

BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2015

ABRIL 2016

O presente Relatório reúne as informações necessárias a uma visão e apreciação geral das atividades desenvolvidas pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) no ano de 2015.

Na **Parte I** apresenta-se uma breve análise conjuntural e as orientações gerais e específicas prosseguidas pela BNP.

A **Parte II** compreende a autoavaliação do grau de cumprimento dos objetivos definidos para 2015, seguido de uma síntese das atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano, com indicação dos resultados alcançados e, sempre que possível, com informação comparativa com anos anteriores. Não se inclui, para 2015, o anexo Grau de cumprimento dos objetivos do plano/ Avaliação das unidades orgânicas, uma vez que o ciclo de avaliação a este nível é bienal.

A **Parte III** apresenta uma síntese sobre recursos materiais, humanos e financeiros, assim como do Balanço Social.

I	NOTA INTRODUTÓRIA	4
1	Breve análise conjuntural	5
2	Orientações estratégicas	8
II	AUTOAVALIAÇÃO	10
1	Análise dos resultados alcançados e dos desvios verificados	11
1.1	Objetivos, metas e resultados do QUAR para 2015	12
1.2	Autoavaliação	16
1.3	Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos	17
1.4	Informação adicional	25
2	Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano	35
2.1	Serviços prestados pela Agência Bibliográfica Nacional	36
2.2	Desenvolvimento das coleções	36
2.3	Processamento bibliográfico	38
2.4	Serviços de acesso às coleções	39
2.5	Preservação e conservação	41
2.6	Porbase – Base Nacional de Dados Bibliográficos	42
2.7	Normalização e qualidade	43
2.8	BND – Biblioteca Nacional Digital e serviços conexos	44
2.9	Extensão cultural, investigação e divulgação	47
2.10	Cooperação internacional	52
2.11	Biblioteca Pública de Évora	53
3	Análise da afetação de recursos materiais, humanos e financeiros	56
3.1	Infraestrutura informática	57
3.2	Edifício, instalações e equipamentos	58
3.3	Recursos humanos	59
3.4	Recursos financeiros	60
III	BALANÇO SOCIAL	61

I NOTA INTRODUTÓRIA

NOTA INTRODUTÓRIA

1 BREVE ANÁLISE CONJUNTURAL

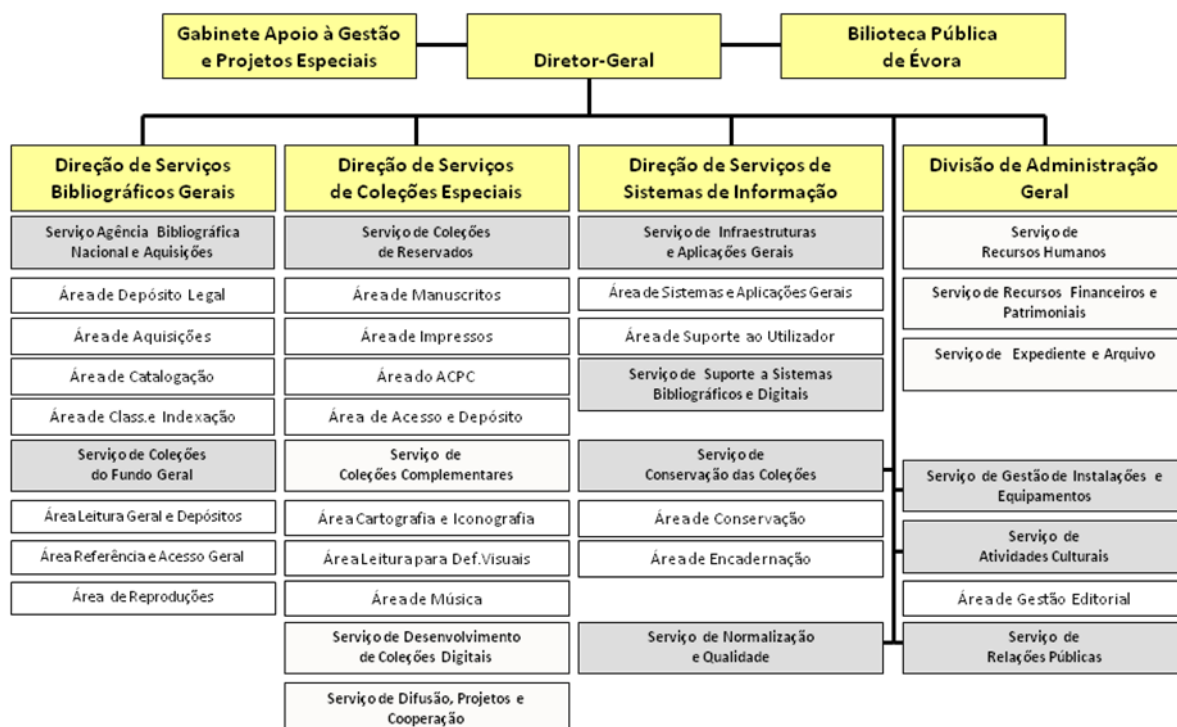
1.1 Missão, legislação e estrutura orgânica

A BNP é um organismo da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa, técnica e científica, sob tutela do Secretário de Estado da Cultura. Tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Na sequência do PREMAC, a BNP rege-se pelo Decreto-Lei nº 78/2012, de 27 de março. A estrutura vigente é definida pela Portaria nº 199/2012, de 29 de junho, que cria as unidades orgânicas nucleares (Direções de Serviços), e pelo Despacho nº 10504/2012, de 6 de agosto, que cria uma unidade flexível (Divisão). A estrutura nuclear da BNP passou a compreender, como serviço dependente, a Biblioteca Pública de Évora, ficando a Biblioteca da Ajuda integrada na Direção-Geral do Património Cultural (Dec-Lei 115/2012, de 25 de maio).

Pelos Despachos nº 5/DGBNP/2012, de 30 de junho, e nº 12/DGBNP/2012, de 30 de julho, são definidas as unidades funcionais de nível inferior a Direção de Serviços e Divisão, respetivamente.

Em 2014, o organograma da BNP foi alterado ao nível do Serviço de Conservação das Coleções, tendo sido suprimida a Área de Microfilmagem, por se ter descontinuado a produção de microfilmes. A gestão do acervo de microfilmes, quer em termos de serviços de acesso quer no que respeita a reproduções, passou a integrar os respetivos serviços no âmbito do Serviço de Coleções do Fundo Geral. Em 2015, foi criado o Gabinete de Apoio à Gestão e Projetos Especiais, junto da Direção.



1.2 Valores e cultura organizacional

Na prossecução dos seus objetivos, e de acordo com o definido no documento Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal, 2015-2020, a BNP orienta as suas atividades, e constrói a sua cultura organizacional, com base nos seguintes valores:

- primazia do serviço público, considerando o direito social de acesso à informação e o papel fundamental dos acervos à sua guarda para o desenvolvimento cultural e científico do País;
- excelência no âmbito das suas atribuições técnicas, de forma a garantir a permanência do património documental e respetivos conteúdos, e a otimizar e partilhar os mecanismos da sua disponibilização e utilização;
- aprendizagem e agilidade de adaptação às mudanças tecnológicas, de modo a melhorar a sua gestão, a acompanhar as transformações do ambiente informacional e a corresponder às expectativas dos utilizadores;
- relevância no atual contexto do mercado de serviços de informação, tanto a nível nacional como internacional, especialmente com vista a valorizar a oferta e reforçar a visibilidade do património documental português.

1.3 Fatores do ambiente externo

Em 2015 os fatores do ambiente externo não apresentaram alterações substanciais face a 2014. Continuou a destacar-se a procura dos serviços de acesso em linha aos próprios conteúdos bibliográficos, e serviços conexos, e a digitalização continuou a ser a principal área de prioridade no desenvolvimento de serviços ao público, tanto a nível nacional como internacional. A carência de programas de investimento / fontes de financiamento para esta atividade, continuou a não permitir corresponder às expectativas, na medida desejável.

Na relação institucional com projetos de investigação e iniciativas culturais, manteve-se a crescente procura da colaboração da BNP por parte de agentes externos, sobretudo do âmbito académico, favorecendo a ligação às universidades.

As dificuldades em matéria de recursos, tanto financeiros como humanos, não foram menores que em 2014, tendo-se verificado um défice assinalável na dotação orçamental que só pôde ser colmatado, para as necessidades essenciais, na segunda metade do ano, o que afetou muito negativamente a gestão interna durante grande parte do ano.

Por outro lado, continuaram a fazer-se sentir, gravosamente, os efeitos da crescente complexidade burocrática na administração pública, geradora, muitas vezes, de custos desproporcionados dos processos administrativos, quer decorrentes do controlo de processos de despesa (pareceres prévios), quer da centralização de alguns aspectos da gestão de recursos.

Todos estes fatores concorreram para um elevado grau de incerteza quanto à manutenção das capacidades que permitam corresponder, de forma adequada, às atribuições da BNP, à sustentabilidade do seu funcionamento corrente e às necessidades e expectativas dum público utilizador que é cada vez mais exigente, mais alargado e de perfis cada vez mais variados.

Neste contexto, ficou também prejudicada a capacidade para investir em inovação de serviços ao público e em novos projetos de colaboração que dependam de contrapartidas que a BNP deva assegurar.

1.4 Caracterização dos principais clientes dos serviços da BNP

Na caracterização dos clientes e público-alvo da BNP continuam a distinguir-se dois tipos essenciais: os utilizadores finais, isto é, utilizadores dos serviços e recursos da Instituição para as suas atividades individuais de estudo e investigação, e os utilizadores profissionais, que se relacionam com a BNP no contexto das atividades das respetivas organizações.

Utilizadores finais

Os utilizadores locais da BNP são essencialmente professores e estudantes do ensino superior, e outros investigadores, maioritariamente portugueses, abrangendo uma população que ronda os 6.000 leitores ativos, isto é, que frequentam a Biblioteca, em cada ano.

Mais difícil de caracterizar, e muito mais variada, é a população que usa a BNP remotamente através dos serviços disponíveis em linha, especialmente no que se refere ao volume crescente de conteúdos integralmente acessíveis na Biblioteca Nacional Digital. Esta população abrange qualquer cidadão, português ou estrangeiro, que procure informação diretamente nos serviços da BNP ou que chegue a esses serviços por outras vias, como a PORBASE, o *Google Scholar*, o portal TEL – *The European Library*, ou a *Europeana*, o portal VIAF ou a *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*.

Utilizadores profissionais

Dada a diversidade de serviços que a BNP presta neste âmbito, os utilizadores profissionais abrangem um vasto leque de clientes, tanto pessoas individuais como organizações.

Nas suas funções de Agência Bibliográfica Nacional, a BNP relaciona-se com entidades editoras, comerciais ou não, e com tipografias. A procura é ditada essencialmente por imperativos legais e os serviços fornecidos são sobretudo de caráter administrativo. No entanto, existe potencial para incentivar a participação destes clientes na melhoria dos objetivos que estão na base desses requisitos legais, como o de depósito legal. Mantém-se a perspetiva de, no quadro duma futura reformulação da legislação de depósito legal, poderem ser criados mecanismos mais simplificados e eficazes de comunicação com essas entidades, na continuação da modernização já implementada desde 2010.

Enquanto entidade gestora da Bibliografia Nacional e do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas e, ainda, prestadora de serviços de fornecimento de informação bibliográfica automatizada, de apoio técnico e orientação normativa na área biblioteconómica e outras áreas complementares, a BNP opera um interface fundamental com o universo das bibliotecas portuguesas e seus profissionais. Neste âmbito, o público alvo tem sido tão diversificado como o tipo de ações prestadas ao longo dos anos.

No sentido de continuar a otimizar a sua atuação e mais eficazmente corresponder ao contexto atual, a BNP continuou a dar prioridade às atividades de normalização, através da CT7 – Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação; ao desenvolvimento da cooperação no âmbito dos serviços de conteúdos digitais, com o RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais; e ao estímulo à reutilização desses recursos através, designadamente, de atuação conjunta com a Rede de Bibliotecas Escolares, através do Projeto REATAR – *Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagem em rede*, lançado em 2014.

1.5 Tipificação dos serviços prestados pela BNP

- Desenvolvimento sistemático das suas coleções, especialmente no que respeita às publicações portuguesas, ou de valor e interesse para a cultura portuguesa, por Depósito Legal, compra, oferta ou permuta;
- Atribuição e administração do Depósito Legal; distribuição do Depósito Legal às bibliotecas beneficiárias (atualmente 9);

- Atribuição do ISSN (Número Internacional Normalizado das Publicações em Série) e do ISMN (Número Internacional Normalizado para a Música Impressa);
- Fornecimento de registos CIP (Cataloguing in Publication) aos editores;
- Conservação e preservação das suas coleções e apoio a outros organismos, nesse âmbito.
- Constituição e disponibilização em linha de instrumentos de pesquisa e acesso às coleções;
- Disponibilização em linha da Bibliografia Nacional Portuguesa;
- Gestão do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas consubstanciado na Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE; fornecimento de informação bibliográfica automatizada a outras instituições e projetos;
- Serviços, locais e à distância, de orientação dos leitores, de prestação de informação de referência e de pesquisas bibliográficas a pedido;
- Serviços de leitura presencial, incluindo para deficientes visuais;
- Serviço de empréstimo interbibliotecas e de empréstimos para exposições;
- Serviço de empréstimo a cidadãos deficientes visuais e a instituições especializadas nessa área;
- Serviços de acesso local e remoto a conteúdos digitais e digitalizados;
- Serviços de reprodução de documentos das coleções da BNP;
- Serviços de formação profissional contínua nas áreas técnicas da sua especialidade;
- Preparação e difusão de documentos normativos no campo biblioteconómico, e Coordenação da CT7, órgão que se ocupa da atividade normativa nacional no âmbito da Informação e Documentação.
- Participação em atividades e projetos de cooperação internacional, nomeadamente com outras bibliotecas nacionais.
- Organização de exposições, mostras bibliográficas e outros eventos culturais relacionados com as suas coleções ou atribuições;
- Apoio a projetos de investigação com base nas suas coleções;
- Edição de catálogos, inventários, bibliografias, publicações técnicas e outras obras de investigação ou divulgação, relevantes para a valorização e difusão das coleções da BNP ou temas da cultura portuguesa, bem como a difusão nacional e nos PALOP de versões em língua portuguesa de normas internacionais nas áreas de biblioteconomia e preservação e conservação. Edição de publicações em suportes e formatos acessíveis a deficientes visuais.

2 ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS

No cumprimento das suas atribuições fundamentais, tendo em conta o contexto atrás referido, a BNP assume, no período 2015-2020, as seguintes orientações estratégicas gerais:

- **Atualizar as competências nucleares, nas áreas biblioteconómicas e tecnológicas**, considerando que é indispensável o alinhamento com os desenvolvimentos dos últimos anos quer na área de descrição de recursos, com o modelo FRBR e o código RDA, quer na arquitetura de sistemas de informação face, nomeadamente, às potencialidades da web semântica.

- **Aprofundar o conhecimento das coleções patrimoniais**, e os respetivos instrumentos de acesso, considerando indispensável a prossecução de objetivos de cobertura completa no controlo e disponibilização dos acervos.
- **Reforçar a ligação com as comunidades externas de utilizadores e instituições**, considerando que as parcerias e iniciativas e projetos conjuntos viabilizam resultados com impacto de outro modo não alcançável.
- **Aumentar a presença e impacto dos serviços e conteúdos disponibilizados na internet**, considerando a importância de explorar todas as oportunidades de novos canais de difusão e reutilização.
- **Desenvolver a infraestrutura e a massa crítica de conteúdos digitais**, considerando que é esta a vertente atualmente mais exigente, quer em termos de recursos, quer de expectativas e procura.
- **Prosseguir a reabilitação dos edifícios e o reforço da segurança das coleções**, considerando a necessidade de continuar a renovação logística dos serviços e a oportunidade de cofinanciamento por parte do Ministério das Finanças/DGTF.

Durante o ano de 2015, a BNP prosseguiu, dentro de cada uma destas linhas estratégicas, o desenvolvimento de objetivos prioritários definidos na Visão e Plano Estratégico 2015-2020, de acordo com as oportunidades e disponibilidades.

Nem todos esses objetivos foram contemplados no QUAR (embora quase sempre possam contribuir para alguns dos seus indicadores), uma vez que esse instrumento de avaliação deve também contemplar indicadores que espelhem o grau de realização das atividades fundamentais da sua missão.

