

# BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**2012**

15 ABRIL 2013

O presente Relatório reúne as informações necessárias a uma visão e apreciação geral das atividades desenvolvidas pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) no ano de 2012.

Na **Parte I** apresenta-se uma breve análise conjuntural e as orientações gerais e específicas prosseguidas pela BNP.

A **Parte II** compreende a autoavaliação do grau de cumprimento dos objetivos definidos para 2012<sup>(1)</sup>, seguido de uma síntese das atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano, com indicação dos resultados alcançados e, sempre que possível, com informação comparativa com anos anteriores. Esta informação é complementada, em anexo ao Relatório, com informação sobre o grau de cumprimento dos objetivos das unidades orgânicas. Inclui, ainda, uma análise da afetação real e prevista dos recursos humanos, materiais e financeiros.

A **Parte III** apresenta uma síntese sobre recursos materiais, humanos e financeiros, assim como do Balanço Social.

<sup>(1)</sup> NOTA — Embora, em virtude das alterações motivadas pelo PREMAC, não tenha sido oficialmente contratualizado o QUAR da BNP para 2012, foram internamente definidos e assumidos objetivos utilizando a mesma metodologia adotada em anos anteriores, o que se reflete neste Relatório.

<b>I</b>	<b>NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	<b>Breve análise conjuntural</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Orientações Estratégicas</b>	<b>9</b>
<b>II</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>10</b>
<b>1</b>	<b>Análise dos resultados alcançados e dos desvios verificados</b>	<b>11</b>
1.1	Objetivos, metas e resultados de 2012	12
1.2	Autoavaliação	17
1.3	Informação adicional	18
<b>2</b>	<b>Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no plano</b>	<b>27</b>
2.1	Serviços prestados pela Agência Bibliográfica Nacional	28
2.2	Desenvolvimento das coleções	28
2.3	Processamento bibliográfico	30
2.4	Serviços de acesso às coleções	31
2.5	Preservação e conservação	34
2.6	Porbase – Base Nacional de Dados Bibliográficos	35
2.7	Normalização e Qualidade	36
2.8	BND – Biblioteca Nacional Digital e serviços conexos	38
2.9	Extensão cultural, investigação e divulgação	40
2.10	Cooperação internacional	45
2.11	Biblioteca da Ajuda	46
2.12	Biblioteca Pública de Évora	47
2.13	Grau de cumprimento dos objetivos do Plano	48
<b>3</b>	<b>Análise da afetação de recursos materiais, humanos e financeiros</b>	<b>50</b>
3.1	Infraestrutura informática	51
3.2	Edifício, instalações e equipamentos	52
3.3	Recursos humanos	55
3.4	Recursos financeiros	56
<b>III</b>	<b>BALANÇO SOCIAL</b>	<b>57</b>

**ANEXO: PLANO E GRAU DE CUMPRIMENTO DAS UNIDADES ORGÂNICAS**

## I NOTA INTRODUTÓRIA

## NOTA INTRODUTÓRIA

### 1 BREVE ANÁLISE CONJUNTURAL

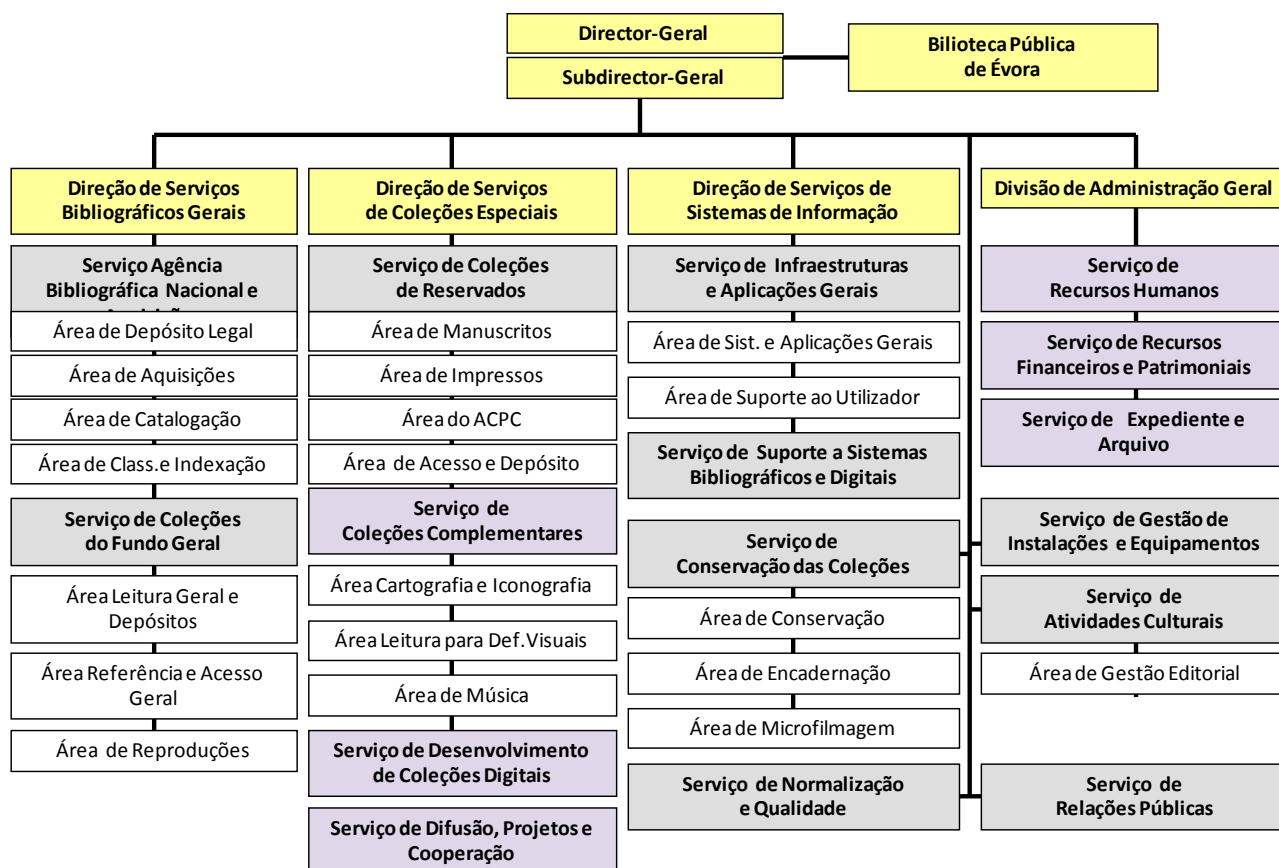
#### 1.1 Missão, legislação e estrutura orgânica

A BNP é um organismo da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa, técnica e científica, sob tutela do Secretário de Estado da Cultura. Tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

Na sequência do PREMAC, a BNP rege-se pelo Decreto-Lei nº 78/2012, de 27 de março. A estrutura vigente é definida pela Portaria nº 199/2012, de 29 de junho, que cria as unidades orgânicas nucleares (Direções de Serviços), e pelo Despacho nº 10504/2012, de 6 de agosto, que cria uma unidade flexível (Divisão). A estrutura nuclear da BNP passou a compreender, como serviço dependente, a Biblioteca Pública de Évora, ficando a Biblioteca da Ajuda integrada na Direção-Geral do Património Cultural (Dec-Lei 115/2012, de 25 de maio).

Pelos Despachos nº 5/DGBNP/2012, de 30 de junho, e nº 12/DGBNP/2012, de 30 de julho, são definidas as unidades funcionais de nível inferior a Direção de Serviços e Divisão, respetivamente.

Com a re-estruturação realizada, o organograma da BNP passou a ser o seguinte:



## 1.2 Valores e cultura organizacional

Na prossecução dos seus objetivos, e de acordo com o definido no documento *Visão e Plano Estratégico da Biblioteca Nacional de Portugal, 2007-2010* (que se manteve em 2011, aguardando prévia definição de alterações orgânicas previstas), a BNP orienta as suas atividades, e constrói a sua cultura organizacional, com base nos seguintes valores:

- *primazia do serviço público*, considerando o direito social de acesso à informação e o papel fundamental dos acervos à sua guarda para o desenvolvimento cultural e científico do País;
- *excelência no âmbito das suas atribuições técnicas*, de forma a garantir a permanência do património documental e respetivos conteúdos, e a otimizar e partilhar os mecanismos da sua disponibilização e utilização;
- *aprendizagem e agilidade de adaptação às mudanças tecnológicas*, de modo a melhorar a sua gestão, a acompanhar as transformações do ambiente informacional e a corresponder às expectativas dos utilizadores;
- *relevância no atual contexto do mercado de serviços de informação*, tanto a nível nacional como internacional, especialmente com vista a valorizar a oferta e reforçar a visibilidade do património documental português.

## 1.3 Fatores do ambiente externo

Os fatores do ambiente externo não apresentaram, para o ano de 2012, alterações substanciais face a 2011. Continuou a destacar-se, como vertente mais marcante, o aumento da procura dos serviços de acesso em linha aos próprios conteúdos bibliográficos, e serviços conexos, não só por parte dos utilizadores mas também a nível de projetos de colaboração em rede, em especial pelo estímulo político ao desenvolvimento dos recursos culturais europeus em linha, sobretudo no âmbito da *Europeana*. A digitalização continuou, assim, a ser uma área de principal prioridade no desenvolvimento de serviços ao público, tanto a nível nacional como internacional. No entanto, continuou a verificar-se no caso de Portugal e, mais especificamente da BNP, carência de programas de investimento / fontes de financiamento para esta área, que não permitem corresponder às expectativas, na medida desejável.

Na prossecução das atribuições clássicas duma biblioteca nacional, não diminuíram as exigências relativamente ao universo, também sempre crescente, das publicações analógicas, à gestão e preservação do imenso património físico à sua guarda e à manutenção dos serviços tradicionais para os seus utilizadores locais. Do ponto de vista das responsabilidades específicas no âmbito dos serviços para profissionais, continuou a tendência para uma menor procura de serviços relacionados com as atividades da área de gestão de documentação e informação, designadamente no que respeita a formação contínua, sendo que, em contrapartida, se manteve o interesse e a procura dos serviços que a BNP presta e desenvolve, ou pode vir a desenvolver, relacionados com o setor da edição.

O contexto económico e administrativo, por outro lado, manteve-se pouco favorável ao desenvolvimento das ações que seriam necessárias para fazer face a todas as solicitações ou a novos empreendimentos desejáveis. A mudança de Direção e o processo de re-estruturação decorrente do PREMAC, assim como a diminuição acentuada de receitas próprias, foram aspetos marcantes do ano de 2012.

