	DAG-SRH	AT	1	28	28	INA	280 €	Curso
	Código do Procedimento Administrativo	DAG-SRH	AT	2	24	48	CML	- €	Curso
	Gestão de tesouraria e Fundo de maneoio	DAG	TS	1	14	14	INA	- €	Curso
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	Programa de Formação em Gestão Pública - FORGEP	DSSI	TS	1	124	124	INA	1.300 €	Curso
<b>TIC</b>	Introduction to GIS and GeoWeb Technologies	DSCE-SDPC	TS	1	12	12	Library Juice Academy	150 €	Curso
	The Application of the Geographical Information Systems (GIS) to the Research in Humanities	DSCE-SCC	TS	1	13	13	Instituto de Estudos Medievais (FCSH/UNL)	- €	Curso
	DZBTOOL - Ferramenta de produção de objetos digitais: procedimentos de operação	DSCE-SDCD	TS	4	8	32	BNP	- €	Curso
		DSCE-SDCD	AT	2	8	16	BNP	- €	Curso
	GIB - Gestão de Bibliotecas	DSCE-ALDV	TS	3	6	18	Libware	- €	Curso
		DSCE-ALDV	AT	1	6	6	Libware	- €	Curso
		DSCE-ALDV	AO	1	6	6	Libware	- €	Curso
		DSCE-ALDV	AT	2	6	12	Libware	- €	Curso
	Mendeley - Reference Management Software & Researcher Network	DIR-SCC	TS	1	2,5	2,5	FLUL	- €	Curso
	Brunch Google - Nubalia	DSSI	TS	2	3,5	7		- €	Sem&Conf
<b>COMPORTAMENTAL</b>	Gestão de conflitos	DSCE-SCC	TS	2	15	30	CML	- €	Curso
		DSCE-SDCD	TS	1	15	15	CML	- €	Curso
<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	14º encontro da rede nacional de bibliotecas publicas	DSCE-SDPC	TS	1	14	14	DGLAB/BAD	- €	Sem&Conf
	1ª Jornadas Ibericas de profissionais de Avaliação	DIR-SNQ	TS	1	8,5	8,5	Uni. Católica	- €	Sem&Conf
	1ª Sessão do Ciclo de Debates INA	DIR-SNQ	TS	1	2	2	INA	- €	Sem&Conf

<b>BIBLIOTECOMIA E AFINS</b>	1st Open Symposium Late 15th and Early 16th Century Iberian Polyphonic Musica	DSCE-SCC	TS	2	3,5	7	CESEM	- €	Sem&Conf
	6º Encontro de Arquivos Empresariais	DIR-SNQ	TS	1	7	7	Biblioteca Mun. Oeiras	- €	Sem&Conf
	A "Republica das Letras" : Bibliotecas Viajantes	DSCE	TS	1	10,5	10,5	FLUL	- €	Sem&Conf
	A Grande Guerra e a Crise dos Canones Culturais Portugueses	DIR-SAC	TS	1	14	14	Fund. Calouste Gulbenkian	- €	Sem&Conf
	Acesso aberto /open access: novos conteúdos, novas relações, novos horizontes	DSCE-SCR	TS	1	9	9	Fund. Calouste Gulbenkian	- €	Sem&Conf
	ARQUIVO.PT: Novas formas de viajar ao passado	DIR-SCC	TS	1	9	9	FCT	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	1	9	9	FCT	- €	Sem&Conf
	Arquivos de Comunidades, arquivos da Comunidade	DSCE-SCC	TS	1	7	7	IEM, FCSH	- €	Sem&Conf
	Arquivos de família e investigação em História: história contemporânea	DSCE-SCR	TS	1	7,5	7,5	FCSH-UNL	- €	Sem&Conf
	Catálogo	DSCE-SCR	TS	1	25	25	BNP	- €	Estágio
	Ciclo de conferências <i>Destino Mafra: as encomendas régias</i>	DSCE-SCR	TS	1	7,5	7,5	Palácio Nac. Mafra	- €	Sem&Conf
	Ciclo de Conferências Tecnologias de documentação	DIR-SNQ	TS	1	28	28	FCSH/UNL	- €	Sem&Conf
	Ciclo de Seminários <i>Arquivos e História</i>	DSCE-SCR	TS	1	3	3	FCSH.UNL	- €	Sem&Conf
	Classificação e Indexação	DSCE-SCR	TS	1	10	10	BNP	- €	Estágio
	Congresso Os Carmelitas no Mundo Luso-Hispânico	DSCE	TS	1	28	28	Soc. de Geografia de Lisboa	- €	Cong
	Conservação em diálogo	DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	Dados ligados (linked data)	DSBG	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSBG-SABNA	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf

<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	Derechos de Autor y Acceso a la Información en la Era Digital	DSCE	TS	1	9	9	Univ. Evora	- €	Sem&Conf
	EDICIC 2017 - VII Encontro Ibérico - Asociación de Educación e Investigación en Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe	DIR-SNQ	TS	1	24,5	24,5	Univ. Coimbra	- €	Sem&Conf
	Encontro Ciência e Cultura e Diálogos Cruzados	DSCE-SDPC	TS	2	4,5	9	Pavilhão do Conhecimento	- €	Sem&Conf
		DSCE	TS	1	4,5	4,5	Pavilhão do Conhecimento	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	4,5	4,5	Pavilhão do Conhecimento	- €	Sem&Conf
	Encontro Digitalizar a Europeia: oportunidades de financiamento para 2018-2020	DSCE-SDPC	TS	1	2,5	2,5	Pavilhão do Conhecimento	- €	Sem&Conf
	Europeana e The European Library	DSBG-SABNA	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	Ferramentas de publicação e descoberta de coleções digitais na web	DSBG-SABNA	TS	3	3	9	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	i Jornadas de Gestion del Patrimonio Bibliografico	DSCE	TS	1	14	14	Grupo de Patrimonio de la Red de Biblioteca Universitarias (REBIUN)	- €	Sem&Conf
	IFLA 83rd World Library and Information Congress, 2017, Wroclaw	DIR-SNQ	TS	1	40	40	IFLA	- €	Cong



<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	III Seminário Internacional Cabeceiras de Basto	DSBG	TS	1	21	21	C. M. Cabeceiras de Basto	- €	Sem&Conf
	Interdisciplinary Conference on Iberian Manuscripts	DSCE	TS	1	7	7	FSCH/UNL	- €	Sem&Conf
	JSTOR e Proj, Muse (recursos eletrónicos para pesquisa de Investigação)	DIR-SCC	TS	1	2,5	2,5	FLUL	- €	Curso
	Libraries and Social Media webinar series	DSCE-SDPC	TS	1	4,5	4,5	Webjunction	- €	Curso
	Metadados para bibliotecas digitais	DSBG-SABNA	TS	4	3	12	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	O processo de Normalização Nacional e Qualificação dos ONS	SNQ	TS	1	7	7	Inst. Português da Qualidade	- €	Curso
	O restauro do papel e da fotografia	DSCE-SDCD	AT	1	1	1	BNP, IIC e Luís Pavão	- €	Sem&Conf
	Paisagem Sonora e Património Musical das Cidades	DSCE-SCC	TS	1	14	14	CESEM	- €	Sem&Conf
	Preservação Digital: uma introdução	DSCE-SDPC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	Python and PyMARC	DSCE	TS	1	2	2	ALCTS	- €	Curso
	RISM - Répertoire International des Sources Musicales	DSCE-SDPC	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	Sistemas pessoais de gestão de referências bibliográficas	DSCE-SCR	TS	3	3	9	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-GAGPE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf

<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	Tecnologias de documentação	DIR-SNQ	TS	1	4	4	FCSH/UNL	- €	Sem&Conf
	V Encontro de Arquivos do Algarve	DSCE	TS	1	7	7	Município de Lagoa	- €	Sem&Conf
	VIAF - Virtual International Authority File	DSBG-SABNA	TS	4	3	12	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCR	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SCC	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDPC	TS	2	3	6	BNP	- €	Sem&Conf
		DSCE-SDCD	AT	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
		DIR-SNQ	TS	1	3	3	BNP	- €	Sem&Conf
	VII Encontro de Investigação em música	DSCE	TS	1	14	14	Soc. Port. Investigação em Musica/UM	- €	Sem&Conf
	Wikipédia+Libraries: Better Together	DSCE-SDPC	TS	1	36	36	Webjunction	- €	Curso
	XI Encontro da licenciatura de Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação	DIR-SNQ	TS	1	7	7	Inst. Sup. Contab. Admin. Politécnico do Porto	- €	Sem&Conf
	XII Congresso Internacional História do Papel na Península Ibérica	DIR-SCC	TS	1	21	21	Museu do Papel	250 €	Cong
		DSCE-SCR	TS	3	21	63	Museu do Papel	750 €	Cong
	XIII Seminário Anual De la casa a la calle...	DIR-SAC	TS	1	7	7	SIECE	- €	Sem&Conf
	XVIII Jornadas da Asociación Española de Bibliografía	DSCE	TS	1	15,5	15,5	B. N. de Espanha	- €	Sem&Conf
<b>OUTROS</b>	IV Congresso Literacia, Media e Cidadania, Porto, 5-6 de maio	DIR-SNQ	TS	1	14	14	Fund. Eng. Ant. Almeida	- €	Cong
	Promoção da Leitura: da Teoria à Prática	DSCE-SCC	TS	1	18	18	BAD	- €	Curso
	Sistema Actemium de Gestão Centralizada de AVAC	SGIE	TS	1	6	6	Actemium	- €	Curso
		SGIE	AO	1	6	6	Actemium	- €	Curso
		DSSI	TS	2	6	12	Actemium	- €	Curso
	ECO-AP Summit	SGIE	TS	1	9,5	9,5	ADENE	- €	Sem&Conf