II AUTOAVALIAÇÃO

1 ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS

1.1 OBJETIVOS, METAS E RESULTADOS DE 2015

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO: 2015

Presidência do Conselho de Ministros / Secretário de Estado da Cultura

Entidade: BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL (Despacho de aprovação de 09.05.2014)

MISSÃO: A BNP tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	METAS 2015	Taxa Realização
OE1: Manter atualizados os serviços bibliográficos nacionais	Processam.de DL em 45-55 dias	100,00%
OE2: Desenvolver as coleções digitais e diversificar os seus canais de difusão e acesso	6-8% de crescimento BND e 28-32 participantes RNOD	102,41%
OE3: Reforçar a participação da BNP em organizações e redes nacionais e internacionais de informação	10-14 iniciativas e 14-18 projetos e redes	100,00%
OE4: Aumentar a sustentabilidade financeira	10-14 mecenatos /parcerias	128,57%
OE5: Desenvolver os conteúdos, serviços e projetos de extensão cultural e científica	20-24 exp./mostras; 60-70 eventos; 8-12 proj.invest. apoiados; 11-13 edições	124,39%
OE6: Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online	Entre 10.451.000-10.503.000	100,00%

Objectivos Operacionais

Eficácia

PESO40%

OO1. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1)

35%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
1. Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)	na	40,5	41	50	5	34 dias	100%		52,3	100,00%	C

OO2. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)

30%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
2. % de aumento de conteúdos da BND (entre 6-8%; valor de referência 2.113.103). Meta alterada por despacho do SEC de 14/10/2015.	12% (150.000)	18% (277.697)	16,22% (292.135)	7% (149.917)*	1%	20,00%	100%		8,35% (176.503)	104,41%	S

OO3. Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3)

20%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
3. N.º de iniciativas (entre 10-14)	5	6	8	12	2	17	50%		10	100,00%	C
4. N.º de projetos e redes (entre 14-18)	6	9	12	16	2	22	50%		16	100,00%	C

OO4: Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)

15%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
5. N.º total de visitantes/utilizadores (entre 10.451K-10.503K)	na	na	na	10.477.128	26.128	13.128.750	100%		10.469.407	100,00%	C

Eficiência

PESO25%

OO5. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)

60%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
6. N.º de mecenatos e parcerias (10-14)	N.a.	N.a.	13	12	2	17	100%		18	128,57%	S

OO6. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)

40%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
7. N.º de organizações participantes (entre 28-32)	12	20	26	30	2	40	100%		29	100,00%	C

Qualidade

PESO35%

OO7. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)

100%

INDICADORES	2012	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
8. N.º de exposições e mostras (entre 20-24)	29	29	27	22	2	30	25%		29	120,83%	S
9. N.º de outros eventos (60-70 lançamentos, conf's, cursos, seminários, etc.)	77	89	80	65	5	87	25%		95	135,71%	S
10. N.º de projetos de investigação apoiados (entre 8-12 projetos)	na	9	8	10	2	15	25%		16	133,33%	S
11. N.º de edições (entre 11-13)	15	12	15	12	1	15	25%		14	107,69%	S

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

Objectivos Relevantes: 1, 5, 6, 7. O n.º de objetivos relevantes escolhidos (4) é superior ao n.º de objetivos relevantes exigidos (pelo menos metade dos objetivos operacionais). A soma da percentagem de contribuição para a avaliação final destes 4 objetivos operacionais é de 74%.

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Quadro pessoal aprovado	Pontos planeados	Realizado		
				UERHE	Pontuação	DESVIOS
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20	225,1	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	5	80	1114,5	79,25	0,75
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	72	864	15330	817,6	46,4
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	1	9	225	9	0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	53	424	10.464	372,03	51,5
Encarregado geral operacional	7	0	0	0	0	0
Encarregado operacional	6	0	0	0	0	0
Assistente operacional	5	53	265	10122,5	224,93	40,07
Total		185	1662	37480,5	1522,81	138,72

Recursos Financeiros			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIOS
Orçamento de Funcionamento (a data de 2015.04.22)			
Despesas com Pessoal	4.341.374,00	4.201.618,61	139.755,39
Aquisições de Bens e Serviços	580.457,80	1.005.274,84	424.817,04
Outras despesas	38.474,00	162.400,50	123.926,50
Despesas restantes			
Orçamento de Investimento (idem)	498.766,00	397.761,71	101.004,29
Outros	- €	- €	- €
TOTAL (Of+Orçamento Investimento+Outros)	4.960.305,80 €	5.767.055,66	307.983,86 €

Nota: JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS: O Orçamento de Funcionamento atribuído inicialmente em 2015 foi claramente deficitário, i.e., substancialmente inferior ao executado nos anos anteriores (2014: 5.947.143€ 2013: 6.021.713€ 2012: 5.217.941€ 2011: 5.928.632€ 2010: 7.017.233,55€). O défice afetou essencialmente as aquisições de bens e serviços e foi corrigido através de reforços por descalificação e gestão flexível a partir do mês de junho que no seu total ascenderam a 634.470€. O Orçamento de Investimento inclui 381.762,00€ provenientes do Fundo de Reabilitação e Conservação Patrimonial (DGTF).

AVALIAÇÃO FINAL			Taxa Realização	Classificação
Eficácia				
OO1. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1)			100,00%	Cumprido
OO2. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)			104,41%	Superado
OO3. Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3)			100,00%	Cumprido
OO4. Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)			100,00%	Cumprido
Eficiência				
OO5. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)			128,57%	Superado
OO6. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)			100,00%	Cumprido
Qualidade				
OO7. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)			124,39%	Superado
Indicadores			Fontes de Verificação	
Eficácia				
1	Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)		Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica	
2	% de aumento de conteúdos da BND (entre 6-8%; valor de referência 2.113.103). Meta alterada por despacho do SEC de 14/10/2915		Relatório de evolução (dados estatísticos do sistema PURL) e observação do sistema em linha	
3	N.º de iniciativas (entre 10-14)		Relatório de Actividades	
4	N.º de projectos e redes (entre 14-18)		Relatório de Actividades	
5	N.º total de visitantes/utilizadores (entre 10.451K-10.503K)		Relatório de Actividades (dados somados dos vários sistemas de informação)	
Eficiência				
6	N.º de mecenatos e parcerias (10-14)		Relatório de actividades / dados da receta e outras informações contabilísticas	
7	N.º de organizações participantes (entre 28-32)		Relatório de evolução (dados estatísticos do sistema RNOD) e observação do sistema em linha	
Qualidade				
8	N.º de exposições e mostras (entre 20-24)		Relatório de Actividades e informação do Portal BNP	
9	N.º de outros eventos (60-70 lançamentos, conf's, cursos, seminários, etc.)		Relatório de Actividades e informação do Portal BNP	
10	N.º de projetos de investigação apoiados (entre 8-12 projetos)		Relatório de actividades	
11	N.º de edições (entre 11-13)		Relatório de Actividades e informação da Livraria Online	

QUAR BNP 2015 - ANÁLISE POR PARÂMETROS E TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL																		
Eficácia					40%	Eficiência					25%	Qualidade					35%	Taxa de Realização global
Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	
OBJ 1	35,0%	14,00%	Ind 1	100,00%	Cumpriu	OBJ 5	60%	15,0%	Ind 6	128,57%	Superou	OBJ 7	100%	35,00%	Ind 8-11	124,39%	Superou	113,35%
OBJ 2	30,0%	12,00%	Ind 2	104,41%	Superou	OBJ 6	40%	10,0%	Ind 7	100,00%	Cumpriu							124,39%
OBJ 3	20,0%	8,0%	Ind 3-4	100,00%	Cumpriu						117,14%							
OBJ 4	15,0%	6,0%	Ind 5	100,00%	Cumpriu													
					101,32%													

2015		QUAR BNP - ANÁLISE POR PERSPETIVAS E AVALIAÇÃO GLOBAL							AVALIAÇÃO FINAL				
Tipologia dos Objectivos (EFQM)	Perspetiva dos Objectivos (BSC)	Tipologia dos Objectivos	Tipo	OBJETIVO	INDICADOR	META	Ponde ração	Resultado	Tx. Realiz.	Classific ação	Classif. Média	AVALIAÇÃO	
Satisfação Utilizadores/ Impacto na Sociedade	Mercado/ Utilizadores	Qualidade e Serviço	EF	4 - Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online (OE6)	N.º total de visitantes/utilizadores	(10.451K-10.503K)	6,00%	10469407	100,00%	3	2,368	4,678	
			Q	7. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE5)	N.º de exposições e mostras	[20-24]	8,75%	29	120,83%	5			
					N.º eventos (lançamentos, conf's, colóquios, etc.)	[60-70]	8,75%	95	135,71%	5			
					N.º de projetos de investigação apoiados	[8-12]	8,75%	16	133,33%	5			
					N.º de edições	[11-13]	8,75%	14	107,69%	5			
Resultados-Chave do Serviço/ Actividade	Processos	Produção e Eficiência Operacional	EF	1 - Manter em dia o processamento de DL corrente (OE1)	Prazo de execução (dias)	[45-55]	14,00%	52,3	100,00%	3	1,560		
			EF	2- Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nac.Digital (OE2)	% crescimento (valor refº 2.113.103)	[6-8%]	12,00%	16,22% (292.135)	104,41%	5			
			EF	3 - Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em projetos e redes europeias (OE3)	N.º de iniciativas	[10-14]	4,00%	10	100,00%	3			
					N.º de projetos e redes	[12-16]	4,00%	16	100,00%	3			
	Financeira	Eficiência económico- financeira	ef	4. Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas (OE4)	Nº de mecenatos e parcerias	[10-14]	15,0%	18,0	128,57%	5	0,750		
							100,00%				AVALIAÇÃO	4,678	
											Taxa realização ponderada	113,35%	

1.2 AUTOAVALIAÇÃO

A realização dos objetivos no ano de 2015 foi a seguinte:

Grau de cumprimento dos objetivos

- Foram **superados 3 (50%) dos 6** objetivos estratégicos;
- Foram **superados 3 (43%)** dos 7 objetivos operacionais, **sendo 2 deles objetivos de maior peso.**
- Foram **superados 6 (54,5%)** dos 11 indicadores;
- A **taxa ponderada de realização** foi de **113,35%.**
- A classificação final obtida em autoavaliação é de **4,678**, conforme quadros apresentados na página anterior e justificado no ponto **1.3 - Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos.**

a) Análise da produtividade

- A utilização dos recursos humanos foi abaixo do planeado, em -8%;
- A percentagem de indicadores com desvio superior a 25% foi de 27% (3).

b) Análise custo-eficácia

- Globalmente, o desempenho foi acima do planeado e a execução dos recursos financeiros foi de **96%.**

c) Evolução dos resultados obtidos por comparação com anos anteriores

Todos os indicadores de atividades continuadas **(10)** dispõem de histórico e apresentam cumprimento sensivelmente idêntico ou evolução positiva face ao ano anterior.

A informação do Relatório de *Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano*, contém informação histórica de praticamente todas as atividades continuadas da Instituição. Na maioria dos casos, o histórico é, no mínimo, de cinco anos.

d) Superação dos parâmetros de avaliação e análise dos desvios

Todos os parâmetros de avaliação foram superados, com as seguintes taxas de superação, sendo a justificação dos desvios registada no ponto seguinte, para cada objetivo.

Eficácia: 1,32%

Eficiência: 17,14%

Qualidade: 24,39%

Face aos resultados obtidos, propõe-se a classificação de **"Bom"**.

1.3 RELATÓRIO DETALHADO DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

OBJETIVO OPERACIONAL 1 (EFICÁCIA)

Manter em dia o processamento de Depósito Legal

Fonte de verificação : Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica

Ind. 1 Tempo de processamento de DL corrente	2014	Meta	Resultado 2015	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	41 dias	45-55 dias	52,3 dias	100%	Cumprido	0

Processos: Receção, registo de entrada, catalogação, classificação e cotação de obras recebidas por Depósito Legal

Objetivos específicos: Concluir o processamento no intervalo de tempo estipulado contado desde a data de entrada das obras, sem acumular qualquer atraso

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos volumes de obras entradas e do pessoal disponível	Janeiro-dezembro
Impacto Disponibilização mais rápida das obras à leitura e dos registos bibliográficos na base de dados o que possibilita a reutilização dos mesmos, por quaisquer entidades, sobretudo bibliotecas, em tempo oportuno, poupando grande parte do trabalho de catalogação e classificação. O cumprimento destes prazos de execução permite conferir o indispensável grau de atualidade ao serviço.	

OBJETIVO OPERACIONAL 2 (EFICÁCIA)

Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital

Fonte de verificação : Dados estatísticos da BND

Ind.2 % de aumento de conteúdos da BND (entre 6-8%; valor de refª 2.113.103)	2014	Meta	Resultado 2015		Taxa de realização	Classificação	Desvio
	16,22% (292.135)	6-8%	8,35%	176.503	104,41%	Superado	4,41%

Meta alterada por despacho do SEC de 14/10/2915.

Processos: Digitalização, processamento e publicação de obras digitalizadas

Objetivos específicos: Aumento de produtividade das rotinas do SGCD

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos equipamentos e pessoal disponível	Janeiro – dezembro
Impacto No final do ano a BND continha 27.194 títulos/ 2.289.606 páginas. O volume de acessos aos objetos digitais foi de 7.437.623 /ano e uma média mensal de cerca de 620.000 acessos.	

OBJETIVO OPERACIONAL 3 (EFICÁCIA)

Participar em iniciativas nacionais e internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação

Fonte de verificação : Programas e relatórios de iniciativas e projetos

Ind. 3 Nº de iniciativas	2014 8	Meta 10-14	Peso 50%	Resultado 2015 10	Taxa de realização 100%	Classificação C	Desvio 0
Ind. 5 Nº de proj. e redes	12	14-18	50%	16	100%	C	0
Resultado global					100%	Cumprido	0%

Processos: garantir a presença da BNP em iniciativas e projetos internacionais, novos ou em continuação. Incluem-se os que tiveram atividade no ano.

Objetivos específicos: Garantir a presença e colaboração internacional da BNP

INICIATIVAS

Entidade/ Iniciativa	MSEG – Member States Expert Group
Tipo participação	Participação nas reuniões promovidas pela Comissão Europeia (em articulação com outros organismos patrimoniais da SEC) e fornecimento de informação relativa a Portugal.
Âmbito temporal	Desde 2007
Objetivos	Monitorizar a implementação da Recomendação da CE de 24 agosto 2006 sobre a digitalização e a preservação digital, e as Conclusões do Conselho de 13 novembro 2006, Partilhar informação e boas práticas de política e estratégia de digitalização e preservação digital dos estados membros. Mais inf.: https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/member-states-expert-group-digitisation-and-digital-preservation-mseg
Atividade em 2015	Fornecimento de dados (v.g. Europeana Content RoadMap) e divulgação de informação.
Entidade/Iniciativa	European RDA Interest Group – EURIG
Tipo participação	Membro, colaboração estratégica e técnica
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA). Mais Inf. : http://www.slainte.org.uk/eurig/index.htm
Atividade em 2015	Acompanhamento do desenvolvimento da discussão e documentação do RDA
Entidade/Iniciativa	Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs
Tipo de participação	Membro, fornecedor de versão portuguesa
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Iniciativa do UDC Consortium de um serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de Classificação Decimal Universal em mais de 50 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português. Mais inf.: http://www.udcc.org/udcsummary/
Atividade em 2015	Manutenção da versão portuguesa. Atualizações. Realização na BNP do Seminário Internacional do UDC <i>Classification & Authority Control: Expanding Resource Discovery</i> , em 29-30 out.
Entidade/Iniciativa	IFLA UNIMARC Strategic Programme / Permanent UNIMARC Committee (PUC)
Tipo de participação	Presidente do Programa e membro do PUC
Âmbito temporal	Desde 2003
Objetivos / Resultados	Coordenação da manutenção das normas UNIMARC e atividades e projetos inerentes. , em nome da IFLA, Mais inf.: http://www.ifla.org/en/unimarc
Atividade em 2015	Coordenação da reunião do PUC realizada em Roma, 30-31 março.

Entidade/Iniciativa	Répertoire internationale des sources musicales (RISM)
Tipo de participação	Membro, representante de Portugal
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Fornecimento de informação sobre fontes musicais para repertório online internacional. Mais inf.: http://www.rism.info/en/home.html
Atividade em 2015	Criação do grupo de trabalho português RISM; elaboração da primeira versão do guia.
Entidade / Projeto	Consórcio DAISY (Digital Accessible Information System)
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual. Mais inf.: http://www.daisy.org/
Atividade em 2015	Continuação do processo de implementação em Portugal.
Entidade / Projeto	TIGAR (Trusted Intermediary Global Accessible Resources Project) (nova designação Accessible Books Consortium)
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Troca internacional de ficheiros digitais em formato Daisy ou Braille electrónico com outras bibliotecas/arquivos signatários, para utilização de pessoas com deficiência visual.
Atividade em 2015	Testes e início do processo de disponibilização dos registos bibliográficos de obras produzidas na ALDV, na base de dados TIGAR
Entidade / Projeto	OpenGLAM (Galleries, Libraries, Archives and Museums)
Tipo de participação	Representação nacional
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Iniciativa da Open Knowledge Foundation para a promoção do acesso livre e aberto ao património cultural digitalizado
Atividade em 2015	Coordenação em Portugal do questionário de benchmark internacional <i>As organizações de proteção do património cultural na era da Internet</i>
Entidade / Projeto	REAtar – Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagens em rede
Tipo de participação	Parceria
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Parceria com a RBE-Rede de Bibliotecas Escolares, com vista a promoção da reutilização dos conteúdos digitais disponíveis na BND
Atividade em 2015	3 Workshops de apresentação da BND, num total de 60 pessoas; sessão pública "Google Earth na sala de aula"
Entidade / Projeto	Google Scholar
Tipo de participação	Parceria
Âmbito temporal	Desde 2015
Objetivos / Resultados	Disponibilização de recursos georeferenciados da BND
Atividade em 2015	Formação dos colaboradores, organização do projeto e apresentação pública