Terminada a fase de remodelação da parte antiga da Torre de Depósitos, e a posterior reposição das coleções, no final de 2011, voltou à normalidade, em 2012, o serviço público prestado pela Instituição no acesso às coleções. No entanto, o afastamento durante cerca de 10 meses dos leitores do Fundo Geral, levou a uma quebra de procura naquele serviço de leitura no ano de 2012, comparativamente aos anos anteriores.

Em 2012, continuou a aprofundar-se a relação institucional com projetos de investigação e iniciativas culturais, acentuando-se uma crescente procura da colaboração da BNP por agentes externos para realizações conjuntas.

#### **1.4 Caracterização dos principais clientes dos serviços da BNP**

Na caracterização dos clientes e público-alvo da BNP distinguem-se dois tipos essenciais: os utilizadores finais, isto é, utilizadores dos serviços e recursos da Instituição para as suas atividades individuais de estudo e investigação, e os utilizadores profissionais, que se relacionam com a BNP no contexto das atividades das respetivas organizações.

##### **Utilizadores finais**

Os utilizadores locais da BNP são essencialmente professores e estudantes do ensino superior, e outros investigadores, maioritariamente portugueses, abrangendo uma população de cerca de 6.000 leitores ativos, isto é, que frequentam a Biblioteca, em cada ano. Mais difícil de caracterizar, mas certamente muito mais variada, é a população que usa a BNP remotamente através dos serviços disponíveis em linha, especialmente no que se refere ao volume crescente de conteúdos integralmente acessíveis na Biblioteca Nacional Digital. Esta população abrange qualquer cidadão, português ou estrangeiro, que procure informação diretamente nos serviços da BNP ou que chegue a esses serviços por outras vias, como a PORBASE, o *Google Scholar*, o portal TEL – *The European Library*, ou a *Europeana*.

Enquanto a procura local continua a apresentar estabilidade ou uma ligeira tendência para descer, a procura dos serviços remotos mantém-se num nível elevado sendo também geradora de um acréscimo significativo de atividade em matéria de colaborações interinstitucionais, tanto a nível nacional como internacional.

##### **Utilizadores profissionais**

Dada a diversidade de serviços que a BNP presta neste âmbito, os utilizadores profissionais abrangem um vasto leque de clientes, tanto pessoas individuais como organizações.

Nas suas funções de Agência Bibliográfica Nacional, a BNP relaciona-se com entidades editoras, comerciais ou não, e com tipografias. A procura é ditada essencialmente por imperativos legais e os serviços fornecidos são sobretudo de carácter administrativo. No entanto, existe potencial para incentivar a participação destes clientes na melhoria dos objetivos que estão na base desses requisitos legais, como o de depósito legal, no quadro duma futura reformulação da legislação respetiva e através da criação, por parte da BNP, de mecanismos mais simplificados e eficazes de comunicação com essas entidades e cuja implementação se iniciou em 2010 e teve, em 2012, mais uma fase de desenvolvimento.

Enquanto entidade gestora da Bibliografia Nacional e do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas e, ainda, prestadora de serviços de fornecimento de informação bibliográfica automatizada, de apoio técnico, formação contínua e orientação normativa na área biblioteconómica e outras áreas complementares, a BNP opera um interface fundamental com o universo das bibliotecas portuguesas e seus profissionais. Neste âmbito, o público alvo tem sido tão diversificado como o tipo de ações prestadas ao longo dos anos. No sentido de continuar a otimizar a sua atuação e mais eficazmente corresponder ao contexto atual, a BNP prosseguiu, em 2012, a sua estratégia de reduzir a sua atuação às áreas prioritárias, como é o caso da normalização, praticamente abandonando outras, como a formação profissional contínua.

### 1.5 Tipificação dos serviços prestados pela BNP

- Desenvolvimento sistemático das suas coleções, especialmente no que respeita às publicações portuguesas, ou de valor e interesse para a cultura portuguesa, por Depósito Legal, compra, oferta ou permuta;
- Atribuição e administração do Depósito Legal; distribuição do Depósito Legal às bibliotecas beneficiárias (atualmente 9);
- Atribuição do ISSN (Número Internacional Normalizado das Publicações em Série) e do ISMN (Número Internacional Normalizado para a Música Impressa);
- Fornecimento de registos CIP (Cataloguing in Publication) aos editores;
- Conservação e preservação das suas coleções e apoio a outros organismos, nesse âmbito.
- Constituição e disponibilização em linha de instrumentos de pesquisa e acesso às coleções;
- Disponibilização em linha da Bibliografia Nacional Portuguesa;
- Gestão do Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas consubstanciado na Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE; fornecimento de informação bibliográfica automatizada a outras instituições e projetos;
- Serviços, locais e à distância, de orientação dos leitores, de prestação de informação de referência e de pesquisas bibliográficas a pedido;
- Serviços de leitura presencial, incluindo para deficientes visuais;
- Serviço de empréstimo interbibliotecas e de empréstimos para exposições;
- Serviço de leitura e empréstimo a cidadãos deficientes visuais e a instituições especializadas nessa área;
- Serviços de acesso local e remoto a conteúdos digitais e digitalizados;
- Serviços de reprodução de documentos das coleções da BNP;
- Serviços de formação profissional contínua nas áreas técnicas da sua especialidade;
- Preparação e difusão de documentos normativos no campo biblioteconómico, e Coordenação da CT7, órgão que se ocupa da atividade normativa nacional no âmbito da Informação e Documentação.
- Participação em atividades e projetos de cooperação internacional, nomeadamente com outras bibliotecas nacionais.
- Organização de exposições, mostras bibliográficas e outros eventos culturais relacionados com as suas coleções ou atribuições;
- Edição de catálogos, inventários, bibliografias, publicações técnicas e outras obras de investigação ou divulgação, relevantes para a valorização e difusão das coleções da BNP ou temas da cultura portuguesa, bem como a difusão nacional e nos PALOP de versões em língua portuguesa de normas internacionais nas áreas de biblioteconomia e preservação e conservação. Edição de publicações em suportes e formatos acessíveis a deficientes visuais.



## **2 ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS**

No cumprimento das suas atribuições fundamentais, tendo em conta o contexto atrás caracterizado e em consonância com os objetivos que haviam sido definidos nas cartas de missão para 2010-2013, a BNP manteve em 2012 as seguintes orientações estratégicas gerais para a Instituição:

- Reforçar o suporte à gestão, salvaguarda e valorização do património documental à sua guarda, melhorando as condições logísticas e técnicas do seu armazenamento, segurança e preservação, e intensificando os meios da sua acessibilidade e difusão.
- Ampliar o esforço de requalificação das condições e serviços de acesso público à informação e acervos da BNP, modernizando e desburocratizando os serviços públicos locais e expandindo os serviços e conteúdos disponibilizados em linha;
- Prosseguir a estratégia de atualização e densificação da função normativa da BNP em informação e documentação e revitalizar os serviços de cooperação profissional com outras bibliotecas portuguesas no âmbito da PORBASE e dos projetos de digitalização;
- Incrementar a internacionalização dos recursos e serviços da BNP, diversificando e intensificando a sua participação em projetos e redes internacionais no âmbito da Sociedade da Informação e do Conhecimento, com destaque para os planos europeu e dos PALOP;
- Aprofundar e acrescentar relevância à relação profissional com a indústria da edição, estabelecendo parcerias para a criação de serviços integrados no âmbito do controlo bibliográfico (depósito legal; CIP e agências ISBN, ISSN, ISMN) e outros projetos de colaboração;
- Otimizar a gestão dos recursos de funcionamento, reduzindo custos de operação, aumentando as receitas próprias através de mecenato, e incrementando a produtividade através da melhoria dos sistemas de controlo interno de desempenho.

## II AUTOAVALIAÇÃO

## 1 ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS

## **1.1 OBJETIVOS, METAS E RESULTADOS DE 2012**

## OBJETIVOS 2012

### PRESIDENCIA DO CONSELHO DE MINISTROS - SECRETÁRIO DE ESTADO DA CULTURA

#### IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL

**MISSÃO:** A BNP tem por missão proceder à recolha, tratamento e conservação do património documental português, em língua portuguesa e sobre Portugal, nos vários tipos de suporte em que este se apresente, bem como assegurar o seu estudo, divulgação e as condições para a sua fruição e garantir a classificação e inventariação do património bibliográfico nacional.

#### Objectivos Estratégicos

<b>OE1:</b> Actualizar os serviços bibliográficos nacionais	Concluir a recuperação do Dep Legal até 31 dez.; Lançar a Bibliografia Nacional em Linha até 31 dez
<b>OE2:</b> Assegurar o contínuo desenvolvimento das colecções digitais	10%-20% de crescimento da BND;
<b>OE3:</b> Reforçar a participação da BNP em organizações internacionais e em redes europeias de informação	2-4 iniciativas; 4-6 projectos e redes
<b>OE4:</b> Incrementar as receitas próprias	Anagiar 40-60% do mecenato obtido em 2011
<b>OE5:</b> Ampliar e requalificar as instalações de depósito das colecções	Equipar e colocar a funcionar a Casa Forte da BNP
<b>OE6:</b> Desenvolver os conteúdos e serviços de extensão cultural	Angariar participação de outras organizações no RNOD; Concluir o novo interface de publicação da BND; Realizar 16-20 Exposições e mostras; 30-40 outros eventos

#### Objectivos Operacionais

<b>EFICÁCIA</b>											35,0%
<b>O1. Recuperar o atraso no processamento de Depósito Legal (OE1)</b>											Ponderação: 25,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 1.</b> Concluir em 31 de a catalogação de DL entrado até 30 set. 2012	na	na	na	335 dias	30 dias	228 dias	100,0%	305	100,0%	3	0
<b>O2. Finalizar o protótipo da Bibliografia Nacional em Linha (OE1)</b>											Ponderação: 25,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 2.</b> Prazo de execução (entre 30 de Out e 31 Dez)	NA	NA	NA	335 dias	30 dias	228 dias	100,0%	265	108,2%	5	8,21
<b>O3. Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital (OE2)</b>											Ponderação: 30,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 3.</b> Percentagem de aumento de conteúdos publicados na BND (valor de referência 1.382.633)	39% (188.231)	35% (246.344)	51,2% (470.421)	15,0%	5,0%	25,0%	100,0%	149401	100%	3	0
<b>O4. Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em redes europeias (OE3)</b>											Ponderação: 20,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 4.</b> N.º de iniciativas	2	3	5	4,0	1	6	50,0%	5	100,0%	3	0
<b>Ind 5.</b> N.º de projectos e redes	4	4	6	5,0	1	7	50,0%	6	100,0%	3	0
<b>EFICIÊNCIA</b>											30,0%
<b>O5. Angariar receitas de mecenato (OE4)</b>											Ponderação: 50,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 6.</b> Percentagem de verbas de mecenato obtido em relação ao ano anterior (valor de referência 77.163,00)	74,50%	122,00%	32,31%	50%	10,0%	75,0%	100,0%	58049,00	157,95%	5	57,95
<b>O6. Equipar e colocar em funcionamento a Casa Forte (OE5)</b>											Ponderação: 50,0%
<b>Indicadores</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Meta 2012</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Realização (%)</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Ind 7.</b> Prazo de execução (entre 30 de out e 31 dez)	na	na	na	335 dias	30 dias	228 dias	100,0%	270	126%	5	26