## 5 ATUALIZAÇÃO AO PLANO DE FORMAÇÃO PARA 2018

ÁREA DE FORMAÇÃO	NOME DA FORMAÇÃO	UNIDADE ORGÂNICA	CAT FORMANDOS	Nº FORMANDOS	Nº HORAS	TOTAL HORAS	ENTIDADE FORMADORA	CUSTO TOTAL	TIPO DE AÇÃO
ADMINISTRAÇÃO GERAL	Gestão Orçamental	DAG-SRFP	TS	1	35	35	INA/DGO	350 €	Curso
	Código dos Contratos Públicos	DAG-SRFP	TS	1	1	28	INA ou CML	280 €	Curso
		DAG-SRFP	TS	1	28	28	INA ou CML	280 €	Curso
	Sistema de Normalização Contabilística Aplicada à Administração Pública	DAG-SRFP	TS	1	28	28	INA ou CML	280 €	Curso
	Processamento de vencimentos e ajudas de custo	DAG-SRH	TS	1	28	28	INA	280 €	Curso
	Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	DAG-SRH	AT	1	28	28	INA	280 €	Curso
	Gestão de Stocks	DAG-SRFP	AT	1	7	7	CML	80 €	Curso
	Processamento de vencimentos e ajudas de custo	DAG-SRH	AT	2	28	56	INA	560 €	Curso
	Gestão e Comunicação Organizacional	DSCE-SCR	TS	1	21	21	Serviços Centrais da UL	100 €	Curso
	Introdução ao arquivo	DAG	AT	2	21	42	INA	420 €	Curso
		DIR-SGIE	AT	1	21	21	INA	210 €	Curso
		DIR	AT	1	21	21	INA	210 €	Curso
GESTÃO PÚBLICA	FORGEP	BPE	TS	1	120	120	INA	1.300 €	Curso
		GAGPE	TS	1	120	120	INA	1.300 €	Curso
TIC	Excel	BPE	AO	2	4	8	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCR	TS	1	4	4	BNP	- €	Curso
		DAG-SRH	AT	1	4	4	BNP	- €	Curso
	Excel avançado	DAG-SRFP	AT	1	4	4	BNP	- €	Curso
		DSCE-SDCD	AT	1	4	4	BNP	- €	Curso
	Edição digital de áudio e vídeo	DSCE-SDPC	TS	1	50	50	UNAVE (E-LEARNING)	181 €	Curso
	Ferramenta Photoshop	DSCE-SDCD	TS	1	50	50	UNAVE (E-LEARNING)	180 €	Curso
	Paginação e Publicação—Adobe InDesign	DSCE-SDPC	TS	1	50	50	UNAVE (E-LEARNING)	180 €	Curso

<b>COMPORTAMENTAL</b>	Atendimento ao Público	BPE	TS	1	21	21	A DEFINIR	150 €	Curso
		BPE	AO	4	21	84	A DEFINIR	600 €	Curso
	Gestão de conflitos	BPE	AO	2	15	30	A DEFINIR	260 €	Curso
	Atendimento ao Público	DSCE-SCR	AO	2	30	60	CML	- €	Curso
<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	Introdução à atividade biblioteconómica	DSBG-SABNA	TS	1	30	30	BNP	- €	Curso
		DSBG-SABNA	AT	3	30	90	BNP	- €	Curso
		DSBG-SABNA	AO	2	30	60	BNP	- €	Curso
		DSBG-SCFG	TS	1	30	30	BNP	- €	Curso
		DSBG-SCFG	AT	1	30	30	BNP	- €	Curso
		DSBG-SCFG	AO	3	30	90	BNP	- €	Curso
		DSCE-SDCD	TS	4	30	120	BNP	- €	Curso
	Controlo de autoridades	DSBG-SABNA	TS	4	12	48	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCR	TS	2	12	24	BNP	- €	Curso
		DIR-SAC	TS	3	12	36	BNP	- €	Curso
		BPE	AO	2	12	24	BPE	- €	Curso
		BPE	AO	2	12	24	BPE	- €	Curso
	Tratamento documental de Manuscritos	BPE	TS	1	20	20	BNP	- €	Estágio
	Gestão de coleções	BPE	AT	1	12	12	BPE	- €	Curso
	Classificação e indexação	BPE	AT	1	12	12	BPE	- €	Curso
	Introdução à história do livro antigo	SDCE-SCR	TS	3	10	30	BNP	400 €	Curso
		SDCE-SCC	TS	2	10	20	BNP		Curso
		BPE	TS	1	10	10	BNP		Curso
	Paleografia	SDCE-SCR	TS	6	37,5	225	BNP	1.500 €	Curso
		BPE	TS	1	37,5	37,5	BNP		Curso
	Conservação preventiva	DSBG-SABNA	TS	10	3	30	BNP	- €	Curso
		DSBG-SABNA	AT	6	3	18	BNP	- €	Curso