PROJETOS E REDES

Projeto/rede	The European Library - TEL
Tipo de participação	Membro do consórcio, fornecedor de conteúdos
Âmbito temporal	Desde 2005
Objetivos / Resultados	Serviço online que permite a pesquisa nos catálogos de 48 bibliotecas nacionais da Europa, em 35 línguas. Inclui o acesso a toda a informação das coleções da BNP. Mais inf.: http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/en/index.html
Atividade em 2015	Exportação/atualização regular dos dados dos sistemas de informação da BNP. Reformulação da estrutura de coleções.
Projeto/rede	Portal Europeana
Tipo de participação	Participante como fornecedor de conteúdos digitais e digitalizados portugueses.
Âmbito temporal	Desde 2008
Objetivos / Resultados	Para além de fornecedora de conteúdos a BNP é representante nacional para as bibliotecas e produz a versão portuguesa do Portal Europeana. http://europeana.eu/portal/aboutus.html
Atividade em 2015	Atualização regular de dados da BNP e do RNOD na Europeana (2 atualizações).
Projeto/rede	International Virtual Authority File – VIAF
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Base de dados internacional de partilha de informação de autoridade e informação bibliográfica associada. Mais inf.: http://viaf.org/ .
Atividade em 2015	Exportação/atualização regular dos dados dos sistemas de informação da BNP.
Projeto/rede	World Digital Library
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses, da BNP
Âmbito temporal	Desde 2009
Objetivos / Resultados	A WDL (UNESCO) disponibiliza o acesso a conteúdos digitais relativos a importantes fontes de países e culturas de todo o mundo. Mais inf.: http://www.wdl.org/pt
Atividade em 2015	Fornecimento de conteúdos
Projeto/rede	Biblioteca Digital do Património Ibero-Americano
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2012
Objetivos / Resultados	Portal multilingue que disponibiliza acesso aos recursos digitais das bibliotecas nacionais do Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Panamá e Portugal. Mais inf.: http://www.wdl.org/pt
Atividade em 2015	Fornecimento dos conteúdos da BND e respetivas atualizações.
Projeto/rede	Rede EoD – Ebooks on Demand
Tipo de participação	Parceiro da Rede, fornecendo serviços de digitalização de conteúdos portugueses, a pedido. Projeto financiado pelo Programa Culture 2007-2013.
Âmbito temporal	Desde Maio 2009
Objetivos / Resultados	Fornecimento de serviços de digitalização e/ou impressão a pedido, online e completamente transacional. http://books2ebooks.eu/
Atividade em 2015	Resposta a pedidos no âmbito do serviço de Rede EOD

Projeto/rede	Projeto Enumerate
Tipo de participação	Coordenação nacional do ENUMERATE, cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa. Mais inf.: http://www.enumerate.eu/
Âmbito temporal	Desde 2011
Atividade em 2015	Revisão da tradução, divulgação e recolha dos resultados do inquérito em Portugal; divulgação dos resultados do inquérito e de outras atividades do projeto.
Projeto/rede	International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres- IAML
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Acompanhamento e desenvolvimento de aspetos técnicos de gestão de fundos musicais. Mais inf.: http://www.iaml.info/
Atividade em 2015	Ações preparatórias da formação de uma secção portuguesa da IAML.
Entidade / Projeto	BDLB - Biblioteca Digital Luso-Brasileira
Tipo de participação	Membro fundador (em parceria com a Biblioteca Nacional do Brasil), fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Portal para disponibilização integrada das bibliotecas digitais da BNP e da Biblioteca Nacional do Brasil, com partilha de responsabilidades e colaboração na digitalização em massa de jornais, a partir do original (200.000 imagens) ou a partir de microfimes (1 milhão de imagens).
Atividade em 2015	Design e implementação da plataforma, migração dos dados e testes
Entidade / Projeto	Macau-China: Fontes séculos XVI-XIX
Tipo de participação	Membro fundador (em parceria com a Fundação Macau, Observatório da China, e UCCLA) e fornecedor de conteúdos
Âmbito temporal	Desde 2014
Objetivos / Resultados	Digitalização e publicação em linha de documentos dos séculos XVI a XIX fundamentais para a História de Macau e para o estudo do relacionamento entre o Ocidente e a China, disponibilizados livre e gratuitamente em Portal a constituir para o efeito.
Atividade em 2015	Execução da 1ª e 2ª fases do Projeto (criação do portal e publicação de 100.000 imagens)
Entidade / Projeto	Dicionário de Historiadores Portugueses
Tipo de participação	Apoio, através do desenvolvimento do site e sua disponibilização no portal da BND
Âmbito temporal	Desde 2011
Objetivos / Resultados	Dicionário acessível online, visa alargar o conhecimento sobre os historiadores que escreveram sobre o passado nacional, suas perspetivas do conhecimento histórico, correntes historiográficas, instituições científicas e jornais e revistas a que estiveram ligados.
Atividade em 2015	Atualização e carregamento regular das entradas do site do <i>Dicionário</i>
Entidade / Projeto	No problem has a solution: a digital archive of the <i>Book of disquiet</i> (Inv. Resp. Manuel Portela)
Tipo de participação	Instituição participante, disponibilizando conteúdos digitais para o projeto
Âmbito temporal	Março 2012- Setembro 2015
Objetivos / Resultados	Produção de edição digital hipermédia e arquivo do Livros do Desassossego, de Fernando Pessoa / Bernardo Soares
Atividade em 2015	Disponibilização de conteúdos digitais

Entidade / Projeto	Manuscriptorium
Tipo de participação	Participante como fornecedor de conteúdos digitais e digitalizados portugueses
Âmbito temporal	2015-
Objetivos / Resultados	Portal que disponibiliza o acesso integrado a recursos digitais de valor histórico, através de ferramentas de pesquisa específicas. Este portal reúne recursos de diversas instituições, estendendo-se para além dos países da União Europeia. Sub-agregador para a Europeia.
Atividade em 2015	Fornecimento de conteúdos relevantes da BNP
Entidade / Projeto	Open Preservation Foundation (OPF)
Tipo de participação	Membro desde 2015
Âmbito temporal	2015-
Objetivos / Resultados	A OPF tem como objetivo partilhar soluções open-source para a gestão e preservação digital de recursos do património cultural, promovendo boas práticas através de grupos de interesse, eventos e formação.
Atividade em 2015	Adesão como membro e primeiros contactos
Entidade / Projeto	Clavis Bibliothecarum (Site)
Tipo de participação	Apoio, através do desenvolvimento do site e sua disponibilização do site no portal da BND
Âmbito temporal	Desde 2015
Objetivos / Resultados	Complemento do livro <i>Clavis Bibliothecarum</i> - levantamento exaustivo de catálogos e inventários de bibliotecas de instituições religiosas portuguesas -, o site tem como objetivo facilitar o acesso à cópia digital integral de catálogos, inventários e outros documentos afins existentes nas coleções da BNP e da Biblioteca Pública de Évora.
Atividade em 2015	Concepção e desenvolvimento do site
Entidade / Projeto	Projeto Estranhar Pessoa (Inv. Resp. Prof António Feijó)
Tipo de participação	Apoio, na cedência de digitalizações e co-organização de seminários de investigação
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Revisão exaustiva da discussão em torno da obra de Fernando Pessoa, tomando como ponto de acesso a noção de heterónimo; realização de seminários e colóquios abertos
Atividade em 2015	Digitalização de textos saídos nas revistas modernistas. Realização de 5 seminários da série Tópicos Pessoaanos

OBJETIVO OPERACIONAL 4 (EFICÁCIA)

Aumentar os níveis de utilização dos serviços da BNP, locais e online

Fonte de verificação: Relatório de atividades / dados dos sisemas de informação

Ind. 5 Nº total de visitantes/ utilizadores	2014	Meta	Resultado 2015	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	NA	10.451K-10.503K	10.469.407	100%	Cumprido	0

Processos: Serviços de difusão online; recolha de dados estatísticos

Objetivos específicos: Aumentar o número de acessos/serviço prestado

Ações	Datas de realização
Intensificação da difusão de serviços online; sistematização da recolha de dados estatísticos	Janeiro-dezembro
Impacto Melhor visibilidade dos resultados globais e melhor conhecimento dos diferentes tipos de audiência da BNP	

OBJETIVO OPERACIONAL 5 (EFICIÊNCIA)

Angariar mecenato e/ou parcerias que reduzam despesa e/ou viabilizem iniciativas

Fonte de verificação: Relatório de atividades / dados da receita e outras informações contabilísticas

Ind. 6 Nº mecenatos e parcerias (10-14)	2014	Meta	Resultado 2015	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	13	12	18	128,574%	Superado	28,57%

Processos: Angariação de apoios para projetos especiais

Objetivos específicos: Viabilizar atividades culturais sem dotação própria

Ações	Datas de realização
Procura e angariação de apoios: apoio mecenático da Secose e do Banco Popular para os seguros de várias mostras e exposições (2); protocolo com a CIN para desconto de 60% em tintas (1); protocolo com o Montepio Geral para transporte do Espólio de Jorge de Sena (1); protocolo com o Observatório da China e a Fundação Oriente para a realização do portal Macau-China (1); protocolo com a CML para diversas atividades de colaboração e apoios (1); parcerias diversas para a realização de concertos na BNP (3); protocolo com o Centro Português de Serigrafia permitindo angaria gravuras de autores portugueses em 2015 e 2015 (1). Concretizadas parcerias e apoios, de pessoas e organizações diversas, que permitiram custear integralmente a impressão de 8 das edições realizadas no ano.	Janeiro-dezembro
Impacto Viabilização de exposições, mostras, edições e iniciativas online, contribuindo substancialmente para a estratégia de reforço da visibilidade cultural da BNP. Redução de custos de determinadas atividades.	

OBJETIVO OPERACIONAL 6 (EFICIÊNCIA)

Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD)

Fonte de verificação : Relatório de evolução e observação do sistema em linha

Ind. 7 N.º de organizações participantes (28-32)	2014	Meta	Resultado em 2015	Taxa de realização	Classificaç ão	Desvio
	26	28-32	29	100%	Cumprido	0

Processos: Captação de adesões ao sistema RNOD entre as instituições com conteúdos digitais já disponíveis na Internet.

Objetivos específicos: Aumentar a visibilidade e acessibilidade em linha de conteúdos digitais de instituições portuguesas e viabilizar a sua inclusão na Europeia.

Ações	Datas de realização
Sessões de divulgação e esclarecimento; testes de importação de metadados; conversão de metadados em casos especiais; assinatura de protocolos e implementação.	Janeiro – dezembro
Impacto No final do ano existiam 29 instituições aderentes (mais 12% que em 2014) e o sistema continha 133.718 registos. A adesão de novas instituições não teve impacto significativo no número de registos, por ter ocorrido no final do ano.	

OBJETIVO OPERACIONAL 7 (QUALIDADE)

Assegurar as atividades de extensão cultural

Fonte de verificação : Relatório de Atividades; informação do Portal BNP

	2014	Meta	Peso	Resultado 2014	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind. 8 Nº exp. e mostras	27	20-24	25%	29	120,83%	Superado	20,83%
Ind. 9 Nº de eventos	80	60-70	25%	95	135,71%	Superado	35,71%
Ind. 10 Nº proj. apoiados	8	8-12	25%	16	133,33%	Superado	33,33%
Ind. 11 Nº de edições	15	11-13	25%	14	107,69%	Superado	7,69%
Total					124,39%	Superado	24,39%

Processos: Realizar exposições e mostras; organizar eventos e apoiar grupos/projetos de investigação baseada nas coleções da BNP.

Objetivos específicos: Aumentar os públicos e a interação com comunidades externas.

Ações	Datas de realização
Para a lista de atividades (exposições e mostras, concertos e outros eventos), assim como dos projetos de investigação apoiados e edições, ver Parte II, 2.9.	Janeiro-dezembro
Impacto Visibilidade cultural da BNP e interação com entidades culturais e científicas externas.	

1.4 INFORMAÇÃO ADICIONAL (n.º 2 do art. 15.º da Lei n.º 66-B/2007)

1.4.1 Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados

Foram efetuados inquéritos de satisfação dos utilizadores relativamente aos serviços prestados quer localmente na BNP quer aos serviços disponibilizados em linha (Biblioteca Nacional Digital e Portal BNP).

Os resultados mantêm os mesmos padrões globais de avaliação média (satisfeito/bom) face a 2009 - 2014, verificando-se uma melhoria em todos os aspetos da avaliação dos serviços locais da BNP e na avaliação da Biblioteca Nacional Digital. Apenas apresenta um ligeiro decréscimo na avaliação do portal da BNP, mantendo-se, no entanto, a avaliação global neste caso dentro dos parâmetros qualitativos de Satisfeito/Bom.

a) Avaliação dos serviços locais da BNP

Este inquérito compreendeu vários aspetos relativos às condições logísticas e serviços prestados nas áreas de acesso, serviço de referência, de reproduções e diferentes salas de leitura.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis nos computadores da rede pública da BNP.

Período de realização: de 12.11.2015 a 04.03.2016.

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os leitores que frequentaram a BNP e a BPE no período do inquérito.

Dimensão da amostra: 116 respondentes (- 26% que em 2014)

Taxa de resposta / respondente: 86% (-2% que em 2014)

Principais resultados por serviço (escala de 1-4):

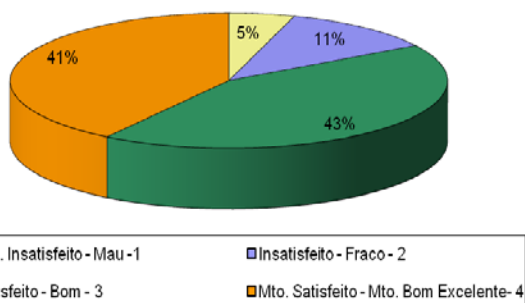
Serviços Grau de satisfação	Serv. Átrio	Refe- rência	Leitura Geral	Repro- duções	Micro filmes	Reser- vados	Carto grafia /Icono- grafia	Música	ALDV	BPE	TOTAL respos- tas/mé- dia geral	
Mto. Insatisfeito. Mau -1	13	63	73	2	18	4	2	2	0	9	186	5%
Insatisfeito. Fraco- 2	23	163	132	41	26	20	18	11	0	7	441	11%
Satisfeito. Bom - 3	150	442	251	196	143	42	229	156	0	44	1653	43%
Mto. Satisfeito. Mto Bom, Excelente - 4	134	480	298	126	111	142	91	72	7	99	1560	41%
Avaliação média	3,27	3,17	3,03	3,22	3,16	3,55	3,20	3,24	4,00	3,47	3,33	

- Média geral de satisfação: **3,33** (Satisfeito/Bom), aumentando 0,17 face a 2014
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom/Excelente): **84%**, aumentando 4,97% face a 2014
- Satisfação com instalações e equipamentos – média global de **2,88** (Insatisfeito/fraco) melhorando em **0,08** face a 2014
- Satisfação com a qualidade do atendimento - média de **3,48** (Satisfeito/Bom), melhorando **0,20** face a 2014.

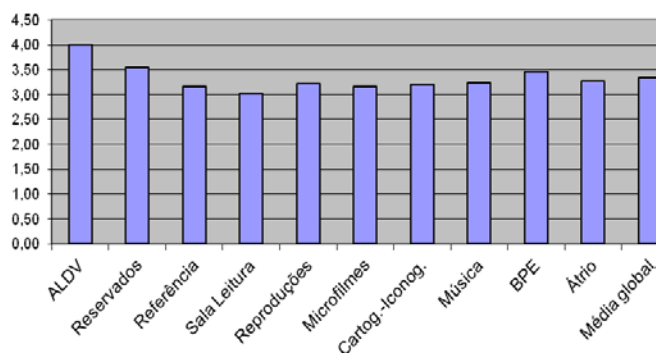
SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES - 2015

SERVIÇOS LOCAIS DA BNP

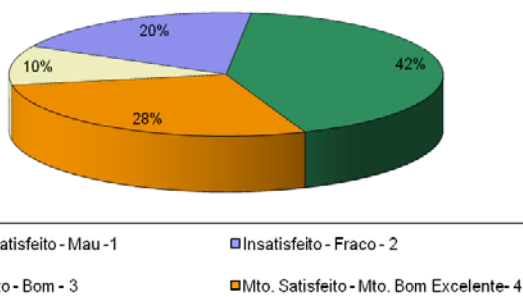
Satisfação Global Leitores



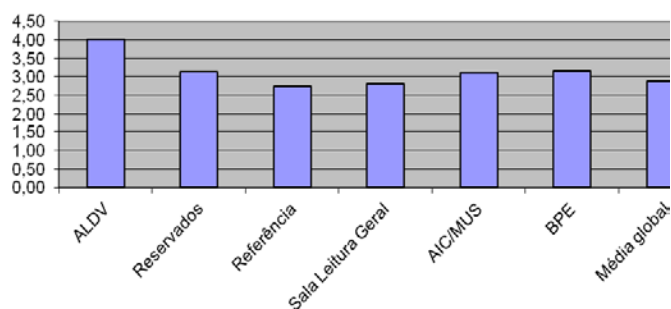
Média de avaliação global e por serviço



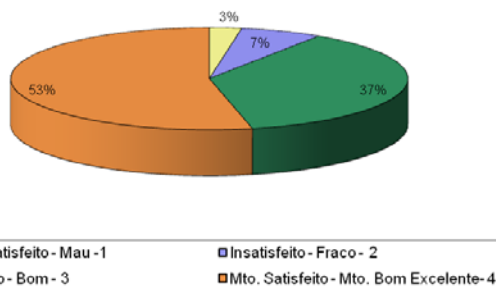
Instalações e equipamentos



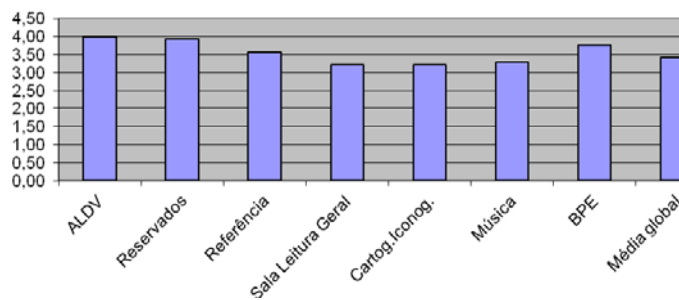
Instalações e equipamentos



Qualidade do atendimento



Qualidade do atendimento



b) Avaliação dos serviços disponíveis em linha na BND e Portal BNP

Foram efetuados questionários de satisfação às facilidades de utilização, interesse, quantidade e qualidade dos recursos de informação disponíveis na Biblioteca Nacional Digital e no Portal Web da BNP.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis na Internet nos interfaces da BND e Portal BNP. Foram realizados 2 questionários (BND e Portal BNP).

