

BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2013

ABRIL 2014

O presente Relatório reúne as informações necessárias a uma visão e apreciação geral das atividades desenvolvidas pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) no ano de 2013.

Na **Parte I** apresenta-se uma breve análise conjuntural e as orientações gerais e específicas prosseguidas pela BNP.

A **Parte II** compreende a autoavaliação do grau de cumprimento dos objetivos definidos para 2013, seguido de uma síntese das atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano, com indicação dos resultados alcançados e, sempre que possível, com informação comparativa com anos anteriores.

A **Parte III** apresenta uma síntese sobre recursos materiais, humanos e financeiros, assim como do Balanço Social.

I	NOTA INTRODUTÓRIA	4
1	Breve análise conjuntural	5
2	Orientações estratégicas	9
II	AUTOAVALIAÇÃO	10
1	Análise dos resultados alcançados e dos desvios verificados	11
1.1	Objetivos, metas e resultados do QUAR para 2013	12
1.2	Autoavaliação	17
1.3	Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos	18
1.4	Informação adicional	26
2	Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano	35
2.1	Serviços prestados pela Agência Bibliográfica Nacional	36
2.2	Desenvolvimento das coleções	36
2.3	Processamento bibliográfico	38
2.4	Serviços de acesso às coleções	39
2.5	Preservação e conservação	42
2.6	Porbase – Base Nacional de Dados Bibliográficos	43
2.7	Normalização e qualidade	43
2.8	BND – Biblioteca Nacional Digital e serviços conexos	45
2.9	Extensão cultural, investigação e divulgação	47
2.10	Cooperação internacional	53
2.11	Biblioteca Pública de Évora	54
3	Análise da afetação de recursos materiais, humanos e financeiros	55
3.1	Infraestrutura informática	56
3.2	Edifício, instalações e equipamentos	58
3.3	Recursos humanos	59
3.4	Recursos financeiros	60
III	BALANÇO SOCIAL	61

I NOTA INTRODUTÓRIA

NOTA INTRODUTÓRIA

1 BREVE ANÁLISE CONJUNTURAL

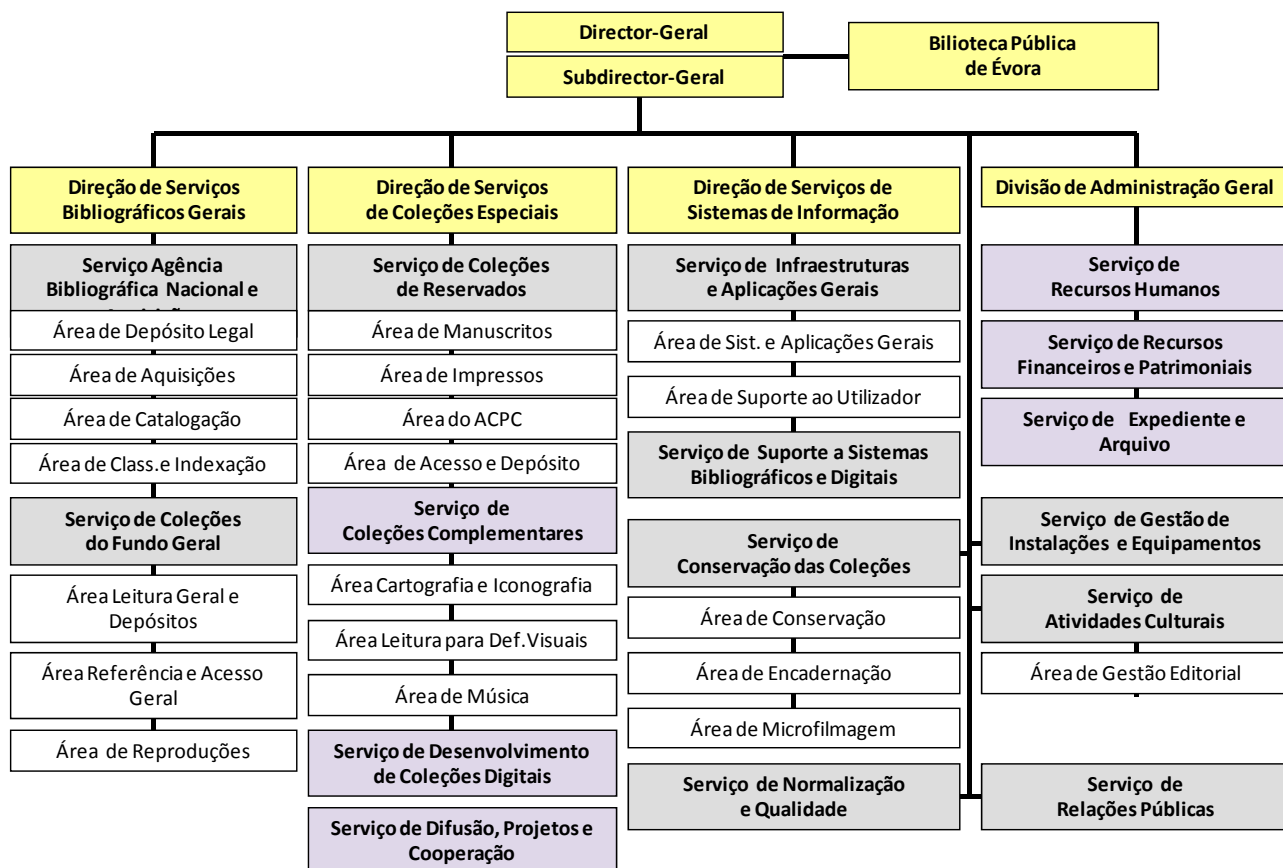
1.1 Missão, legislação e estrutura orgânica

A BNP é um organismo da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa, técnica e científica, sob tutela do Secretário de Estado da Cultura. Tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Na sequência do PREMAC, a BNP rege-se pelo Decreto-Lei nº 78/2012, de 27 de março. A estrutura vigente é definida pela Portaria nº 199/2012, de 29 de junho, que cria as unidades orgânicas nucleares (Direções de Serviços), e pelo Despacho nº 10504/2012, de 6 de agosto, que cria uma unidade flexível (Divisão). A estrutura nuclear da BNP passou a compreender, como serviço dependente, a Biblioteca Pública de Évora, ficando a Biblioteca da Ajuda integrada na Direção-Geral do Património Cultural (Dec-Lei 115/2012, de 25 de maio).

Pelos Despachos nº 5/DGBNP/2012, de 30 de junho, e nº 12/DGBNP/2012, de 30 de julho, são definidas as unidades funcionais de nível inferior a Direção de Serviços e Divisão, respetivamente.

Em 2013, o organograma da BNP manteve a configuração resultante da re-estruturação de 2012:



1.2 Valores e cultura organizacional

Na prossecução dos seus objetivos, e de acordo com o definido no documento *Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal, 2007-2010* (que neste aspeto se manteve em 2013), a BNP orienta as suas atividades, e constrói a sua cultura organizacional, com base nos seguintes valores:

- *primazia do serviço público*, considerando o direito social de acesso à informação e o papel fundamental dos acervos à sua guarda para o desenvolvimento cultural e científico do País;
- *excelência no âmbito das suas atribuições técnicas*, de forma a garantir a permanência do património documental e respetivos conteúdos, e a otimizar e partilhar os mecanismos da sua disponibilização e utilização;
- *aprendizagem e agilidade de adaptação às mudanças tecnológicas*, de modo a melhorar a sua gestão, a acompanhar as transformações do ambiente informacional e a corresponder às expectativas dos utilizadores;
- *relevância no atual contexto do mercado de serviços de informação*, tanto a nível nacional como internacional, especialmente com vista a valorizar a oferta e reforçar a visibilidade do património documental português.

1.3 Fatores do ambiente externo

Os fatores do ambiente externo não apresentaram, para o ano de 2013, alterações substanciais face a 2012. Continuou a destacar-se, como vertente mais marcante, o aumento da procura dos serviços de acesso em linha aos próprios conteúdos bibliográficos, e serviços conexos, não só por parte dos utilizadores mas também a nível de projetos de colaboração em rede, em especial no que respeita aos projetos e atividades relacionados com o acesso digital aos recursos culturais europeus, sobretudo no âmbito da *Europeana*. A importância da digitalização continuou a destacar-se, assumindo-se como a área de principal prioridade no desenvolvimento de serviços ao público, tanto a nível nacional como internacional. A contrariedade, foi mais sentida a carência de programas de investimento / fontes de financiamento para esta área de atividade, não permitindo corresponder às expectativas, na medida desejável.

Aspeto positivo em 2013, que também em parte se relaciona com a inovação tecnológica, foi o aprofundamento da relação institucional com projetos de investigação e iniciativas culturais, verificando-se uma crescente procura da colaboração da BNP por agentes externos.

No âmbito das atribuições clássicas duma biblioteca nacional, mantiveram-se as exigências relativamente ao universo, também sempre crescente, das publicações analógicas, da gestão e conservação do imenso património físico à sua guarda e à continuação dos serviços tradicionais para os utilizadores locais, cuja afluência aumentou, relativamente ao ano transato. Em matéria de responsabilidades específicas dos serviços para profissionais, acentuou-se a tendência para menor procura de serviços de formação nas áreas de gestão de documentação e informação, tendo, em contrapartida, aumentado o interesse e a procura dos serviços que a BNP presta e desenvolve, ou pode vir a desenvolver, relacionados com o setor da edição.

Também o contexto económico e administrativo se manteve pouco favorável ao desenvolvimento das ações que seriam necessárias para fazer face a todas as solicitações ou a novos empreendimentos desejáveis, não só porque os processos administrativos se tornaram cada vez mais exigentes, eles próprios consumidores de recursos, como também pela diminuição de orçamento de funcionamento e pela manutenção de uma baixa geração de receitas próprias.

Um ano após a conclusão da remodelação da parte antiga da Torre de Depósitos, que obrigou a um retrocesso na procura por parte dos leitores, o volume de serviço de consulta local prestado em 2013 voltou a aproximar-se do nível dos anos anteriores à Obra, excetuando-se a procura dos serviços de reprodução, em que não se observou idêntica recuperação.

1.4 Caracterização dos principais clientes dos serviços da BNP

Na caracterização dos clientes e público-alvo da BNP distinguem-se dois tipos essenciais: os utilizadores finais, isto é, utilizadores dos serviços e recursos da Instituição para as suas atividades individuais de estudo e investigação, e os utilizadores profissionais, que se relacionam com a BNP no contexto das atividades das respetivas organizações.

Utilizadores finais

Os utilizadores locais da BNP são essencialmente professores e estudantes do ensino superior, e outros investigadores, maioritariamente portugueses, abrangendo uma população de cerca de 6.000 leitores ativos, isto é, que frequentam a Biblioteca, em cada ano. Mais difícil de caracterizar, mas certamente muito mais variada, é a população que usa a BNP remotamente através dos serviços disponíveis em linha, especialmente no que se refere ao volume crescente de conteúdos integralmente acessíveis na Biblioteca Nacional Digital. Esta população abrange qualquer cidadão, português ou estrangeiro, que procure informação diretamente nos serviços da BNP ou que chegue a esses serviços por outras vias, como a PORBASE, o *Google Scholar*, o portal TEL – *The European Library*, ou a *Europeana*.

Enquanto a procura local continua a apresentar estabilidade, dentro dos parâmetros dos últimos 5-6 anos, a procura dos serviços remotos mantém uma tendência marcadamente crescente, com paralelo num acréscimo significativo de atividade em matéria de colaborações interinstitucionais, tanto a nível nacional como internacional.

Utilizadores profissionais

Dada a diversidade de serviços que a BNP presta neste âmbito, os utilizadores profissionais abrangem um vasto leque de clientes, tanto pessoas individuais como organizações.

Nas suas funções de Agência Bibliográfica Nacional, a BNP relaciona-se com entidades editoras, comerciais ou não, e com tipografias. A procura é ditada essencialmente por imperativos legais e os serviços fornecidos são sobretudo de caráter administrativo. No entanto, existe potencial para incentivar a participação destes clientes na melhoria dos objetivos que estão na base desses requisitos legais, como o de depósito legal. Mantém-se a perspetiva de, no quadro duma futura reformulação da legislação de depósito legal, poderem ser criados mecanismos mais simplificados e eficazes de comunicação com essas entidades, na continuação da modernização já implementada desde 2010.

Enquanto entidade gestora da Bibliografia Nacional e do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas e, ainda, prestadora de serviços de fornecimento de informação bibliográfica automatizada, de apoio técnico e orientação normativa na área biblioteconómica e outras áreas complementares, a BNP opera um interface fundamental com o universo das bibliotecas portuguesas e seus profissionais. Neste âmbito, o público alvo tem sido tão diversificado como o tipo de ações prestadas ao longo dos anos. No sentido de continuar a otimizar a sua atuação e mais eficazmente corresponder ao contexto atual, a BNP prosseguiu, em 2013, uma estratégia de reduzir a sua intervenção às áreas prioritárias, como é o caso da normalização, praticamente abandonando outras, como a formação profissional contínua.

1.5 Tipificação dos serviços prestados pela BNP

- Desenvolvimento sistemático das suas coleções, especialmente no que respeita às publicações portuguesas, ou de valor e interesse para a cultura portuguesa, por Depósito Legal, compra, oferta ou permuta;
- Atribuição e administração do Depósito Legal; distribuição do Depósito Legal às bibliotecas beneficiárias (atualmente 9);
- Atribuição do ISSN (Número Internacional Normalizado das Publicações em Série) e do ISMN (Número Internacional Normalizado para a Música Impressa);
- Fornecimento de registos CIP (Cataloguing in Publication) aos editores;
- Conservação e preservação das suas coleções e apoio a outros organismos, nesse âmbito.
- Constituição e disponibilização em linha de instrumentos de pesquisa e acesso às coleções;
- Disponibilização em linha da Bibliografia Nacional Portuguesa;
- Gestão do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas consubstanciado na Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE; fornecimento de informação bibliográfica automatizada a outras instituições e projetos;
- Serviços, locais e à distância, de orientação dos leitores, de prestação de informação de referência e de pesquisas bibliográficas a pedido;
- Serviços de leitura presencial, incluindo para deficientes visuais;
- Serviço de empréstimo interbibliotecas e de empréstimos para exposições;
- Serviço de empréstimo a cidadãos deficientes visuais e a instituições especializadas nessa área;
- Serviços de acesso local e remoto a conteúdos digitais e digitalizados;
- Serviços de reprodução de documentos das coleções da BNP;
- Serviços de formação profissional contínua nas áreas técnicas da sua especialidade;
- Preparação e difusão de documentos normativos no campo biblioteconómico, e Coordenação da CT7, órgão que se ocupa da atividade normativa nacional no âmbito da Informação e Documentação.
- Participação em atividades e projetos de cooperação internacional, nomeadamente com outras bibliotecas nacionais.
- Organização de exposições, mostras bibliográficas e outros eventos culturais relacionados com as suas coleções ou atribuições;
- Apoio a projetos de investigação com base nas suas coleções;
- Edição de catálogos, inventários, bibliografias, publicações técnicas e outras obras de investigação ou divulgação, relevantes para a valorização e difusão das coleções da BNP ou temas da cultura portuguesa, bem como a difusão nacional e nos PALOP de versões em língua portuguesa de normas internacionais nas áreas de biblioteconomia e preservação e conservação. Edição de publicações em suportes e formatos acessíveis a deficientes visuais.

2 ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS

No cumprimento das suas atribuições fundamentais, tendo em conta o contexto atrás caracterizado e em consonância com os objetivos que haviam sido definidos nas cartas de missão para 2010-2013, a BNP assumiu em 2013 as seguintes orientações estratégicas gerais:

- Reforçar o suporte à gestão, salvaguarda e valorização do património documental à sua guarda, melhorando as condições logísticas e técnicas do seu armazenamento, segurança e preservação, e intensificando os meios da sua acessibilidade e difusão.
- Ampliar o esforço de requalificação das condições e serviços de acesso público à informação e acervos da BNP, modernizando e desburocratizando os serviços públicos locais e expandindo os serviços e conteúdos disponibilizados em linha;
- Revitalizar os serviços de cooperação profissional com outras bibliotecas portuguesas no âmbito da reutilização de dados bibliográficos e dos projetos de digitalização;
- Incrementar a internacionalização dos recursos e serviços da BNP, diversificando e intensificando a sua participação em projetos e redes internacionais
- Aprofundar e acrescentar relevância à relação com outras instituições, através da realização conjunta de projetos de investigação e iniciativas culturais;
- Otimizar a gestão dos recursos de funcionamento, reduzindo custos de operação, incrementando a produtividade através da melhoria dos sistemas de controlo interno de desempenho e procurando aumentar as receitas próprias.