QUALIDADE												35,0%
07. Angariar a participação de outras organizações no Registo Nacional de Obras Digitalizadas (RNOD) (OE6)											Ponde ração:	35,0%
Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classi ficaçã	Desvio	
Ind 8. N.º de Organizações participantes (entre 10 e 14)	na	na	8	12	2	17	100,0%	16	114,28%	5	14,28	
08. Concluir o novo interface de publicação da BND (OE6)											Ponde ração:	35,0%
Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classi ficaçã	Desvio	
Ind 9. Prazo de Execução (entre 15 e 31 julho)	na	na	na	195	15 dias	146 dias	100,0%	210	100%	3	0	
09. Assegurar o programa de actividades culturais (OE6)											Ponde ração:	30,0%
Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classi ficaçã	Desvio	
Ind 10. Número de exposições e mostras	23	27	18	18	2	25	50%	29	145,0%	5	45	
Ind 11. Número de outros eventos (lançamentos, conferencias, cursos, concertos, etc.)	49	53	26	50	5	69	50,0%	77	140%	5	40	
Os objectivos mais relevantes são: 2, 3, 6, 7 e 8												
Recursos Humanos - 2010		Pontuação			Pontos Planeados			Pontos Executados		Desvio		
Dirigentes - Direcção superior		20			40			20		-20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		16			144			80		-64		
Técnico Superior		12			900			852		-48		
Coordenador Técnico		8			16			8		-8		
Assistente Técnico		8			472			432		-40		
Assistente Operacional		5			295			295		0		
Total					1867			1687		-180		
Nº de Efectivos no Serviço		31-12-2011						31-12-2012				
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço		201						199				
Recursos Financeiros (euros) - 2010							Orçamento		Realizado		Desvio	
Orçamento Funcionamento							5.437.496,00 €		5.217.941,00 €		- 219.555,00 €	
Aquisição de bens e serviços							1.151.885,00 €		1.018.541,00 €		- 133.344,00 €	
Despesas com o Pessoal							4.285.611,00 €		4.199.400,00 €		- 86.211,00 €	
Outras despesas correntes											- €	
Orçamento de Investimento							1.448.125,00 €		1.303.344,00 €		- 144.781,00 €	
Outros											- €	
Total							6.885.621,00 €		6.521.285,00 €		- 583.891,00 €	
Indicadores							Fonte de Verificação					
Ind 1. Concluir em 31 dez a catalogação de DL entrado até 30 set. 2012						Relatório de execução e dados do sistema de gestão bibliográfica						
Ind 2. Prazo de execução (entre 30 de Out.e 31 Dez)						Relatório de implementação e observação do sistema em linha						
Ind 3. Percentagem de aumento de conteúdos publicados na BND (valor de referencia 1.382.633)						Relatório de Actividades/Estatísticas da BND						
Ind 4. N.º de iniciativas						Relatório de Actividades						
Ind 5. N.º de projectos e redes						Relatório de Actividades						
Ind 6. Percentagem de verbas de mecenato obtido em relação ao ano anterior (valor de 1.751.000,00 €)						Dados contabilísticos da execução orçamental da BNP						
Ind 7. Prazo de execução (entre 30 de out.e 31 dez)						Relatório de Execução da Obra						
Ind 8. N.º de Organizações participantes (entre 10 e 14)						Relatório de evolução e observação do sistema em linha						
Ind 9. Prazo de Execução (entre 15 e 31 julho)						Relatório de implementação e observação do sistema em linha						
Ind 10. Número de exposições e mostras						Relatório de Actividades e informação do Portal BNP						
Ind 11. Número de outros eventos (lançamentos, conferencias, cursos, concertos, etc.)						Relatório de Actividades e informação do Portal BNP						

	2012	BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL						AVALIAÇÃO FINAL				
Tipologia dos Objectivos (EFQM)	Perspetiva dos Objectivos (BSC)	Tipologia dos Objectivos	Tipo	OBJETIVO (o que se pretende concretizar)	INDICADOR	META	Ponderação	Resultado	Tx. Realiz.	Classificação	Classif. Média	AVALIAÇÃO
Satisfação Utilizadores/ Impacto na Sociedade	Mercado/ Utilizadores	Qualidade e Serviço	Q	7 - Angariar a participação de outras organizações no RNOD	N.º total de participantes no final ano	[10-14]	12,25%	16	114,28%	5	0,613	4,230
Resultados-Chave do Serviço/ Actividade	Processos	Produção e Eficiência Operacional	EF	1 - Recuperar o atraso no processamento de Depósito Legal - Concluir em 31 dez a catalogação de DL entrado até 30 set. 2012	Prazo de execução (dias)	[305-365]	8,75%	305	100,00%	3	2,868	
			EF	2 - Finalizar o protótipo da Bibliografia Nacional em Linha	Prazo de execução (dias)	[305-365]	8,75%	265	108,21%	5		
			EF	3- Aumentar os conteúdos da Biblioteca Nacional Digital	% crescimento face ano anterior	[10-20%]	10,50%	149401	100,00%	3		
			EF	4 - Participar em iniciativas internacionais de desenvolvimento normativo ou técnico-científico e em projetos e redes europeias	N.º de iniciativas	[3 a 5]	3,5%	5	100,00%	3		
					N.º de projetos e redes	[4 a 6]	3,5%	6	100,00%	3		
			ef	6 - Equipar e colocar em funcionamento a Casa Forte	Tempo de execução (dias)	[305-365]	15,0%	270	126,00%	5		
			Q	8 - Concluir o novo interface de publicação da BND	Tempo de execução (dias)	[180-210]	12,25%	210	100,00%	3		
			Q	9 - Assegurar o programa de actividades culturais	Número de exposições e mostras	[16-20]	5,25%	29	145,00%	5		
					Número de outros eventos (lançamentos, conferencias, cursos, concertos, etc.)	[45-55]	5,25%	77	140,00%	5		
Financeira	Eficiência económico-financeira	ef	5 - Angariar receitas de mecenato	% de verbas de mecenato em relação ao ano anterior (Valor de referência =61.250,00€)	[40 a 60%]	15,0%	94,77%	157,95%	5	0,750		
DIRIGENTE:	Maria Inês Cordeiro      Data: 15.04.2013						100%				AVALIAÇÃO	4,230
								Taxa realização ponderada				119,52%

2012 - BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL - ANÁLISE POR PARÂMETROS

Eficácia							35%	Eficiência							30%	Qualidade							35%	Taxa de Realização	
Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Rind	Peso Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Rind	Peso Ind.	%Robj	Aval.	Obj.	Peso Obj/Dim	pi	Ind.	%Rind	Peso Ind.	%Robj	Aval.		
OBJ 1	25,0%	8,75%	Ind 1	100,00%	100%	100,00%	Cumpriu	OBJ 5	50%	15,0%	Ind 6	157,95%	100%	157,95%	Superou	OBJ 7	35%	12,25%	Ind 8	114,28%	100,00%	114,28%	Superou		
OBJ 2	25,0%	8,75%	Ind 2	108,21%	100%	108,21%	Superou	OBJ 6	50%	15,0%	Ind 7	126,00%	100%	126,00%	Superou	OBJ8	35%	12,25%	Ind 9	100,00%	100,00%	100,00%	Cumpriu		
OBJ 3	30,0%	10,5%	Ind 3	100,00%	100%	100,00%	Cumpriu								141,98%	OBJ 9	30%	10,5%	Ind 11-11	142,50%	100,00%	142,50%	Superou		
OBJ 4	20,0%	7,0%	Ind 4-5	100,00%	100%	100,00%	Cumpriu															117,75%			
							102,05%																		



## 1.2 AUTOAVALIAÇÃO

A realização dos objetivos no ano de 2012 foi a seguinte:

### Grau de cumprimento dos objetivos

- Foram **superados 6 indicadores (54,5%)**, incluindo 3 indicadores dos objetivos de maior peso;
- Foram **cumpridos 5 indicadores (45,45%)**.
- A **taxa ponderada de realização** foi de **119,52%**.
- A classificação final é de **4,230**, conforme quadros apresentados nas páginas anteriores e justificado no ponto 1.3 - Relatório detalhado do cumprimento dos objetivos.

#### a) Análise da produtividade

- A utilização dos recursos humanos foi abaixo do planeado, em -9,64%;
- A percentagem de indicadores com desvio > 25% foi de 36,36%.

#### b) Análise custo-eficácia

- Globalmente, o desempenho foi acima do planeado e a execução dos recursos financeiros foi de 94,70%.

#### c) Evolução dos resultados obtidos por comparação com anos anteriores

Todos os indicadores de atividades continuadas **(7)** dispõem de histórico e apresentam cumprimento idêntico (3) ou evolução positiva (4) face ao ano anterior.

A informação do Relatório de *Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano*, contém informação histórica de praticamente todas as atividades continuadas da Instituição. Na maioria dos casos, o histórico é, no mínimo, de cinco anos.

#### d) Superação dos parâmetros de avaliação e análise dos desvios

Todos os parâmetros de avaliação foram superados, com as seguintes taxas de superação, sendo a justificação dos desvios encontra-se registada no ponto seguinte, para cada objetivo.

**Eficácia: 2,05%      Eficiência: 41,98%      Qualidade: 17,75%**

### 1.3 INFORMAÇÃO ADICIONAL (n.º 2 do art. 15.º da Lei n.º 66-B/2007)

#### 1.3.1 Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados

Foram efetuados inquéritos de satisfação dos utilizadores relativamente aos serviços prestados quer localmente na BNP e na BA, quer os serviços disponibilizados em linha (Biblioteca Nacional Digital e Portal BNP).

Os resultados mantêm os mesmos padrões globais de avaliação média (satisfeito/bom) face a 2009, 2010 e 2011, verificando-se uma ligeira descida na avaliação dos serviços locais da BNP e da BA e um ligeiro aumento de satisfação com os serviços disponíveis em linha na BND e Portal BNP.