Período de realização: Entre 12.11.2015 e 04.03.2016

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os utilizadores que acederam aos sistemas BND e Portal BNP no período do inquérito.

Dimensão da amostra: 422 respondentes (BND-231; Portal BNP-191). A amostra mantém-se sensivelmente igual, apenas com uma ligeira diminuição de 2% face a 2014.

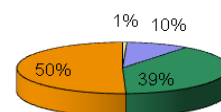
Taxa de resposta/respondente:

BND – 84% (+ 1% face a 2014); Portal BNP – 81% (- 9% face a 2014)

Principais resultados (escala de 1-4):

BND	Organização conteúdos	Apresentação gráfica e funcionalidade	Relevância conteúdos	Qual. Imgens	Média global	
Mto. Insatisfeito - Mau -1	1	1	2	1	5	0,65%
Insatisfeito - Fraco - 2	22	21	23	8	74	9,58%
Satisfeito - Bom - 3	70	70	61	102	303	39,25%
Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4	100	99	110	81	390	50,52%
Média	3,39	3,40	3,42	3,37	3,40	

Avaliação BND

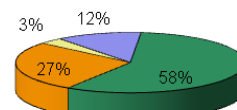


■ Mto. Insatisfeito - Mau -1
 ■ Insatisfeito - Fraco - 2
 ■ Satisfeito - Bom - 3
 ■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4

- Média geral de satisfação: **3,40** (Satisfeito/Bom), aumentado 0,03 face a 2014.
- Respostas entre 3-4 (Satisf./Muito satisf.; Bom/Muito bom): **89,88%**, aumentando 1,73% face a 2014.

PORTAL BNP	Organização conteúdos	Actualidade	Apresent. gráfica e funcionalid.	Satisf. c/ inf. consultada	Média global	
Mto. Insatisfeito - Mau -1	0	4	7	39	50	3,35%
Insatisfeito - Fraco - 2	15	14	23	128	180	12,04%
Satisfeito - Bom - 3	89	84	78	610	861	57,59%
Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4	55	52	49	248	404	27,02%
Média	3,25	3,19	3,08	3,04	3,08	

Avaliação Portal BNP



■ Mto. Insatisfeito - Mau -1
 ■ Insatisfeito - Fraco - 2
 ■ Satisfeito - Bom - 3
 ■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4

- Média geral de satisfação: **3,08** (Satisfeito/Bom), diminuindo 0,07 face a 2014.
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom): **84,61%**, diminuindo 0,15% face a 2014.

c) Avaliação dos serviços ou parcerias com entidades externas

Foram efetuados questionários de satisfação às entidades externas a que a BNP prestou serviços ou realizou ações em parceria ao longo do ano de 2015.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, enviados por email aos interlocutores das entidades externas junto da BNP.

Período de realização: Entre 20.01.2016 a 04.03.2016

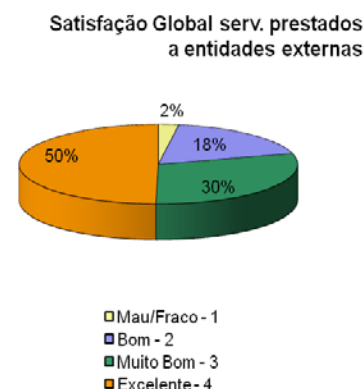
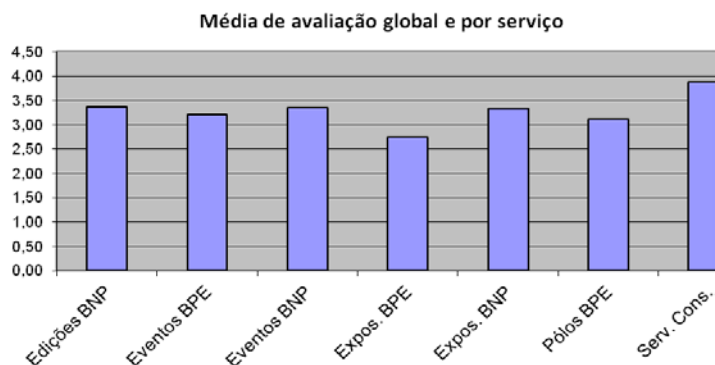
Universo de inquirição: Entidades às quais a BNP prestou serviços durante o ano de 2015, num total de 145 convites para responder ao inquérito.

Dimensão da amostra: 58 respondentes

Taxa de resposta/respondente: 91%

Principais resultados (escala de 1-4):

Satisf. serv. a entidades externas	1 - Em geral	2 - Realização material	3 - Colab. Disponib. equipas	Média global	
Mau - Fraco1	0	10	2	12	2,34%
Bom - 2	5	69	20	94	18,32%
Muito Bom - 3	14	80	58	152	29,63%
Excelente- 4	39	93	123	255	49,71%
Média	3,59	3,02	3,49	3,27	



- Média geral de satisfação: **3,27** (Muito Bom),
- Respostas entre 3-4 (Muito Bom ; Excelente): **79, 34%**

c) Outros indicadores quantidade/qualidade dos serviços prestados

Em 2015 as atividades da BNP observaram maioritariamente uma manutenção dos resultados obtidos em 2014 apesar de se ter verificado redução de recursos humanos.

São de destacar as **variações positivas face a 2014** atingidas nas seguintes atividades:

Processamento bibliográfico

- aumento de 50,42% do número total de obras processadas na BPE;

Serviços de conservação

- aumento de 43% de encadernações correntes completas;
- aumento de 200% nas intervenções de acondicionamento das coleções;

Serviços de acesso

- aumento de 46% de novos leitores inscritos na Biblioteca Pública de Évora;
- aumento de 59,16% de documentos consultados na Biblioteca Pública de Évora;
- aumento de 2,12% de reproduções fornecidas na BNP, e de 67% na BPE, sobretudo por digitalização

Serviços online

- aumento de 3,16% no crescimento da PORBASE;
- aumento de 22,37% nos acessos aos serviços online;
- aumento de 40% de seguidores no Facebook.

Atividades culturais na BNP

- aumento de 6,25% de eventos;
- aumento de 3,7% de exposições e mostras;
- aumento de 0,8% no público de eventos;
- aumento de 19,23% de ações de difusão eletrónica;

Atividades internacionais

- aumento de 15% no número de associações, consórcios, projetos e iniciativas participadas.

Satisfação de utilizadores

- aumento global de 4,97% no grupo de satisfeito/muito satisfeito com os serviços locais
- aumento global de 1,58% no grupo de satisfeito/muito satisfeito com os serviços online

Satisfação de trabalhadores

- aumento global de 2,92% no grupo de satisfeito/muito satisfeito.

Prémios

Em 2015 a BNP foi distinguida:

- com o Prémio Pró-Autor, atribuído pela Sociedade Portuguesa de Autores, pela sua contribuição para preservar o património cultural e a obra dos autores de várias gerações e disciplinas.
- pela edição crítica e tradução das Obras Matemáticas de Francisco de Melo, (co-edição de 2014 da BNP e do CEC - Centro de Estudos Clássicos, da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa) que recebeu o 1.º Prémio de Tradução Científica e Técnica em Língua Portuguesa.

1.4.2 Avaliação do sistema de controlo interno

Em 2015 a BNP continuou a aplicar um modelo integral de gestão por objetivos inspirado em perspetivas do EFQM e de *balanced score card*, que serviu como metodologia base para a gestão de desempenho. Foi efetuado controlo de execução dos objetivos das unidades orgânicas através de monitorização intercalar nos diferentes serviços, o que permitiu um acompanhamento eficaz do cumprimento das atividades previstas no plano.

A partir de janeiro de 2015, a BNP passou a estar integrada na GAF – Gestão Administrativa e Financeira da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros, tendo sido contratualizados em protocolo alguns serviços da área financeira e de aprovisionamento. Em consequência, foram redefinidos alguns procedimentos internos e alterada a respetiva documentação, designadamente na área de aquisições de bens e serviços.

Em 2015 prosseguiu a consolidação dos sistemas internos de modernização administrativa, designadamente o sistema de workflow/gestão documental EdocLink, estando em curso a definição do sistema de classificação articulado com a MEF (macroestrutura Funcional). Foi também iniciada a implementação do novo sistema de faturação que permitirá .

Informação de acordo com o Anexo A do Anexo 2 de GT CCAS. Rede GPEARI - *Avaliação dos serviços: linhas de orientação gerais*. Doc. Técnico nº 1/2010, de 4 de março¹:

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
1 – Ambiente de controlo				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Elencadas no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e no manual de Aquisições de Bens e Serviços
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Através da segregação de funções, cumprimento do regime de realização de despesas públicas, e procedimentos locais de verificação nos processos de despesa.
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?			X	Não existe órgão de auditoria interna na BNP
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Valores fundamentais da organização e Princípios gerais de gestão definidos na Visão e Plano Estratégico Elementos do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção Manual de aquisições de bens e serviços
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	X			Auditoria ordinária da IGAC à Elaboração e Execução de Planos de Gestão de Riscos de Corrupção, em 2015. Auditoria ordinária da IGF, em 2013 (relatório final em 2015). Em anos anteriores: Auditoria ordinária do IGAC, em 2012; auditorias de Gestão (2009, Relatório Final em 2010) e de aplicação do SIADAP (em 2008), pela IGF; Conta de Gerência 2007 julgada em 2009 pelo TC.

¹ Disponível em http://www.gpp.pt/O_GPP/Docs_apoio/Manual_apoio_SIADAP1_2010.pdf.

2 – Estrutura organizacional				
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	x			Lei Orgânica, Portarias complementares e Despachos relativos às unidades orgânicas flexíveis publicados em DR.
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?	x			100% de todos os trabalhadores nas condições
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	x			31,55%
3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço				
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	x			Sim, nas diversas áreas técnicas e no SRFP
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	x			Diretor-Geral, nas competências próprias
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	x			Levantamento de necessidades e subsequente participação nos procedimentos centralizados existentes
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	x			Iniciado em 2009 nas áreas de RH e de Orçamento e Compras. Com a redução de RH nestas áreas, na prática tem sido difícil de aplicar
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	x			Sim, em especial na área administrativa, no que respeita a aquisições de bens e serviços e gestão de fundo de maneoio.
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	x			
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	x			
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	x			Sim, criado em 2009; última atualizado em 2012.
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	x			
4 – Fiabilidade dos sistemas de informação				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	x			
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	x			Em parte
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de backups)?	X			
4.7 A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			

1.4.3 Medidas de modernização administrativa (Dec.-Lei 73/2014, de 13 de maio e Dec.-Lei 135/99, de 22 abril, republicado naquele diploma)

Em 2015, as principais ações de modernização e simplificação administrativa continuaram a ocorrer na Biblioteca Pública de Évora, cuja reorganização prosseguiu e de que salientam as seguintes medidas:

Entrada em funcionamento dos seguintes núcleos documentais desconcentrados (6) e pólos (1), para maior facilidade de acesso da população aos serviços da BPE:

- Núcleos de leitura pública em escolas: Escola Secundária Severim de Faria, Escola Básica Conde de Vilalva, Escola Básica de Santa Clara e Agrupamento de escolas Manuel Ferreira Patrício. Outros núcleos de leitura pública: na Associação Cultural “É neste País” e na empresa EMBRAER. Abertura ao público do pólo da Horta das Figueiras, na sede da Junta de Freguesia.

Reorganização funcional de espaços da BPE, para melhor acolhimento e acesso do público:

- Reorganização da zona de entrada para melhorar a circulação e o acesso às salas;
- Renovação do novo espaço de atendimento/leitura informal de periódicos;
- Renovação do espaço de exposições, com obra de requalificação.

Adoção de novas soluções tecnológicas de comunicação com o público:

- Disponibilização online do novo site da BPE, disponível em www.bpe.pt;
- Implementação do serviço informatizado de auto-empréstimo e auto-devolução.

1.4.4 Causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes

Em 2015 foram atingidos todos os objetivos definidos ao nível da organização (SIADAP1). Da monitorização efetuada ao nível das unidades orgânicas, não decorreu qualquer identificação de desvios significativos relativamente aos objetivos definidos.

1.4.5 Medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir

A partir de janeiro de 2015 a BNP esteve integrada na GAF PCM, sendo centralizadas algumas operações de recursos humanos e financeiros, designadamente execução de cabimentos, compromissos e pagamentos, e registo de alterações orçamentais. Do ponto de vista da eficiência e eficácia não houve resultados positivos, pelo contrário, burocratizou-se: para cada uma dessas tarefas aumentou o número de passos, de interlocutores, o tempo de execução dos processos, com mais margem de erros, e a duplicação de toda a sua documentação.

Por outro lado, a BNP viu interrompida a sua utilização integrada de faturação no próprio sistema GERFIP, e regrediu mais de 10 anos, tendo sido obrigada a passar a faturas e recibos manuais, com enorme impacto negativo junto do público e aumentando muito significativamente o trabalho administrativo de controlo e registo de receita que passou totalmente a manual, incluindo o registo no eFatura (AT).

Para um reforço positivo do desempenho da BNP esta situação, ou pelo menos os circuitos e metodologias utilizados, deveriam ser revistos.

1.4.6 Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação

Não existe, no plano nacional, nenhuma outra instituição com as mesmas funções que possa constituir padrão de comparação. Foram já estabelecidos contactos para se efetuar um estudo comparativo com outra(s) biblioteca(s) nacional(ais) uma vez que o mesmo depende da disponibilização de dados que não estão normalmente publicados.

1.4.7 Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço

As chefias e elementos de coordenação intermédia foram ouvidos para efeitos da elaboração do Relatório de Atividades e autoavaliação do QUAR, em todos os aspetos que se relacionam com as suas atividades e responsabilidades. Não foi necessário elaborar nenhum questionário especificamente para o efeito.

Foi, ainda, efetuado um inquérito de satisfação aos trabalhadores da BNP cujos resultados evidenciam uma melhoria geral face aos valores obtidos em 2014.

BNP - SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2015

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento facultativo e anónimo, disponíveis na Intranet da BNP.

Período de realização: Entre 12.11.2015 a 04.03.2016.

Universo de inquirição: 187 pessoas

Dimensão da amostra: **89 (47,6%)**, mais 5,9% face a 2014.

Taxa de resposta / respondente –97%, aumentando 2% face a 2014.

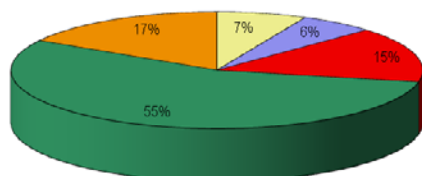
Principais resultados (escala de 1-5):

Aspetos Satisfação	Satisf. global com a Organização (9 perguntas)	Cond. Trabalho (5 perguntas)	Des. Carreira (5 perguntas)	Motivação (5 perguntas)	Higiene, segurança, equipamentos (6 perguntas)	TOTAL de respostas e média geral	
Mto. Insatisfeito - 1	31	38	56	10	27	162	12,97%
Insatisfeito - 2	35	30	33	3	34	135	
Pouco Satisfeito - 3	86	84	90	23	67	350	15,28%
Satisfeito - 4	366	216	203	235	244	1264	
Mto. Satisfeito - 5	76	65	37	148	53	379	71,75%
Avaliação média	3,71	3,55	3,33	4,21	3,62	3,68	

- Média geral de satisfação: **3,68** (Pouco satisfeito), mas melhorando 0,11 pontos face a 2014
- Respostas **entre 4-5** (Satisf./Muito satisf.): **71,75%**, com mais 2,92 % que em 2014
- Aspeto menos satisfatório: Desenvolvimento da carreira: **3,33**, melhorando embora 0,09 pontos face a 2014
- Aspeto mais satisfatório: Motivação: **4,21**, com mais 0,01 pontos que em 2014.

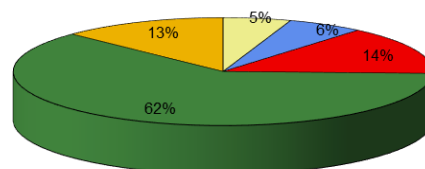
SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2015

Resultados Globais



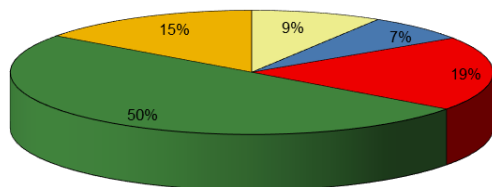
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Satisfação global com a Organização



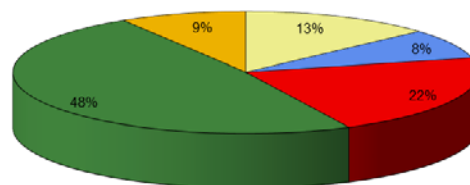
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Condições de Trabalho



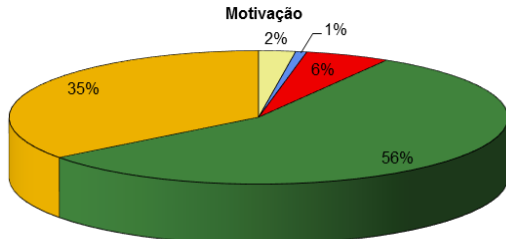
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Carreira



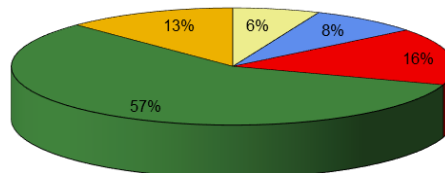
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Motivação



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Higiene, Segurança, Equipamento



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, PREVISTAS E NÃO PREVISTAS NO PLANO

2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGÊNCIA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL

Comparativamente a 2014, em 2015 a atribuição de número de Depósito Legal **diminuiu 1,25%** e o fornecimento de dados de catalogação na publicação (CIP) **diminuiu 6,08%**. Em 2015 **diminuiu 10,15%** o número de **ISSN** atribuídos, e foi atualizada a base ISSN internacional com os dados das publicações portuguesas (envio de 688 registos: 346 novos e 342 corrigidos). O volume de serviços prestados depende da procura por parte de tipografias e editores.