II AUTOAVALIAÇÃO

1 ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS

1.1 OBJETIVOS, METAS E RESULTADOS DE 2013

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO: 2013

Aprovado por Sua Excelência o Secretário de Estado da Cultura, em 06/06/2013. Alterado por Desp. de 23.11.2013

Presidência do Conselho de Ministros / Secretário de Estado da Cultura

Biblioteca Nacional de Portugal

MISSÃO: A BNP tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2013	Taxa Realização
OE1: Atualizar e potenciar o uso dos serviços bibliográficos nacionais (001, 002)		105,00%
OE2: Desenvolver as coleções digitais e diversificar os seus canais de difusão e acesso (003, 007, 008, 009)		106,25%
OE3: Reforçar a participação da BNP em organizações e em redes internacionais de informação (004)		112,50%
OE4: Aumentar a sustentabilidade financeira (005)		100,85%
OE5: Optimizar as condições de segurança, gestão e conservação das coleções (006)		100,00%
OE6: Desenvolver os conteúdos, serviços e projetos de extensão cultural e científica (0010)		123,82%

Objectivos Operacionais

Eficácia PESO 35%

001. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1) 25%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
1. Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)	na	na	50	5	34 dias	100%		40,5	110%	5

002. Lançar a Bibliografia Nacional em Linha (OE1) 25%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
2. Prazo de execução (entre 1 e 30 de set.)	NA	NA	272 dias	15	193 dias	100%		272	100%	3

003. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2) 30%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
3. % de aumento de conteúdos da BND (entre 15-19%; valor de referência 1.536.715)	51,2% (470.421)	12% (150.0)	17% (260.000)	2,0%	23,75%	100%		284.113	100,00%	3

004. Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3) 20%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
4. N.º de iniciativas (entre 5-7)	3	5	6	1	9	50%		6	100,00%	3
5. N.º de projectos e redes (entre 6-8)	4	6	7	1	10	50%		10	125,00%	5

Eficiência PESO 30%

005. Aumentar as receitas próprias (OE4) 15%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
6. % de crescimento da receita (entre 237.000,00 e 257.000,00)	-55,56%	-5,78%	247	10	296	100%		259.191,05	100,85%	5

006. Optimizar as condições de segurança, gestão e conservação das coleções (OE5) 50%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
7. Colocar em funcionamento a Casa Forte (entre 15 julho e 15 agosto)	na	na	212 dias	15	148	50%		197	100,00%	3
8. Transferir para a Torre as coleções especiais (entre 1 de maio e 30 junho)	na	na	151 dias	30 dias	91	50%		151	100,00%	3

007. Redefinir ferramentas e fluxos de trabalho de produção da BND (OE2) 35%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
9. Prazo de execução (entre 30 outubro e 31 dezembro)	na	na	334	30	228 dias	100%		310	100,00%	3

Qualidade

PESO 35%

008. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2) 35%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
10. N.º de organizações participantes (entre 18 e 22)	7	12	20	2	27	100%		20	100,00%	3

009. Promover e/ou realizar ações para reutilizações específicas da BND (OE2) 35%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
11. N.º de ações realizadas (entre 2-4)	na	na	3	1	5	100%		5	125%	5

010. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE6) 30%

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
12. N.º de exposições e mostras (entre 18-22)	20	23	20	2	27	40%		29	131,81%	5
13. N.º de outros eventos (60-70 lançamentos, conf's, cursos, seminários, etc.)	72	77	65	5	87	30%		89	127,00%	5
14. N.º de projetos de investigação apoiados (entre 4-8 projetos)	na	na	6	2	10	30%		9	112,50%	5

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

003, 006, 008, 009, 010

Recursos Humanos				
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	40	20	-20
Dirigentes - Direcção Intermédia e chefes de equipa	16	80	80	0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	900	881	-19
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	9	9	0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	464	449	-15
Encarregado geral operacional	7	0	0	0
Encarregado operacional	6	0	0	0
Assistente operacional	5	280	269	-11
Total		1773	1708	-65

Recursos Financeiros			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	6.143.864,00	6.021.713,00	122.151,00
Despesas com Pessoal	4.550.134,00	4.601.501,00	-51.367,00
Aquisições de Bens e Serviços	1.182.806,00	1.155.649,00	27.157,00
Outras despesas correntes (inclui reserva na FF 111 de 146.063 euros)	193.426,00	19.269,00	174.157,00
Despesas restantes	217.498,00	245.294,00	-27.796,00
Orçamento de Investimento	100.000,00	82.809,00	17.191,00
Outros			
TOTAL (OF+Orçamento Investimento+Outros)	6.243.864,00	6.104.522,00	139.342,00 €

AVALIAÇÃO FINAL		Taxa Realização	Classificação
Eficácia			
001. Manter em dia o processamento de Depósito Legal (OE1)		110,00%	5
002. Lançar a Bibliografia Nacional em Linha (OE1)		100,00%	3
003. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)		100,00%	3
004. Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento técnico-científico e em redes de informação (OE3)		112,50%	5
Eficiência			
005. Aumentar as receitas próprias (OE4)		100,85%	5
006. Optimizar as condições de segurança, gestão e conservação das colecções (OE5)		100,00%	3
007. Redefinir ferramentas e fluxos de trabalho de produção da BND (OE2)		100,00%	3
Qualidade			
008. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD) (OE2)		100,00%	3
009. Promover e/ou realizar ações para reutilizações específicas da BND (OE2)		125,00%	5
010. Assegurar as actividades de extensão cultural (OE6)		120,54%	5

Indicadores		Fontes de Verificação
Eficácia		
1	Tempo de processamento de DL corrente (entre 45-55 dias)	Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica
2	Prazo de execução (entre 1 e 30 de set.)	Relatório de implementação e observação do sistema em linha
3	% de aumento de conteúdos da BND (entre 15-19%; valor de referência 1.536.715)	Relatório de Actividades / Estatísticas da BND
4	N.º de iniciativas (entre 5-7)	Relatório de Actividades
5	N.º de projectos e redes (entre 6-8)	Relatório de Actividades
Eficiência		
6	% de crescimento da receita (entre 237.000,00 e 257.000,00)	Dados contabilísticos da execução orçamental da BNP
7	Colocar em funcionamento a Casa Forte (entre 15 julho e 15 agosto)	Relatório de Actividades
8	Transferir para a Torre as colecções especiais (entre 1 de maio e 30 junho)	Relatório de Execução
9	Prazo de execução (entre 30 outubro e 31 dezembro)	Relatório de Actividades
Qualidade		
10	N.º de organizações participantes (entre 18 e 22)	Relatório de evolução e observação do sistema em linha
11	N.º de ações realizadas (entre 2-4)	Relatório de Actividades
12	N.º de exposições e mostras (entre 18-22)	Relatório de Actividades e Informação do Portal BNP
13	N.º de outros eventos (60-70 lançamentos, conf's, cursos, seminários, etc.)	Relatório de Actividades e Informação do Portal BNP
14	N.º de projetos de investigação apoiados (entre 4-8 projetos)	Relatório de Actividades

	2013	BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL						AVALIAÇÃO FINAL				
Tipologia dos Objectivos (EFQM)	Perspetiva dos Objectivos (BSC)	Tipologia dos Objectivos	Tipo	OBJETIVO	INDICADOR	META	Ponderação	Resultado	Tx. Realiz.	Classificação	Classif. Média	AVALIAÇÃO
Satisfação Utilizadores/ Impacto na Sociedade	Mercado/ Utilizadores	Qualidade e Serviço	Q	8 - Angariar a participação de outras organizações no RNOD	N.º total de participantes no final ano	[18-22]	12,25%	20	100,00%	3	0,980	3,790
				9 - Promover e/ou realizar ações para reutilizações específicas da BND	N.º de ações realizadas	[2-4]	12,25%	5	125,00%	5		
Resultados-Chave do Serviço/ Actividade	Processos	Produção e Eficiência Operacional	EF	1 - Manter em dia o processamento de DL corrente	Prazo de execução (dias)	[45-55]	8,75%	40,5	110,00%	5	2,585	
			EF	2 - Lançar a Bibliografia Nacional em Linha	Prazo de execução (dias)	[257-287]	8,75%		100,00%	3		
			EF	3- Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital	% crescimento face ano anterior (valor ref. 1.536.715)	[15-19%]	10,50%	284113	100,00%	3		
			EF	4 - Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em projetos e redes europeias	N.º de iniciativas	[5 a 7]	3,5%	6	100,00%	3		
					N.º de projetos e redes	[6 a 8]	3,5%	10	125,00%	5		
			ef	6 - Colocar em funcionamento a Casa Forte (entre 15 julho e 15 agosto) e Transferir para a Torre as coleções especiais (entre 1 de maio e 30 junho)	Tempo de execução (dias)	[197-225]	7,5%	197	100,00%	3		
					Tempo de execução (dias)	[136-181]	7,5%	151	100,00%	3		
			ef	7 - Redefinir ferramentas e fluxos de trabalho de produção da BND	Tempo de execução (dias)	[304-365]	10,50%	310	100,00%	3		
			Q	10 - Assegurar as actividades de extensão cultural	Número de exposições e mostras	[18-22]	4,20%	29	131,82%	5		
					Número de outros eventos (lançamentos, conferencias, cursos,	[60-70]	3,15%	89	127,00%	5		
					Número de projetos de investigação apoiados	[4-8]	3,15%	9	112,50%	5		
	Financeira	Eficiência económico-financeira	ef	5 - Angariar receitas de mecenato	% de crescimento da receita (entre 237.000,00 e 257.000,00)	[237K-257K]	4,5%	259,191	100,85%	5	0,225	
DIRIGENTE:	Maria Inês Cordeiro		Data: 15.04.2014					100,00%	AVALIAÇÃO			3,790
								Taxa de realização ponderada			107,43%	

2013 - BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL - ANÁLISE POR PARÂMETROS

Eficácia						35%	Eficiência						30%	Qualidade						35%
Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.		Obj.	Peso Obj/Di m	pi	Ind.	%Robj	Aval.		Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Robj	Aval.	
OBJ 1	25,0%	8,75%	Ind 1	110,00%	Superou		OBJ 5	15%	4,5%	Ind 6	100,85%	Superou		OBJ 8	35%	12,25%	Ind 10	100,00%	Superou	
OBJ 2	25,0%	8,75%	Ind 2	100,00%	Cumpriu		OBJ 6	50%	15,0%	Ind 7-8	100,00%	Cumpriu		OBJ 9	35%	12,25%	Ind 11	125,00%	Cumpriu	
OBJ 3	30,0%	10,5%	Ind 3	100,00%	Cumpriu		OBJ 7	35%	10,5%	Ind 9	100,00%	Cumpriu		OBJ 10	30%	10,5%	Ind 12-14	124,47%	Superou	
OBJ 4	20,0%	7,0%	Ind 4-5	112,50%	Superou							100,13%							116,09%	
					105,00%															

1.2 AUTOAVALIAÇÃO

A realização dos objetivos no ano de 2013 foi a seguinte:

Grau de cumprimento dos objetivos

- Foram **superados 5 (83%)** dos 6 objetivos estratégicos;
- Foram **superados 5 (50%)** dos 10 objetivos operacionais, incluindo 2 dos objetivos de maior peso;
- Foram **superados 7 (50%)** dos 14 indicadores;
- A **taxa ponderada de realização** foi de **107,43%**.
- A classificação final obtida em autoavaliação é de **3,790**, conforme quadros apresentados nas páginas anteriores e justificado no ponto 1.3 - Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos.

a) Análise da produtividade

- A utilização dos recursos humanos foi abaixo do planeado, em -3,66%;
- A percentagem de indicadores com desvio > 25% foi de 14,28%.

b) Análise custo-eficácia

- Globalmente, o desempenho foi acima do planeado e a execução dos recursos financeiros foi de 97,76%.

c) Evolução dos resultados obtidos por comparação com anos anteriores

Todos os indicadores de atividades continuadas **(8)** dispõem de histórico e apresentam cumprimento idêntico (3) ou evolução positiva (5) face ao ano anterior.

A informação do Relatório de *Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano*, contém informação histórica de praticamente todas as atividades continuadas da Instituição. Na maioria dos casos, o histórico é, no mínimo, de cinco anos.

d) Superação dos parâmetros de avaliação e análise dos desvios

Todos os parâmetros de avaliação foram superados, com as seguintes taxas de superação, sendo a justificação dos desvios registada no ponto seguinte, para cada objetivo.

Eficácia: 5%

Eficiência: 0,13%

Qualidade: 16,09%

1.3 RELATÓRIO DETALHADO DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

OBJETIVO OPERACIONAL 1 (EFICÁCIA)

Manter em dia o processamento de Depósito Legal

Fonte de verificação : Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica

Ind. 1	2012	Meta	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Tempo de processamento de DL corrente	NA	45-55 dias	40,5%	110%	Superado	10%

Processos: Receção, registo de entrada, catalogação, classificação e cotação de obras recebidas por Depósito Legal

Objetivos específicos: Concluir o processamento no intervalo de tempo estipulado contado desde a data de entrada das obras, sem acumular qualquer atraso

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos volumes de obras entradas e do pessoal disponível	Janeiro-dezembro
<p>Impacto Disponibilização mais rápida das obras à leitura e dos registos bibliográficos na base de dados o que possibilita a reutilização dos mesmos, por quaisquer entidades, sobretudo bibliotecas, em tempo oportuno, poupando grande parte do trabalho de catalogação e classificação.</p> <p>O cumprimento destes prazos de execução permitirá conferir o indispensável grau de atualidade à Bibliografia Nacional em Linha, desde o primeiro momento em que seja lançada a público.</p> <p>Após ter sido concluída em 2012 a recuperação total do atraso, que se verificava há anos, 2013 é o primeiro ano completo em que se disponibiliza, atempadamente, a informação bibliográfica automatizada de todos os materiais recebidos.</p>	

OBJETIVO OPERACIONAL 2 (EFICÁCIA)

Lançar a Bibliografia Nacional em Linha

Fonte de verificação : Relatório de implementação e observação do sistema em linha

Ind. 2	2012	Meta	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Prazo de execução (entre 1 e 30 de set.)	NA	157-289 dias	289	100%	Cumprido	0%

Processos: Definição de requisitos normativos e de interoperação, seleção de tecnologia, design gráfico; elaboração das rotinas de ingestão automática e de sincronização (atualizações) de dados com o catálogo da BNP e a PORBASE.

Objetivos específicos: Colocar em linha um novo serviço de informação bibliográfica para difusão das publicações correntes editadas em Portugal.

Ações	Datas de realização
<p>Implementação do protótipo elaborado em 2012, com a ingestão dos registos retrospectivos no sistema Sirius a partir da base BNP e REPOX.</p> <p>Desenvolvimento do interface gráfico.</p> <p>Análise de incongruência de dados. Elaboração de rotinas especiais de processamento dos volumes de dados com erros. Elaboração da ferramenta de ingestão dos registos e sincronização de dados. Testes e refinamento das rotinas/ferramenta.</p>	Janeiro-setembro
<p>Impacto</p> <p>O sistema não produziu, em 2013, o impacto previsto, por não ter sido possível colocá-lo em linha, conforme abaixo de explica.</p> <p>O processo de finalização do sistema apresentou dificuldades técnicas acrescidas na ingestão dos registos retrospectivos (1935-2012), dadas as incongruências de dados verificadas num volume de mais de 400.000 registos elaborados em várias épocas e com vários critérios ao longo de 25 anos. Tal obrigou a trabalho suplementar nas ferramentas e rotinas de importação, incluindo de correção de dados.</p> <p>Por essa razão, foi solicitada em 12 de julho a alteração da meta deste objetivo, o que foi aprovado por despacho de 23 de novembro, passando o prazo de execução de 15 abril-15 junho para 1-30 de setembro.</p> <p>No final de setembro encontravam-se concluídos todos os aspetos da aplicação, pronta a ser colocada na Internet. No entanto, tal não foi possível por falta de verba para aquisição da licença do software Sirius, em virtude da falta de receita na FF 280 que se esperava e não se concretizou. Refira-se que o durante todo o processo, foi utilizado um servidor de desenvolvimento da Bookmarc, não uma licença da BNP.</p> <p>Em virtude do sucedido, o objetivo foi dado, em sede de autoavaliação, como cumprido, considerando: que o trabalho da BNP foi concluído no prazo definido; que só não foi o sistema colocado na Internet por dificuldades orçamentais supervenientes e não previstas; que essas dificuldades ocorreram numa fase em que ainda se aguardava decisão sobre a revisão solicitada do objetivo; e que, quando essa decisão chegou, em 23 novembro, já não era possível solicitar nova reformulação.</p>	

OBJETIVO OPERACIONAL 3 (EFICÁCIA)

Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital

Fonte de verificação : Dados estatísticos da BND

Ind.3	2012	Meta	Resultado em 31 dez. 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
% aumento da BND (valor de ref ^a 1.536.715)	12% (150.000)	15-19%	284.113	18,48%	100%	Cumprido
						0

Processos: Digitalização, processamento e publicação de obras digitalizadas

Objetivos específicos: Aumento de produtividade das rotinas do SGCD

Ações	Datas de realização
Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação dos ajustamentos necessários na distribuição das tarefas, em função dos equipamentos e pessoal disponível	Janeiro – dezembro
<p>Impacto</p> <p>No final do ano a BND continha 24.303 títulos/ 1.820.968 páginas. O volume de acessos aos objetos digitais cresceu 106% relativamente a 2012, atingindo mais de 15 milhões de consultas/ano e uma média mensal de cerca de 1.250.000 acessos.</p>	

OBJETIVO OPERACIONAL 4 (EFICÁCIA)

Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em projetos e redes europeias

Fonte de verificação : Programas e relatórios de iniciativas e projetos

Ind. 4 Nº de iniciativas	2012	Meta	Peso	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	5	5-7	50%	6	100%	Cumprido	0
Ind. 5 Nº de projetos e redes	6	6-8	50%	10	125%	Superado	25%
Total					112,5%	Superado	12,5%

Processos: garantir a presença da BNP em iniciativas e projetos internacionais, novos ou em continuação. Incluem-se os que tiveram atividade no ano.