#### a) Avaliação dos serviços locais da BNP e Biblioteca da Ajuda (BA)

Este inquérito compreendeu vários aspetos relativos às condições logísticas e serviços prestados nas áreas de acesso, serviço de referência, de reproduções e diferentes salas de leitura.

**Metodologia utilizada:** Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis nos computadores da rede pública da BNP e BA. Foram realizados 3 questionários (BNP Geral, BNP Reservados e BA).

**Período de realização:** Entre 21 de novembro de 2012 e 14 de janeiro de 2013.

**Universo de inquirição:** Não determinado; potencialmente todos os leitores que frequentaram a BNP e a BA no período do inquérito.

**Dimensão da amostra:** 170 respondentes (+ 54,5% que em 2011)

Serviços Grau de satisfação	Serv. Átrio	Refe- rência	Leitura Geral	Repro- duções	Micro filmes	Reser- vados	Carto- grafia	Icono- grafia	Música	Bib. Ajuda	TOTAL resposta s/média geral	
Mto. Insatisfeito. Mau - 1	13	87	69	14	28	35	10	10	5	1	272	4,57%
Insatisfeito. Fraco - 2	65	254	186	73	55	43	41	40	32	6	795	13,36%
Satisfeito. Bom - 3	259	907	671	231	155	113	89	95	75	20	2717	45,67%
Mto. Satisfeito. Mto Bom, Excelente - 4	299	643	474	220	235	75	49	51	15	80	2164	36,38%
<b>Avaliação média</b>	<b>3,33</b>	<b>3,11</b>	<b>3,11</b>	<b>3,22</b>	<b>3,26</b>	<b>2,86</b>	<b>3,05</b>	<b>2,95</b>	<b>2,79</b>	<b>3,67</b>	<b>3,14</b>	

**Taxa de resposta / respondente – 95%** (+1,1% que em 2011)

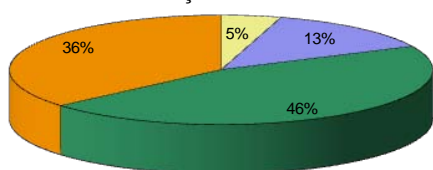
**Principais resultados** por serviço (escala de 1-4):

- Média geral de satisfação: **3,14** (Satisfeito/Bom), diminuindo **0,15** face a 2011
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom/Excelente): **82,05%**, diminuindo **4,95%** face a 2011
- Satisfação com instalações e equipamentos – média global de **2,87** (Insatisfeito/fraco) diminuindo **0,10** face a 2011
- Satisfação com a qualidade do atendimento - média de **3,24** (Satisfeito/Bom), diminuindo **0,27** face a 2011.

## SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES - 2012

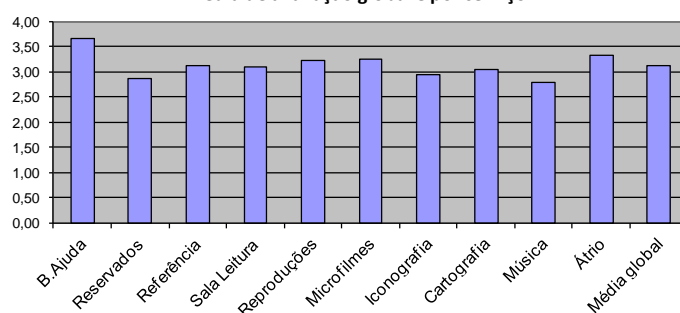
### SERVIÇOS LOCAIS DA BNP E DA BIBLIOTECA DA AJUDA

**Satisfação Global Leitores**

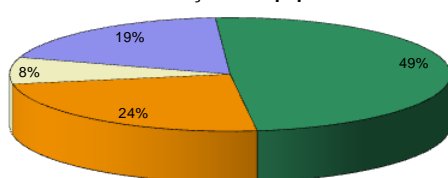


■ Mto. Insatisfeito - Mau -1  
■ Insatisfeito - Fraco - 2  
■ Satisfeito - Bom - 3  
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4

**Média de avaliação global e por serviço**

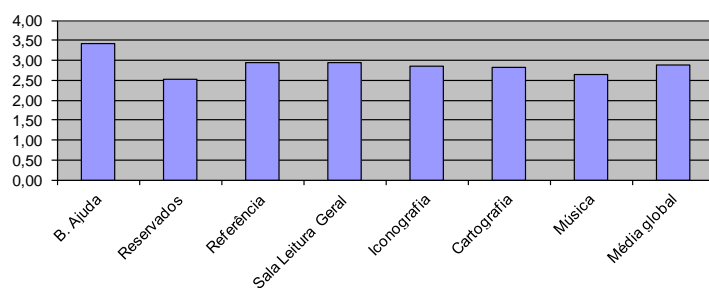


**Instalações e equipamentos**

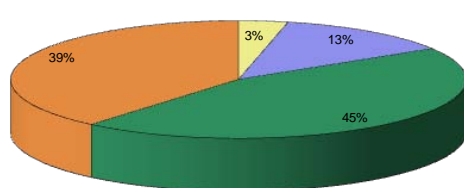


■ Mto. Insatisfeito - Mau -1  
■ Insatisfeito - Fraco - 2  
■ Satisfeito - Bom - 3  
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4

**Instalações e equipamentos**

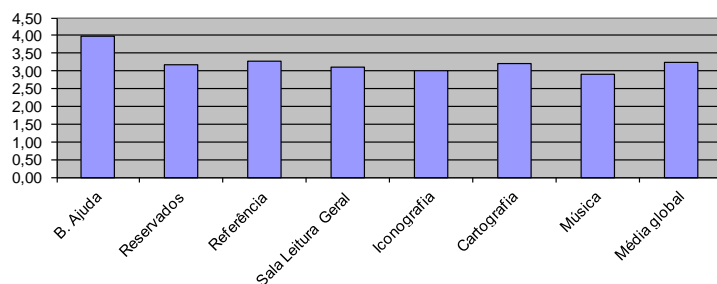


**Qualidade do atendimento**



■ Mto. Insatisfeito - Mau -1  
■ Insatisfeito - Fraco - 2  
■ Satisfeito - Bom - 3  
■ Mto. Satisfeito - Mto. Bom Excelente- 4

**Qualidade do atendimento**



## b) Avaliação dos serviços disponíveis em linha na BND e Portal BNP

Foram efetuados questionários de satisfação às facilidades de utilização, interesse, quantidade e qualidade dos recursos de informação disponíveis na Biblioteca Nacional Digital e no Portal Web da BNP, demonstrando em ambos os casos uma evolução geral positiva face a 2011.

**Metodologia utilizada:** Questionários realizados em modo Web, de preenchimento anónimo, disponíveis na Internet nos interfaces da BND e Portal BNP. Foram realizados 2 questionários (BND e Portal BNP).

**Período de realização:** Entre 21 de novembro de 2012 e 1 de fevereiro de 2013.

**Universo de inquirição:** Não determinado; potencialmente todas os utilizadores que acederam aos sistemas BND e Portal BNP no período do inquérito.

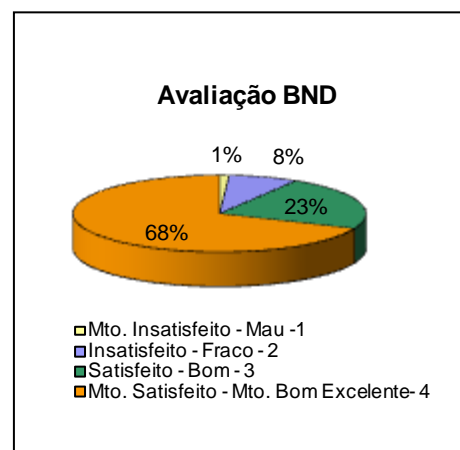
**Dimensão da amostra:** 371 respondentes (BND-248; Portal BNP – 123). A amostra diminuiu 60% face a 2011.

**Taxa de resposta/respondente:**

BND – **88%** (+9,8% face a 2011); Portal BNP – **81%** (+ 7,9% face a 2011)

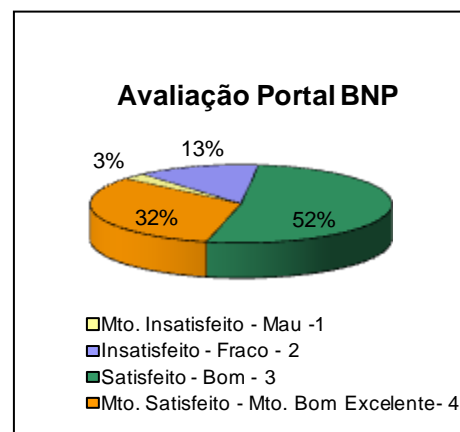
**Principais resultados** (escala de 1-4):

BND	Organização de conteúdos	Apres. gráfica e funcionalidade	Relevância com teúdos	Qual. Imagens	Média global	
1 - Mto. Insatisf. Mau	2	3	2	2	9	1,07%
2 - Insatisf. Fraco - 2	19	19	20	6	64	7,63%
3 - Satisf. Bom	52	59	40	39	190	22,67%
4-Mto.Satisf. Mto. Bom Excelente	136	127	148	164	575	68,61%
<b>Média</b>	<b>3,54</b>	<b>3,49</b>	<b>3,59</b>	<b>3,73</b>	<b>3,59</b>	



- Média geral de satisfação: **3,59** (Satisfeito/Bom), aumentando 0,26% face a 2011.
- Respostas entre 3-4 (Satisf./Muito satisf.; Bom/Muito bom): **91,28%** aumentando 2,77% face a 2011.

PORTAL BNP	Organização de conteúdos	Atualidade	Apres. gráfica funcionalidade	Satisf. c/ inf. on sultada	Média global	
1 - Mto. Insatisf. Mau	1	2	1	21	25	2,55%
2 - Insatisf. Fraco - 2	10	13	13	93	129	13,20%
3 - Satisf. Bom	38	38	41	389	506	51,79%
4-Mto.Satisf. Mto. Bom Excelente	52	52	45	174	317	32,44%
<b>Média</b>	<b>3,40</b>	<b>3,29</b>	<b>3,30</b>	<b>3,06</b>	<b>3,14</b>	



- Média geral de satisfação: **3,14** (Satisfeito/Bom), aumentando 0,1% face a 2011.
- Respostas **entre 3-4** (Satisfeito/Muito satisfeito – Bom/Muito bom): **84,23%**, diminuindo 4,97% face a 2011.