Serviços de registo e identificação de publicações						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Atribuição de nº DL	17.203	16.839	15.051	15.700	17.223	17.007
Fornecimento de dados CIP	708	623	628	625	592	556
Atribuição de ISSN	438	457	370	390	315	283
Atribuição de ISMN	490	303	721	257	408	336

Tempo médio de resposta (dias)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Atribuição de nº DL	0,22	0,02	0,003	0,003	0,011	44min
Fornecimento de dados CIP	2,1	1,3	1,59	1,779	1,25	0,99 dias
Atribuição de ISSN	0,5	0,5	0,5	0,49	0,50	0,73 dias
Atribuição de ISMN	1	1	1	1	5	3,6

Espécies recebidas ao abrigo de Depósito Legal					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
460.184	489.505	463.367	488.349	473.426	444.801

A BNP desempacotou e conferiu **444.801** espécies (média mensal de **37.067**), das quais **94.044** destinadas a integrar as suas coleções. As restantes **350.757** espécies foram organizadas para envio às bibliotecas beneficiárias. Foram igualmente oferecidos a outras instituições **2.761** exemplares excedentários do depósito legal.

Durante 2015, foram organizados **29.652** fascículos de publicações em série (média mensal de 2.965) e **4.476** teses e outros trabalhos académicos. Foram organizados todos os fascículos recebidos por Depósito Legal até ao mês de Setembro de 2015 (inclusive).

2.2 DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES DA BNP

2.2.1 Depósito legal

Deram entrada nas coleções da BNP, por depósito legal, **21.512** títulos, dos quais:

- **18.374** títulos de monografias,
- **401** títulos novos de publicações em série,
- **2.523** teses de doutoramento e outras provas académicas,
- **214** documentos de tipologia especial (39 de iconografia, 98 de cartografia e 77 obras de música).

No total, foram integradas **36.973** espécies monográficas e **29.652** fascículos de publicações em série.

2.2.2 Compras e ofertas

Em 2015 **não foram adquiridas obras de bibliografia corrente**, continuando suspensa a assinatura de publicações periódicas estrangeiras, mas adquiriram-se **2** (menos 51 que em 2014) no âmbito de raridades. Foram processadas as 2 obras adquiridas por compra, das quais 1 destinada à coleção do Fundo Geral e 1 aos Reservados – Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea.

A BNP analisou os catálogos de 10 leilões de livreiros-antiquários, embora não tenha adquirido espécies bibliográficas em nenhum deles.

2010	2011	2012*	2013**	2014***	2015****
79,186,56 €	43,285,90€	6.954,09€	10.068,00 €	1.757,45 €	1.520,00 €

2012* Acresce o valor de 26.390,50€ suportado pelo Fundo de Fomento Cultural.

2013** Acresce o valor de 5.827,20 € suportado por mecenato.

2014*** Acresce o valor de 100.000,00€ suportado pelo Fundo de Fomento Cultural.

2015**** Acresce o valor de 36.000,00€ suportado pelo Fundo de Fomento Cultural.

Em 2015 deram entrada na BNP, por oferta, **1924** publicações.

2.2.2.1 Principais aquisições de espólios e raridades

Espólios

- Doação de documentos de Espólio de **Maria da Graça Amado da Cunha**, por herdeiros;
- Doação de documentos de Espólio de **Vítor Ramos**, por herdeiros;
- Doação de documentos de Espólio de **António Cândido Franco**, pelo próprio;
- Doação de documentos de Espólio de **Raúl Rego**, por herdeiros;
- Foram, ainda, incorporados novos lotes nos espólios de Sofia Mello Breyner, Pina Martins, Augusto Casimiro, Augusto Abelaira, João Bigote Chorão, Luís Amaro, Arquivo Histórico-Social, Leonor de Pombal, Coleção Laura Wake Marques, Espólio Augusto Machado e Espólio Nuno Barreiros/Maria Helena de Freitas.

Livro antigo e manuscritos

- Doação, pela família Pinto Basto, de 8 diários autógrafos profusamente ilustrados da autoria do Comandante António Jervis de Athouguia Ferreira Pinto Basto (1862-1949), comandante do Cruzador Rainha D. Amélia (COD. 13491-13498);
- Aquisição, por compra, de um manuscrito anónimo, contendo reflexões políticas de meados do séc. XIX (COD. 13489) e de um lote de cartas da Rainha D. Maria II (1834-1853);
- Doação de um lote de cartas autógrafas de Lopo Vaz de Sampaio e Melo (1878-1887), ministro e par do Reino durante a Monarquia Constitucional

Iconografia

- Doação de 50 serigrafias com numeração própria para a BNP, pelo Centro Português de Serigrafia.

2.2.3 Coleções para invisuais

No ano de 2015 foram produzidos **23 títulos/87 volumes em Braille**, **22 em áudio** e **27 ebooks**.

Obras entradas nas coleções para invisuais

2015	Braille		Áudio		eBook
	Títulos	Volumes	Títulos	Horas	Títulos
Produção própria	23	87	22	257	27
Outros (cópias ou ofertas)	23	106	*	*	*
Total da coleção em 2015	3.580	11.946	2.221	22.070	1.038
Varição face a 2014	1,30%	1,64%	1,00%	1,18%	2,67%

* A partir de 2013, todos os títulos áudio e ebooks entrados por oferta são objeto de reprocessamento pela ALDV, pelo que são contabilizados como produção própria

Foram produzidos e distribuídos **12 boletins** de difusão mensal de informação bibliográfica sobre novas aquisições em 5.124 exemplares. Foi preparado e distribuído 4 **números** da revista **Ponto e Som**, em Braille e em formato eletrónico, com 1996 exemplares.

2.3. PROCESSAMENTO BIBLIOGRÁFICO

Em 2015, foram catalogados **24.315** títulos de monografias e **756** títulos de jornais e revistas. O volume de obras catalogadas destinadas ao Fundo Geral diminuiu assim 15,35% no caso das monografias e 68,83% no caso das publicações periódicas, relativamente a 2014. Foram ainda classificadas **21.442** obras e indexadas **118**, significando uma **diminuição de 4,43%** de obras processadas neste âmbito.

Processamento bibliográfico de monografias, jornais e revistas (Fundo Geral)

2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias*	Jornais revistas	Mono grafias**	Jornais revistas	Mono grafias
708	36.798	683	36.048	2.564	26.797	2.382	28.569	2.426	28.725	756	24.315

* Das quais **1.921** são teses; ** Das quais **2.148** são teses

Foram ainda efetuadas **13.835** ações de correção/normalização de registos (bibliográficos e de autoridade).

No âmbito das coleções especiais foram catalogados 11.071 documentos, o que corresponde a um acréscimo de 14,5% relativamente a 2014, e revista a catalogação existente de 8.390 registos (menos cerca de 23,6% que em 2014).

Processamento bibliográfico de coleções especiais

	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida	Catalog. Nova	Catalog. Corrigida
Reservados	4.031	6.067	3.704	4.693	3.752	1.144	5.898	5.818	5.998	8.882	7008	6557
Música	575	313	227	291	674	353	1.230	1.074	1.334	932	1176	738
Iconografia	1.286	2.617	1.368	2.032	1.894	748	1.621	1.119	2.244	831	2787	706
Cartografia	144	385	327	227								
ALDV	5	10	72	19	140	148	99	35	92	339	100	389
Totais	6.041	9.392	5.698	7.262	6.460	2.393	8.848	8.046	9.668	10.984	11.071	8.390

2.4. SERVIÇOS DE ACESSO ÀS COLEÇÕES

2.4.1 Leitores e atendimento de referência geral

Em 2015 verificou-se uma ligeira diminuição do número de leitores com inscrição nova e um ligeiro aumento no número de leitores com inscrição renovada.

Número de novos leitores

2010	2011	2012	2013	2014	2015
3.019	1.175	3.027	2.795	2.471	2.334
Variação face a 2014					-5,54%

Renovações de cartão de leitor

2010	2011	2012	2013	2014	2015
2.244	1.100	2.363	2.495	1.821	1.862
Variação face a 2014					+2,25%

Atos de atendimento de referência geral

2010	2011	2012	2013	2014	2015
28.031	18.047	19.171	23.676	22.027	25.116
Variação face a 2014					+14,02%

Os atos de atendimento de referência geral compreendem informações presenciais de orientação, emissão de cartões, pesquisas, respostas a correio eletrónico e atendimento telefónico.

2.4.2 Serviços de Leitura

Em 2015 verificou-se uma diminuição dos serviços de leitura prestados, quer no que respeita ao número de leitores atendidos quer no total de espécies requisitadas para leitura. Em média, o tempo de entrega de leitura não excedeu os 15m.

Evolução da utilização dos diversos serviços de leitura

	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies
L. Geral	41.235	286.953	10.551	69.969	36.916	208.868	40.034	275.252	40.711	313.017	38.124	246.764
Reserv.	3.373	100.572	1.932	91.347	2.400	103.853	2.238	110.300	2.322	122.510	2.616	164.794
Iconog.	249	2.321	128	1.715	395	2.405	324	1.604	318	4.558	231	2455
Cartog.	147	774	87	331								
Música	740	7.380	521	4.697	533	4.360	457	4.974	414	2.478	370	1.775
ALDV	758	5.898	660	5.094	2.441	6.649	603	4.717	650	2.463	2.455	2.455
Totais	46.502	403.898	13.879	173.153	42.685	326.135	43.656	396.847	44.415	445.026	43.796	418.243
Variação face a 2014											- 1,39%	- 6,02%

2.4.3 Serviços de Empréstimo Interbibliotecas e de Informação Bibliográfica

Verificou-se um aumento de 1,42% de pedidos de EIB em relação a 2014. O tempo médio de resposta foi de 1 dia.

Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas

2010	2011	2012	2013	2014	2015
879	1.094	1.002	1.039	843	855

2015 – Pedidos dirigidos à BNP		Emitidos pela BNP
De bibl. portuguesas	De bibl. estrangeiras	
83	143	629

Os pedidos de informação bibliográfica tiveram um ligeiro aumento relativamente a 2014. O tempo médio de resposta neste serviço manteve-se em 1 dia.

Pedidos de Informação Bibliográfica

2010	2011	2012	2013	2014	2015
470	225	393	380	379	329

Nos serviços de Coleções Especiais, foi ainda dada resposta a 166 pedidos de acompanhamento presencial a investigadores e de participação na organização de mostras, exposições e outras iniciativas culturais externas ou internas, que representaram o equivalente a 112 dias de trabalho.

2.4.4 Serviços de reprodução

Em 2015 verificou-se um acréscimo global de 2,12% no total de cópias fornecidas face a 2014. Globalmente, foram fornecidas 196.096 cópias de recursos das coleções da BNP, nos tipos principais de serviços que a seguir se apresentam.

- 27% - Reprodução presencial a pedido;
- 28% - Reprodução presencial em autosserviço;
- 5% - Reprodução por fotocópias, em diferido;
- 40% - Reprodução digital, em diferido.

Serviços de Reprodução em 2015

Reprodução presencial	A pedido		Em autosserviço	
	originais	microfilmes	Orig. /ou microfilmes	
Leit. Geral, Iconografia, Cartografia e Música	42.093	11.031	54.319	
Totais	42.093	11.031	54.319	107.443

Reprodução em diferido	Nº pedidos	Nº cópias	
Fotocópias (orig./microf.)	132	9.651	
Digitalizações	700	79.002	
	832	88.653	
Total geral			196.096

2.4.5 Sugestões e reclamações

Relativamente a 2014, verificou-se uma diminuição de sugestões e um aumento de reclamações.

Face ao número de utilizadores / volume de serviços prestados, a taxa de sugestões e reclamações não tem expressão significativa.

Sugestões e Reclamações

2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.
25	4	4	3	24	5	17	3	48	1	26	4

	Sugestões						Reclamações					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Coleções	4	0	4	7	16	13	0	0	-	-	-	1
Instalações / Equipamentos	8	3	11	6	19	9	0	0	-	-	1	2
Serviços prestados	5	0	4	2	3	-	2	0	3	2	-	-
Catálogo / recursos inform.	0	1	-	-	5	2	0	0	-	-	-	-
Regulamentos / preçários	4	0	-	-	1	-	1	1	1	1	-	-
Estacionamento	1	0	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-
Restrições de acesso	0	0	2	-	-	-	0	1	-	-	-	1
Segurança	0	0	1	-	-	-	0	0	-	-	-	-
Elogios à BNP	3	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Outro			-		3	2			1	-	-	-
Total	25	4	24	17	48	26	4	3	5	3	1	4

2.5. PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO

2.5.1 Controlo ambiental e Controlo de Pragas

Prosseguiu o **Programa de Controlo de Pragas**, tendo sido realizadas 1 intervenção por firma especializada e 4 fechos da câmara de desinfestação por processo anóxia. A monitorização das armadilhas multi-insetos foi realizada contabilizando-se a colocação 413 armadilhas novas distribuídas pelos 10 pisos e pela Área de Leitura de Deficientes Visuais e trocadas e verificadas 42 armadilhas com contabilização dos insectos e sua identificação.

2.5.2 Acondicionamento e encadernação

Através das intervenções de encadernação de biblioteca foram realizadas **1.218 encadernações** completas e foram **acondicionada 2899 espécies**, nas quais se incluem 2.312 capas para acondicionamento de manutenção de espécies iconográficas e cartográficas.

Intervenções de encadernação e acondicionamento

Tipo de intervenção	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Acondicionamento	10.312*	1007	1.709	10.228**	958	2899
Encadernações completas	1.113	480	1.353	1.303	848	1218
Douração e gravação	3.076	379	853	1.185	676	185
Embalagem em vácuo	4.332	6.659	--	--	--	--

* Valor que incluiu os projetos de higienização e acondicionamento do Espólio de Fernando Pessoa e de Manuscritos de Viana da Motta, entre outros.

** Valor que incluiu 9.500 capas para acondicionamentos de espécies iconográficas e cartográficas no novo depósito.

2.5.3 Conservação e restauro

Na Área de Conservação foram intervencionadas **638 espécies** (livro e documento avulso), que incluíram: 5 intervenções totais de conservação e restauro em corpo do livro e encadernação; e 5 em documentos históricos avulsos, de arquivo e iconográficos, pertencentes a entidades externas. Nas intervenções parciais incluem-se **539** intervenções de corpo do livro e encadernação em obras pertencentes à Biblioteca Particular de Fernando Pessoa.

Intervenções de restauro – nº de espécies tratadas

2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso
307	8.519	26	626	70	101	274	55	65	20	638	13

2.5.4 Outras atividades

Foi providenciado o apoio a **45 exposições**, das quais 27 realizadas na BNP. Foi assegurada a presença de obras do acervo da BNP em 18 exposições externas, sendo 2 no estrangeiro e 16 em território nacional, correspondendo a um total (exposições internas e externas) de 158 obras intervencionadas para esse fim, dos séculos XVI a XX.

Foram efetuadas 4 ações de consultoria em instituições externas.

2.6 PORBASE – BASE NACIONAL DE DADOS BIBLIOGRÁFICOS

A PORBASE é uma base de dados coletiva que inclui registos da BNP e de outras bibliotecas portuguesas. No final de 2015 o número de cooperantes efetivos era de **192**, tendo ocorrido **5** novas adesões.

Em 2015 foram recebidos de **7 bibliotecas** cooperantes **113.762** registos bibliográficos para análise e integração em diferido, tendo sido tratados ainda registos do passivo de 2014, num total de 136.086: foram integrados na base **87.624** registos (**24.068 novos** e **63.556** adições de cotas).

No final de 2015 existiam na PORBASE **1.883.673 registos bibliográficos**, **1.470.321** registos de autoridade e **3.818.145 registos de exemplar** (itens):

	1 Janeiro 2014	31 Dez. 2014	31 Dez. 2015	Crescimento	
Bibliográficos	1.762.217	1.794.698	1.883.673	88.975	4,96%
Autoridades	1.326.523	1.442.062	1.470.321	28.259	1,96%
Itens	3.618.485	3.688.698	3.818.145	129.447	3,51%

2.7. NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE

Em 2015, as atividades em matéria de desenvolvimentos normativos prosseguiram em três eixos principais: as atividades no âmbito do IFLA UNIMARC Strategic Programme e de outras normas emanadas da IFLA e de organizações congéneres; a produção normativa nacional, do âmbito da CT7, e as iniciativas de difusão. As atividades no âmbito da qualidade de procedimentos centraram-se essencialmente em recolha de informação.

2.7.1 Atividades normativas do âmbito da IFLA e outras associações

Em termos das normas **UNIMARC** foram asseguradas as seguintes atividades:

- Acompanhamento e discussão das propostas de atualização apresentadas ao Permanent UNIMARC Committee (PUC);
- Disponibilização no sítio web do UNIMARC Strategic Programme (USP) de atualizações aos formatos bibliográfico e autoridades.
- Participação na reunião do PUC realizada em Roma a 30-31 de março.
- Tradução das atualizações ao formato autoridades aprovadas entre 2009 e 2012.

Relativamente a outras normas internacionais do âmbito bibliográfico, destaca-se a continuação das traduções de **RDA – Resource Description and Access**, publicado em 2010, de que foi concretizada a tradução preliminar de mais um conjunto de capítulos.