Objetivos específicos: Garantir a presença e colaboração internacional da BNP

INICIATIVAS

Entidade/ Iniciativa	MSEG – Member States Expert Group
Tipo participação	Participação nas reuniões promovidas pela Comissão Europeia (em articulação com outros organismos patrimoniais da SEC) e fornecimento de informação relativa a Portugal.
Âmbito temporal	Desde 2007
Objetivos	Monitorizar a implementação da Recomendação da CE de 24 agosto 2006 sobre a digitalização e a preservação digital, e as Conclusões do Conselho de 13 novembro 2006, Partilhar informação e boas práticas de política e estratégia de digitalização e preservação digital dos estados membros. Mais inf.: https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/member-states-expert-group-digitisation-and-digital-preservation-mseg
Atividade em 2013	Fornecimento de dados (v.g. Europeana Content RoadMap) e divulgação de informação.
Entidade/Iniciativa	European RDA Interest Group – EURIG
Tipo participação	Membro, colaboração estratégica e técnica
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA). Mais Inf. : http://www.slainte.org.uk/eurig/index.htm
Atividade em 2013	Participação nas discussões online; resposta a questionários sobre aspetos RDA
Entidade/Iniciativa	Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs
Tipo de participação	Membro, fornecedor de versão portuguesa
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Iniciativa do UDC Consortium para constituição de um serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de Classificação Decimal Universal em mais de 30 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português. Mais inf.: http://www.udcc.org/udcsummary/
Atividade em 2013	Manutenção da versão portuguesa. Atualizações
Entidade/Iniciativa	IFLA UNIMARC Strategic Programme / Permanent UNIMARC Committee (PUC)
Tipo de participação	Presidente do Programa e membro do PUC
Âmbito temporal	Desde 2003
Objetivos / Resultados	Coordenação da manutenção das normas UNIMARC e atividades e projetos inerentes. , em nome da IFLA, organizando, pelo menos um evento internacional anual sobre o tema, na Conferência Geral da IFLA, bem como as reuniões e trabalhos de revisão da documentação técnica. Mais inf.: http://www.ifla.org/en/unimarc
Atividade em 2013	Coord. de sessão pública na Conferência Geral da IFLA, e de uma reunião técnica PUC.

Entidade/Iniciativa	Répertoire internationale des sources musicales (RISM)
Tipo de participação	Membro, representante de Portugal
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Fornecimento de informação sobre fontes musicais para repertório online internacional. Mais inf.: http://www.rism.info/en/home.html
Atividade em 2013	Colaboração com informação. Planeamento para a formação de um grupo português RISM.
Entidade / Projeto	Consórcio DAISY (Digital Accessible Information System)
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual. Mais inf.: http://www.daisy.org/
Atividade em 2013	Início do estudo da norma para a sua difusão e implementação em Portugal.

PROJETOS E REDES

Projeto/rede	The European Library - TEL
Tipo de participação	Membro do consórcio, fornecedor de conteúdos
Âmbito temporal	Desde 2005
Objetivos / Resultados	Serviço online que disponibiliza um ponto único de pesquisa nos catálogos de 48 bibliotecas nacionais da Europa, em 35 línguas incluindo o português. Compreende o acesso integrado a toda a informação das coleções da BNP. Mais inf.: http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/en/index.html
Atividade em 2013	Exportação/atualização regular dos dados dos sistemas de informação da BNP.
Projeto/rede	Portal Europeana
Tipo de participação	Participante como fornecedor de conteúdos digitais e digitalizados portugueses; membro do Europeana Council of Content Providers and Aggregators
Âmbito temporal	Desde 2008
Objetivos / Resultados	Para além de participar em projetos e ser fornecedor de conteúdos (da Biblioteca Nacional Digital – http://bnd.bnportugal.pt e do sistema RNOD), a BNP é representante nacional para as bibliotecas e tem, ainda, produzido a versão portuguesa do Portal Europeana. Mais inf.: http://europeana.eu/portal/aboutus.html
Atividade em 2013	Traduções e divulgação regular em http://www.culturadigital.pt (ca 10 notícias por ano) e atualização regular de dados da BNP e do RNOD na Europeana (3 atualizações anuais). Elaboração de artigo para o blog Europeana sobre a BND e a plataforma culturadigital.pt (http://www.culturadigital.pt). O artigo será publicado em 2014.
Projeto/rede	International Virtual Authority File – VIAF
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2010
Objetivos / Resultados	Base de dados internacional que permite partilhar informação de autoridade de nomes próprios (autores pessoas e coletividades) e informação bibliográfica associada. Mais inf.: http://viaf.org/
Atividade em 2013	Exportação/atualização regular dos dados dos sistemas de informação da BNP.
Projeto/rede	World Digital Library
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses, da BNP
Âmbito temporal	Desde 2009
Objetivos / Resultados	A WDL (UNESCO) disponibiliza o acesso a conteúdos digitais relativos a importantes fontes de países e culturas de todo o mundo. Mais inf.: http://www.wdl.org/pt
Atividade em 2013	Fornecimento das imagens e registos de documentação relevante selecionada.

Projeto/rede	Biblioteca Digital do Património Ibero-Americano
Tipo de participação	Membro, fornecedor de conteúdos portugueses
Âmbito temporal	Desde 2012
Objetivos / Resultados	Portal multilíngue que disponibiliza acesso aos recursos digitais das bibliotecas nacionais do Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Panamá e Portugal. Mais inf.: http://www.wdl.org/pt
Atividade em 2013	Fornecimento dos conteúdos da BND e respetivas atualizações.
Projeto/rede	Projecto EoD – Ebooks on Demand
Tipo de participação	Parceiro da Rede, fornecendo serviços de digitalização de conteúdos portugueses, a pedido. Projeto financiado pelo Programa Culture 2007-2013.
Âmbito temporal	Maio 2009 – abril 2014
Objetivos / Resultados	Fornecimento de serviços de digitalização e/ou impressão a pedido, online e completamente transacional. http://books2ebooks.eu/
Atividade em 2013	Organização de um “Open Day EOD”, a 11 de julho; apresentações do EOD no Porto (Conferência do ECLAP, 8-10 abril) e Lisboa (iPRES/DC Conference, 2-6 Set.); participação na reunião de 17-18 Out., em Praga. Integração dos registos da BNP no motor de busca EOD.
Projeto/rede	Projeto Enumerate
Tipo de participação	Coordenação nacional do ENUMERATE, cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa. Mais inf.: http://www.enumerate.eu/
Âmbito temporal	Desde 2011
Atividade em 2013	Tradução, divulgação e recolha dos resultados do inquérito em Portugal; divulgação dos resultados do inquérito e de outras atividades do projeto.
Projeto/rede	Europeana Awareness
Tipo de participação	Parceiro
Âmbito temporal	2012-2014
Objetivos / Resultados	Divulgação da Europeana visando estimular a utilização e partilha de conteúdos, e desenvolvendo de novas parcerias para participação mais ativamente na Europeana. Mais inf.: http://pro.europeana.eu/web/europeana-awareness
Atividade em 2013	Colaboração nas atividades de divulgação promovidas pelo projeto
Projeto/rede	Projeto Europeana Newspapers
Tipo de participação	Membro associado do projeto, cujo principal objetivo consiste na agregação e no incremento da quantidade/qualidade de jornais disponíveis na Europeana. Mais inf.: http://www.europeana-newspapers.eu/
Âmbito temporal	2013-2015
Atividade BNP em 2013	Participação em Workshop técnico em Belgrado (Junho 2013); divulgação de atividades do projeto; fornecimento de imagens de jornais relativas a temas específicos para material de divulgação do projeto.
Projeto/rede	International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres- IAML
Tipo de participação	Membro
Âmbito temporal	Desde 2013
Objetivos / Resultados	Acompanhamento e desenvolvimento de aspetos técnicos de gestão de fundos musicais. Mais inf.: http://www.iaml.info/
Atividade em 2013	Planeamento para a formação de uma secção portuguesa da IAML.

OBJETIVO OPERACIONAL 5 (EFICIÊNCIA)

Aumentar as receitas próprias

Fonte de verificação: Sistema de Informação Contabilística da BNP

Ind. 6	2012	Meta	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
K euros	252.462,98€	237-257K	259.191,05€	100%	Cumprido	0

Processos: Angariação de apoios para projetos especiais

Objetivos específicos: Viabilizar atividades culturais sem dotação própria

Ações	Datas de realização
Colocação em funcionamento de um posto de digitalização em autosserviço. Angariação de parcerias em projetos de digitalização para aumentar a receita de reproduções e de apoios para a realização de atividades culturais.	Janeiro-dezembro
Impacto Verificou-se um ligeiro aumento face a 2012, o que significa inversão da tendência decrescente, embora longe dos valores obtidos há quatro ou cinco anos. De referir que grande parte dos apoios mecenáticos, designadamente no que respeita a edições, ocorrem por pagamento direto ao fornecedor dos bens ou serviços, pelo que não são contabilizados na receita. Uma vez que o objetivo tinha sido inicialmente fixado em percentagem face ao ano anterior mas com base num valor de referência que não era o valor final do ano, foi solicitada em 12 de julho a alteração da meta deste objetivo, o que foi aprovado por despacho de 23 de novembro.	

OBJETIVO OPERACIONAL 6 (EFICIÊNCIA)

Otimizar as condições de segurança, gestão e conservação das coleções

Fonte de verificação: Relatório de atividades

Ind. 7	2012	Meta	Peso	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Prazo execução Casa-Forte (nº dias)	NA	197-227	50%	197	100%	Cumprido	0
Ind. 8							
Prazo execução da transfª (nº dias)	NA	131-151	50%	151	100%	Cumprido	0
Total					100%	Cumprido	12,5%

Objetivos específicos: Organização dos espaços e das condições técnicas definitivas para alojamento de coleções. Transferência das mesmas.

Ações	Datas de realização
Ativação definitiva do sistema de ar hipóxico e início de utilização da Casa-Forte, a 30 de julho. Reacondicionamento de cerca de 90% das coleções de cartografia e iconografia, e transferência completa destas e da coleção de música para as novas instalações no edifício da Torre de Depósitos; operações concluídas a 30 junho, com a reabertura dos serviços ao público a 1 de julho.	Janeiro-julho
Impacto Otimização dos recursos humanos pela concentração de três áreas funcionais no mesmo espaço e com uma sala de leitura comum, o que também facilita um atendimento com menos interrupções e em melhores condições logísticas. Todas as coleções passaram a ter as adequadas condições de segurança e conservação, o que não acontecia antes.	

OBJETIVO OPERACIONAL 7 (EFICIÊNCIA)

Redefinir ferramentas e fluxos de trabalho de produção da BND

Fonte de verificação : Relatório de atividades; documentação da BND

Ind.9 Prazo de execução (entre 30 outubro e 31 dezembro)	2012	Meta	Resultado em 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	NA	304-364	310	100%	Cumprido	0

Processos: Análise e definição dos requisitos gerais do modelo de dados BND e das ferramentas de gestão dos fluxos de trabalho; especificação dos diferentes tipos de metadados e das regras da sua implementação.

Objetivos específicos: Rever e documentar os processos, normas e critérios do trabalho de produção da BND

Ações	Datas de realização
Definição geral do modelo de dados e das componentes, interfaces e operações da ferramenta de fluxo de trabalho; Especificação dos metadados e regras de aplicação a diferentes e Monitorização contínua das rotinas e imediata aplicação tipos de objetos digitais em função de aspetos da sua composição. Elaboração final da documentação, terminada a 6 de novembro.	Janeiro – novembro
Impacto Este trabalho de redefinição visa a construção de uma nova ferramenta de gestão dos processos de produção que oferecerá maior adequação à funcionalidade desejada para os objetos digitais, mais consistência na estrutura dos ficheiros e nos conteúdos de metadados, diminuição do erro humano e melhor desempenho, em rapidez, na produção.	

OBJETIVO OPERACIONAL 8 (QUALIDADE)

Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Objetos Digitais (RNOD)

Fonte de verificação : Relatório de evolução e observação do sistema em linha

Ind.10 N.º de organizações participantes	2012	Meta	Resultado em 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	16	18-22	20	100%	Cumprido	0

Processos: Captação de adesões ao sistema RNOD entre as instituições com conteúdos digitais já disponíveis na Internet.

Objetivos específicos: Aumentar a visibilidade e acessibilidade em linha de conteúdos digitais de instituições portuguesas e viabilizar a sua inclusão na Europeia.

Ações	Datas de realização
Sessões de divulgação e esclarecimento; testes de importação de metadados; conversão de metadados em casos especiais; assinatura de protocolos e implementação.	Janeiro – dezembro
Impacto No final do ano existiam 20 instituições aderentes (mais 25% que em 2012) e o sistema continha 110.855 registos (mais 42,9% que em 2012).	

OBJETIVO OPERACIONAL 9 (QUALIDADE)

Promover e/ou realizar ações para reutilizações específicas da BND

Fonte de verificação : Relatório de atividades

Ind.11 Nº de ações realizadas	2012	Meta	Resultado em 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	NA	2-4	5	125%	Superado	25%

Processos: Divulgação, parcerias e formação sobre as possibilidades de reutilização da BND.

Objetivos específicos: Diversificar a visibilidade e acessibilidade da BND.

Ações	Datas de realização
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Projeto REAtar – Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagem em rede</i>, em parceria com a Rede de Bibliotecas Escolares; elaboração do Projeto (maio – julho; protocolo 19 nov.). Encontro com professores da RBE Lisboa, para divulgação da BND no âmbito do REAtar (1 julho); - <i>Projeto SIGILLVM: corpus dos selos portugueses</i> – Estabelecimento de parceria com o CEHR (UCP), para reutilização de conteúdos BND numa base de dados de sigilografia a nível nacional; - <i>Dicionário de Historiadores Portugueses</i> - Início da colocação online, nas entradas do Dicionário, de bibliografia de historiadores no domínio público; - Projeto COST (European Cooperation in Science and Technology) IS 1005 – <i>Medieval Europe – Medieval Cultures and Technological Resources</i> – Parceria com o CEPESE (UP) para inclusão dos códices Alcobacenses e respetivos metadados numa base internacional. - Comunicação no Workshop <i>Direitos de Autor na Cultura Digital</i> (Coimbra, 15 nov. 2013): “Direitos de Autor na BNP, experiências e perspetivas em três temas fundamentais: reutilização de conteúdos; reutilização de dados; digitalização em massa”. 	Maio-dezembro
Impacto Maior difusão das potencialidades e recursos da BND junto de comunidades específicas, e sua reutilização em projetos concretos com impacto nacional e internacional.	

OBJETIVO OPERACIONAL 10 (QUALIDADE)

Assegurar as atividades de extensão cultural

Fonte de verificação : Relatório de Atividades; informação do Portal BNP

Ind. 12 Nº de exp. e mostras	2012	Meta	Peso	Resultado 2013	Taxa de realização	Classificação	Desvio
	23	18-22	40%	29	131,81%	Superado	31,81%
Ind. 13 Nº de eventos	77	60-70	30%	89	127%	Superado	27%
Ind. 14 Nº de projetos inv. apoiados	6	4-8	30%	9	112,5%	Superado	12,5%
Total					124,47%	Superado	24,47%

Processos: Realizar exposições e mostras; organizar eventos e apoiar grupos/projetos de investigação baseada nas coleções da BNP.

Objetivos específicos: Aumentar os públicos e a interação com comunidades externas.

Ações	Datas de realização
Para a lista de atividades (exposições e mostras, concertos e outros eventos), assim como dos projetos de investigação apoiados, ver Parte II, 2.9.	Janeiro-dezembro
Impacto Maior visibilidade da BNP e aumento de 11% de público das atividades culturais.	

1.4 INFORMAÇÃO ADICIONAL (n.º 2 do art. 15.º da Lei n.º 66-B/2007)

1.4.1 Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados

Foram efetuados inquéritos de satisfação dos utilizadores relativamente aos serviços prestados quer localmente na BNP quer aos serviços disponibilizados em linha (Biblioteca Nacional Digital e Portal BNP).

Os resultados mantêm os mesmos padrões globais de avaliação média (satisfeito/bom) face a 2009 - 2012, verificando-se uma melhoria em todos os aspetos da avaliação dos serviços locais da BNP e na avaliação global do Portal da BNP. Apenas apresenta um ligeiro decréscimo na avaliação da Biblioteca Nacional Digital, mantendo-se, no entanto, a avaliação global neste caso dentro dos parâmetros qualitativos de Satisfeito/Bom.

a) Avaliação dos serviços locais da BNP

Este inquérito compreendeu vários aspetos relativos às condições logísticas e serviços prestados nas áreas de acesso, serviço de referência, de reproduções e diferentes salas de leitura.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis nos computadores da rede pública da BNP.

Período de realização: Entre 28.11.2013 a 03.02.2014.

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os leitores que frequentaram a BNP e a BA no período do inquérito.

Dimensão da amostra: 143 respondentes (-15,8% que em 2012)

Taxa de resposta / respondente: 85% (-10% que em 2012)

Principais resultados por serviço (escala de 1-4):

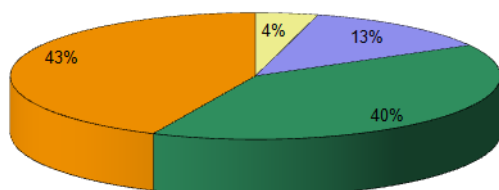
Serviços \ Grau de satisfação	Serv. Átrio	Referência	Leitura Geral	Reproduções	Micro filmes	Reservados	Carto Grafia / icono grafia	Música	ALDV	TOTAL resposta s/média geral	
Mto. Insatisfeito. Mau -1	24	60	46	5	4	19	9	9	0	176	4%
Insatisfeito. Fraco- 2	24	198	135	73	42	30	21	18	6	547	13%
Satisfeito. Bom - 3	168	589	312	172	137	77	96	99	52	1702	40%
Mto. Satisfeito. Mto Bom, Excelente - 4	200	590	358	142	131	240	92	68	22	1843	43%
Avaliação média	3,31	3,19	3,15	3,15	3,26	3,47	3,24	3,16	3,20	3,24	

- Média geral de satisfação: **3,24** (Satisfeito/Bom), aumentando **0,10** face a 2012
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom/Excelente): **83%**, aumentando **0,95%** face a 2012
- Satisfação com instalações e equipamentos – média global de **2,97** (Insatisfeito/fraco) aumentando **0,10** face a 2012
- Satisfação com a qualidade do atendimento - média de **3,44** (Satisfeito/Bom), aumentando **0,20** face a 2012.

SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES - 2013

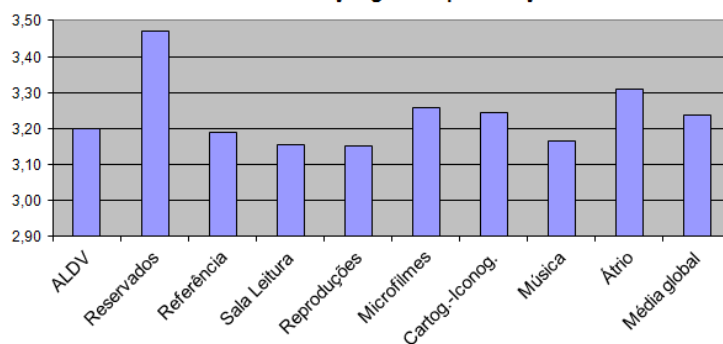
SERVIÇOS LOCAIS DA BNP

Satisfação Global Leitores

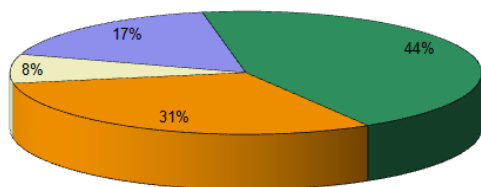


■ Satisfeito - Bom - 3
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4
■ Insatisfeito - Fraco - 2
■ Mto. Insatisfeito - Mau - 1

Média de avaliação global e por serviço

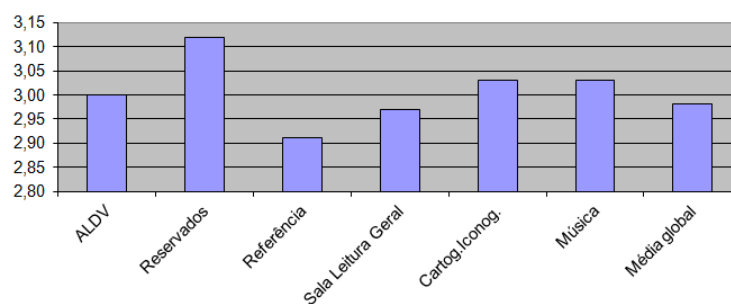


Instalações e equipamentos

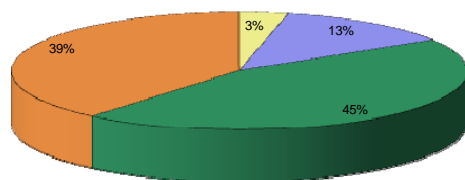


■ Satisfeito - Bom - 3
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4
■ Insatisfeito - Fraco - 2
■ Mto. Insatisfeito - Mau - 1

Instalações e equipamentos

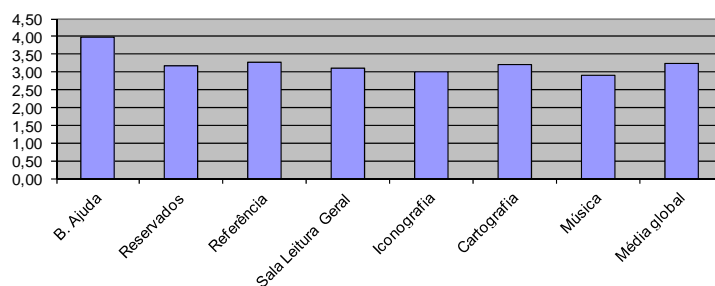


Qualidade do atendimento



■ Satisfeito - Bom - 3
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4
■ Insatisfeito - Fraco - 2
■ Mto. Insatisfeito - Mau - 1

Qualidade do atendimento



b) Avaliação dos serviços disponíveis em linha na BND e Portal BNP

Foram efetuados questionários de satisfação às facilidades de utilização, interesse, quantidade e qualidade dos recursos de informação disponíveis na Biblioteca Nacional Digital e no Portal Web da BNP.

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis na Internet nos interfaces da BND e Portal BNP. Foram realizados 2 questionários (BND e Portal BNP).

Período de realização: Entre 28.11.2013 a 03.02.2014 (BND) 10.12.2013 a 30.01.2014 (portal BNP).

Universo de inquirição: Não determinado; potencialmente todos os utilizadores que acederam aos sistemas BND e Portal BNP no período do inquérito.

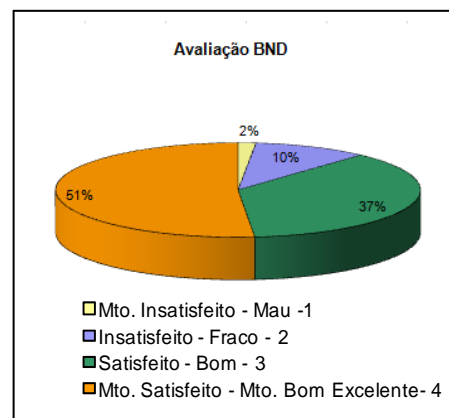
Dimensão da amostra: 290 respondentes (BND-137; Portal BNP – 153). A amostra diminuiu 21,8% face a 2012.

Taxa de resposta/respondente:

BND – **81%** (-8% face a 2012); Portal BNP – **82%** (+ 1% face a 2012)

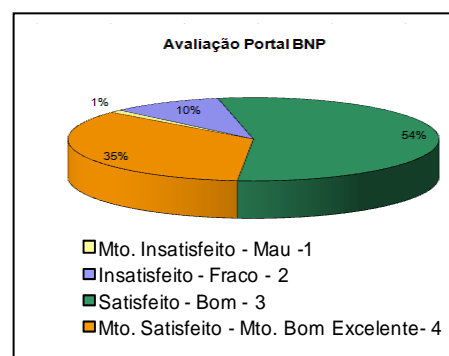
Principais resultados (escala de 1-4):

BND	Organização de conteúdos	Apres. gráfica e funcionalidade	Relevância conteúdos	Qual. Imagens	Média global	
1 - Mto. Insatisf. Mau	2	2	1	2	7	1,58%
2 - Insatisf. Fraco - 2	8	12	8	17	45	10,15%
3 - Satisf. Bom	37	39	39	48	163	36,79%
4-Mto.Satisf. Mto. Bom Excelente	61	60	63	44	228	51,46%
Média	3,45	3,39	3,48	3,21	3,38	



- Média geral de satisfação: **3,38** (Satisfeito/Bom), diminuindo 0,41 face a 2012.
- Respostas entre 3-4 (Satisf./Muito satisf.; Bom/Muito bom): **88,25%**
Diminuindo 3,03% face a 2012.

PORTAL BNP	Organização de conteúdos	Atualidade	Apres. gráfica funcionalidade	Satisf. c/ inf. consultada	Média global	
1 - Mto. Insatisf. Mau	1	2	0	10	13	1,10%
2 - Insatisf. Fraco - 2	8	8	16	82	114	9,70%
3 - Satisf. Bom	60	51	54	475	640	54,46%
4-Mto.Satisf. Mto. Bom Excelente	52	62	53	241	408	34,72%
Média	3,35	3,41	3,30	3,17	3,23	



- Média geral de satisfação: **3,23** (Satisfeito/Bom), aumentando 0,09% face a 2012.
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom): **89,18%**, aumentando 4,95% face a 2012.

c) Outros indicadores quantidade/qualidade dos serviços prestados

Comparativamente a 2012, as atividades da BNP observaram maioritariamente um crescimento, tanto nos serviços internos como nos serviços ao público, apesar da diminuição de recursos humanos.

Assim, são de destacar as **variações positivas face a 1012** atingidas nas seguintes atividades:

Processamento bibliográfico

- aumento de 5,39% de espécies recebidas por Depósito Legal, sem aumento do respetivo prazo de processamento;
- aumento de 5,41% do número total de obras processadas para o Fundo Geral;
- aumento de 90% do número total de obras processadas nas Coleções Especiais;

Conservação

- aumento de cerca de 300% nas operações de acondicionamento e encadernação;
- aumento de 190% nas intervenções de conservação (restauro)
- aumento de 27,5% no número de exposições apoiadas em termos de conservação e de 250% no número de obras intervencionadas para esse fim;

Serviços bibliográficos ao público

- aumento de 23% de atos de atendimento de referência geral e de 3,7% de processamento de pedidos de empréstimo interbibliotecas;
- aumento de 2,27% do número de leitores atendidos;
- aumento de 21,68% no número de espécies consultadas, sem prejuízo do tempo médio de fornecimento da leitura (15m)

Serviços online

- aumento de 90% da taxa de crescimento de conteúdos da BND;
- aumento de 206% no número de acessos aos conteúdos da BND;
- aumento de 80% na taxa de crescimento do sistema RNOD, em termos de entidades participantes; e de 1.300% na taxa de crescimento dos conteúdos disponibilizados
- aumento de 159% no número de publicações no Facebook; de 55%, no número de seguidores e de 1,4% no alcance total;

Atividades culturais

- aumento de 122% no número de eventos culturais
- aumento de 18,3% no número de visitas guiadas
- aumento de 73,6% no número de notícias difundidas eletronicamente
- aumento de 11% no público de eventos
- aumento de 50% no número de projetos de investigação apoiados

Atividades internacionais

- aumento de 26,6% no número de associações, consórcios, projetos e iniciativas participadas.

Em termos de qualidade, há que referir

- uma variação positiva global da avaliação dos serviços efetuada pelo público, tanto dos serviços locais como dos serviços online, à exceção da BND que apresentou um ligeiro decréscimo, não significativo, mantendo um padrão de Bom
- uma diminuição de 29% e 40% no número de sugestões e reclamações, respetivamente, face a 2012.

1.4.2 Avaliação do sistema de controlo interno

Em 2013, a BNP continuou a aplicar um modelo integral de gestão por objetivos inspirado em perspetivas do EFQM e de *balanced score card*, que serviu como metodologia base para a gestão de desempenho. Foi efetuado controlo de execução dos objetivos das unidades orgânicas através de monitorização intercalar nos diferentes serviços, o que permitiu um acompanhamento eficaz do cumprimento das atividades previstas no plano.

Prosseguiu, ainda, a implementação de sistemas internos de modernização administrativa, designadamente o sistema de workflow/gestão documental EdoLink, estando em curso a definição de um sistema de classificação articulado com a MEF (macroestrutura Funcional); e o sistema de gestão contabilística e patrimonial GERFIP, cuja implementação foi iniciada no final de 2012.

Foi, ainda atualizado, o Plano de Prevenção da Corrupção, consolidado o Manual de Procedimentos de Aquisições de Bens e Serviços, incluindo a definição de novos instrumentos de informação e controlo.

Informação de acordo com o Anexo A do Anexo 2 de GT CCAS. Rede GPEARI - *Avaliação dos serviços: linhas de orientação gerais*. Doc. Técnico nº 1/2010, de 4 de março¹:

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
1 – Ambiente de controlo				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Elencadas no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Através da segregação de funções, cumprimento do regime de realização de despesas públicas.
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?			X	Não existe órgão de auditoria interna na BNP
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Valores fundamentais da organização e Princípios gerais de gestão definidos na Visão e Plano Estratégico Elementos do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	x			Em 2013: Auditoria ordinária da IGF, ainda sem conclusão. Em anos anteriores: Auditoria ordinária do IGAC, em 2012; auditorias de Gestão (2009, Relatório Final em 2010) e de aplicação do SIADAP (em 2008), pela IGF; Conta de Gerência 2007 julgada em 2009 pelo TC..
2 – Estrutura organizacional				
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	x			Lei Orgânica, Portarias complementares e Despachos relativos às unidades orgânicas flexíveis publicados em DR.

¹ Disponível em http://www.gpp.pt/O_GPP/Docs_apoio/Manual_apoio_SIADAP1_2010.pdf.

2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?	x			100% de todos os trabalhadores nas condições
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	x			10,81%
3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço				
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	x			
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	x			Diretor-Geral, nas competências próprias
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	x			Levantamento de necessidades e subsequente participação nos procedimentos centralizados existentes
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	x			Iniciado em 2009 nas áreas de RH e de Orçamento e Compras. Com a redução de RH nestas áreas, na prática tem-se tornado difícil de aplicar
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	x			Sim, em especial na área administrativa, no que respeita a aquisições de bens e serviços e gestão de fundo de maneiolo.
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	x			
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	x			
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	x			Sim, criado em 2009 e atualizado em 2012 e 2013.
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	x			
4 – Fiabilidade dos sistemas de informação				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	x			Aplicações fornecidas pela DGO, IGCP, ESPAP, DGAEP e GERAP.
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	x			
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de backups)?	X			
4.7 A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			

1.4.3 Causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes

Em 2013 foram atingidos todos os objetivos definidos ao nível da organização (SIADAP1), à exceção de um (Objetivo operacional 2) por causas exógenas, supervenientes e não previstas, que, na autoavaliação, foi considerado cumprido.

Ao nível das unidades orgânicas foi efetuada uma monitorização mas não uma avaliação, dado que o desempenho das unidades orgânicas está diretamente ligado ao desempenho dos trabalhadores e, para estes, a avaliação passou a ser bienal.

1.4.4 Medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir

Para um reforço positivo do seu desempenho a BNP continua a carecer, essencialmente, de:

No domínio dos meios:

- reforço de recursos financeiros para as áreas i) de gestão e manutenção do edifício e seus equipamentos, ii) transferência de suporte, nomeadamente digitalização; iii) manutenção e atualização da infraestrutura informática de suporte às atividades e iv) atividades de preservação e conservação;

- reforço de recursos humanos para as áreas administrativa e desenvolvimento de serviços digitais;

No domínio da gestão de recursos humanos:

- mais formação interna para maior flexibilidade e agilidade na colaboração entre as equipas, e reafetação temporária de RH para suprimento de necessidades pontuais.

1.4.5 Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação

Não existe, no plano nacional, nenhuma outra instituição com as mesmas funções que possa constituir padrão de comparação. Foram já estabelecidos contactos para se efetuar um estudo comparativo com outra(s) biblioteca(s) nacional(ais) uma vez que o mesmo depende da disponibilização de dados que não estão normalmente publicados, e que não foi possível obter, assim como o acordo prévio sobre as os indicadores comparáveis a ter em conta.

No ano de 2012 iniciou-se a definição de uma metodologia para a comparação com outra biblioteca congénere. Essa definição foi aprofundada em 2013, mas ainda não foi possível concretizar a produção de resultados.

1.4.6 Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço

As chefias e elementos de coordenação intermédia foram ouvidos para efeitos da elaboração do Relatório de Atividades e autoavaliação do QUAR, em todos os aspetos que se relacionam com as suas atividades e responsabilidades. Não foi necessário elaborar nenhum questionário especificamente para o efeito.

Foi, ainda, efetuado um inquérito de satisfação aos trabalhadores da BNP.

BNP - SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2013

Metodologia utilizada: Questionários realizados em modo Web, de preenchimento facultativo e anónimo, disponíveis na Intranet da BNP.

Período de realização: Entre 6 de dezembro de 2013 e 3 de fevereiro de 2014.

Universe de inquirição: 207 pessoas

Dimensão da amostra: 89 (42,99%), menos 2,61% face a 2012.

Taxa de resposta / respondente – 85%, menos 9% face a 2012.

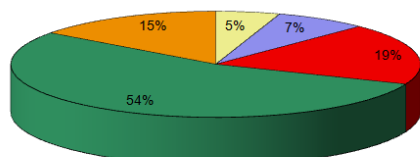
Principais resultados (escala de 1-5):

Aspetos Satisfação	Satisf. global com a Organização (9 perguntas)	Cond. Trabalho (5 perguntas)	Des. Carreira (5 perguntas)	Motivação (5 perguntas)	Higiene, segurança, equipamentos (6 perguntas)	TOTAL de respostas e média geral	
Mto. Insatisfeito - 1	10	31	27	6	41	115	12,37%
Insatisfeito - 2	21	40	51	16	38	166	
Pouco Satisfeito - 3	113	74	116	23	100	426	18,75%
Satisfeito - 4	370	222	193	258	182	1225	68,83%
Mto. Satisfeito - 5	96	54	33	119	37	339	
Avaliação média	3,85	3,54	3,37	4,11	3,34	3,64	

- Média geral de satisfação: **3,64** (Pouco satisfeito), com menos 0,12 pontos que em 2012
- Respostas **entre 4-5** (Satisf./Muito satisf.): **68,83%**, com mais 4,45 % que em 2012
- Aspetos menos satisfatórios
 - Higiene, segurança e equipamentos: **3,34**, subindo no entanto 0,01 pontos face a 2012
 - Desenvolvimento da carreira: **3,37**, com menos 0,13 pontos face a 2012
- Aspeto mais satisfatório: Motivação: **4,11**, com menos 0,13 pontos que em 2012.

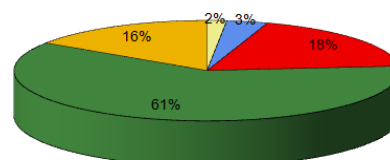
SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2013

Resultados Globais



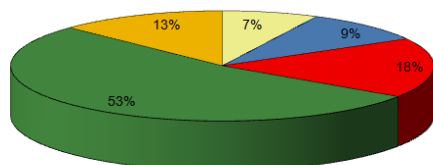
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Satisfação global com a Organização



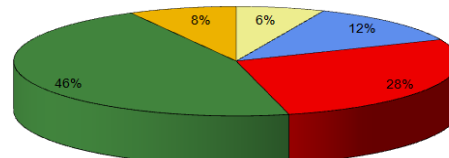
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Condições de Trabalho



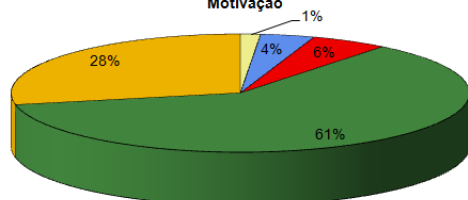
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Carreira



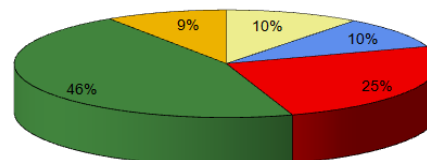
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Motivação



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

Higiene, Segurança, Equipamento



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, PREVISTAS E NÃO PREVISTAS NO PLANO

2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGÊNCIA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL

Comparativamente a 2012, em 2013 a atribuição de número de Depósito Legal **aumentou 4,31%** e o fornecimento de dados de catalogação na publicação (CIP) **diminuiu 0,47%**. Em 2013 **aumentou 5,40%** o número de **ISSN** atribuídos, e foi atualizada a base ISSN internacional com os dados das publicações portuguesas (envio de 829 registos: 319 novos e 510 corrigidos). O volume de serviços prestados depende da procura por parte de tipografias e editores.