### c) Outros indicadores quantidade/qualidade dos serviços prestados

Comparativamente a 2011, as atividades de serviço público, nomeadamente leitura, apresentam um crescimento considerável, uma vez que naquele ano os serviços de Leitura Geral e Reservados estiveram encerrados durante 10 e seis meses, respetivamente. No entanto, esse aumento ainda não corresponde aos volumes de serviço típicos dos anos anteriores, até 2010.

Por outro lado, no que se refere a serviços prestados na Agência Bibliográfica Nacional, o volume de trabalho efetuado observou um decréscimo e não apresentará tendência para aumentar em virtude de se ter esgotado o volume de obras de bibliografia corrente por tratar. É este um aspeto de qualidade do serviço que convém realçar. Com efeito, no ano de 2012 concluiu-se a recuperação do processamento de Depósito Legal, o que acontece pela primeira vez em décadas: em regra, cada mês de Depósito Legal recebido passa a ser tratado no mês seguinte. Este aspeto tem importância decisiva para a qualidade dos serviços que a BNP presta: tanto para o utilizador final, leitor da Biblioteca, que tem as obras disponíveis mais cedo, quer para os editores que veem as suas edições divulgadas, quer ainda para bibliotecas ou quaisquer outras entidades que, atempadamente, podem aceder à informação do que se publica em Portugal e reutilizar os respetivos registos informáticos nas suas bases de dados.

Face ao ano de 2011, o maior aumento de quantidade de serviços verificou-se sobretudo em atividades culturais:

- **aumento de 36% de edições;**
- **aumento de 45% no número de exposições e mostras;**
- **aumento de 11% de eventos** realizados e mais 30% de visitas guiadas;
- **aumento de 9,28% de público** de exposições, conferências, visitas guiadas e outros eventos.

Em termos de qualidade, há a referir diversas ações empreendidas em 2012, que implicaram significativo investimento de recursos humanos, e que reverterão para otimização de procedimentos e mais diversificadas e melhores prestações futuras de serviços ao público:

#### No âmbito da modernização administrativa:

- Colaboração na definição da MEF (macroestrutura funcional implementação) para classificações de arquivo;
- Implementação do sistema de workflow/gestão documental EdoLink; e
- Implementação do sistema de gestão contabilística e patrimonial GERFIP.

#### No âmbito dos serviços de informação ao público:

- conversão dos objetos digitais da Biblioteca Nacional Digital para o novo interface e funcionalidade (o que implicou mais de 5.000 horas de trabalho em 2012);
- implementação do serviço Print-on-Demand (POD) no Catálogo online da BNP;
- Início da publicação das edições da BNP em ebook e implementação de plataforma específica para a respetiva venda online.

Para além dos aspetos referidos, verificou-se, ainda, uma variação positiva global nos questionários anuais de satisfação, tanto do público como dos trabalhadores.

### 1.3.2 Avaliação do sistema de controlo interno

Em 2012, a BNP continuou a aplicar um modelo integral de gestão por objetivos inspirado em perspetivas do EFQM e de *balanced score card*, que serviu como metodologia base para a gestão de desempenho. Foi efetuado controlo de execução dos objetivos das unidades orgânicas através de monitorização intercalar nos diferentes serviços, o que permitiu um acompanhamento eficaz do cumprimento das atividades previstas no plano.

Informação de acordo com o Anexo A do Anexo 2 de GT CCAS. Rede GPEARI - *Avaliação dos serviços: linhas de orientação gerais*. Doc. Técnico nº 1/2010, de 4 de março<sup>1</sup>:

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
1 – Ambiente de controlo				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Elencadas no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Através da segregação de funções, cumprimento do regime de realização de despesas públicas.
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?			X	Não existe órgão de auditoria interna na BNP
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Valores fundamentais da organização e Princípios gerais de gestão definidos na Visão e Plano Estratégico Elementos do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?		X		Em 2012: Auditoria ordinária da IGAC, ainda sem conclusão. Em anos anteriores: auditorias de Gestão (2009, Relatório Final em 2010) e de aplicação do SIADAP (em 2008), pela IGF; Conta de Gerência 2007 julgada em 2009 pelo TC..
2 – Estrutura organizacional				
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	X			Lei Orgânica, Portarias complementares e Despachos relativos às unidades orgânicas flexíveis publicados em DR.
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?	X			100% de todos os trabalhadores nas condições
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	X			32%
3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço				
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	X			
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	X			Diretor-Geral e Subdiretor-Geral, nas ausências e impedimentos
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	X			Levantamento de necessidades e subsequente participação nos procedimentos centralizados existentes
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	X			Iniciado em 2009 nas áreas de RH e de Orçamento e Compras.
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	X			

<sup>1</sup> Disponível em [http://www.gpp.pt/O\\_GPP/Docs\\_apoio/Manual\\_apoio\\_SIADAP1\\_2010.pdf](http://www.gpp.pt/O_GPP/Docs_apoio/Manual_apoio_SIADAP1_2010.pdf).

3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	X			
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	X			
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	X			Sim, criado em 2009 e atualizado em 2012.
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	X			
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação</b>				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	X			Aplicações fornecidas pela DGO, IGCP, ESPAP, DGAEP e GERAP.
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	X			
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de <i>backups</i> )?	X			
4.7 A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			

### 1.3.3 Causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes

Em 2012 foram atingidos todos os objetivos definidos ao nível da organização (SIADAP1).

Ao nível das unidades orgânicas, foram atingidos 95,26% dos objetivos (sendo 48,34% superados e 46,91% cumpridos). Em 2012, apenas 4,74% dos objetivos das unidades orgânicas não foram cumpridos, mas sem impacto significativo na organização e nos serviços prestados.

#### **1.3.4 Medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir**

Para um reforço positivo do seu desempenho a BNP continua a carecer, essencialmente, de reforço de recursos financeiros para as áreas i) de gestão e manutenção do edifício e seus equipamentos, ii) transferência de suporte, nomeadamente digitalização; iii) manutenção e atualização da infraestrutura informática de suporte às atividades e iv) atividades de preservação e conservação.

#### **1.3.5 Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação**

Não existe, no plano nacional, nenhuma outra instituição com as mesmas funções que possa constituir padrão de comparação. Foram já estabelecidos contactos para se efetuar um estudo comparativo com outra(s) biblioteca(s) nacional(ais) uma vez que o mesmo depende da disponibilização de dados que não estão normalmente publicados, e que não foi possível obter, assim como o acordo prévio sobre as os indicadores comparáveis a ter em conta.

No ano de 2012 iniciou-se a definição de uma metodologia para a comparação com outras bibliotecas congêneres, mas ainda não foi possível concretizar a produção de resultados.



### 1.3.6 Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço

As chefias e elementos de coordenação intermédia foram ouvidos para efeitos da elaboração do Relatório de Atividades e autoavaliação do QUAR, em todos os aspetos que se relacionam com as suas atividades e responsabilidades. Não foi necessário elaborar nenhum questionário especificamente para o efeito.

Foi, ainda, efetuado um inquérito de satisfação aos trabalhadores da BNP e BA.

#### BNP - SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2012

**Metodologia utilizada:** Questionários realizados em modo Web, de preenchimento facultativo e anónimo, disponíveis na Intranet da BNP /BA.

**Período de realização:** Entre 28 de novembro de 2012 e 1 de fevereiro de 2013.

**Universo de inquirição:** 217 pessoas

**Dimensão da amostra:** 99 (45,6%), mais 6,4% face a 2011.

**Taxa de resposta / respondente – 94%,** menos 2% face a 2011.

Face a 2012, o grau de satisfação dos trabalhadores **melhorou em todos os aspetos**

Aspetos Satisfação	Satisf. global com a Organização (9 perguntas)	Cond. Trabalho (5 perguntas)	Des. Carreira (5 perguntas)	Motivação (5 perguntas)	Higiene, segurança, equipamentos (6 perguntas)	TOTAL de respostas e média geral	
Mto. Insatisfeito -1	23	14	30	3	51	121	<b>10,353%</b>
Insatisfeito- 2	32	21	39	5	43	140	
Pouco Satisfeito - 3	110	65	105	27	103	410	<b>16,263%</b>
Satisfeito - 4	414	284	241	224	235	1398	
Mto. Satisfeito - 5	94	82	43	201	32	452	<b>73,383%</b>
<b>Avaliação média</b>	<b>3,78</b>	<b>3,86</b>	<b>3,50</b>	<b>4,34</b>	<b>3,33</b>	<b>3,76</b>	

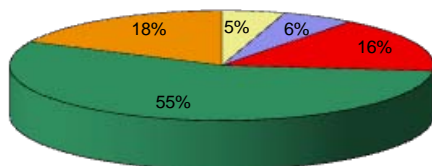
**inquiridos.**

**Principais resultados** (escala de 1-5):

- Média geral de satisfação: **3,76** (Pouco satisfeito), com mais 0,10 pontos que em 2011
- Respostas **entre 4-5** (Satisf./Muito satisf.): **73,383%**, com mais 3,54 % que em 2011
- Aspetos menos satisfatórios
  - Desenvolvimento da carreira: **3,50**, subindo no entanto 0,15 pontos face a 2011
  - Higiene, segurança e equipamentos: **3,33**, subindo no entanto 0,02 pontos face a 2011
- Aspeto mais satisfatório: Motivação: **4,34**, com mais 0,10 pontos que em 2011.

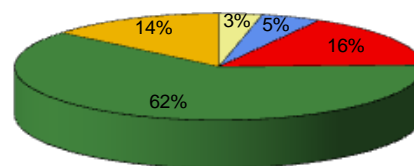
## SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES – 2012

**Resultados Globais**



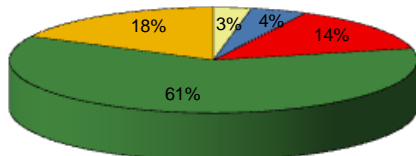
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Satisfação global com a Organização**



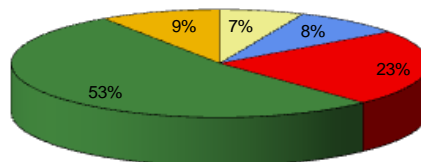
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Condições de Trabalho**



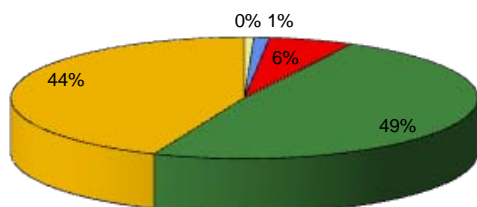
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Carreira**



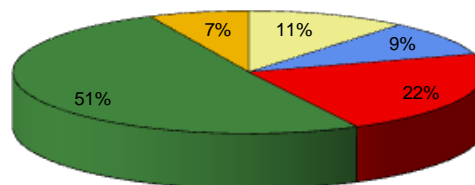
■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Motivação**



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

**Higiene, Segurança, Equipamento**



■ Mto. Insatisfeito - 1 ■ Insatisfeito - 2 ■ Pouco Satisfeito - 3 ■ Satisfeito - 4 ■ Mto. Satisfeito - 5

## 2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, PREVISTAS E NÃO PREVISTAS NO PLANO

## 2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELA AGÊNCIA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL

Comparativamente a 2011, em 2012 a atribuição de número de Depósito Legal **diminuiu 10,61%** e o fornecimento de dados de catalogação na publicação (CIP) **aumentou 0,8%**. Em 2011, **diminuiu 19,3%** o número de **ISSN** atribuídos, e foi atualizada a base ISSN internacional com os dados das publicações portuguesas (envio de 2223 registos: 512 novos e 1711 corrigidos). O volume de serviços prestados depende da procura por parte de tipografias e editores.