2.7.2 Atividades do âmbito da CT7 – Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação

Neste âmbito, e para além de ter sido assegurado o funcionamento da Comissão, e os respetivos Plano e Relatório, apresentados ao Instituto Português da Qualidade, concretizaram-se as seguintes atividades:

- **Normas em processo de validação final, para publicação pelo IPQ**
 - NP EN ISO 9706 – *Informação e Documentação. Papel para documentos. Requisitos de permanência*
 - NP ISO 14416 – *Informação e Documentação. Requisitos para a encadernação de livros, de periódicos, folhetos e outros documentos em papel para uso nas bibliotecas e arquivos. Métodos e materiais*
 - NP ISO 16245 – *Informação e Documentação. Caixas, capas e outros invólucros feitos de materiais celulósicos para acondicionamento de documentos de papel e pergaminho*
- **Normas com tradução base em processo de constituição de GT ou em trabalho**
 - NP ISO 690 – *Informação e documentação. Diretivas para a redação de referências bibliográficas e de citações de recursos de informação*
 - ISO 2789: 2013 (5ªed.) – *Informação e documentação. Estatísticas internacionais de bibliotecas*
 - NP ISO 5127 – *Informação e documentação. Vocabulário*
 - NP ISO 8601 – *Elementos de dados e formatos de troca – Troca de informação – Representação de datas e horas*
 - NP ISO 9707 – *Informação e documentação. Estatísticas da produção e distribuição de livros, jornais, publicações periódicas e publicações eletrónicas*

- ISO 11108:1998 - *Informação e documentação. Papel para documentos de arquivo. Requisitos de durabilidade e permanência*
- ISO 11620:2014 (3ª ed.) - *Informação e documentação. Indicadores de desempenho em bibliotecas*
- ISO 11800:1998 - *Information and documentation -- Requirements for binding materials and methods used in the manufacture of books*
- ISO 15511:2011 - *Information and documentation -- International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations (ISIL)*
- ISO 16439:2014 - *Informação e documentação. Métodos e procedimentos para avaliar o impacto das bibliotecas*
- NP ISO 27729 - *Informação e documentação. Identificador Internacional Normalizado de Nome (ISNI)*
- ISO 30300:2011 - *Information and documentation. Management systems for records Fundamentals and vocabulary*
- ISO 30301:2011 - *Information and documentation. Management systems for records. Requirements*

2.7.3 Atividades de difusão, normativa

Neste aspeto, foram concretizadas as seguintes realizações:

- Organização de um painel subordinado ao tema *A normalização como eixo estratégico do trabalho de colaboração em rede*, apresentado no 12º Congresso da BAD, realizado em Évora, em outubro;
- Apresentação de comunicações sobre o trabalho normativo em curso no âmbito da Documentação e Informação: *A informação normalizada Instrumentos para o trabalho das bibliotecas*, nas Jornadas d@ Informação '15 (Estarreja, 9 e 10 de outubro); e *Normas e códigos de catalogação baseados no modelo FRBR*, comunicação apresentada ao 12º Congresso BAD, acima referido;
- Edição e distribuição de um folheto informativo sobre a CT7;
- 2 ações de formação de *Introdução ao RDA (Resource description and access)*.

2.8. BIBLIOTECA NACIONAL DIGITAL E SERVIÇOS CONEXOS

2.8.1 Desenvolvimento da BND

Durante o ano de 2015, as atividades de digitalização/publicação estiveram suspensas durante 10 meses, por ausência de espaço de armazenamento no sistema de arquivo digital. Apesar desta paragem, verificou-se um crescimento de **8%** de conteúdos publicados na BND.

Evolução da Biblioteca Nacional Digital (conteúdos em linha)

	Nº Títulos	Nº Imagens
Crescimento em 2010	5.083	246.344
Totais publicados em 31 Dez 2010	15.685	917.033
Crescimento em 2011	7.819	470.421
Totais publicados em 31 Dez 2011	23.504	1.387.454
Crescimento em 2012	180	149.401
Totais publicados em 31 Dez 2012	23.684	1.536.855
Crescimento em 2013	619	284.113
Totais publicados em 31 Dez 2013	24.303	1.820.968
Crescimento em 2014	2.347	292.135
Totais publicados em 31 Dez 2014	26.650	2.113.103
Crescimento em 2015	544	176.503
Totais publicados em 31 Dez 2015	27.194	2.289.606

A produção respeitante a pedidos de utilizadores internos e externos decresceu face aos anos anteriores, em virtude da suspensão das atividades de digitalização/publicação acima referenciada.

Digitalização a pedido, interno e externo

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total imagens	84.231	132.268	145.913	155.823 *	250.586 **	106.600
Média mensal	7.019	11.022	12.159	12.985	20.882	8.883

Manteve-se em operação o sistema de digitalização a pedido **EoD – eBooks On Demand**, presente no catálogo da BNP, tendo sido correspondidos por esta via 37 pedidos / 6.144 imagens digitalizadas. No contexto da Rede EOD, houve ainda 5 pedidos de POD (Print On Demand).

2.8.2 Desenvolvimento da infraestrutura de produção e publicação

No final do ano de 2015, foram adquiridos mais 11TB à componente VNX (armazenamento de cópias de consulta) e 25 TB à componente Centera (matrizes) do sistema de arquivo digital da EMC. Este armazenamento adicional não pôde, no entanto, ser instalado em 2015, só sendo portanto efetivado em 2016.

Sistema de armazenamento EMC	Capacidade útil
VNX	
BND Acesso	33 TB
CELERRA	
BND Acesso	11 TB
Ingestão	2 TB
Backup	4 TB
CENTERA	
BND Matriz	126 TB

Durante o ano de 2015 concluiu-se a implementação da nova ferramenta de gestão dos processos de produção da BND, com novo modelo de dados e novas funcionalidades, tendo-se iniciado a adaptação do sistema PURL ao novo modelo de informação. Por este motivo, a ferramenta só entrou em produção em 2016.

2.8.3 Sistema RNOD

O sistema **RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais** (<http://rnod.bnportugal.pt>), lançado em maio de 2011, é um serviço que funciona como ponto central de pesquisa e coordenação de informação sobre atividades de digitalização e objetos digitais de coleções bibliográficas portuguesas, públicas ou privadas, disponibilizados na Internet. Funciona, igualmente, como agregador nacional deste tipo de conteúdos para a Europeia.

Durante o ano de 2015 verificou-se a adesão de mais 3 entidades, com pouco impacto no crescimento de conteúdos, por terem ocorrido no último trimestre do ano.

Evolução do sistema RNOD

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Nº de instituições participantes	11	5	4	6	3	29
Nº de registos/ objetos	27.792	5.512	77.551	22.184	679	133.718

2.8.4 Sítios Web

Ao longo de 2015 foi mantido o portal da BNP (<http://www.bnportugal.pt/>), com atualizações diárias, sobretudo no que respeita à secção de Agenda, tendo sido produzidas 121 novas páginas. No final de 2015 o portal compunha-se de 1115 páginas produzidas desde 2008, cerca de 50% das quais com a correspondente tradução em inglês.

Em colaboração com o Centro de História da Universidade de Lisboa, prosseguiu o desenvolvimento do **Dicionário de Historiadores Portugueses**, lançado em 2011 (<http://dichp.bnportugal.pt/>) e que no final de 2015 contava já com 110 entradas, em parte já com tradução em inglês e, nalguns casos, com ligação à BND, para acesso a obras em domínio público.

Foi igualmente atualizada, com novas adições, a coleção especial da BND **Portuguese Culture** (<http://purl.pt/index/porCulture/EN/index.html>), vocacionada para a disponibilização de obras de autores portugueses em língua inglesa, bem como outras obras em inglês que abordem Portugal e/ou aspetos da cultura portuguesa.

Continuou a ser atualizado o projeto temático “Diário da Grande Guerra – Testemunhos Portugueses” (<http://grandeguerra.bnportugal.pt/>), sobre a Primeira Guerra Mundial. Através de uma cronologia atualizada mensalmente, até novembro de 2018, são disponibilizadas as notícias da guerra nos jornais diários de há 100 anos, postais e cartazes da época, testemunhos dos portugueses que viveram de perto o desenrolar dos acontecimentos ao longo de 1914-1918. Ao mesmo tempo, foi criada na Biblioteca Nacional Digital uma coleção especial – A Grande Guerra (<http://purl.pt/index/IGuerraMundial/PT/index.html>), para toda a documentação da época relacionada com a participação portuguesa na Primeira Guerra Mundial.

Durante 2015 foi desenvolvido, em parceria com o Observatório da China, a Fundação de Macau e a UCCLA, o sítio web **Macau-China: fontes dos séculos XVI a XIX** (<http://purl.pt/26918/1/PT/index.html>) com vista a disponibilizar documentação histórica para o conhecimento e difusão da relação de Portugal com o Oriente. Até ao final de 2015 foram disponibilizadas cerca de 100.000 páginas de documentação.

Em 2015, a página da BNP no Facebook, iniciada em janeiro de 2011, foi objeto de 245 publicações de eventos e notícias da BNP, atingindo mais de 12.700 seguidores até ao final do ano (crescimento de 71%) e um alcance total de 428.470 visualizações no ano.

Evolução do Facebook

	N.º Pub.	Alcance total *	Seguidores	
			Crescimento	Total
2011	96	112.264	1.763	1.763
2012	100	228.069	2.255	4.018
2013	259	231.245	2.221	6.239
2014	359	424.221	5.051	9.069
2015	245	428.470	3.638	12.700

* N.º de pessoas que viram qualquer conteúdo da página

2.8.5 Estatísticas de acesso

Durante grande parte de 2015 mantiveram-se os mecanismos de restrição de acesso às páginas da BND por robots.

Acessos externos à BND e BNP

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Páginas principais do Portal BND	540.277	584.217	525.218	460.445	368.760	371.058
Acessos aos objetos digitais (PURL)	7.339.989	7.995.117	7.249.901	15.002.703	5.950.246	7.437.623
Portal BNP*	543.517	533.637	473.161	364.161	325.412	322.097
Total	8.423.783	9.112.971	8.248.280	15.827.309	6.644.418	8.130.778

2.9. EXTENSÃO CULTURAL, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO

2.9.1 Edições

Em 2015 a BNP realizou **14 edições**, das quais 8 apenas em *e-book*. À exceção das publicações realizadas apenas sob a forma de *e-book*, todas as edições tiveram apoio ou parceria financeira para as despesas de impressão.

- *Livros dos séculos XVI a XVIII da Biblioteca do Ministério dos Negócios Estrangeiros*. Diogo Ramada Curto; Paula Gonçalves. BNP, 2015; 208 p. (Catálogos). ISBN 9789725655542
- *Orpheu acabou. Orpheu continua*. Coord. Luís Augusto Costa Dias e Carla Datia. BNP, 2015; 122 p. (Catálogos). ISBN 9789725655580 (Ed. e-book)
- *Georges Simenon, 1903-1989: mais do que Maigret*. Luís Sá; Manuela Rêgo; Paulo J. S. Barata. BNP, 2015; 134 p. (Catálogos). ISBN 9789725655511 (Ed. e-book)
- *Os caminhos de Orpheu*. Richard Zenith; Fátima Lopes; Manuela Rêgo. BNP, 2015; 290 p. (Catálogos). ISBN 9789725655573
- *O livro e a iluminura judaica em Portugal no final da Idade Média*. Luís Urbano Afonso; Adelaide Miranda (ed.). BNP, 2015; 175 p. (Catálogos). ISBN 9789725655528
- *Leitores dos Clássicos. Portugal e Itália, séculos XV e XVI: uma geografia do primeiro Humanismo em Portugal*. Ana Maria S. Tarrío. BNP, 2015; 127 p. (Catálogos). ISBN 9789725655672
- *Cartógrafos para toda a Terra. Produção e circulação do saber cartográfico ibero-americano*. Org. Francisco Roque de Oliveira. BNP, 2015; 1162 p. ISBN 9789725655290 (Ed. e-book)
- *Alice no País das Maravilhas: 150 anos*. Coord. Rogério Miguel Puga, Manuela Rêgo. BNP, 2015; 124 p. (Catálogos). ISBN 9789725655858 (Ed. e-book)
- *Muitas e muito estranhas cousas que viu e ouviu... O primeiro século de edições da Peregrinação: guia da exposição*. João José Alves Dias. BNP, 2015; 126 p. (Catálogos). ISBN 9789725655436 (Ed. e-book)
- *Inocência Francisco da Silva, 1810-1876*. Coord. e pesquisa Gina Rafael, Luís Farinha Franco. BNP, 2015; 140 p. (Catálogos). ISBN 9789725654651. (Ed. e-book)
- *Jorge Ferreira de Vasconcelos: um homem do Renascimento*. Silvina Pereira. BNP, 2015; 227 p. (Catálogos). ISBN 9789725655597
- *Diários – 1883-1893 José Vianna da Motta (1868-1948)*. Christine Wassermann Beirão (coord.); Elvira Archer (trad.) BNP, 2015; 863 p. (Fontes). ISBN 9789725654712
- *Uma história de jardins: a sua arte na tratadística e na literatura*. Comissão e coord. científica Ana Duarte Rodrigues. Lisboa ; Évora : BNP ; CHAIA, 2015. (Estudos). ISBN 9789725655191 (ed. eletrónica)
- *Livros de Horas. O imaginário da devoção privada: manuscritos*. Delmira Espada Custódio ; Maria Adelaide Miranda. Lisboa: BNP; 2015 (Catálogos)

No final de 2015, a Livraria Online da BNP, lançada em 2011, contava com 274 edições impressas e 118 edições em *e-book*.

Evolução da Livraria Online

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Títulos impressos disp. na plataforma	236	11	10	11	6	274
Títulos <i>ebook</i> disp. na plataforma	--	81	12	11	14	118

2.9.2 Exposições e outros eventos

Em 2015, a BNP desenvolveu um vasto programa de exposições, mostras e outros eventos. A grande maioria das iniciativas foi realizada em colaboração ou parceria com investigadores, centros de investigação associados a universidades e outras instituições.

Foram realizadas **29** atividades expositivas e **95** eventos.

Exposições (11)

- *O livro e a iluminura judaica em Portugal no final da Idade Média* - 26 fev. - 23 maio
- *Os caminhos de Orpheu* - 24 mar. - 27 jun.
- *Um giro pelo Campo Grande* - 10 - 30 abr. |
- *Porfírio Pardal Monteiro, Arquitecto de Lisboa / LisbonWeek 2015* - 10 abr. - 9 jun.
- *Jorge Ferreira de Vasconcelos: um Homem do Renascimento* - 15 maio - 11 set.
- «Onde os nossos livros se acabam, ali começam os seus...» *O Japão em fontes documentais dos séculos XVI e XVII* - 16 jul. - 15 out.
- *Ernesto Vieira (1848-1915): um precursor da musicologia portuguesa* - 21 jul. - 27 ago.
- *Da inquietude à transgressão: eis Bocage...* - 17 set. - 31 dez.
- *Maestro Manuel Ivo Cruz: duas gerações, a mesma paixão pela Música* - 2 - 15 out.
- *Imprensa Empresarial em Portugal: 145 Anos de Jornais de Empresa* - 6 out. - 31 dez.
- *Leitores dos clássicos: edições italianas na transição do século XV para o século XVI* - 6 nov. '15 - 30 jan. '16

Mostras (18)

- *Georges Simenon, 1903-1989: mais do que Maigret* - 8 jan. - 18 abr.
- *Canonização do P.e José Vaz (1651-1711): evangelizador de Ceilão* - 14 jan. - 14 fev.
- *Ruy Cinatti: uma figura multifacetada* - 14 jan. - 18 abr.
- *Mário Soares, 90 anos: «só é vencido quem desiste de lutar»* - 28 jan. - 28 mar.
- *Macau-China : fontes dos séculos XVI a XIX 10 anos do Observatório da China* - 21 abr. - 30 maio
- *Lev Tolstoy (1828-1910): a procura da autenticidade* - 27 abr. - 27 jun.
- *No mar estava escrita uma Cidade...450 anos da fundação do Rio de Janeiro* - 7 maio - 24 jul.
- «*Orpheu acabou. Orpheu continua*» - 24 mar. - 21 ago.
- *Suzanne Daveau: uma vida de investigação geográfica* - 28 maio - 31 ago.
- *Os dois últimos grandes publicistas: Sampaio Bruno e França Borges* - 17 jun. - 11 set.
- *Joaquim Veríssimo Serrão: uma vida ao serviço da História* - 10 jul. - 2 out.
- *A questão do Bom senso e bom gosto* - 10 ago. - 2 out.
- *Alice no País das Maravilhas (1865-2015): 150 anos* - 9 - 17 out.
- *Aldo Manuzio (ca 1450-1515): o inventor do itálico* - 22 set. - 31 dez.
- *Ramalho Ortigão. Um publicista em fim de século* - 25 set. - 31 dez.
- *Arte de ser português* - 1 out. - 31 dez.
- *Centenário da revista Atlântida* - 23 out. - 31 dez.
- *Portugal – Irão: 500 anos* - 19 nov. '15 - 9 jan. '16

Conferências, Palestras, Lançamentos (85)

- Conferência *Tópicos Pessoanos - Fernando Pessoa e o Livro do Desassossego: uma escrita que não cessa de escrever-se*, por Diego Giménez - 29 jan.
- Lançamento *As senhoras do Almanaque Luso-Brasileiro* - 6 fev.
- Lançamento *As bibliotecas portuguesas na transição para a modernidade* - 9 fev.