Serviços de registo e identificação de publicações						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Atribuição de nº DL	17.778	17.015	17.203	16.839	15.051	15.700
Fornecimento de dados CIP	716	808	708	623	628	625
Atribuição de ISSN	290	465	438	457	370	390
Atribuição de ISMN	1	2	490*	303	721	257

* Alteração da metodologia a partir deste ano, simultânea com o surgimento de dois editores muito ativos na publicação de partituras em modo digital

Tempo médio de resposta					
	2009	2010	2011	2012	2013
Atribuição de nº DL	0,052 dias	0,22 dias	0,02 dias	0,003 dias	0,003 dias
Fornecimento de dados CIP	2,2 dias	2,1 dias	1,3 dias	1,59 dias	1,779 dias
Atribuição de ISSN	0,8 dias	0,5 dias	0,5 dias	0,5 dias	0,49 dias
Atribuição de ISMN	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia

Espécies recebidas ao abrigo de Depósito Legal					
2008	2009	2010	2011	2012	2013
769.385	596.931	460.184	489.505	463.367	488.349

A BNP desempacotou e conferiu **488.349** espécies (média mensal de **40.696**), das quais **97.191** destinadas a integrar as suas coleções. As restantes **391.158** espécies foram organizadas para envio às bibliotecas beneficiárias. Foram igualmente oferecidos a outras instituições **17.687** exemplares excedentários do depósito legal.

Durante 2013, foram organizados **39.937** fascículos de publicações em série (média mensal de 3.328) e **33.548** teses e outros trabalhos académicos. Foram organizados todos os fascículos recebidos por Depósito Legal até ao mês de Novembro de 2013 (inclusive).

2.2 DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES DA BNP

2.2.1 Depósito legal

Deram entrada nas coleções da BNP, por depósito legal, **52.345 títulos**, dos quais:

- **18.260** títulos de monografias,
- **346** títulos novos de publicações em série,
- **33.548** exemplares de teses e outras provas académicos (28.968 dissertações de mestrado, 4303 teses de doutoramento e 277 provas de aptidão) e
- **191** documentos de tipologia especial (52 de iconografia, 110 de cartografia, 1 áudio livro e 28 obras de música).

No total, foram integradas **63.418** espécies monográficas e **39.937** fascículos de publicações em série (**7780** revistas, **31.409** jornais e **748** suplementos).

2.2.2 Compras e ofertas

Em 2013 foram adquiridas **52** obras de bibliografia corrente (mais 642,85% que em 2012, em virtude de se ter retomado a assinatura de publicações periódicas estrangeiras, suspensas em 2012) e **10** (menos 86,11% que em 2012) no âmbito de leilões, espólios e raridades. Foram processadas 180 obras adquiridas por compra, das quais 2 destinados ao ACPC, 2 à Cartografia, 2 à Música, 1 aos Reservados Manuscritos, 4 aos Reservados Impressos e 169 ao Fundo Geral.

A BNP participou em **6 leilões**, de livreiros-antiquários (menos 25% que em 2012), tendo adquirido espécies bibliográficas em 4 deles. Para além disso, analisou ainda os catálogos de mais 9 leilões, nos quais não participou.

2008*	2009**	2010	2011	2012***	2013****
92.762,50€	102.288,56€	79,186,56 €	43,285,90€	6.954,09€	10.068,00 €

2008 * Acresce o valor de 6.492,82€ de 22 lotes pagos pela Associação de Amigos da BNP e de 156.938,40€ pago pelo Ministério da Cultura (Leilão Fernando Pessoa).

2009 ** Acresce o valor de 616,00€ (espólio documental do Maestro Tomás Lima) pago pela Associação de Amigos da BNP e de 14.260,00€ (coleção de textos originais de Luiz Pacheco) pago pelo Fundo de Fomento Cultural (FFC) – Secretaria-Geral do Ministério da Cultura.

2012*** Acresce o valor de 26.390,50€ suportado pelo Fundo de Fomento Cultural.

2013**** Acresce o valor de 5.827,20 € suportado por mecenato.

Em 2013 deram entrada na BNP, por oferta, **911** publicações.

2.2.2.1 Principais aquisições de espólios e raridades

Espólios

- **Doação do Espólio do poeta Alberto de Lacerda** (1928-2007), por Luís Amorim de Sousa;
- Doação do Espólio de **Mário Saraiva** (1910-1998), médico, escritor e pintor, natural de Guimarães, pela Família;
- Doação de documentos da Família **Feijóo Teixeira**, incluindo uma carta de **Almeida Garrett**, pela família.
- Foram, ainda, incorporados novos lotes nos espólios de **Fernando Guedes**, **Villaverde Cabral** e **José Cardoso Pires**.
- Está a ser preparada a doação do espólio de **David Mourão-Ferreira**, pela Família.

Livro antigo e manuscritos

- Foi adquirida através de mecenato uma obra de **tipografia portuguesa do séc. 16, único exemplar conhecido** de um Manual Bracarense, mandado imprimir por D. Diogo de Sousa, em 1517.
- Foi, ainda, adquirida uma **carta manuscrita do litoral do Algarve**, desde Lagos até ao Cabo de S. Vicente, produzida no início do séc. XIX, da autoria de Baltazar de Azevedo Coutinho (fl. 1789-1811), importante cartógrafo ao tempo capitão do Real Corpo de Engenheiros e cuja obra está bem representada nas coleções cartográficas da BNP.

2.2.3 Coleções para invisuais

No ano de 2013 foram produzidos e/ou incorporados **14 títulos/50 volumes em Braille**, **44 em áudio** e **41 ebooks**, sendo nestas últimas duas tipologias que se continua a verificar maior crescimento.

Obras entradas nas coleções para invisuais

2013	Braille		Áudio		eBook
	Títulos	Volumes	Títulos	Horas	Títulos
Produção própria	14	50	44	327	41
Outros (cópias ou ofertas)	18	122	*	*	*
Total da coleção em 2013	3.496	11.548	2.172	21.423	982
Variação face a 2012	1%	1,5%	2%	1,5%	4,3%

* A partir de 2013, todos os títulos áudio e ebooks entrados por oferta são objeto de reprocessamento pela ALDV, pelo que são contabilizados como produção própria

Foram produzidos e distribuídos **12 boletins** de difusão mensal de informação bibliográfica sobre novas aquisições em 2.720 exemplares. Foram preparados e distribuídos **2 números** da revista **Ponto e Som**, em Braille e em formato eletrónico, com 670 exemplares.

2.3. PROCESSAMENTO BIBLIOGRÁFICO

Em 2013, foram catalogados **28.569** títulos de monografias e **2.382** títulos de jornais e revistas. O volume de obras catalogadas destinadas ao Fundo Geral aumentou assim 6,61% no caso das monografias e diminuiu 7,09% no caso das publicações periódicas, relativamente a 2012. Foram ainda classificadas **24.857** obras e indexadas **922**, significando uma **diminuição de 15,98%** de obras processadas neste âmbito.

Processamento bibliográfico de monografias, jornais e revistas (Fundo Geral)

2008		2009		2010		2011		2012		2013	
Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias*
1.614	29.840	808	36.292	708	36.798	683	36.048	2.564	26.797	2.382	28.569

* Das quais **1.921** são teses

No âmbito das coleções especiais foram catalogados 8.848 documentos (mais cerca de 37% que em 2012) e revista a catalogação existente de 8.046 (mais cerca de 300% que em 2012). O aumento deve-se, essencialmente, normalização das atividades após a fase de fecho do serviço de Reservados, por causa da Obra de Remodelação dos depósitos, que teve lugar em 2012.

Processamento bibliográfico de coleções especiais

	2010		2011		2012		2013	
	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida
Reservados	4.031	6.067	3.704	4.693	3.752	1.144	5.898	5.818
Música	575	313	227	291	674	353	1.230	1.074
Iconografia	1.286	2.617	1.368	2.032	1.894	748	1.621	1.119
Cartografia	144	385	327	227				
ALDV	5	10	72	19	140	148	99	35
Totais	6.041	9.392	5.698	7.262	6.460	2.393	8.848	8.046

2.4. SERVIÇOS DE ACESSO ÀS COLEÇÕES

Face a 2012, registou-se um aumento muito significativo no registo de leitores e nos serviços prestados devido, essencialmente, ao fato de ter sido inteiramente retomado o serviço de Leitura Geral e de Reservados, interrompidos durante 8 e 5 meses, respetivamente, no ano anterior.

2.4.1 Leitores e atendimento de referência geral

Número de novos leitores

2008	2009	2010	2011	2012	2013
3.621	3.689	3.019	1.175	3.027	2.795
Variação face a 2012					-7,66%

Renovações de cartão de leitor

2008	2009	2010	2011	2012	2013
2.832	2.739	2.244	1.100	2.363	2.495
Variação face a 2012					+5,58%

Nos atos de atendimento de referência geral, que compreendem informações presenciais de orientação, emissão de cartões, pesquisas, respostas a correio eletrónico e atendimento telefónico, observou-se um aumento significativo relativamente a 2012.

Atos de atendimento de referência geral

2008	2009	2010	2011	2012	2013
32.590	42.274	28.031	18.047	19.171	23.676
Variação face a 2012					+23,49%

2.4.2 Serviços de Leitura

Em 2013 os valores de movimento de leitura aproximaram-se da média dos anos de 2008-2010, evidenciando recuperação face à diminuição verificada após a fase de encerramento da Sala de leitura Geral em 2011, por motivo das obras na Torre de Depósitos.

Evolução da utilização dos diversos serviços de leitura

	2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies
L. Geral	35.892	271.318	41.487	344.263	41.235	286.953	10.551	69.969	36.916	208.868	40.034	275.252
Reserv.	4.955	101.186	3.025	80.850	3.373	100.572	1.932	91.347	2.400	103.853	2.238	110.300
Iconog.	306	38.062	276	10.527	249	2.321	128	1.715	395	2.405	324	1.604
Cartog.	219	669	197	907	147	774	87	331				
Música	868	7.816	800	8.686	740	7.380	521	4.697	533	4.360	457	4.974
ALDV	213	5.351	665	5.118	758	5.898	660	5.094	2.441	6.649	603	4.717
Totais	42.453	420.134	46.450	450.351	46.502	403.898	13.879	173.153	42.685	326.135	43.656	396.847
Variação face a 2012											+2,27%	+21,68%

Prosseguiu, em 2013, a intervenção nas coleções de Jornais visando melhorar o serviço final ao público, através de reorganização dos espaços, rearrumação, inventário, acondicionamento, análise do estado de conservação, recotação, verificação de títulos não catalogados, levantamento de miscelâneas, levantamento dos títulos microfílmados / digitalizados, dos títulos extraviados, de títulos não incluídos no catálogo em linha, etc.

Procedeu-se, ainda, à transferência e acondicionamento da coleção de jornais de formato P. e da coleção de jornais estrangeiros do depósito de jornais para o 6.º piso.

2.4.3 Serviços de Empréstimo Interbibliotecas e de Informação Bibliográfica

Verificou-se um aumento de 3,69% de pedidos de EIB em relação a 2012. O tempo médio de resposta foi de 1,125 dias.

Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas

2008	2009	2010	2011	2012	2013
1062	974	879	1.094	1.002	1.039

2013 – Pedidos dirigidos à BNP		Emitidos pela BNP
De bibl. portuguesas	De bibl. estrangeiras	
761	83	195

Os pedidos de informação bibliográfica diminuíram 3,3% relativamente a 2012. O tempo médio de resposta neste serviço manteve-se em 1 dia.

Pedidos de Informação Bibliográfica

2008	2009	2010	2011	2012	2013
340	443	470	225	393	380

Nos serviços de Coleções Especiais, foi ainda dada resposta a 135 pedidos de acompanhamento presencial a investigadores e de participação na organização de mostras, exposições e outras iniciativas culturais externas ou internas, que representaram o equivalente a 206 dias de trabalho.

2.4.5 Serviços de reprodução

Em 2013 verificou-se um decréscimo global de 2,69% no total de cópias fornecidas face a 2012.

Globalmente, foram fornecidas 238.147 cópias de recursos das coleções da BNP, nos tipos principais de serviços que a seguir se apresentam.

- 31,32% - Reprodução presencial a pedido;
- 20,24% - Reprodução presencial em autosserviço;
- 9,09 % - Reprodução por fotocópias, em diferido;
- 39,23 % - Reprodução digital, em diferido.

Serviços de Reprodução em 2013

Reprodução presencial	A pedido		Em autosserviço	
	originais	microfilmes	Orig. /ou microfilmes	
Leit. Geral	40.241	33.318	48.461	
Iconografia	290			
Cartografia				
Música	757			
Totais	41.288	33.318	48.461	123.067

Reprodução em diferido	Nº pedidos	Nº cópias	
Fotocópias (orig./microf.)	221	21.648	
Digitalizações	689	93.432	
	910	115.080	115.080
	Total geral		238.147

2.4.6 Sugestões e reclamações

Relativamente a 2012, as sugestões e reclamações diminuíram em 29% e 40%, respetivamente.

Sugestões e Reclamações

2008		2009		2010		2011		2012		2013	
Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.
42	4	25	9	25	4	4	3	24	5	17	3

Face ao número de utilizadores / volume de serviços prestados, a taxa de sugestões e reclamações tem fraca expressão. Nenhuma das reclamações foi originada por falta ou falha dos serviços com causas / impacto significativos.

	Sugestões						Reclamações					
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
coleções	2	2	4	0	4	7	1	0	0	0	-	-
Instalações / Equipamentos	12	8	8	3	11	6	2	2	0	0	-	-
serviços prestados	10	8	5	0	4	2	0	1	2	0	3	2
catálogo / recursos inform.	6	2	0	1	-		0	0	0	0	-	-
regulamentos / preçários	5	3	4	0	-		1	2	1	1	1	1
estacionamento	3	0	1	0	1	1	0	0	1	1	-	-
restrições de acesso	0	0	0	0	2		0	3	0	1	-	-
segurança	0	0	0	0	1		0	1	0	0	-	-
Elogios à BNP	0	2	3	3	1	1	-	-	-	-	-	-
Outro					-						1	-
Total	42	25	25	4	24	17	4	9	4	3	5	3

2.5. PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO

2.5.1 Controlo ambiental e Controlo de Pragas

No âmbito do programa de controlo de pragas, foram realizadas 2 intervenções por firma especializada e apenas 1 fecho da câmara de desinfestação por processo anóxia, por avaria da sonda da câmara de expurgo, que não foi possível reparar. A monitorização das armadilhas multi-insetos e dos parâmetros ambientais foi realizada contabilizando-se 8 monitorizações/ piso das condições ambientais e 160 monitorizações/piso das armadilhas multi-insetos contabilizando-se num total 64 monitorizações das condições ambiente e 1.280 monitorizações das armadilhas multi-insetos.

Em Dezembro, foram substituídas todas as armadilhas colocando-se um total de 40 armadilhas/piso na Torre de Depósitos e 13 no depósito da Área de Leitura para Deficientes Visuais, totalizando 413 armadilhas que passarão a ser controladas mensalmente pelos funcionários dos depósitos. Em 2013 o controlo das condições de temperatura e humidade da Torre passou a ser efetuado pelo sistema de gestão centralizada dos sistemas AVAC.

2.5.2 Microfilmagem

Durante o ano de 2013 foram digitalizados **78.606 fotografamas** e a média de tempo de resposta para cada pedido foi de **2,6 dias por pedido**.

2.5.3 Acondicionamento e encadernação

Através das intervenções de encadernação de biblioteca foram realizadas **1.332 encadernações** completas e foram **acondicionadas 10.228 espécies**, nas quais se incluem 9.500 capas para acondicionamentos de espécies iconográficas e cartográficas no novo depósito.

Intervenções de encadernação e acondicionamento

Tipo de intervenção	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Acondicionamento	3.203	3.303	10.312*	1007	1.709	10.228
Encadernações completas	2.018	1.317	1.113	480	1.353	1.303
Douração e gravação	4.742	3.529	3.076	379	853	1.185
Embalagem em vácuo			4.332	6.659	--	--

* Valor que incluiu os projetos de higienização e acondicionamento do Espólio de Fernando Pessoa e de Manuscritos de Viana da Motta, entre outros.

2.5.4 Conservação e restauro

Nesta área foram intervencionadas **329 espécies** (livro e documento avulso).

Intervenções de restauro

Nº espécies tratadas	2008	2009	2010		2011		2012		2013	
			Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso
	1.108	1.102	307	8.519	26	626	70	101	274	55

2.5.5 Outras atividades

Foi providenciado o apoio a **51 exposições**, das quais 38 na BNP. Foi assegurada a presença de obras do acervo da BNP em 13 exposições externas, sendo 1 no estrangeiro (Boston, USA) e 12 em Portugal, correspondendo a um total (exposições internas e externas) de 357 obras intervencionadas para esse fim, dos séculos XVI a XX.

2.6 PORBASE – BASE NACIONAL DE DADOS BIBLIOGRÁFICOS

A PORBASE é uma base de dados coletiva que inclui registos da BNP e de outras bibliotecas portuguesas. No final de 2013 o número de cooperantes efetivos era de **185**, tendo ocorrido 3 novas adesões.