Serviços de registo e identificação de publicações							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Atribuição de nº DL	15.339	17.097	17.778	17.015	17.203	16.839	<b>15.051</b>
Fornecimento de dados CIP	190	222	716	808	708	623	<b>628</b>
Atribuição de ISSN	298	236	290	465	438	457	<b>370</b>
Atribuição de ISMN	1	-	1	2	490*	303	<b>721</b>

\* Alteração da metodologia a partir deste ano, simultânea com o surgimento de dois editores muito ativos na publicação de partituras em modo digital

Tempo médio de resposta				
	2009	2010	2011	2012
Atribuição de nº DL	0,052 dias	0,22 dias	0,02 dias	<b>0,003 dias</b>
Fornecimento de dados CIP	2,2 dias	2,1 dias	1,3 dias	<b>1,59 dias</b>
Atribuição de ISSN	0,8 dias	0,5 dias	0,5 dias	<b>0,5 dias</b>
Atribuição de ISMN	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia

Espécies recebidas ao abrigo de Depósito Legal						
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
679.876	694.706	769.385	596.931	460.184	489.505	<b>463.367</b>

A BNP desempacotou e conferiu **463.367** espécies (média mensal de **38.614**), das quais **100.820** destinadas a integrar as suas coleções. As restantes **362.547** espécies foram organizadas para envio às bibliotecas beneficiárias. Foram igualmente oferecidos a outras instituições **3.289** exemplares excedentários do depósito legal.

Durante 2012, foram organizados **36.895** fascículos de publicações em série (média mensal de 3.075) e **37.181** teses e outros trabalhos académicos. Foram organizados todos os fascículos recebidos por Depósito Legal até ao mês de Novembro de 2012 (inclusive).

## 2.2 DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES DA BNP

### 2.2.1 Depósito legal

Deram entrada nas coleções da BNP, por depósito legal, **50.585 títulos** (no caso das monografias, volumes, uma vez que cada título pode ter mais de um volume depositado em momentos diferentes), dos quais:

- **30.460 volumes** de monografias,
- **691** títulos novos de publicações em série,
- **19.120** títulos de teses e outras provas académicos (33.147 dissertações de mestrado, 3827 teses de doutoramento e 207 provas de aptidão), correspondentes a **37.181 exemplares** em suporte digital e em papel e
- **314** documentos de tipologia especial (75 de iconografia, 74 de cartografia e 165 obras de música).

No total, foram integradas **138.001** espécies monográficas e **36.895** fascículos de publicações em série (**7787** revistas, **28.169** jornais e **939** suplementos).

## 2.2.2 Compras e ofertas

Em 2012 foram adquiridas **7** obras de bibliografia corrente (menos 93,13% que em 2011, em virtude de não existir verba designadamente para publicações periódicas) e **72** (menos 46,66% que em 2011) no âmbito de leilões, espólios e raridades. Foram processadas 102 obras adquiridas por compra, das quais 5 destinados ao ACPC, 1 à Cartografia, 6 à Iconografia, 6 à Música, 4 aos Reservados Manuscritos, 7 aos Reservados Impressos e 73 ao Fundo Geral.

A BNP participou em **8 leilões**, de livreiros-antiquários (mais 14,28% que em 2011), tendo adquirido espécies bibliográficas em todos eles. Para além disso, analisou ainda os catálogos de mais 12 leilões, nos quais não participou.

2006	2007*	2008**	2009***	2010	2011	2012****
92.220,83 €	136.604,10€	92.762,50€	102.288,56€	79,186,56 €	43,285,90€	<b>6.954,09€</b>

2007 \* Acresce o valor de parte das aquisições de raridades, pagas pelo MC (32.249.25€) e Associação de Amigos da BNP (638,97 € e GBP 964,58).

2008 \*\* Acresce o valor de 6.492,82€ de 22 lotes pagos pela Associação de Amigos da BNP e de 156.938,40€ pago pelo Ministério da Cultura (Leilão Fernando Pessoa).

2009 \*\*\* Acresce o valor de 616,00€ (espólio documental do Maestro Tomás Lima) pago pela Associação de Amigos da BNP e de 14.260,00€ (coleção de textos originais de Luiz Pacheco) pago pelo Fundo de Fomento Cultural (FFC) – Secretaria-Geral do Ministério da Cultura.

2012\*\*\*\* Acresce o valor de 26.390,50€ suportado pelo Fundo de Fomento Cultural.

### 2.2.2.1 Principais aquisições de espólios e raridades

- **Doação de espólio de Maria Keil (1914-2012)**  
Doação pela artista de extenso conjunto de originais de ilustrações que estiveram patentes em exposição realizada na Biblioteca Nacional em 2004.
- **Aquisição de códice setecentista de compilação poética**  
*Obras Varias poéticas de diversos autores.* Compilação, datada de 1683, de autores portugueses coevos representados nas Coleções de Manuscritos da BNP; inclui composições de autores castelhanos da mesma época e uma sátira aos Lusíadas.
- **Aquisição de dois originais iconográficos do séc. XX**  
Amarelhe, Américo (1892-1946) – Caricatura colorida representando cena de caça com o Zé Povinho. Assinada. Sem data.  
Freitas, Rogério (1910-2001) - Virgílio Ferreira. Desenho a tinta da china. Assinado. 1994.
- **Aquisição de impresso italiano sobre a expulsão dos Jesuítas**  
Editto di S. M. Fidelissima re di Portogallo per cui si aboliscono le scuole minori de' Gesuiti e si proibisce il loro método d'insegnare e se prescrive uno nuovo. – Lugano : Suprema Superiorita Elvetica, 1759
- **Aquisição de gravura inglesa do séc. XVIII representando Monserrate**  
Wells, J. - View of Montserrat, in Portugal from the road leading to the Duke de Cadaval. Delineada por W. Baker e aberta por Wells, 1793. Muito rara.
- **Aquisição de cartas de Inocêncio Francisco da Silva (1810-1876)**  
Conjunto de cerca de 50 cartas assinadas, datadas entre 1865 e 1875, de Inocêncio Francisco da Silva, autor do *Dicionário Bibliográfico Português...* para Augusto Romano Sanches de Baena (1828-1909).
- **Doação de cartas de Al Berto (1948-1997)**  
Conjunto de 38 cartas autógrafas endereçadas ao poeta Carlos Matias entre 1982 e 1990, oferecidas pelo destinatário. Integram o espólio de Al Berto que se encontra na BNP desde 2006.
- **Doação do espólio de Constança Capdeville (1937-1992)**  
Formalização da doação, por Manuel Cintra, de toda a documentação de que se compõe o espólio da compositora, a integrar nas coleções de música da BNP.
- **Doação do espólio de António de Navarro (1902-1980)**  
Espólio de António de Albuquerque Labatt Sotto-Mayor Navarro de Andrade constituído por textos poéticos, éditos e inéditos, correspondência, documentos biográficos e algumas fotografias.

- **Espólio de José Cardoso Pires (1925-1998)**  
Nova incorporação no espólio, doado à BNP em 2008, de documentação (3 unidades de transporte), entregue pela família
- **Espólio de M.S. Lourenço (1936-2009)**  
Nova incorporação no espólio, doado à BNP em 2010, de 78 documentos entregues pela família
- **Aquisição de manuscritos de Fernando Pessoa (1888-1935)**  
Compra em leilão de dois poemas autógrafos, em língua inglesa, datados de 1929 e 1932, dedicados a Signe Osório Teixeira Rebelo, e de uma carta, também autógrafa, endereçada a Armando Teixeira Rebelo, datada de 1909
- **Aquisição de edições holandesas de obras de João de Barros (1496-1570)**  
Scheeps-Togt van Tristano d' Acunha na Oost - Indien met een Vloot van 14 Schepen, in het Jaar 1506 en vervolgens. Leyden, Pieter Vander Aa, 1706.  
Bloedige Scheeps - Togt Van den Maarschalk Don Fernando Coutinho Na Oost - Indien, Met een Vloot van 15 Scheepen in't Jaar 1509....Te Leyden, by PieterVander Aa, Boekverkoper, 1706.
- **Aquisição de folhetos únicos de tipografia portuguesa do século 16**  
Summario do Thesouro Celestial, das indulgencias, graças, facultades & priuilegios, concedidos per muytos Romamos Pontifices, ao Sagrado & Apostolico Hospital de sancto Spiritu in Sasaxia da Cidade de Roma [...] a todos & a cada hum dos fieis Christãos que quiserem entrar na sanctissima cõfraria da casa & hospital de nossa Senhora da Victoria desta cidade de Lixboa. – [S.l. : Lisboa?, ca 1561]  
Summario das Indulgencias, Privilegios, Conservatorias, Indultos, Fauores, letras & graças, Spirituaes & Temporaes, concedidas pello sanctissimo em Christo Padre Gregorio XIII Nosso Senhor, ora na Igreja de Deos Preside[n]te, aos irmãos & confrades da irmãdade & cõfraria de Sancta Maria Magdalena instituída na Parrochial Ygrja da mesma Magdalena desta Cidade de Lixboa, per participação & comunicação in specie da principal Confraria da Charidade da Cidade de Roma. – [Lisboa] : Marcos Borges, [licenças de 1579]
- **Aquisição de manuscrito pertencente à livraria da Casa Cadaval**  
*Advertencias al Capitulo VII de el libro...*, de D. Juan de Fonseca y Figueroa, elaborado por M. da Fonseca. 1625. Pertenceu à Livraria da Casa Cadaval de que a BNP já possui um número significativo de manuscritos na coleção de códices.
- **Aquisição de poema autógrafo de Fernando Namora**  
Namora, Fernando (1919-1989) – *Sobre as pedras*. 2 f. Manuscrito autógrafo, A integrar o espólio do escritor existente na BNP, onde os manuscritos do autor são raros

### 2.2.3 Coleções para invisuais

No ano de 2012 foram produzidos e/ou incorporados **25 títulos/181volumes em Braille**, **84 em áudio** e **31 ebooks**, sendo nestas últimas duas tipologias que se verifica o maior crescimento.