- Conferência «*Quousque tandem abutêre, Catilina, patientiâ nostrâ*» - 12 fev.
- Conferência *Tópicos Pessoaanos - Agir sem agir: o sonho imperial de Fernando Pessoa e de Julius Evola*, por Roberto Rolandone - 23 fev.
- Lançamento *Livros dos séculos XVI e XVIII da Biblioteca do Ministério dos Negócios Estrangeiros* - 3 mar.
- Conferência *International Conference «Medieval Europe in Motion»* -4 - 6 mar.
- Seminário Aberto *Assuntos Órficos*- 5 - 6 mar.
- Lançamento *Obras Matemáticas de Francisco de Melo* - 12 mar.
- Colóquio Internacional *Da Cochinchina ao Vietname: testemunhos e olhares através das escritas de viagem* -12- 13 mar.
- Lançamento *Deusa da Transparência*, de Joana Lapa - 21 mar.
- Apresentação *Selos evocativos do centenário de Orpheu* - 24 mar.
- Demonstração *O Homem do Saco* - 24 mar.
- Encontro *John Simenon à conversa com Fernando Sobral* -27 mar.
- Lançamento «*A Cappella | Sacro*» de Eurico Carrapatoso -28 mar.
- Conversa *O cavaleiro das mãos irresistíveis: à descoberta de uma obra* - 17 abr.
- Jornadas de Estudo *Território, Património e Indústria: das paisagens da produção aos espaços fabris* - 28 abr.
- Conferência *Tópicos Pessoaanos - A função do dinheiro na obtenção de legitimidade constitucional: uma leitura jurídico-sociológica de O Banqueiro Anarquista e Na Farmácia do Evaristo*, por Pedro Tiago Ferreira - 30 abr.
- Apresentação *Os livros em sua ordem. Para a história da Biblioteca da Universidade* – 11 mai.
- Conferências *Circulação de repertório no espaço luso-brasileiro* – 12 mai.
- Seminário de Investigação *Memória, arquitetura e património industrial* - 14 mai.
- Conferência *Rio de Janeiro: da fundação a capital do Império* - 20 mai.
- Conferência *Conferências de Primavera em História da Cartografia 2015* – 21 mai.
- Lançamento *O livro e a iluminura judaica em Portugal no final da Idade Média* – 22 mai.
- Lançamento *Para se achar facilmente o que se busca: bibliotecas, catálogos e leitores no ambiente religioso (séc. XVIII)* - 25 mai.
- Conferência *Tópicos Pessoaanos - Odes de Álvaro de Campos: a natureza melancólica do poeta na paixão pela vida*, por Filipa Freitas – 25 mai.
- Seminário Internacional *InLUT - Land Use and Transport in Medium-sized Cities* - 5 jun.
- Conferências *António Alberto Banha de Andrade (1915-1982)* - 5 jun.
- Conferência *A construção da imagem globalizada do Rio de Janeiro e Hollywood (1930-1940)*, por João Mascarenhas Mateus - 9 jun.
- Lançamento *Revista Faces de Eva* – 11 jun.
- Lançamento *As Lendas Portuguesas. Temas. Motivos. Categorias* -12 jun.
- Colóquio Internacional *Utreque 1715-2015: Diplomacia, Cultura e Fronteiras* – 15-17 jun.
- Lançamento CD - *Música no silêncio claustral: o mosteiro de S. Bento de Cástris* - 18 jun.
- Conferência *Conferências de Primavera em História da Cartografia 2015* -19 jun.
- Lançamento «*Os Caminhos de Orpheu*» -23 jun.
- Conferência *Tópicos Pessoaanos - Entre as biografias e o desassossego: considerações sobre o génio e a identidade em Teixeira de Pascoaes e Fernando Pessoa*, por Rui Sousa - 25 jun.
- Lançamento *Identidade, Valores, Modernidade: o pensamento de Onésimo Teotónio Almeida* -26 jun.
- Conferência «*A cidade (Rio de Janeiro) tem uma baía que bem parece que a pintou o supremo pintor e arquiteto do mundo novo Deus Nosso Senhor...*» - 29 jun.
- Encontro *À conversa com Suzanne Daveau* -30 jun.
- Lançamento/Conferência *Práticas da História* - 9 jul.
- Ciclo de Conferências *Tópicos Pessoaanos* (out '14.- jun '15) -29 jan., 23 fev., 30 abr., 28 mai., 25 jun.
- Conferência *Jorge Ferreira de Vasconcelos na Biblioteca Nacional* - 9 set.
- Conferência *Bocage visto por republicanos e anarquistas – o centenário de 1905* - 22 set.

- Congresso Internacional *As Aves na História Natural, na Pré-História e na História* -23-27 set.
- Colóquio *Histórias da escravatura* - 24 e 25 set.
- Demonstração *O Homem do Saco volta à Biblioteca Nacional* - 28 set.
- Apresentação *Emissão filatélica Questão Coimbra* - 28 set.
- Colóquio *Antero e a cultura crítica do século XIX*- 28-30 set.
- Apresentação *Veneza, uma versão de Antero de Quental* - 30 set.
- Apresentação *Google Earth – Mapeamento de Cartografia Histórica* - 8 out.
- Conferência *Um Dia para Celebrar o 150º Aniversário da Publicação de As Aventuras de Alice no País das Maravilhas* - 9 out.
- Workshop *O Japão em fontes documentais dos séculos XVI e XVII* - 12 out.
- Conferência *Bocage e o Oriente* - 13 out.
- Congresso Internacional *Arte de ser português: no centenário da sua publicação* - 14 - 16 out.
- Lançamento *Os Mallet e Sousa - Ourives e Capellistas na Praça de Lisboa* - 19 out.
- Conferência *A transgressão em Bocage* - 20 out.
- Congresso *III Congresso I República e republicanismo* - 21 - 23 out.
- Workshop / Lançamento *O Património industrial dos mármore no contexto nacional* - 26 out.
- Encontros *Centenário da revista Atlântida* - 23 e 27 out.
- Conferência *Ernesto Vieira e a flauta no século XIX* - 29 out.
- Seminário Internacional - *Classification & Authority Control: Expanding Resource Discovery* - 29-30 out.
- Lançamento *Anjas do nosso mundo* - 2 nov.
- Colóquio Internacional *A Bíblia medieval - Do Românico ao Gótico (sécs. XII-XIII): textos e imagens, produção e usos* - 3 e 4 de nov.
- Conferência *A música no norte de Portugal : 200 anos da morte do compositor conimbricense José Maurício (1752-1815)* - 5 nov.
- Colóquio *Leitores dos clássicos: edições italianas na transição do século XV para o século XVI* - 6 nov.
- Lançamento *Racismos: das Cruzadas ao Século XX* - 6 nov.
- Conferência *Inovação, Universalidade e Atualidade da obra de Machado de Assis* - 9 nov.
- Conferência *Modernizar o que é obsoleto e iluminar o que é obscuro: tentativas de reformar e humanizar a Inquisição entre o Pombal e o Liberalismo* - 10 nov.
- Lançamento *Álvaro Cunhal. Obras escolhidas VI 1976* - 12 nov.
- Lançamento *Terramoto Doutrinal: A Carta dogmático-política (1755) do P. João Moutinho contra a Inquisição* - 13 nov.
- Conferência *«Para além do Inferno Cristão do Marquês de Sade»: leituras...* - 17 nov.
- Conferência *Quarenta Anos de Independências* - 18 - 20 nov.
- Conferência *Cristóvão Colon – entre o mito e a realidade e-* 23 nov.
- Ciclo de Seminário *Iluminismo e culturas locais* - 25 nov.
- Colóquio *Orpheu Filosófico* - 26 nov.
- Conferência *Bocage e o Teatro do Século XVIII* - 28 nov.
- Conferência *Centenário de Quim e Manecas de Stuart Carvalhais* - 30 nov.
- Encontro/Conferência *Conservação em diálogo* - 1 dez.
- Seminário *Aldo Manuzio: a «república das letras» e a criação do livro moderno* -3 - 4 dez.
- Colóquio *O Jornal de Empresa ao Serviço da Comunicação* - 9 dez.
- Conferência *Carta de um Negociante Anónimo* - 10 dez.
- Conferência *«O Mundo Europeu de Bocage: das Luzes à Revolução Francesa»* - 15 dez.
- Ciclo de Seminário *Duas cidades portuárias: Livorno e Lisboa* - 16 dez.
- Colóquio *Afonso de Albuquerque, 500 Anos: Memória e Materialidade* - 16 dez.
- Ciclo de Seminário *Seminário de História Moderna* - 25 nov. '15 - 22 jun' 16

Concertos (6)

- Recital *Ensemble Bonne Corde: violoncelo barroco e cravo* - 13 fev.
- Concerto *Canção Popular – Poesia / Tributo à Língua Portuguesa* - 6 jun.
- Concerto *Banda Sinfónica do Exército* - 19 jun.
- Música na Biblioteca *Concertos para um poeta: Ruy Belo* - 17 e 24 jul.
- Música na Biblioteca *Músicos do Tejo - Recital de fagote e cravo* - 28 jul.
- Recital *Rio de Janeiro, Berço Esplêndido da Modinha e do Lundu* - 8 out.

Outras iniciativas (4)

- Visitas Guiadas *LisbonWeek 2015*- 11 / 13 / 17 / 18 abr.
- Visitas Guiadas *Casa Aberta : a BNP na Trienal de Arquitetura de Lisboa 2015* - 10 e 11 out.
- *Outono dos Livros 2015* - 24 a 28 nov
- Performance *Bocageana teatral: na diáspora dos sentidos (1765-2015)* - 28 nov.

Resumo das atividades de extensão cultural

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Edições	9	11	15	12	15	14
Exposições	13	7	9	9	9	11
Mostras bibliográficas	14	13	20	20	18	18
Confer., semin., debates	18	25	37	77	80	85
Concertos	4	6	3	12	7	6
Outros eventos *	31	41	40	16	39	47
Visitas guiadas	62	46	60	71	79	45

* Inclui cerimónias de inauguração, assinatura de protocolos, e eventos de outras organizações não incluídos na agenda cultural da BNP

Público de exposições, visitas, conferências, etc.

2010	2011	2012	2013	2014	2015
11.453	12.302	13.444	14.925	16.890	17.023

Resumo das atividades de difusão eletrónica

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Notícias à Com. Social	53	22	72	131	130	155
Notícias difusão geral	63	75	76	134	132	157

2.9.3 Atividades de apoio à investigação na BNP

Ao longo do ano foram apoiados diversos projetos de investigação que contam com a colaboração da BNP, dos quais se salientam:

- *Seminário Livre de História das Ideias – Estudo e edição eletrónica de revistas portuguesas de ideias e cultura do séc. XX* (Coord. Prof. Luís Crespo , FCSH-UNL).
- *Estudo e inventário do espólio de José Marinho* (Inv. Resp. Prof. Jorge Croce Rivera, Univ Évora).
- *Dicionário do Periodismo Político Português do século XIX* (Inv. Resp. Prof. José Alves, FCSH, UNL).

- Projeto *Sigilvm – Corpus de Selos Portugueses* (Inv. Resp. Prof. M. Rosário Morujão, CEHR-UCP);
- Projeto *Digital Recoveries in Early Iberian Music - A network for local protection, collaborative study and worldwide dissemination of notated, pre-1600 musical heritage* (Inv. Princ. Prof. Manuel Pedro Ferreira, CESEM, FCSH-UNL);
- Projeto editorial *Obras pioneiras da cultura portuguesa* (Coord. Prof. José Eduardo Franco, CLEPUL, FLUL);
- Projeto *400 anos da fundação da cidade de Belém do Pará* (Prof. Maria Adelina Amorim, CE-FLUL; colab. Univ. Federal do Pará);
- Projeto *Manuscritos Alcobacenses* (Inv. Resp. Profs. Adão da Fonseca, Cristina Pimenta, CEPSE, Univ. Porto);
- Projeto *Fotografia impressa. Imagem e propaganda em Portugal 1934-1974* (Coord. Professora Filomena Serra, FCSH-UNL);
- Projeto expositivo e editorial *Leitores dos clássicos: edições italianas na transição do século XV para o século XVI* (coord. Prof. Ana Tarrío, CEC-FLUL);
- Projeto expositivo *Aldo Manuzio (ca 1450-1515): o inventor do itálico* (coord. João Alves Dias, CEH; CHAM-FCSH-UNL);
- Projeto expositivo e editorial *Alice no País das Maravilhas (1865-2015): 150* (CETAPS-UNL; FLUP; CIEC, et al.);
- Projeto expositivo *A questão do Bom senso e bom gosto* (Projeto PEst-OE/ELT/UI0657/2015 – IELT-FCSH);
- Projeto Expositivo *Onde os nossos livros se acabam, ali começam os seus...* (Inv. Alexandra Curvelo e Angelo Cattaneo, CHAM – FCSH-UNL). Integrado no Projeto *Interações entre Rivaís: a Missão Cristã e as Seitas budistas no Japão durante a presença Portuguesa (c.1549-c.1647)* (PTDC/HIS-HIS/118404/2010);
- Projeto expositivo e editorial *Jorge Ferreira de Vasconcelos: um Homem do Renascimento* (Inv. Silvina Pereira, CEC-FLUL; Teatro Maizum);
- Projeto expositivo e editorial *O livro e a iluminura judaica em Portugal no final da Idade Média* (Inv. Luís Urbano Afonso e Adelaide Miranda, IEM-UNL).

2.10 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Em 2015 a BNP manteve a sua participação nas seguintes associações internacionais, colaborando, a diversos títulos, nas respetivas atividades:

- **CENL** – Conference of European National Libraries;
- **CDNL** – Conference of Directors of National Libraries;
- **IberCarto** – Grupo de Trabalho de Cartotecas Públicas Hispano-Lusas
- **IFLA** – International Federation of Library Associations and Institutions
- **LIBER** – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche
- **IAML** - International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres
- **TIGAR** – Trusted Intermediary Global Accessible Resources Project (nova designação Accessible Books Consortium)

Pela sua participação em consórcios internacionais de bibliotecas, que manteve em 2015, a BNP assegura a difusão de informação sobre o património bibliográfico português, contribuindo para os seguintes serviços coletivos disponíveis em linha:

- **TEL** – *The European Library*, serviço integrado de pesquisa nos catálogos das bibliotecas nacionais europeias iniciado em 2005 e que permite também o acesso a obras digitalizadas e outras informações adicionais sobre a BNP;
- **Europeana** (Biblioteca Digital Europeia) – Desde o seu lançamento, em novembro de 2008, a Europeana integra os recursos da Biblioteca Nacional Digital.

- **VIAF** - *International Virtual Authority File* - Base de dados internacional que permite partilhar informação de autoridade (autores pessoas e coletividades) e informação bibliográfica associada. A BNP é membro desde 2010.
- **BDPI** – *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*, iniciada em 2012, que agrega num portal os recursos digitalizados das bibliotecas nacionais de Espanha, Portugal e países da América Latina.
- **WDL** – *World Digital Library* – Site promovido pela UNESCO e Library of Congress para acesso a tesouros de bibliotecas de todo o mundo.
- **BDLB** – *Biblioteca Digital Luso-Brasileira*, iniciada em 2014, tendo como objetivo a disponibilização integrada das bibliotecas digitais da BNP e da Biblioteca Nacional do Brasil.

A BNP participou, ainda, nos trabalhos dos seguintes projetos/iniciativas/redes:

- **EoD** – *Ebooks on Demand* (Programa eTEN e Culture), que mantém um serviço de digitalização a pedido gerido centralmente e tornado acessível a partir dos catálogos das instituições participantes.
- **ENUMERATE** - Projeto de que a BNP é coordenador nacional e cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa.
- **MSEG** – *Member States Expert Group on Digitisation and Digital Preservation*, estabelecido por Decisão da Comissão Europeia em março de 2007.
- **European RDA Interest Group – EURIG** - Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA).
- **Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs** - Serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de CDU em mais de 50 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português;
- **RISM** – *Répertoire internationale des sources musicales*, em que a BNP representa Portugal (desde 2013).
- **Consortio DAISY** – Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual (desde 2013).
- **Manuscriptorium** - Portal de acesso integrado a recursos digitais de valor histórico, é um sub-agregador para a Europeana.
- **Open Preservation Foundation** – Partilha de conhecimento e soluções open-source para a gestão e preservação digital de recursos do património cultural, promovendo boas práticas através de grupos de interesse, eventos e formação.
- **OpenGlam** (Galleries, Libraries, Archives and Museums)- Promoção do acesso livre e aberto ao património cultural digitalizado (Iniciativa da Open Knowledge Foundation)

2.11 BIBLIOTECA PÚBLICA DE ÉVORA

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 78/2012, de 27 de Março, a Biblioteca Pública de Évora passou a integrar a Biblioteca nacional de Portugal como serviço dependente, com efeitos a partir de 18 de setembro de 2012.

2.11.1 Desenvolvimento das coleções e processamento bibliográfico

Durante o ano de 2015, a receção do depósito legal manteve-se na normalidade e a BPE continuou a receber a totalidade das publicações. Na catalogação de documentação foi dada prioridade à bibliografia corrente, verificando-se um aumento de 50% na produção anual, face a 2014.

Coleções - Atividades de processamento bibliográfico	Nº docs.
Empréstimo (depósito legal)	27.172
Fundo patrimonial	85
TOTAL	27.257

2.11.2 Serviços de acesso às coleções

No Serviço de Empréstimo Domiciliário, para o qual é obrigatória a inscrição como utilizador, inscreveram-se **931 novos leitores** no ano de 2015, significando um crescimento superior em 23% relativamente ao verificado em 2014. No final do ano era de **7527** o total de leitores inscritos.

Em 2015, o número de utilizadores ativos (inscritos, que acederam a documentação das coleções da BPE) foi de **3688** (mais 17% que em 2014). O total de documentos consultados foi de **22034** (mais cerca de 21% que em 2014). No serviço de reproduções, integralmente por digitalização, verificou-se um crescimento da ordem de 68%, face ao executado em 2014.