Em 2013 foram submetidos por **12 bibliotecas** cooperantes **173.176** registos bibliográficos para análise e integração em diferido, tendo sido integrados na base **75.982** registos (**19.721** novos e **56.262** adições de cotas).

No final de 2013 existiam na PORBASE **1.762.217 registos bibliográficos**, **1.326.523** registos de autoridade e **3.618.485 registos de exemplar** (itens):

	1 Janeiro 2013	31 Dez. 2013	Crescimento	
Bibliográficos	1.731.570	1.762.217 *	30.647	1,8 %
Autoridades	1.293.846	1.326.523	32.677	2,5 %
Itens	3.529.163	3.618.485	89.322	2,5 %

2.7. NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE

Em 2013, as atividades em matéria de desenvolvimentos normativos prosseguiram em três eixos principais: as atividades no âmbito da IFLA UNIMARC Core Activity e de outras normas emanadas da IFLA e de organizações congéneres; a produção normativa nacional, do âmbito da CT7, e as iniciativas de difusão. As atividades no âmbito da qualidade de procedimentos centraram-se essencialmente em estudos e recolha de informação.

2.7.1 Atividades normativas do âmbito da IFLA e outras associações

Em termos das normas **UNIMARC** foram asseguradas as seguintes atividades:

- Acompanhamento das propostas de atualização a apresentar ao Permanent UNIMARC Committee (PUC);
- Revisão e formatação do texto de todas as atualizações ao formato bibliográfico aprovadas entre 2009 e 2012, disponibilizadas no sítio web da UNIMARC Core Activity (UCA);
- Participação na reunião do PUC (agosto).

Relativamente a outras normas internacionais do âmbito bibliográfico, destaca-se a continuação da tradução de **RDA – Resource Description and Access**, ainda em curso.

2.7.2 Atividades do âmbito da CT7 – Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação

Neste âmbito, e para além de ter sido assegurado o funcionamento da Comissão, e os respetivos Plano e Relatório, apresentados ao Instituto Português da Qualidade, concretizaram-se as seguintes atividades:

- **Normas em processo de validação final, para publicação pelo IPQ**
 - NP ISO 2145 - *Documentação - Numeração de divisões e subdivisões em documentos escritos*;
 - NP ISO 11798 - *Informação e documentação – Permanência e durabilidade da escrita, da impressão de fotocópia em papel – Requisitos e métodos de teste*;
 - NP ISO 11799 - *Informação e Documentação – Requisitos para armazenamento de materiais de arquivo e bibliotecas*.
- **Normas concluídas, para validação pela Comissão Permanente (CP)**
 - NP ISO 999 - *Informação e Documentação – Princípios diretores para a elaboração, estrutura e apresentação de índices*;
 - ISO 14416 - *Informação e Documentação - Requisitos para encadernação de livros, periódicos, publicações em série e outros documentos em papel para uso em bibliotecas e arquivos — Métodos e materiais*;
 - ISO 16245 - *Informação e documentação — Caixas, capas e outros invólucros feitos de materiais celulósicos para o acondicionamento de documentos de papel e pergaminho*.
- **Normas com tradução base em processo de constituição de GT ou em trabalho**
 - ISO 690:2010 - *Information and documentation -- Guidelines for bibliographic references and citations to information resources*;
 - ISO 9706:1994 - *Information and documentation -- Paper for documents -- Requirements for permanence*;
 - ISO 9707:2008 - *Information and documentation – Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications*;
 - ISO 8601:2004 - *Data elements and interchange formats – Information interchange – Representation of dates and times*;
 - ISO 15511:2011 - *Information and documentation -- International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations (ISIL)*;
 - ISO 27729:2012 - *Information and documentation – International Standard Name Identifier (ISNI)*.

2.7.3 Atividades de difusão, normativa e de qualidade

Neste aspeto, foram concretizadas as seguintes realizações:

- Organização e coordenação da sessão pública do UNIMARC na Conferência anual da IFLA (Singapura, agosto de 2013);
- Publicação no sítio web da UCA das atualizações aos *UNIMARC Manual – Bibliographic format* e *UNIMARC Manual – Authority format*.
- Conção do workshop de cocriação, no âmbito do Projeto REAtar.

2.7.4 Atividades no âmbito da qualidade

Neste âmbito foi realizado um levantamento de informação pertinente para a realização de *benchmarking* entre a BNP e bibliotecas congéneres assim como foi recolhida informação sobre normas ligadas à qualidade.

Relativamente a projetos colaborativos destaca-se a elaboração do Projeto REAtar - *Recursos Educativos Abertos, tecnologias e aprendizagem em rede*, em parceria com a Rede de Bibliotecas Escolares (MEC).

2.8. BIBLIOTECA NACIONAL DIGITAL E SERVIÇOS CONEXOS

2.8.1 Desenvolvimento da BND

Durante o ano de 2013, verificou-se um crescimento de **18,4%** de conteúdos publicados na BND.

Evolução da Biblioteca Nacional Digital (conteúdos em linha)

	Nº Títulos	Nº Imagens
Totais publicados em 31 Dez 2007	9.571	383.510
Crescimento em 2008	253	98.948
Totais publicados em 31 Dez 2008	9.824	482.458
Crescimento em 2009	778	188.231
Totais publicados em 31 Dez 2009	10.602	670.689
Crescimento em 2010	5.083	246.344
Totais publicados em 31 Dez 2010	15.685	917.033
Crescimento em 2011	7.819	470.421
Totais publicados em 31 Dez 2011	23.504	1.387.454
Crescimento em 2012	180	149.401
Totais publicados em 31 Dez 2012	23.684	1.536.855
Crescimento em 2013	619	284.113
Totais publicados em 31 Dez 2013	24.303	1.820.968

A produção respeitante a pedidos de utilizadores internos e externos continuou a apresentar crescimento (cerca de mais 7%, face a 2012).

Evolução da produção de digitalização a pedido, interno e externo

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total imagens	5160	19.200	49.088	75.467	84.231	132.268	145.913	155.823
Média mensal	430	1600	4.091	6.289	7.019	11.022	12.159	12.985

Manteve-se em operação o sistema de digitalização a pedido **EoD – eBooks On Demand**, presente no catálogo da BNP, tendo sido correspondidos por esta via 57 pedidos / 10.781 imagens digitalizadas. No contexto da Rede EOD, funcionou também o novo serviço POD (Print on Demand) que recebeu 6 pedidos.

2.8.2 Desenvolvimento da infraestrutura de produção e publicação

Em 2013 foram adicionados 50 TB à componente Centera do sistema de arquivo digital da EMC, duplicando-se assim o espaço disponível para armazenamento de matrizes.

Sistema de armazenamento EMC	Capacidade útil
VNX	
BND Acesso	11 TB
CELERRA	
BND Acesso	11 TB
Ingestão	2 TB
Backup	4 TB
CENTERA	
BND Matriz	101 TB

Em Julho 2013 foi disponibilizado o novo interface de visualização de obras na BND, que se traduziu numa renovação total do aspeto gráfico da BND e em novas funcionalidades que passaram a permitir folhear a obra, navegar através de miniaturas e de sumário, pesquisar

em texto integral, utilizar funções de zoom e de rotação de imagens muito melhoradas, para além de permitir descarregar imagens isoladas em JPG ou o PDF completo sem sair da visualização da obra.

Neste contexto, foi concluído o processo de conversão retrospectiva de obras para o novo interface de visualização, tendo-se processado um total de 34.892 itens (18.303 imagens de obras compostas apenas por 1 página e 16.589 ficheiros PDF de obras com multipágina). Em 2013, esta tarefa ocupou cerca de 6.000 horas de trabalho.

Tarefas conversão	Monopáginas	Multipáginas	Total
2011	16.414	4.240	20.654
2012	476	3.808	4.284
2013	1.413	8.541	9.954
TOTAL	18.303	16.589	34.892

Foi concluída a documentação do modelo de dados, a definição de componentes e requisitos para uma nova ferramenta de gestão dos processos de produção da BND, e a especificação dos metadados e critérios de aplicação. Foi, ainda, iniciado o processo de implementação e teste da nova ferramenta, que deverá estar plenamente operacional no primeiro trimestre de 2014.

Foi selecionado o software e determinado o método de conversão de ficheiros de arquivo para o formato JPEG 2000, tendo-se procedido à conversão de mais de 80.000 imagens TIFF de jornais.

2.8.4 Sistema RNOD

O sistema **RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais** (<http://rnod.bnportugal.pt>), lançado em maio de 2011, é um serviço que funciona como ponto central de pesquisa e coordenação de informação sobre atividades de digitalização e objetos digitais de coleções bibliográficas portuguesas, públicas ou privadas, disponibilizados na Internet. Funciona, igualmente, como agregador nacional deste tipo de conteúdos para a Europeia.

Evolução do sistema RNOD

	2011	2012	2013	Total
Nº de instituições participantes	11	5	4	20
Nº de registos/ objetos	27.792	5.512	77.551	110.855

2.8.5 Sítios Web

Ao longo de 2013 foi mantido o portal da BNP (<http://www.bnportugal.pt/>), com atualizações diárias, sobretudo no que respeita à secção de Agenda, tendo sido produzidas 96 novas páginas. No final de 2013 o portal compunha-se de 889 páginas produzidas desde 2008, 61% das quais com a correspondente tradução em inglês.

Foi atualizado mensalmente o sítio web CULTURA.PT (<http://www.culturadigital.pt>), dedicado à divulgação de informação sobre a Europeia e das políticas e realizações dos organismos patrimoniais da SEC (DGLAB, DGPC, CP-MC e BNP) neste âmbito.

Em colaboração com o Centro de História da Universidade de Lisboa, prosseguiu o desenvolvimento do **Dicionário de Historiadores Portugueses**, lançado em 2011 (<http://dichp.bnportugal.pt/>) e que no final de 2013 contava já com mais de 70 entradas, em parte já com tradução em inglês e com ligação à BND, para acesso a obras em domínio público.

Foi igualmente atualizada, com novas adições, a coleção especial da BND *Portuguese Culture* (<http://purl.pt/index/porCulture/EN/index.html>), vocacionada para a disponibilização de obras de autores portugueses em língua inglesa, bem como outras obras em inglês que abordem Portugal e/ou aspetos da cultura portuguesa.

A página da BNP no Facebook, iniciada em janeiro de 2011, foi objeto de 259 publicações de eventos e notícias da BNP em 2013, atingindo mais de 6.000 seguidores até ao final do ano (crescimento de 55%) e um alcance total de 231.245 visualizações no ano.

Evolução do Facebook

	N.º Pub.	Alcance total *	Seguidores	
			Crescimento	Total
2011	96	112.264	1.763	1.763
2012	100	228.069	2.255	4.018
2013	259	231.245	2.221	6.239

* N.º de pessoas que viram qualquer conteúdo da página

2.8.6 Estatísticas de acesso

Registou-se, em 2013, um aumento muito significativo de acessos à Biblioteca Nacional Digital, que atingiu **15 milhões de acessos no ano, o que representa uma média de 1,232.000/mês**. O Portal BNP continuou a registar uma descida no número de acessos (menos 23%), o que se pode explicar pelo aumento de fontes externas a partir das quais se pode aceder ao conteúdo da BND e dos catálogos, fazendo com que diminua o recurso ao acesso via www.bnportugal.pt.

Acessos externos à BND e BNP

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Páginas principais do Portal BND	395.545	658.341	610.591	540.277	584.217	525.218	460.445
Acessos aos objetos digitais (PURL)	dados n/ disp.	4.643.749	7.082.485	7.339.989	7.995.117	7.249.901	15.002.703
Portal BNP*	1.044.903	1.048.083	522.364	543.517	533.637	473.161	364.161
Total	1.440.448	6.350.173	8.215.440	8.423.783	9.112.971	8.248.280	15.827.309

*Alterada, em 2009, a aplicação e critérios de recolha de dados para compatibilidade com os dados do portal BND.

2.9. EXTENSÃO CULTURAL, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO

2.9.1 Edições

Em 2013 a BNP realizou **12 edições**, das quais 3 apenas em ebook. À exceção das publicações realizadas apenas sob a forma de *ebook*, todas as edições tiveram apoio ou parceria financeira para as despesas de impressão.

- *Testamento Político ou Carta de conselhos ao Senhor D. José sendo Príncipe* / D. Luís da Cunha; introd., estudo e ed. crítica Abílio Diniz Silva. Lisboa : BNP, 2013, 212 p.
- *O livro de jazz em Portugal: 90 anos de swing nas letras, 1923-2013* / João Moreira dos Santos. Lisboa : BNP, 2013 (ed. apenas em *ebook*).
- *A língua iluminada: antologia do Vocabulário de Rafael Bluteau* / João Paulo Silvestre. BNP; Babel, 2013, 287 p.
- *Escritoras brasileiras editadas em Portugal* / coord. e pesquisa Isabel Lousada, Gina Guedes Rafael. Lisboa : BNP, 2013 (ed. apenas em *ebook*).
-

- *A torre* / Fotografias Duarte Belo; texto Maria Inês Cordeiro. Lisboa: Documents; BNP, 2013, 160 p.
- *iPRES 2013: proceedings of the 10th International Conference on Preservation of Digital Objects* / Ed. José Borbinha, Michael Nelson, Steve Knight. Lisboa: IST; BNP (ed. apenas em *ebook*).
- *Um dinamarquês universal: Søren Kierkegaard* / Elisabete M. de Sousa; José Miranda Justo. Lisboa : BNP, 95p.
- *Almada por contar* /Sara Afonso Ferreira; Sílvia Laureano Costa; Simão Palmeirim Costa. Lisboa: BNP; Babel, 2013, 182 p.
- *60 anos da História de Portugal em cromos* / João Manuel Mimoso; Leonardo De Sá. Lisboa : BNP, 2013 (ed. apenas em *ebook*).
- *Sabor-Mamoré: viagem de comboio sobre o mar* / Duarte Belo. Lisboa : BNP, 2013, 128 p.
- *Dous gigantes pintados cõ hus bastões nas mãos: gravuras chinesas de porta dos séculos 18: a 20 da coleção de A. E. Maia do Amaral* /A. E. Maia do Amaral. Lisboa: BNP; Imperivm, 2013, 108 p.
- «Boa voz de tiple, sciencia de música e prendas de acompanhamento». *O Real Seminário da Patriarcal, 1713-1834* / Cristina Fernandes. BNP, 2013, 155 p.

No final de 2013, a Livraria Online da BNP, lançada em 2011, contava com 267 edições impressas e 93 edições em *ebook*.

Evolução da Livraria Online

	2011	2012	2013	Total
Títulos impressos disp. na plataforma	236	11	10	267
Títulos <i>ebook</i> disp. na plataforma	--	81	12	93

A BNP realizou, localmente, a Feira do Livro *Outono dos Livros 2013*, de 19 -23 Novembro. Participou, ainda, com as suas edições na *I Feira do Livro da CPLP*, realizada em Luanda de 22 a 30 novembro; e na *Feira da Palavra* (Feira do Livro de Cabo Verde) realizada na cidade da Praia, de 10-15 dezembro.

2.9.2 Exposições e outros eventos

Em 2013, a BNP desenvolveu um vasto programa de exposições, mostras e outros eventos. A grande maioria das iniciativas foi realizada em colaboração ou parceria com investigadores, centros de investigação associados a universidades e outras instituições.

Foram realizadas **29** atividades expositivas (número idêntico a 2012) e **89** eventos (mais 55 que em 2012).