Obras entradas nas coleções para invisuais

2012	Braille		Áudio		eBook
	Títulos	Volumes	Títulos	Horas	Títulos
Produção própria	5	32	25	78	22
Outros (cópias ou ofertas)	20	161	59	120	9
Total da coleção em 2012	3.464	11.376	2.128 *	21.096 *	941
Variação face a 2011	2%	3%	13%	10%	30%

Foram produzidos e distribuídos **12 boletins** de difusão mensal de informação bibliográfica sobre novas aquisições em 2.201 exemplares. Foram preparados e distribuídos **6 números** da revista **Ponto e Som**, em Braille e em formato eletrónico, com 2007 exemplares.

### 2.3. PROCESSAMENTO BIBLIOGRÁFICO

Em 2012, foram catalogados **26.797** títulos de monografias e **2.564** novos títulos de jornais e revistas. O volume de obras catalogadas destinadas ao Fundo Geral diminuiu assim 27,60% no caso das monografias e aumentou 275,40% no caso das publicações periódicas, relativamente a 2011. Foram ainda classificadas **29.585** obras e indexadas **1510**, significando um **aumento de 47,91%** de obras processadas neste âmbito.

### Processamento bibliográfico de monografias, jornais e revistas (Fundo Geral)

2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias	Jornais revistas	Mono grafias
919	17.176	713	26.649	1.614	29.840	808	36.292	708	36.798	683	36.048	<b>2.564</b>	<b>26.797</b>

No âmbito das coleções especiais foram catalogados 6.460 documentos (mais cerca de 13% que em 2011) e revista a catalogação existente de 2.393 (menos cerca de 67% que em 2011). A redução deve-se, essencialmente, às tarefas de reorganização das coleções após a sua reposição depois da obra de ampliação, no caso de Reservados, e à alteração orgânica e preparação da futura transferência, no caso da Cartografia e Iconografia.

### Processamento bibliográfico de coleções especiais

	2009		2010		2011		2012	
	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida	Catalog. nova	Catalog. corrigida
Reservados	5.064	3.182	4.031	6.067	3.704	4.693	<b>3.752</b>	<b>1.144</b>
Música	1.780	1.323	575	313	227	291	<b>674</b>	<b>353</b>
Iconografia	1.292	5.000	1.286	2.617	1.368	2.032	<b>1.894</b>	<b>748</b>
Cartografia	303	1.262	144	385	327	227		
ALDV	10	27	5	10	72	19	<b>140</b>	<b>148</b>
<b>Totais</b>	<b>8.449</b>	<b>10.794</b>	<b>6.041</b>	<b>9.392</b>	<b>5.698</b>	<b>7.262</b>	<b>6.460</b>	<b>2.393</b>

## 2.4. SERVIÇOS DE ACESSO ÀS COLEÇÕES

Face a 2011, registou-se um aumento muito significativo no registo de leitores e nos serviços prestados devido, essencialmente, ao fato de ter sido inteiramente retomado o serviço de Leitura Geral e de Reservados, interrompidos durante 8 e 5 meses, respetivamente, no ano anterior.

### 2.4.1 Leitores e atendimento de referência geral

#### Número de novos leitores

2006	* 2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.952	2.874	3.621	3.689	3.019	1.175	<b>3.027</b>
Variação face a 2011						157%

\* Até 2007 não foram contabilizadas novas inscrições por cartão semanal

#### Renovações de cartão de leitor

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
3.130	2.855	2.832	2.739	2.244	1.100	<b>2.363</b>
Variação face a 2011						+114,8%

Nos atos de atendimento de referência geral, que compreendem informações presenciais de orientação, emissão de cartões, pesquisas, respostas a correio eletrónico e atendimento telefónico, observou-se um ligeiro aumento relativamente a 2011.

#### Atos de atendimento de referência geral

2008	2009	2010	2011	2012
32.590	42.274	28.031	18.047	<b>19.171</b>
Variação face a 2011				+6,23%

## 2.4.2 Serviços de Leitura

Apesar da variação positiva muito acentuada que se verificou em 2012, face ao ano de 2011, em que se verificou a interrupção dos serviços, os valores de movimento de leitura ainda se encontram longe da média dos anos de 2008-2010, julgando-se que tal se deve ao desvio de utilizadores para outras bibliotecas no ano do encerramento.

**Evolução da utilização dos diversos serviços de leitura**

	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies	Leitores	Espécies
L. Geral	38.009	207.041	35.892	271.318	41.487	344.263	41.235	286.953	10.551	69.969	<b>36.916</b>	<b>208.868</b>
Reserv.	3.923	41.641	4.955	101.186	3.025	80.850	3.373	100.572	1.932	91.347	<b>2.400</b>	<b>103.853</b>
Iconog.	178	1.247	306	38.062	276	10.527	249	2.321	128	1.715	<b>395</b>	<b>2.405</b>
Cartog.	168	671	219	669	197	907	147	774	87	331		
Música	904	7.710	868	7.816	800	8.686	740	7.380	521	4.697	<b>533</b>	<b>4.360</b>
ALDV	204	9.066	213	5.351	665	5.118	758	5.898	660	5.094	<b>2.441</b>	<b>6.649</b>
Totais	43.386	267.376	42.453	420.134	46.450	450.351	46.502	403.898	13.879	173.153	42.685	326.135
Variação face a 2011											<b>207,5%</b>	<b>88,3%</b>

Continuou-se, em 2012, a intervenção nas coleções de Jornais visando melhorar o serviço final ao público, através de reorganização dos espaços, rearrumação, inventário, acondicionamento, análise do estado de conservação, recotação, verificação de títulos não catalogados, levantamento de miscelâneas, levantamento dos títulos microfilmados / digitalizados, dos títulos extraviados, de títulos não incluídos no catálogo em linha, etc.

Procedeu-se, ainda, à transferência e acondicionamento da coleção de jornais de formato B do depósito de jornais para o 5.º piso e iniciou-se a preparação do 6º piso para a transferência da coleção de jornais de formato P. e de jornais estrangeiros (J.E.).

## 2.4.3 Serviços de Empréstimo Interbibliotecas e de Informação Bibliográfica

Verificou-se um decréscimo de 8,40% de pedidos de EIB em relação a 2011. O tempo médio de resposta foi de 2 dias.

**Pedidos de Empréstimo Interbibliotecas**

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.319	1091	1062	974	879	1.094	<b>1.002</b>

2012 – Pedidos dirigidos à BNP		Emitidos pela BNP
De bibl. portuguesas	De bibl. estrangeiras	
637	119	246

Os pedidos de informação bibliográfica aumentaram **74% relativamente a 2011**. O tempo médio de resposta neste serviço manteve-se em 1 dia.

**Pedidos de Informação Bibliográfica**

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
429	395	340	443	470	225	<b>393</b>



## 2.4.4 Serviços de reprodução

Em 2012 verificou-se um acréscimo global de 89% no total de cópias fornecidas face a 2011, superando em 19% a quebra verificada nesse ano (70%) em virtude do encerramento da Sala de Leitura Geral. O maior acréscimo (67%) verificou-se no fornecimento de fotocópias.

Globalmente, foram fornecidas 244.739 cópias de recursos das coleções da BNP, nos tipos principais de serviços que a seguir se apresentam.

- 30,59% - Reprodução presencial a pedido;
- 21,05% - Reprodução presencial em autosserviço;
- 7,57 % - Reprodução por fotocópias, em diferido;
- 40,77% - Reprodução digital, em diferido.

### Serviços de Reprodução em 2012

Reprodução presencial	A pedido		Em autosserviço	
	originais	microfilmes	Orig. /ou microfilmes	
Leit. Geral	51.196	21.117	51.518	
Iconografia	2.004			
Cartografia				
Música	555			
<b>Totais</b>	<b>53.755</b>	<b>21.117</b>	<b>51.518</b>	<b>126.390</b>

Reprodução em diferido	Nº pedidos	Nº cópias	
Fotocópias (orig./microf.)	225	18.546	
Digitalizações	686	99.803	
	<b>911</b>	<b>118.349</b>	<b>118.349</b>
		<b>Total geral</b>	<b>244.739</b>

## 2.4.5 Sugestões e reclamações

Relativamente a 2011, as sugestões e reclamações aumentaram, em 2012, para níveis sensivelmente idênticos aos de 2010, o que é compatível com o regresso à normalidade de funcionamento, ou seja, com a frequência dos serviços.

### Sugestões e Reclamações

2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Sug.	Recl.	Sug.	Sug.	Recl.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.	Sug.	Recl.
36	16	33	12	42	4	25	9	25	4	4	3	24	5

Face ao número de utilizadores / volume de serviços prestados, a taxa de sugestões e reclamações tem fraca expressão. Nenhuma das reclamações foi originada por falta ou falha dos serviços com causas / impacto significativos.

	Sugestões					Reclamações				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Sobre coleções	2	2	4	0	4	1	0	0	0	-
Sobre Instalações / Equipamentos	12	8	8	3	11	2	2	0	0	-
Sobre serviços prestados	10	8	5	0	4	0	1	2	0	3
Sobre catálogo / recursos informativos	6	2	0	1	-	0	0	0	0	-
Sobre regulamentos / preçários	5	3	4	0	-	1	2	1	1	1
Sobre estacionamento	3	0	1	0	1	0	0	1	1	-
Sobre restrições de acesso	0	0	0	0	2	0	3	0	1	-
Sobre segurança	0	0	0	0	1	0	1	0	0	-
Elogios à BNP	0	2	3	3	1	-	-	-	-	-
Outro					-					1
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

## 2.5. PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO

### 2.5.1 Controlo ambiental

Proseguiu o programa de controlo de pragas, tendo sido realizadas 3 intervenções por firma especializada e 4 fechos da câmara de desinfestação por processo de anóxia.

A monitorização das armadilhas multi-insetos e dos parâmetros ambientais foi realizada contabilizando-se 8 monitorizações/ piso das condições ambientais e 160 monitorizações/piso das armadilhas multi-insetos (num total 64 monitorizações das condições ambiente e 1.280 monitorizações das armadilhas multi-insetos). Não foram detetados casos de pragas a merecer intervenção extraordinária nos depósitos das coleções.