Nº utilizadores por serviços		Utilização das coleções		Serviço de Reprodução / Digitalização	
Coleções/serviços	Nº Utilizadores	Requisição	Consulta	Nº requisições	Nº doc. reproduzidos
Empréstimo Domiciliário	2281	18745	---	180	375
Cimélios	442		2187		
Hemeroteca	307		624		
Leitura Geral	5424		214		
Referência	5292		264		
Total	13746	18745	3289	Total reproduções	16094
		22034			

2.11.3 Atividades de dinamização cultural. Abertura à comunidade

A Biblioteca realizou, durante o ano de 2015, **76** sessões de atividades que reuniram o total de **2663** espetadores/participantes. Estas atividades resultaram não só da iniciativa própria da Biblioteca como também de propostas de pessoas/agentes culturais da comunidade local e nacional.

Atividades de dinamização cultural

Tipo de Atividade	Sessões	Participantes
Visitas (organizadas) à B.P.E.	21	441
Workshops	1	30
Teatro	17	960
Atividades de promoção da leitura	17	692
Exposições	9	---
Lançamentos/apresentações de livros	15	300
Conferências, colóquios, debates	4	240
Total	76	2663

2.11.4 Outras atividades relevantes

Durante o ano de 2015 manteve-se o processo de reorganização interna da Biblioteca, com o objetivo de reformular fluxos de trabalho e melhorar o serviço prestado à população. Foram também criados novos serviços de proximidade com o intuito de aproximar os cidadãos da sua Biblioteca. Destas atividades destacam-se:

- Conferência e inventariação da documentação existente na Casa Forte da BPE.
- Entrada em funcionamento (gradual) dos núcleos de leitura pública nas Bibliotecas Escolares da Escola Secundária Severim de Faria, Escola Básica Conde de Vilalva, Escola Básica de Santa Clara e Agrupamento de escolas Manuel Ferreira Patrício.
- Abertura ao público do pólo da Horta das Figueiras, na sede da Junta de Freguesia (janeiro);
- Assinatura do protocolo de constituição do Centro UNESCO de Évora (janeiro);
- Entrada em funcionamento dos núcleos de leitura pública na Associação Cultural É neste País e na empresa EMBRAER (setembro).

Destacam-se, ainda, durante o mês de Outubro, as seguintes ações:

- Reorganização da zona de entrada para melhorar o acesso às salas;
- Inauguração do novo espaço de atendimento/leitura informal de periódicos;
- Inauguração da nova sala de exposições, após obra de requalificação;
- Disponibilização online do novo site da BPE, disponível em www.bpe.pt;
- Inauguração do serviço de auto-empréstimo e auto-devolução;
- Acolhimento e organização de atividades do 12º Congresso BAD.

3 ANÁLISE DA AFETAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS, HUMANOS E FINANCEIROS

3.1 INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

3.1.1 Recursos existentes

Durante o ano de 2015 a BNP manteve, com algumas alterações, o seu parque de recursos tecnológicos e sistemas de informação que suportaram as atividades internas da BNP e os serviços em linha disponibilizados ao exterior:

- Infraestrutura de rede local *Ethernet* com *backbone* de fibra ótica a 1Gbps e 12 polos técnicos que servem um total de cerca de 550 tomadas (100mbps e 1Gbps); segmentada em três redes principais (rede interna, rede de acesso público local e rede de acesso externo para os sistemas disponíveis na Internet). Rede WiFi;
- Parque informático compreendendo cerca de 300 estações de trabalho, 50 periféricos (essencialmente de impressão, digitalização e leitura de códigos de barras) e 55 servidores;
- Principais sistemas de informação bibliográfica e de gestão de conteúdos:
 - *Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE*: Sistemas de gestão: Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Horizon; sistemas complementares de análise, processamento e integração de dados (Qualicat; Mangas, IRIS, SARA). Sistemas de pesquisa e interoperação: HIP – Horizon Information Portal; sistema PacWeb; repositório Repox e serviços associados (Z39.50; URN, OAI-PMH; OpenURL; Google Scholar);
 - *Base de dados ACPC* (Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea) – Sistema X-Arq, de gestão integrada de arquivos, utilizado no processamento de arquivos e espólios;
 - *Biblioteca Nacional Digital – Sistemas de gestão*: Sistema de Armazenamento Digital e de Proteção de Dados da EMC (Celerra, Centera, Rainfinity e Networker); sistemas de processamento de dados e ficheiros: PAPAIA, ContentE e PURL. Sistemas de pesquisa: sítio WWW bnd.pt;
 - *DITED – Dissertações e Teses Digitais* (sistema para depósito voluntário, armazenamento, preservação e pesquisa de provas de aptidão pedagógica e científica, teses e dissertações). Em 2009 foram suspensas as funcionalidades de submissão e armazenamento de dissertações, mantendo-se apenas o serviço de pesquisa e acesso aos documentos anteriormente depositados;
 - *Portal da BNP* – Sítio Web de informação geral e acesso aos sistemas e conteúdos disponíveis na Internet. Baseado no sistema de gestão de conteúdos Joomla;
 - RNOD - Sistema WinLib, para desenvolvimento e suporte ao serviço de Registo Nacional de Objetos Digitais;
- Sistemas em regime de ASP (Application Service Provider):
 - Gib-NET – Software que a Biblioteca Pública de Évora utiliza para tratamento de manutenção do catálogo bibliográfico;
 - Plataforma MARKA da Livraria online;
- Sistemas de gestão administrativa e financeira:
 - SRH – Sistema de Recursos Humanos (RAFE) e SGR;
 - Sistema de Controlo de Assiduidade (NexusWeb);
 - EDOCLINK – Sistema de Gestão Documental.

3.1.2 Principais atividades desenvolvidas em 2015

Para além da gestão e operação correntes dos recursos e sistemas acima mencionados, e das atividades de suporte aos utilizadores, internos e externos, desenvolveram-se em 2015 as seguintes atividades principais:

- Com a aquisição de 26 computadores, 10 portáteis, 26 monitores TFT houve a possibilidade de renovação do parque informático, seja na vertente hardware como software.
- Upgrade da Firewall por hardware garantindo uma maior segurança na rede BNP (Intranet, Extranet e DMZ) e entre estas redes e o exterior.
- Migração de todo o sistema de central telefónica para telefones IP, ficando a gestão do mesmo sistema a cargo da DSSI;
- Migração para novas impressoras Xerox, incluindo a sua reconfiguração a nível do servidor e dos postos de trabalho dos utilizadores;
- Aquisição de novos servidores e migração de sistemas críticos para a BNP para esses novos servidores;
- Novo upgrade do sistema VNX (upgrade de espaço) e início do upgrade do sistema Centera;
- Consolidação da utilização da plataforma ServiceDesk como único sistema de gestão de pedidos de helpdesk junto dos colaboradores da BNP;
- Análise mensal dos procedimentos de sincronização entre a base de dados bibliográficos da BNP e a PORBASE;
- Resolução de problemas que afetaram o datacenter, no que diz respeito aos sistema de ar condicionado e de alimentação ininterrupta;
- Início do procedimento de locação com vista à substituição do sistema de gestão do parque de estacionamento da BNP que já se encontrava obsoleto e com problemas de funcionamento e manutenção.

3.2 EDIFÍCIO, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Durante o ano de 2015 foram geridos os contratos de serviços de limpeza e segurança, assim como de manutenção de equipamentos. Foram asseguradas internamente a maioria das necessidades relativas à manutenção ou resolução de avarias nas instalações elétricas e mecânicas, através de empresas contratadas, os trabalhos relativos a condicionamento de ar e aquecimento central, e elevadores.

Ao longo do ano foram realizadas, com recurso a aquisição de bens e serviços, apenas as intervenções indispensáveis quer nas instalações quer nos equipamentos que as restrições orçamentais da BNP permitiram, num valor aproximado de 210.003€, e de que se salientam:

- Recuperação da área relvada na frente do alçado principal do edifício, com aplicação de herbicida nas calçadas, desmatação do espaço exterior no alçado posterior e alçados laterais com corte, e remoção dos resíduos vegetais, executado por uma firma exterior, com manutenção durante todo o ano pela equipa afeta ao jardim, salientado que a remoção dos resíduos tem sido efetuada com a colaboração dos serviços de limpeza da Camara Municipal de Lisboa.
- Trabalhos de vistoria anual segundo a norma NP 4413:2006 (manutenção de extintores) de acordo com o DL 220/2008 de 12 de novembro, e manutenção dos extintores e carretéis existentes na BNP e BPE, respetivamente em número de 222 e
-

26, com substituição do agente extintor em 77 cuja última carga já tinha mais de 5 anos.

- Reparação e substituição de tubagens da central térmica no sistema de águas quentes, e reparação urgente devido a rutura nas condutas principais da central térmica de águas frias.
- Reparações diversas em unidades de sistemas de AVAC antigas;
- Revisão geral do sistema de rega com reparação de roturas.
- Reparação geral das instalações e equipamentos do refeitório/cozinha e bar, incluindo execução de pinturas de paredes, tetos e substituição do pavimento da cozinha, e recuperação do revestimentos em madeira dos pilares e painéis de parede, limpeza e desinfeção de condutas na área de confeção, reparação do motor de extração da cozinha, substituição dos difusores do sistema de extinção automática sobre o fogão, reparação dos equipamentos de frio e fornos, e substituição parcial de outros equipamentos de cozinha;
- Reparação geral de instalações do 3º Piso (ala sul);
- Remodelação do sistema de iluminação da Sala de Leitura Geral.

No terceiro trimestre, com financiamento do Fundo de Conservação e Reabilitação Patrimonial realizaram-se três empreitadas:

- Reparação e impermeabilização das coberturas da Sala de Leitura Geral com financiamento a 80% do FCRP, no valor total de 151.103,04€
- Instalações elétricas – remodelação dos quadros elétricos com financiamento a 75% do FCRP, no valor de 112.391,1€
- Remodelação de instalações sanitárias e balneários/vestiários – piso 0, com financiamento a 75% do FCRP, no valor total de 183.443,9€

3.3 RECURSOS HUMANOS

3.3.1 Notas sobre a gestão de recursos humanos

No respeito pelos limites orçamentais e pelo Mapa de Pessoal aprovado, foi dada continuidade a uma política de reorganização e concentração de serviços e de simplificação de procedimentos com a finalidade de incrementar a mobilidade interna tendente a potenciar o reforço das áreas mais carenciadas.

Foi aberto 1 procedimento concursal para a categoria de técnico superior a 12/08/2015 e tendo este cessado a 05/02/2016.

Para além deste procedimento concursal, também foram recrutados 2 trabalhadores por mobilidade interna na categoria de técnico superior, 1 assistente técnico por mobilidade, 8 assistentes operacionais, também por mobilidade e o regresso de 2 trabalhadores que se encontravam em mobilidade fora da BNP (1 TS e 1 AT).

Em 31 de dezembro 2015, apenas **171** dos 185 postos de trabalho atribuídos (excetuando chefias) se encontravam preenchidos.

3.3.2 Aplicação do SIADAP 2 e 3

Em virtude da alteração do ciclo de avaliação para bienal, conforme nova redação do n.º 1 do art.º 41.º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro, produzida pela Lei 66-B/2012, de 31 de dezembro, não se realizou este ano a avaliação de desempenho relativa ao período de 2015 e 2016.

3.4 RECURSOS FINANCEIROS

A execução financeira de 2015 foi a seguinte:

Agrupamento	FF 111		FF 123 + Outras fontes		Total corrigido (2)+(4)	Executado	Taxa de execução
	Inicial (1)	Corrigido (2)	Inicial (3)	Corrigido (4)			
01 Despesas com Pessoal	4.335.874,00 €	4.291.006,00 €	5.500,00 €	5.500,00 €	4.296.506,00 €	4.201.618,61 €	98%
02 Aquisições de bens e serviços	442.254,00 €	923.427,00 €	485.362,00 €	500.687,00 €	1.424.114,00 €	1.313.784,25 €	92%
03 Juros e outros encargos	- €	436,00 €	- €	- €	436,00 €	436,00 €	100%
04 Transferências correntes	17.000,00 €	18.750,00 €	5.100,00 €	5.100,00 €	23.850,00 €	16.985,63 €	71%
06 Outras despesas correntes			20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	12.467,57 €	62%
07 Aquisição de bens de capital	89.253,00 €	206.478,00 €	11.257,00 €	29.818,00 €	236.296,00 €	221.764,47 €	94%
Total geral	4.884.381,00 €	5.440.097,00 €	527.219,00 €	561.105,00 €	6.001.202,00 €	5.767.056,53 €	96%

O ano de 2015 foi novamente marcado por fortes dificuldades financeiras, decorrentes de:

- Insuficiência da dotação orçamental inicialmente atribuída;
- Cativações previstas em sede de Lei de Orçamento - Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro, aplicadas sobre um orçamento inicial que já era largamente deficitário face aos valores da execução registados em 2014;
- Continuação da redução acentuada da receita própria e quase ausência de mecenatos com expressão financeira.

Ano	Total receitas próprias	Mecenato	%
2010	573.407,53 €	170.969,94 €	30%
2011	238.809,49 €	61.250,00 €	26%
2012	252.462,98 €	58.049,55 €	23%
2013	259.191,05 €	25.041,49 €	10%
2014	209.624,99 €	4.427,00 €	2%
2015	177.051,46 €	2.000,00 €	1%

Da execução de 2015 destacou-se a necessidade imperiosa de reforços, no valor global de 634.470€ (concretizados através de descativos do agrupamento 02, FF 123 no montante de 23.886€; agrupamento 02, FF 111 no montante de 75.733€; de reserva inscrita na GAF PCM no montante de 524.851€; e de gestão flexível proveniente da DGPC no montante de 10.000€). O facto de os reforços só se terem concretizado a partir de junho, prejudicou gravemente diversas atividades e objetivos da BNP, e tornou a gestão corrente extremamente difícil.

A execução a 96% ficou a dever-se a dois fatores: a) a receita própria corrente da BNP ter sido inferior ao previsto; e b) as verbas previstas por transferência do Fundo de Reabilitação e Conservação Patrimonial terem sido menores que o orçamentado, em virtude das empreitadas contratadas terem sido por valor bastante abaixo do planeado.

III BALANÇO SOCIAL

1 SÍNTESE DO BALANÇO SOCIAL

1.1 Número de trabalhadores

A 31 de dezembro de 2015 estavam ao serviço **187** trabalhadores (menos 8 que em 2014), dos quais **167** (menos 7 que em 2014) com vínculo à função pública, e **20** noutras situações, designadamente **20** trabalhadores que integram o Enclave de Reabilitação Profissional.

1.2 Movimentações

Durante o ano de 2015 ocorreram as seguintes movimentações:

- **13 entradas** – **3** técnicos superiores; **2** Assistentes Técnicos e **8** Assistentes Operacionais.
- **16 saídas** - **2** por aposentação; **1** por procedimento concursal; **10** por mobilidade interna; **2** por licença sem remuneração e **1** por morte.

1.3 Perfil

Os recursos humanos da BNP mantiveram um perfil em que se evidenciam fatores limitadores do desempenho de determinadas atividades, nomeadamente a elevada percentagem de baixa escolaridade, bem como a existência de uma percentagem significativa de pessoal com deficiência.

Em 31 de dezembro de 2015, a caracterização geral dos recursos humanos (todos os tipos de vínculo considerados) era a seguinte:

- Têm bacharelato ou grau académico superior **40,10%** (contra 39,48% em 2014) e **29,41%** (contra 27,69% em 2014) têm 9 ou menos anos de escolaridade.
- A idade média é de **51,67** anos (contra 51,31 em 2014).
- São do sexo feminino **66,31%** (contra 67,17% em 2014).

Os recursos humanos da BNP incluem **49** pessoas com deficiência. No âmbito de um programa específico de emprego protegido para pessoal deficiente, existem **19** pessoas deficientes em contrato, mais **1** monitor que faz o seu acompanhamento. Deste grupo, é relativamente elevada a percentagem com deficiência mental, em certos casos ligeira, noutros com graus de deficiência que se acentuaram com o tempo. A BNP tem ainda, no Mapa de Pessoal, mais **29** pessoas com deficiência, em que se incluem os invisuais da Área de Leitura para Deficientes Visuais. Globalmente, as pessoas com deficiência representam **26,20 %** do total de pessoas ao serviço.

1.4 Trabalho extraordinário

Relativamente a 2014, o número total de horas extraordinárias praticadas apresenta um acréscimo de **443** horas, num total de 667 horas.

Praticaram-se, **503,30** horas de trabalho suplementar em dias de descanso semanal obrigatório e complementar (contra 224 em 2014).

1.5 Assiduidade

As ausências apresentaram **um decréscimo**, face a 2014, tendo em consideração que não são contabilizadas as ausências com mais de seis meses. Somaram, assim, **4.309** os dias de ausência ao trabalho pelos diversos motivos legalmente tipificados (contra, 6.285 em 2008, 7.319 em 2009, 8.310 em 2010, 6.058 em 2011, 5.862,23 em 2012; 4.796 em 2013 e 5.787,5 em 2014).

1.6 Custos

Em matéria de custos com pessoal, regista-se um ligeiro aumento, face a 2014, do peso relativo daquela despesa no orçamento de funcionamento, porquanto os custos com recursos humanos representaram **78,50%%** daquele orçamento (contra 82,65% em 2008, 80,95% em 2009, 83,88% em 2010, 81,66% em 2011, 80,48% em 2012, 76,41% em 2013, e 75,20% em 2014).

1.7 Formação

Dadas as restrições orçamentais, só em casos muito pontuais se pôde recorrer, em 2015, a formação no exterior.

No total, **31,55%** dos trabalhadores foram abrangidos por uma ação de formação, face aos 25,12% do ano anterior, e despendeu-se um total de **1301,5** horas em formação.

2 BALANÇO SOCIAL COMPLETO

Dada a tipologia e número de quadros que integram o Balanço Social completo, o mesmo é fornecido em suporte eletrónico.