Exposições (9)

- *D. Luís da Cunha (1662-1749). O "oráculo" da política*, 17 Jan a 20 Abr. de 2013
- *Dos Céus ao Universo*, 2 Maio a 26 Jul. de 2013
- *Dous gigantes pintados cõ hus bastões nas mãos: gravuras chinesas de porta*, 30 Jul a 26 Out. de 2013
- *Luís António Verney (1713-1792)*, 23 Maio a 16 Agosto de 2013
- *Fernando Pessoa em Espanha*, 12 Set a 31 Dez. de 2013
- *Um dinamarquês universal: Søren Kierkegaard*, 19 Set a 30 Out. de 2013
- *Antes de Lineu: o mundo das plantas impresso na coleção da BNP*, 4 Nov.2013 a 25 Jan. de 2014
- *Livros de Horas: o imaginário da devoção privada*, 14 Nov. 2013 a 15 Fev. de 2014
- *Memória e intervenção: 150 anos da Associação dos Arqueólogos Portugueses*, 20 Nov 2013 a 31 Jan. de 2014

Mostras (20)

- Prémio Pessoa 2012: Richard Zenith, 14 Jan. a 28 fevereiro 2013
- *O Livro do Jazz em Portugal – 90 anos de Swing nas Letras*, 28 Jan. a 6 Abr. de 2013
- *Literatura de cordel brasileira*, 8 Mar. a 15 Jun. de 2013
- *Escritoras brasileiras editadas em Portugal*, 11 Mar. a 4 Maio de 2013
- *Verdi & Wagner: 200 anos*, 27 Mar a 30Abr. de 2013
- *Victor Wladimiro Ferreira (1934-2012)*, 3 a 27 Abr. de 2013
- *Raúl Rego, bibliófilo*, 15 Abr. a 1 Jun de 2013
- *Luís Amaro*, 13 Maio de 2013
- *Eduardo Lourenço: um tempo e as suas cinzas*, de 20 Maio a 13 Jul. de 2013
- *Aquele único exemplo...450 anos da lírica de Luís de Camões*, 10 Jun. a 30 Agost de 2013
- *Ilse Losa (1913-2006)*, 9 Set. de 2013 a 16 Nov. de 2013
- *300 anos do Real Seminário de Música da Patriarcal*, 22 Jul. a 13 Set. de 2013
- *Pedro da Silveira (1922-2003)*, 23 Set. a 1 Out. de 2013
- *60 anos da História de Portugal em cromos*, 3-31 Out. de 2013
- *Portugal-China: 500 anos*, 18 Out 2013 a 1 Mar 2014
- *Álvaro Cunhal (1913-2005): a pena, o pincel, o punho*, 7 Nov. a 31 Dez. 2013
- *João dos Santos*, 7 Nov. a 16 Dez 2013
- *Escritores de fronteira*, 25 Nov. 7 Dez. de 2013
- *Cláudio Carneiro (1895-1963)*, 16 Dez. de 2013
- *António Costa Lobo (1840-1913)*, 20 Dez. 2013 a 31 Jan. 2014

Conferências, palestras, lançamentos (75)

- Seminário *D. Luis da Cunha e as negociações de Utreque*, 17 Jan.2013
- Lançamento da *Revista Glosas*, 19 Jan. 2013
- Lançamento da obra *Camilo Pessanha. Correspondência, dedicatórias e outros textos*, 22 Jan. 2013
- Encontro Internacional do *Projeto Movimento Social crítico e alternativo: memória e referências*, 28 Jan 2013
- Apresentação da *Fotobiografia de Alberto Sampaio, A Paixão das Origens*, 30 Jan. 2013
- Lançamento da obra *Marcos Portugal – uma reavaliação | Marcos Portugal (1762-1830): 250 anos do nascimento*, 31 Jan. de 2013
- Colóquio *o Livro de Jazz em Portugal: 90 anos de Swing nas Letras*, 7 Fev. 2013
- Lançamento da coleção *Teatro em cordel: a coleção do Teatro Nacional D. Maria II*, 15 Fev. de 2013
- Conferência *Colonial Cities. Between Development and Political Control*, 18 Fev. de 2013
- Conferência *Os Castrati na corte portuguesa*, 26 Fev. de 2013
- Lançamento *Ordenações Manuelinas 500 anos depois: os dois primeiros sistemas (1512-1519)*, 28 Fev. de 2013
- Encontro *Conversas com Compositores*, 2 Mar. de 2013
- Lançamento *Pardal Monteiro Arquitetos (1919-2012)*, 6 Mar. de 2013
- Seminário *O manuscrito iluminado na Idade Média. Materialidade, arte e cultura*, 7 Mar. de 2013
- Encontro *Conversas com Compositores*, 9 Mar. de 2013
- Colóquio *Escritoras brasileiras em Portugal*, 11 Mar. De 2013
- Lançamento *A Língua iluminada | Antologia do Vocabulário de Rafael Bluteau*, 13 Mar. de 2013
- Lançamento *Oráculos da geografia iluminista: Dom Luís da Cunha e Jean-Baptiste Bourguignon d'Anville na construção da cartografia do Brasil*, 19 Mar. de 2013

- Lançamento *Tendências Dominantes da Poesia Portuguesa da Década de 50*, 20 Mar. de 2013
- II Workshop Internacional *Bibliotecas e Livro Científico (séculos XV-XVIII). Os Objetos, espaços e ideias*, 26-27 Mar. de 2013
- Seminário *Uma bíblia historiada na biblioteca de Alcobaça*, 4 Abr. de 2013
- II Workshop Internacional *História da Cartografia Ibérica: velhos mapas, novas abordagens*, 18 a 19 Abr. de 2013
- Colóquio Internacional *A Europa Medieval em movimento: a circulação de artistas, imagens, modelos e ideias do Mediterrâneo ao Atlântico*, 20 Abr. de 2013
- Sessão *Victor Wladimiro Ferreira (1934-2012)*, 23 Abr. de 2013
- Lançamento *Ou-Ou. Um fragmento de vida, de Soren Kierkegaard*, 30 Abr. de 2013
- Seminário *A obra de Rábano Mauro em Portugal (De Numeris)*, 9 Maio de 2013
- Sessão *Luís Amaro*, 13 Maio de 2013
- Lançamento *Moçambique – Manoel Pereira (1815-1894)*, 15 Maio de 2013
- Palestra *Cosmologia: “Um Universo em expansão!” | Dos Céus ao Universo*, 22 Maio de 2013
- Encontro *Histórias dos Impérios*, 24 Maio de 2013
- Lançamento *“Renascença” artística e práticas de conservação e restauro arquitetónico em Portugal, durante a I República | vol. II*, 28 Maio de 2013
- Conferência *Eduardo Lourenço – Uma Escrita Desperta*, 5 Jun. de 2013
- Seminário *Fisionomia e Astrologia: o manuscrito de Rolando de Lisboa*, 6 Jun. de 2013
- Conferência *Reconfigurations: digital media and transformations in public and scientific Communication*, 7 Jun. de 2013
- Palestra *Searching for the highest energy particles in nature*, 7 Jun. de 2013
- Lançamento *A Morte do Diabo, um inédito de Eça de Queirós*, 18 Jun. de 2013
- Palestra *Astrofísica: “Supernovas: as maiores explosões no Universo!” | Dos Céus ao Universo*, 19 Jun. de 2013
- Seminário *O Apocalypse em Portugal na Idade Média*, 4 Jul. de 2013
- Colóquio *Em torno da publicação, em 1563, da Ode Aquele único exemplo*, 5 Jul. de 2013
- Lançamento *A Torre*, 9 Jul. de 2013
- Palestra *Física de Astropartículas: “Raios Cósmicos e resultados recentes de MAS” | Dos Céus ao Universo*, 10 Jul. de 2013
- Workshop *Biblioteca Nacional Digital Renovada: novos serviços, funcionalidades e contextos de cooperação*, 11 Jul. de 2013
- Conferência *Luís António Verney: Portugal e a Europa no século XVIII*, 11 Jul. de 2013
- Mostra *Pedro de Freitas Branco. Um maestro (inter) nacional*, 12 Jul. de 2013
- Apresentação/Conferência *2013: Ano Verney*, 23 Jul. de 2013
- Palestra *Física de Partículas: Temos bosão de Higgs! | Dos Céus ao Universo*, 24 Jul. de 2013
- Seminário *Os manuscritos jurídicos iluminados da Biblioteca Nacional de Portugal. Quatro exemplos significativos*, 5 Set. de 2013
- Conversas às Escuras *Letras com aromas | Inês Pedrosa, A eternidade e o desejo*, 9 Set. de 2013
- Conferência *Boa voz de tiple, sciencia de música e prendas de acompanhamento. O sistema de ensino do Real Seminário da Patriarcal (1713-1834)*, 12 Set. de 2013
- Congresso *Luís António Verney e a Cultura Luso-Brasileira do seu Tempo*, 16-18 Set. de 2013
- Encontro *Conversas com Compositores*, 18 Set. de 2013
- Conferência *Um dinamarquês universal: Soren Kierkegaard*, 19 Set. de 2013
- Lançamento *Almada por contar*, 20 Set. de 2013

- Apresentação *Horizonte Portugal, a descrição de um país*, 21 Set. de 2013
- Lançamento *A linha do Tua, de Duarte Belo*, 25 Set. de 2013
- Seminário *Assuntos Ortónimos*, 26-27 Set. de 2013
- Palestra *Pedro da Silveira (1922-2003)*, 1 Out. de 2013
- Seminário *A importância de um manual universitário na abadia de Alcobaça: os quatro Livros das Sentenças de Pedro Lombardo*, 3 Out. de 2013
- Seminário / Lançamento *José Pinto de Azeredo, doutrina e clínica*, 11 Out. de 2013
- Lançamento *História da Biblioteconomia em Portugal, de Jorge Ferreira*, 11 Out. de 2013
- Encontro *Perspetivas de um Observatório da Paisagem*, 15 Out. de 2013
- Lançamento *Sabor-Marmoré: viagem de comboio sobre o mar, de Duarte Belo*, 17 Out. de 2013
- Encontro *História de Portugal em cromos*, 18 Out. de 2013
- Conferência e Lançamento *China: um país, dois grafismos*, 21 Out. de 2013
- 2º Encontro *Arquivos Contemporâneos. Investigação e Arquivos Digitais*, 22-23 Out. 2013
- Colóquio *O Jardim de Orta: Botânica, Medicina e Cultura nos Colóquios de Garcia de Orta*, 24-25 Out de 2013
- Lançamento *Mina de S. Domingos. Território, História e Património Mineiro, de Jorge Custódio*, 7 Nov. de 2013
- Seminário *Medicina e dietética medieval: o Regimento do Corpo de Aldobrandino de Siena*, 7 Nov. de 2013
- Lançamento *Mosaic, de João Pedro Oliveira*, 11 Nov. de 2013
- Colóquio *Luís Serrão Pimentel e a Ciência em Portugal no século XVII*, 18-19 Nov. de 2013
- Congresso *150 anos da Associação dos Arqueólogos Portugueses*, 21-23 Nov. de 2013
- Encontro *Escritores de fronteira*, 25-29 Nov. de 2013
- Colóquio *Fernando Pessoa em Espanha*, 27 Nov. de 2013
- Lançamento *Boa voz de tiple, sciencia de música e prendas de acompanhamento. O Real Seminário da Patriarcal, 1713-1834*, de 3 Dez. de 2013
- Seminário *Problemática em torno de dois livros de horas da BNP*, 5 Dez. de 2013
- Conferência *A Biblioteca de Pessoa*, 10 Dez. de 2013

Concertos (12)

- *Ciclo de Música Portuguesa – três dias, três séculos*, 2, 4 e 5 Mar. de 2013
- *Canta Jazz*, 23 Mar. de 2013
- Concerto de Primavera *Coro Educ(ant)are / O che nuovo miracolo!*, 24 Maio de 2013
- *Marcos Portugal / Domingos Bomtempo / Estreias Modernas*, 5 Jul. de 2013
- *Beethoven / Mendelssohn / Sinfonias nº 1*, 12 Jul. de 2013
- *Mozart / Respighi / Haydn*, 19 Jul. de 2013
- *Beethoven / Dittersdorf*, 26 Jul. de 2013
- *Abertura da Temporada / Metropolitana 2013/14*, 14 Set. de 2013
- *Sonatas Ibéricas*, 28 Out de 2013
- *Coro de Câmara de Lisboa: concerto de Natal*, 19 Dez. de 2013

Outras iniciativas (2)

- Viagem ao Interior da Biblioteca . Dia Internacional dos Monumentos e Sítios (visitas guiadas), 18 Abr. de 2013
- *Casa aberta: a BNP na Trienal de Arquitetura de Lisboa 2013*, (visitas guiadas), 6 Out. de 2013

Resumo das atividades de extensão cultural

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Edições	16	15	9	11	15	12
Exposições	8	9	13	7	9	9
Mostras bibliográficas	21	14	14	13	20	20
Confer., semin., debates	8	14	18	25	37	77
Concertos	-	5	4	6	3	12
Outros eventos *	17	30	31	41	40	16
Visitas guiadas	102	88	62	46	60	71

* Inclui cerimónias de inauguração, assinatura de protocolos, e eventos de outras organizações não incluídos na agenda cultural da BNP

Público de exposições, visitas, conferências e outros eventos

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
6.500	8.900	10.014	11.453	12.302	13.444	14.925

Resumo das atividades de difusão eletrónica

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Notícias à Com. Social	24	32	50	53	22	72	131
Notícias difusão geral	23	55	46	63	75	76	134

2.9.3 Atividades de apoio à investigação na BNP

Em 2013 prosseguiu o programa de concessão de bolsas de investigação de curta duração para estrangeiros, suportado pela Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento, que abrangiu **3 bolsheiros** com os seguintes temas:

- Kottman, Karl Augustinus – *A História do Futuro*, do Padre António Vieira, com vista à sua edição em língua inglesa.
- Martinez Torrejón, José Miguel – *A obra poética de Francisco Galvão, estribeiro do Duque D. Teodósio*.
- Spragins, Elizabeth Lee – *Relatos da literatura mortuária dos séculos 15 e 16*.

Ao longo do ano foram, ainda, apoiados diversos outros projetos de investigação que contam com a colaboração da BNP, dos quais se salientam:

- *Seminário Livre de História das Ideias – Estudo e edição eletrónica de revistas portuguesas de ideias e cultura do séc. XX* (FCSH-UNL; Coord. Prof. Luís Crespo).
- *ENEIAS - A colecção de pintura da Biblioteca Nacional de Portugal: do resgate do património artístico conventual na implantação do Liberalismo ao estudo integrado de conservação e divulgação* (FLUL-IHA; IPT; Inv. Resp. Prof.ª Clara Moura Soares).
- *Estudo e inventário do espólio de José Marinho* (Univ Évora; Inv. Resp. Prof. Jorge Croce Rivera).
- *Dicionário do Periodismo Político Português do século XIX* (FCSH, UNL, Inv. Resp. Prof. José Alves).
- *José Pinto de Azeredo, Doutrina e Clínica. Textos e contextos* (FLUL, Centro de Filosofia; Inv. Resp. Prof. M. Silvério Marques).
- *Dicionário de Historiadores Portugueses* (Centro de História, FLUL; Inv. Resp. Prof. Sérgio Campos Matos).
- *Projeto Estranhar Pessoa* (FLUL e FCSH-UNL/ELAB; Inv. Resp. Prof. António Feijó).
- *Projeto Sigilvm – Corpus de Selos Portugueses* (CEHR/UCP; Inv. Resp. Prof. M. Rosário Morujão).
- *Projeto Manuscritos Alcobacenses* (CEPESE, Univ. Porto; Inv. Resp. Profs. Adão da Fonseca, Cristina Pimenta).

2.10 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Em 2013 a BNP manteve a sua participação nas seguintes associações internacionais, colaborando, a diversos títulos, nas respetivas atividades:

- **CENL** – Conference of European National Libraries;
- **CDNL** – Conference of Directors of National Libraries;
- **IberCarto** – Grupo de Trabalho de Cartotecas Públicas Hispano-Lusas
- **IFLA** – International Federation of Library Associations and Institutions
- **LIBER** – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche
- **IAML** – International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres (desde 2013)

Destacam-se, especialmente, as atividades de participação na IFLA UNIMARC Core Activity (desde 2013 designada IFLA Strategic Programme): Presidência do Programa e participação no Comité Permanente de manutenção do formato. Planeamento e coordenação do programa UNIMARC na 79ª Conferência Geral da IFLA, que teve lugar em Singapura, 2013.

Pela sua participação em consórcios internacionais de bibliotecas, que manteve em 2013, a BNP assegura a difusão de informação sobre o património bibliográfico português, contribuindo para os seguintes serviços coletivos disponíveis em linha:

- **TEL** – *The European Library*, serviço integrado de pesquisa nos catálogos das bibliotecas nacionais europeias iniciado em 2005 e que permite também o acesso a obras digitalizadas e outras informações adicionais sobre a BNP;
- **Europeana** (Biblioteca Digital Europeia) – Desde o seu lançamento, em novembro de 2008, a Europeana integra os recursos da Biblioteca Nacional Digital. Desde janeiro de 2010, a BNP é membro do **Europeana Council of Content Providers and Aggregators**;
- **VIAF** – *International Virtual Authority File* - Base de dados internacional que permite partilhar informação de autoridade de nomes próprios (autores pessoas e coletividades) e informação bibliográfica associada. A BNP é membro desde 2010.
- **BDPI** – *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*, iniciada em 2012, que agrega num portal os recursos digitalizados das bibliotecas nacionais de Espanha, Portugal e países da América Latina.

A BNP participou, ainda, nos trabalhos dos seguintes projetos/iniciativas:

- **EoD** – *Ebooks on Demand* (Programa eTEN e Culture), que mantém um serviço de digitalização a pedido gerido centralmente e tornado acessível a partir dos catálogos das instituições participantes.
- **Europeana Awareness** – Projeto que decorre de 2012-2014, visando a divulgação do portal Europeana, a sua promoção junto do grande público e o desenvolvimento da cooperação entre instituições dos vários setores culturais.
- **ENUMERATE** - Projeto de que a BNP é coordenador nacional e cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa,
- **MSEG** – *Member States Expert Group on Digitisation and Digital Preservation*, estabelecido por Decisão da Comissão Europeia em março de 2007.
- **Europeana Newspapers** – projeto que decorre de 2013 a 2015, cujo principal objetivo consiste na agregação e disponibilização de jornais na Europeana (desde 2013).
- **European RDA Interest Group – EURIG** - Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA).
- **Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs** - Serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de CDU em mais de 50 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português;
- **RISM** – *Répertoire internationale des sources musicales*, em que a BNP representa Portugal (desde 2013).
- **Consorcio DAISY** – Manutenção e promoção do standard DAISY para a produção de livros digitais acessíveis a pessoas com deficiência visual (desde 2013).

2.11 BIBLIOTECA PÚBLICA DE ÉVORA

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 78/2012, de 27 de Março, a Biblioteca Pública de Évora passou a integrar a Biblioteca nacional de Portugal como serviço dependente, com efeitos a partir de 18 de setembro de 2012.

2.12.1 Desenvolvimento das coleções e processamento bibliográfico

Durante o ano de 2013, a receção do depósito legal esteve condicionada a escolha prévia por parte do pessoal da BPE e à possibilidade de envio por parte da BNP. Na catalogação de documentação pertencente a coleções de livro antigo, foi dada prioridade à coleção da Manizola.

Coleções - Atividades de processamento bibliográfico	Nº docs.
Empréstimo (depósito legal)	74
Manizola (livro antigo)	600
TOTAL	674

2.11.2 Serviços de acesso às coleções

Durante o ano de 2013 foram contabilizadas **52.333** entradas na Biblioteca Pública de Évora registadas pelo aparelho de segurança situado à entrada da BPE. Estão contabilizadas, as passagens de funcionários, visitantes e utilizadores.

No Serviço de Empréstimo Domiciliário, para o qual é obrigatória a inscrição com vista à obtenção de cartão de utilizador, inscreveram-se **519 novos leitores** no ano de 2013. No final do ano era de **5.840** o total de leitores inscritos.