<b>BIBLIOTECONOMIA E AFINS</b>	Decoração de livros (douração)	DIR-SCC	AO	3	12	36	FRESS	1.500 €	Curso
	Produção de Livros DAISy	DSCE-SCC	TS	2	3	6	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCC	AO	1	3	3	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCC	AT	3	3	9	BNP	- €	Curso
		DSBG-SCFG	TS	2	3	6	BNP	- €	Curso
	Conservação preventiva	DSBG-SCFG	AT	1	3	3	BNP	- €	Curso
		DSBG-SCFG	AO	10	3	30	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCR	AT	2	3	6	BNP	- €	Curso
		DSCE-SCR	AO	1	3	3	BNP	- €	Curso
		BPE	AO	2	3	6	BNP	- €	Curso
<b>OUTROS</b>	Papel Marmoreado	DIR-SCC	AT	1	2	2	FRESS	20 €	Curso
	SWIB 17- Semantic Web in Libraries 2017	DSCE	TS	1	10	10	ZWB - German Nat. Library of Economics	800 €	Sem&Conf
	Protocolo nos Serviços Públicos	DIR-RP	TS	2	14	28	INA	280 €	Curso
		DIR	AT	2	14	28	INA	280 €	Curso
	Curso básico de primeiros socorros	DIR-RP	TS	2	7	14	Esc. Socorrismo Cruz Ver.	240 €	Curso
	Seminários profissionais	DSCE	TS	10	12	120	BNP	- €	Sem&Conf
		DSBG	AT	10	12	120	BNP	- €	Sem&Conf
	Avaliação de riscos de incêndio	DIR-SGIE	AT	1	8	8	APSEI	197 €	Curso
	Gestão de emergência: do planeamento à avaliação de exercícios	DIR-SGIE	TS	1	7	7	APSEI	178 €	Curso
	Evacuação de edifícios	DIR-SGIE	AO	1	7	7	APSEI	178 €	Curso
	Acessibilidade e emergência em edifícios	DIR-SGIE	TS	1	14	14	APSEI	449 €	Curso
	Escolha, planeamento e exploração de equipamentos de BT	DIR-SGIE	AO	1	16	16	SCHNEIDER ELETRIC	410 €	Curso
	Promoção da Leitura: da Teoria à Prática	DSCE-SCC	TS	1	18	18	BAD	- €	Curso
	Introdução à língua gestual portuguesa-Mãos que falam	DSCE-SDCD	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
		DSCE	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
		DSBG	TS	2	3	6	CCL – ISCTE	- €	Curso
		DAG-SRH	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
		BPE	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso

<b>OUTROS</b>	Introdução à língua gestual portuguesa-Mãos que falam	DIR-SRP	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
		DIR-SGIE	TS	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
		DIR-SGIE	AT	1	3	3	CCL – ISCTE	- €	Curso
	Seminários profissionais	DSCE	TS	10	12	120	BNP	- €	Sem&Conf
		DSBG	AT	10	12	120	BNP	- €	Sem&Conf
	Organização e gestão de SCI	DIR-SGIE	TS	1	12	12	APSEI	234 €	Curso
	Avaliação de riscos de incêndio	DIR-SGIE	AO	1	8	8	APSEI	197 €	Curso
	Conceber e calcular as instalações de BT	DIR-SGIE	AO	1	4	4	SCHNEIDER ELETRIC	510 €	Curso
	Dia aberto – Área de Aquisições			15	3	45	BNP	- €	Sem&Conf
	Dia aberto – Área de Depósito Legal			15	3	45	BNP	- €	Sem&Conf
	DIA ABERTO - Área da Música	DSCE-SCC	TS	15	3	45	BNP	- €	Sem&Conf
	DIA ABERTO - SDGD	DSCE-SCC	TS	20	3	60	BNP	- €	Sem&Conf