Em 2013, o número de utilizadores que acederam a documentação das coleções da BPE mediante requisição (eletrónica ou manual) das espécies foi de **2.312** utilizadores nos vários serviços. O total de documentos utilizados foi de **19.082**.

Nº utilizadores por serviços		Utilização das coleções		Serviço de Reprodução / Digitalização	
Coleções/serviços	Nº Utilizadores	Requisição	Consulta	Nº requisições	Nº doc. reproduzidos
Empréstimo Domiciliário	1.366	12.649	--		103
Cimélios	449	1.466	--		176
Leitura Geral	208	421	--		
Hemeroteca	289	861	2.749		
Coleção de Referência		--	936		
Total	2.312	15.397	3.685	Total reproduções	7.375
		19.082			

2.12.3 Atividades de dinamização cultural. Abertura à comunidade

A Biblioteca realizou, durante o ano de 2013, **75** sessões de atividades que reuniram o total de **2.036** espetadores/participantes. Estas atividades resultaram, não só, da iniciativa própria da Biblioteca, como também de propostas de pessoas/agentes culturais da comunidade local e nacional.

Tipo de Atividade	Sessões	Participantes
Visitas (organizadas) à B.P.E.	28	508
Workshops	10	301
Teatro	10	329
Exposições	2	44
Lançamentos/apresentações de livros	9	378
Conferências, colóquios, debates	15	476
Feira do Livro	1	--
Total	75	2.036

3 ANÁLISE DA AFETAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS, HUMANOS E FINANCEIROS

3.1 INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

3.1.1 Recursos existentes

Durante o ano de 2013 a BNP manteve sem significativas alterações o seu parque de recursos tecnológicos e sistemas de informação que suportaram as atividades internas da BNP e os serviços em linha disponibilizados ao exterior:

- Infraestrutura de rede local *Ethernet* com *backbone* de fibra ótica a 1Gbps e 12 polos técnicos que servem um total de cerca de 550 tomadas (100mbps e 1Gbps); segmentada em três redes principais (rede interna, rede de acesso público local e rede de acesso externo para os sistemas disponíveis na Internet). Rede WiFi;
- Firewall por hardware garantindo uma maior segurança na rede BNP (Intranet, Extranet e DMZ) e entre estas redes e o exterior.
- Parque informático compreendendo cerca de 300 estações de trabalho, 50 periféricos (essencialmente de impressão, digitalização e leitura de códigos de barras) e 55 servidores;
- Principais sistemas de informação bibliográfica e de gestão de conteúdos:
 - *Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE: Sistemas de gestão*: Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Horizon; sistemas complementares de análise, processamento e integração de dados (Qualicat; Mangas, IRIS, SARA). *Sistemas de pesquisa e interoperação*: HIP – Horizon Information Portal; sistema PacWeb; repositório Repox e serviços associados (Z39.50; URN, OAI-PMH; OpenURL; Google Scholar);
 - *Base de dados ACPC* (Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea) – Sistema X-Arq, de gestão integrada de arquivos, utilizado no processamento de arquivos e espólios;
 - *Biblioteca Nacional Digital – Sistemas de gestão*: Sistema de Armazenamento Digital e de Proteção de Dados da EMC (Celerra, Centera, Rainfinity e Networker); sistemas de processamento de dados e ficheiros: PAPAIA, ContentE e PURL. *Sistemas de pesquisa*: sítio [WWW bnd.pt](http://WWW.bnd.pt);
 - *DITED – Dissertações e Teses Digitais* (sistema para depósito voluntário, armazenamento, preservação e pesquisa de provas de aptidão pedagógica e científica, teses e dissertações). Em 2009 foram suspensas as funcionalidades de submissão e armazenamento de dissertações, mantendo-se apenas o serviço de pesquisa e acesso aos documentos anteriormente depositados;
 - *Portal da BNP* – Sítio Web de informação geral e acesso aos sistemas e conteúdos disponíveis na Internet. Baseado no sistema de gestão de conteúdos Joomla;
 - RNOD - Sistema WinLib, para desenvolvimento e suporte ao serviço de Registo Nacional de Objetos Digitais.
- Sistemas de gestão administrativa e financeira:
 - SIC – Sistema de Informação Contabilística e SRH – Sistema de Recursos Humanos (RAFE);
 - Sistema de Controlo de Assiduidade (NexusWeb);
 - Sistema de Faturação Eletrónica (Wintouch);
 - GERFIP – Sistema de Gestão de Recursos Financeiros em modo partilhado;
 - EDOCLINK – Sistema de Gestão Documental.

3.1.2 Principais atividades desenvolvidas em 2013

Para além da gestão e operação correntes dos recursos e sistemas acima mencionados, e das atividades de suporte aos utilizadores, internos e externos, desenvolveram-se em 2013 as seguintes atividades principais:

- Consolidação dos procedimentos e fluxos de trabalho no âmbito da gestão de serviços e sistemas, serviço de apoio ao utilizador e gestão do parque informático;
- Constante monitorização dos serviços críticos da BNP através da plataforma Opmanager, garantindo melhores tempos de resposta a incidentes;
- No âmbito da aquisição de servidores para virtualização são virtualizados periodicamente os seguintes servidores: DCs, Horizon, SQL Server, Wintouch, Lurasrv, Edoclink, Opmanager e ServiceDesk, por forma a garantir menores tempos de downtime na reposição dos serviços inerentes a estes servidores;
- Alteração das políticas de backup para os sistemas críticos da BNP e monitorização da sua implementação através da plataforma EMC Networker;
- Consolidação da utilização do sistema de gestão documental – edoclink.
- Consolidação da utilização da plataforma ServiceDesk como único sistema de gestão de pedidos de helpdesk junto dos colaboradores da BNP;
- Análise mensal dos procedimentos de sincronização entre a base de dados bibliográficos da BNP e a PORBASE;
- Reforço da capacidade do sistema de armazenamento digital EMC através da configuração do novo sistema EMC VNX.
- Migração dos serviços de internet para velocidades de 50/50 Mbps, permitindo melhorar o acesso da rede interna e dos leitores;
- Reconfiguração da firewall e DNS para novos endereçamentos IP;
- Reorganização da rede interna, extranet e dmz da Biblioteca Pública de Évora após a sua integração na BNP.

3.2 EDIFÍCIO, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Durante o ano de 2013 foram realizadas diversas intervenções quer nas instalações quer nos equipamentos.

- Trabalhos no âmbito da remodelação dos sistemas de iluminação dos átrios principais da Biblioteca Nacional de Portugal, do Gabinete da Direção, corredores adjacentes e Sala de Leitura dos Reservados de modo a dotar de iluminação energeticamente mais eficiente (39 307,23€, IVA incluído);
- Trabalhos de beneficiação e remodelação com reparação do pavimento da livraria (piso1), e substituição de pavimento na sala de exposições (piso2), zonas que foram afetadas por roturas nas tubagens de aquecimento com inutilização parcial do pavimento (24 217,72€ incluído IVA);
- Início de um conjunto de ações num processo de faseamento para a recuperação dos sistemas associados à produção térmica da BNP, com intervenção de reparação dos permutadores de calor de feixes tubulares, eletrobombas, com montagem de uma nova eletrobomba (18 730,44€, incluindo IVA);
- Para manutenção da área envolvente do edifício da BNP procedeu-se à execução de poda geral das árvores do parque que não era executada à cerca de 20 anos, incluindo abate de algumas árvores em risco iminente de queda sobre viaturas, telhado de um edifício confinante com o terreno da BNP e outro telhado de um anexo da BNP (6 125,40€ incluindo IVA);
- Manutenção e recuperação da área relvada na frente do alçado principal do edifício, com corte, recuperação com adubação química e escarificação, e remoção dos resíduos vegetais (4 305,00€ incluindo IVA);
- Estando concluída a obra de remodelação e ampliação da Torre de Depósitos da BNP, algumas áreas ainda estavam desprotegidas do combate a incêndios por meios portáteis de 1ª intervenção, como os pisos técnicos (13 e 01), gabinetes junto à casa Forte, Nova Sala de Leitura, e gabinetes do 2º piso, tendo-se considerado o fornecimento e colocação de novos extintores nas áreas acima referidas (1 987,93€ incluindo IVA);
- Para melhoria de operacionalidade e reforço de segurança das fechaduras das áreas dos Serviços de Direção, Administrativos e gabinetes de Reservados foram implementados canhões patenteados e mestrados (3 215,22 incluindo IVA);

Para além do acima mencionado, foram asseguradas as necessidades relativas à manutenção ou resolução de avarias nas instalações elétricas, telefónicas, condicionamento de ar e aquecimento central, e elevadores.

3.3 RECURSOS HUMANOS

3.3.1 Notas sobre a gestão de recursos humanos

No respeito pelos limites orçamentais e pelo Mapa de Pessoal aprovado, foi dada continuidade a uma política de reorganização e concentração de serviços e de simplificação de procedimentos com a finalidade de incrementar a mobilidade interna tendente a potenciar o reforço das áreas mais carenciadas.

Foi aberto 1 procedimento concursal para provimento do cargo de diretor de serviços da Biblioteca Pública de Évora, tendo sido concluído em novembro de 2013. Para além desse recrutamento por procedimento concursal, também foram efetuadas consolidações por mobilidade interna cujos resultados se indicam:

- Consolidação da mobilidade interna na categoria de técnico de informática – um, em 01-05-2013;
- Consolidação da mobilidade interna na categoria de técnico superior – um, em 20-12-2013;
- Consolidação da mobilidade interna na categoria de assistente técnico – um, em 01-07-2013.

Em 31 de dezembro 2013, apenas **180** dos 190 postos de trabalho atribuídos (excetuando chefias) se encontravam preenchidos.

Por razões de alinhamento com a legislação em vigor e adequação às necessidades atuais da BNP, foi preparado e entrou em vigor no dia 1 de abril de 2013, um novo Regulamento do Período de Funcionamento e Horário de Trabalho da BNP (Despacho n.º 4433/2013, publicado no DR, II série n.º 61, de 27 de março).

Em cumprimento do estipulado pela Lei 68/2013, de 29 de agosto, foram alterados, com efeitos a 30 de setembro, os horários de funcionamento e abertura ao público da Instituição, e os horários de trabalho dos trabalhadores, passando de 35 para 40 horas semanais (Ordem de Serviço nº 2/Série A/2013, de 25 de setembro).

3.3.2 Aplicação do SIADAP 2 e 3

Não teve lugar a avaliação relativamente a 2013 e a definição de objetivos de 2014, em virtude da alteração legislativa nesta matéria, que alterou o ciclo de avaliação para bienal, conforme nova redação do n.º 1 do art.º 41º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro, produzida pela Lei 66-B/2012, de 31 de dezembro.

Na sequência desta alteração, foram revistas, através do Despacho nº1/DGBNP/2013, de 8 de janeiro, as orientações gerais da BNP para fixação de objetivos e competências, para os níveis de ponderação dos parâmetros de avaliação e para os critérios de avaliação e superação de objetivos.

3.4 RECURSOS FINANCEIROS

Notas sobre a execução financeira

O ano de 2013 foi marcado por fortes restrições financeiras e orçamentais no que respeita ao financiamento das atividades da BNP:

1. Por determinações de política de controlo orçamental, com vista à contenção de despesa pública, entre elas:
 - a. Cativações previstas em sede de Lei de Orçamento - Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro;
 - b. Redução no orçamento para despesas com pessoal em 126.440,00 euros em maio de 2013;
 - c. Cativações impostas pela Lei 53/2013 de 26 de julho (Orçamento Retificativo) sobre o orçamento de despesas com pessoal.
2. Por insuficiência da receita gerada pela atividade própria da BNP, a saber:
 - a. Redução acentuada de mecenato e apoios;
 - b. Redução acentuada na receita gerada pela atividade da BNP em 2013. Na receita afeta às fontes de financiamento 123 e 280, o realizado foi inferior em 29% face às previsões corrigidas para o ano de 2013.

ANO	TOTAL RECEITAS *	MECENATO*	%
2010	573.407,53	170.969,94	29,81%
2011	238.809,49	61.250,00	25,64%
2012	252.462,98	58.049,55	22,99%
2013**	259.191,05	25.401,49	9,8%

*UNIDADE DE MEDIDA:EUROS

** Exclui valores de transferências para reforço do orçamento, provenientes da gestão flexível entre os serviços da PCM.
A BNP recebeu em 2013 transferências provenientes do FFC num montante de 130.380 euros. Inclui receita do FSE.

Para a análise da execução de 2013 são de referir dois factos principais:

1. Na vertente da despesa:
 - a) O reforço orçamental proveniente da gestão flexível para o orçamento de despesas com pessoal que teve como objetivo o pagamento do subsídio de férias e encargos sociais associados (251.649€), valores que não estavam orçamentados.
 - b) O reforço orçamental igualmente proveniente da gestão flexível na ordem de 130.380,00 euros (FF129), para fazer face a despesas urgentes e inadiáveis da BNP.
2. Na vertente da receita, as diferenças positivas verificadas, em termos globais, justificam-se:
 - a) Pela receita arrecadada através de projetos cofinanciados pelo POPH, na ordem de 25.678,00 euros (FF 242), a qual foi aplicada nos respetivos projetos;
 - b) Pela utilização dos saldos transitados de 2011 e 2012, 24.600,52 (FF 121).

Em conclusão, estes valores de reforço e de fundos disponibilizados à BNP pelo FSE e pela utilização de saldos transitados contribuíram para aproximar o valor do orçamento inicial ao valor da execução orçamental do BNP.

III BALANÇO SOCIAL

1 SÍNTESE DO BALANÇO SOCIAL

1.1 Número de trabalhadores

A 31 de dezembro de 2013 estavam ao serviço **208** trabalhadores (menos 16 que em 2012), dos quais **185** (menos 14 que em 2012) com vínculo à função pública, e **23** noutras situações, designadamente **23** trabalhadores que integram o Enclave de Reabilitação Profissional.

1.2 Movimentações

Durante o ano de 2013 ocorreram as seguintes movimentações:

11 entradas – **3** técnicos superiores (2 por procedimento concursal e 1 regresso por fim da comissão de serviço), **2** assistentes técnicos (1 por mobilidade interna e 1 regresso de licença parental), **1** assistente técnico (consolidação da mobilidade interna), **1** técnico superior (consolidação da mobilidade interna) **1** técnico de informática (consolidação da mobilidade interna) **3** técnicos superiores (mudança de situação por procedimento concursal)

17 saídas - **6** por aposentação, **3** por mudança de situação por procedimento concursal, **2** saídas por procedimento concursal, **1** por mobilidade interna, **1** por cessação do regime de substituição, **1** por falecimento, **1** rescisão por mútuo acordo, **2** cessações contrato avença.

1.3 Perfil

Os recursos humanos da BNP mantiveram um perfil em que se evidenciam fatores limitadores do desempenho de determinadas atividades, nomeadamente a elevada percentagem de baixa escolaridade, bem como a existência de uma percentagem significativa de pessoal com deficiência.

Em 31 de dezembro de 2013, a caracterização geral dos recursos humanos (todos os tipos de vínculo considerados) era a seguinte:

- Têm bacharelato ou grau académico superior **38,94%** (contra 39,72% em 2012) e **30,76%** (contra 32,14% em 2012) têm 9 ou menos anos de escolaridade.
- A idade média é de **50,5** anos (contra 49,97 em 2012).
- São do sexo feminino **67,30%** (contra 69,64% em 2012).

Os recursos humanos da BNP incluem **54** pessoas com deficiência. No âmbito de um programa específico de emprego protegido para pessoal deficiente, existem **22** pessoas deficientes em contrato, mais **1** monitor que faz o seu acompanhamento. Deste grupo, é relativamente elevada a percentagem com deficiência mental, em certos casos ligeira, noutros com graus de deficiência que se acentuaram com o tempo. A BNP tem ainda, no Mapa de Pessoal, mais **32** pessoas com deficiência, em que se incluem os invisuais da Área de Leitura para Deficientes Visuais. Globalmente, as pessoas com deficiência representam **25,96 %** do total de pessoas ao serviço.

1.4 Trabalho extraordinário

Relativamente a 2012, o número total de horas extraordinárias praticadas apresenta um decréscimo de **1455.30** horas.

Praticaram-se **148** horas em trabalho extraordinário diurno (contra **178** em 2012) e **975** horas em dias de descanso semanal obrigatório, descanso semanal complementar e feriados (contra **2400.30** em 2012).

O decréscimo de horas extraordinárias justifica-se com a entrada em vigor no dia 1 de abril de 2013, do novo Regulamento do Período de Funcionamento e Horário de Trabalho da BNP (Despacho n.º 4433/2013, publicado no DR, II série n.º 61, de 27 de março).

1.5 Assiduidade

As ausências apresentaram **um decréscimo** face a 2012, que fica a dever-se ao menor uso de ausências por parentalidade e de faltas motivadas por doença. Somaram **4.796** os dias de ausência ao trabalho pelos diversos motivos legalmente tipificados (contra 6.285 em 2008, 7.319 em 2009, 8.310 em 2010, 6.058 em 2011 e 5.862,23 em 2012).

1.6 Custos

Em matéria de custos com pessoal, regista-se a continuação da descida do peso relativo daquela despesa no orçamento de funcionamento, porquanto os custos com recursos humanos representaram **76,41%** daquele orçamento (contra 82,65% em 2008, 80,95% em 2009, 83,88% em 2010, 81.66% em 2011 e 80%48 em 2012).

1.7 Formação

Dadas as restrições orçamentais, só em casos muito pontuais se pôde recorrer, em 2013, a formação no exterior.

No total, **10,81%** dos trabalhadores foram abrangidos por uma ação de formação, face aos 32%% do ano anterior, e despendeu-se um total de **690** horas em formação.

2 BALANÇO SOCIAL COMPLETO

Dada a tipologia e número de quadros que integram o Balanço Social completo, o mesmo é fornecido em suporte eletrónico.