### 2.5.2 Microfilmagem

Durante o ano de 2012, verificou-se a necessidade de reformular o seu objetivo principal. Assim, a execução do programa de transferência de suportes através de microfilmagem passou a ser um objetivo secundário sendo substituído pela digitalização de fotogramas microfilmados a pedido dos clientes externos da BNP e de forma retrospectiva. Durante o ano de 2012 foram digitalizados **93.127 fotogramas** e a média de tempo de resposta para cada pedido foi de **2,7 dias**.

### 2.5.3 Acondicionamento e encadernação

Em 2012 foram realizadas **1.353 encadernações** completas de biblioteca e foram **acondicionados 1.709 espécies** através de acondicionamento de manutenção e de recuperação realizado pelas Áreas de Encadernação Corrente e pela Área de Conservação. O aumento em acondicionamentos de recuperação decorre de projetos de higienização e acondicionamento nas coleções especiais (Música, Iconografia e Cartografia).

**Intervenções de encadernação e acondicionamento**

Tipo de intervenção	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Acondicionamento	262	616	4.814	3.203	3.303	10.312*	1007	1.709
Encadernações completas	2.529	2.196	1.896	2.018	1.317	1.113	480	1.353
Douração e gravação	3.220	5.115	3.652	4.742	3.529	3.076	379	853
Embalagem em vácuo						4.332	6.659	--

\*- Valor que incluiu os projetos de higienização e acondicionamento do Espólio de Fernando Pessoa e de Manuscritos de Viana da Motta, entre outros.

Em 2012 não foram realizados acondicionamentos por vácuo pela inexistência no mercado de embalagens e máquinas com as dimensões necessárias para os periódicos de grande formato. Assim, estes periódicos mantiveram-se acondicionados nas caixas de polipropileno canelado ou de cartão *acid fere*.

### 2.5.4 Conservação e restauro

Nesta área foram intervencionadas **171 espécies** (livro e documento avulso).

A diminuição no número de documentos avulso, em relação ao ano anterior, relaciona-se diretamente com a complexidade das intervenções de c&r realizadas bem como o elevado número de fólios que formavam o corpo de alguns documentos gráficos intervencionados.

Nesta área da BNP foram intervencionadas 652 espécies (livro e documento avulso). A diminuição deste número face ao do ano anterior deve-se ao maior grau de complexidade e ao maior número de fólios de cada obra intervencionada.

#### Intervenções de restauro

Nº espécies tratadas	2007	2008	2009	2010		2011		2012	
				Livro	Avulso	Livro	Avulso	Livro	Avulso
	1.325	1.108	1.102	307	8.519	26	626	70	101

### 2.5.5 Outras atividades

Foi providenciado o apoio a **40 exposições**, das quais 20 na BNP. Foi assegurada a presença de obras do acervo da BNP em 20 exposições externas, sendo 1 no estrangeiro (Alemanha) e 19 em Portugal, correspondendo a um total (exposições internas e externas) de 141 obras intervencionadas para esse fim, dos séculos XVI a XX.

Manteve-se a atividade de tradução de normas ISO do âmbito da conservação e de resumos de artigos publicados no Grupo *Journal American Institute of Conservation*. Foi atualizado o «Regulamento de Empréstimo de Exposições da BNP», designadamente na sua versão em inglês. Durante 2012 foram recebidas duas voluntárias no âmbito do programa de voluntariado da BNP *Página à Página, memória e Futuro*, e efetuado um estágio de uma semana para duas técnicas de conservação da Biblioteca Nacional da Argélia, sobre os Programas de Conservação Preventiva da BNP e as metodologias de conservação e restauro utilizadas na recuperação dos documentos gráficos da instituição.

Dos vários pedidos e pareceres de consultoria técnica realizados no âmbito da conservação destacam-se o do Museu Nacional de Arqueologia – Acondicionamento da Coleção de Registos de Santos de Aníbal Fernandes Tomás e do Gabinete de Estratégia, Planeamento e Avaliação Culturais – Apreciação Técnica do Interesse Cultural de uma obra pertencente à Ordem dos Farmacêuticos.

## 2.6 PORBASE – BASE NACIONAL DE DADOS BIBLIOGRÁFICOS

A PORBASE é uma base de dados coletiva que inclui registos da BNP e de outras bibliotecas portuguesas. No final de 2012 o número de cooperantes efetivos era de **182**, tendo ocorrido 1 nova adesão.

Em 2012 foi submetido por **14 bibliotecas** cooperantes um total de **362.203** registos bibliográficos para análise e integração em diferido, tendo sido integrados na base **166.791** registos (**24.772** novos e **142.019** adições de cotas). O restante acréscimo de registos diz respeito à contribuição do catálogo da BNP cujas atualizações são regularmente carregadas na base de dados da PORBASE.

No final de 2012 existiam na PORBASE **1.731.570 registos bibliográficos**, **1.293.846** registos de autoridade e **3.529.163 registos de exemplar** (itens):

	1 Janeiro 2012 *	31 Dez. 2012	Crescimento	
<b>Bibliográficos</b>	1.651.172	1.731.570	80.398	4,8%
<b>Autoridades</b>	1.234.286	1.293.846	59.560	4,8 %
<b>Itens</b>	3.489.919	3.529.163	39.244	1,1%

\* Dados divergentes relativamente aos constantes no relatório de 2011 devido a correção de erros estatísticos anteriores.

## 2.7. NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE

Em 2012, as atividades em matéria de desenvolvimentos normativos prosseguiram em três eixos principais: as atividades no âmbito da IFLA UNIMARC Core Activity e de outras normas emanadas da IFLA e de organizações congéneres; a produção normativa nacional, do âmbito da CT7, e as iniciativas de difusão.

### 2.7.1 Atividades normativas do âmbito da IFLA e outras associações

Em termos de **UNIMARC** foram asseguradas as seguintes atividades:

- Continuação da elaboração de uma diretiva de aplicação do UNIMARC à catalogação de manuscritos, cuja proposta tem vindo a ser discutida no Permanent UNIMARC Committee (PUC) desde 2009;
- Apresentação de novas propostas de atualização dos formatos e participação nas reuniões do PUC (março e agosto);

No que respeita a **outros documentos normativos da IFLA**:

- Conclusão da revisão técnica e publicação da edição portuguesa de *Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD)*, edição consolidada, que foi publicada pela BNP.

Relativamente a outras normas internacionais do âmbito bibliográfico, destaca-se a continuação das traduções de ***RDA – Resource Description and Access***, publicado em 2010, de que foi concretizada a tradução preliminar de mais um conjunto de capítulos.

### 2.7.2 Atividades do âmbito da CT7 – Comissão Técnica de Normalização em Informação e Documentação

Neste âmbito, e para além de ter sido assegurado o funcionamento da Comissão, e os respetivos Plano e Relatório apresentados ao Instituto Português da Qualidade, concretizaram-se as seguintes atividades:

- Atualização do acervo normativo da CT7 – Normas publicadas em 2012:
  - NP ISO 3297:2012 - *Informação e documentação. Número internacional normalizado das publicações em série (ISSN)*
  - NP ISO 10957:2012 - *Informação e documentação. Número internacional normalizado da música (ISMN)*.
- Normas em processo de validação final, para envio ao IPQ,
  - ISO 9706:1994 - *Information and documentation -- Paper for documents -- Requirements for permanence*
  - NP ISO 11798 - *Informação e documentação – Permanência e durabilidade da escrita, da impressão de fotocópia em papel – Requisitos e métodos de teste;*
  - NP ISO 11799 - *Informação e Documentação – Requisitos para armazenamento de materiais de arquivo e bibliotecas;*
  - NP ISO 999 - *Informação e Documentação – Princípios diretores para a elaboração, estrutura e apresentação de índices.*
- Normas em processo de redação portuguesa por GT:
  - ISO 14416:2003 *Information and documentation -- Requirements for binding of books, periodicals, serials and other paper documents for archive and library use -- Methods and materials*

- Normas com tradução base em processo de constituição de GT ou em trabalho
- ISO 9707:2008 – *Information and documentation – Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications*
- ISO 15511:2003 - *Information and documentation -- International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations (ISIL)* (Já foi editada nova versão da ISO 15511:2011 publicada a 2011/08/22)
- ISO 690:2010 - *Information and documentation -- Guidelines for bibliographic references and citations to information resources*
- ISO 9706:1994 - *Information and documentation -- Paper for documents -- Requirements for permanence*
- ISO 16245:2009- *Information and documentation -- Boxes, file covers and other enclosures, made from cellulosic materials, for storage of paper and parchment documents*
- ISO 2145:1978 – *Documentation – Numbering of divisions and subdivisions in written documents*
- ISO 27729:2012 – *Information and documentation – international standard name identifier (ISNI)*
- ISO 8601:2004 – *Data elements and interchange formats – Information interchange – Representation of dates and times.*

Com o objetivo de apoiar os Grupos de Trabalho da CT7 responsáveis pela tradução e redação das futuras NP, foi reformulado o texto de *Regras e procedimentos para a escrita de Normas Portuguesas* (baseado em RPNP 40, 41, 42 de 2010 emanado pelo IPQ).

### **2.7.3 Atividades de difusão normativa**

Neste aspeto, foram concretizadas as seguintes realizações:

- Organização e coordenação da sessão pública do UNIMARC na Conferência anual da IFLA (Helsínquia, agosto de 2012);
- Organização de um *Workshop* pré-Congresso BAD sobre RDA (Lisboa, outubro de 2012);
- Sessão pública de lançamento da *Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD)*, edição consolidada (Lisboa, novembro de 2012).

### **2.7.4 Atividades no âmbito da qualidade de procedimentos**

Neste âmbito foi dado início a um estudo conducente a estabelecer uma metodologia para avaliação de desempenho por *benchmarking* entre a BNP e bibliotecas congéneres.

## 2.8. BIBLIOTECA NACIONAL DIGITAL E SERVIÇOS CONEXOS

### 2.8.1 Desenvolvimento da BND

Durante o ano de 2012, verificou-se um crescimento de **10%** de conteúdos publicados na BND. A baixa de crescimento, relativamente a 2011 deveu-se a dois fatores: as tarefas de conversão dos objetos digitais existentes para a tecnologia do novo interface de consulta, desenvolvido em 2011 e o esgotamento do espaço de armazenamento no final do primeiro semestre do ano, apesar do crescimento da infraestrutura, como se explica no ponto seguinte.

**Evolução da Biblioteca Nacional Digital (conteúdos em linha)**

	Nº Títulos	Nº Imagens
Totais publicados em 31 Dez 2007	<b>9.571</b>	<b>383.510</b>
<b>Crescimento em 2008</b>	253	98.948
Totais publicados em 31 Dez 2008	<b>9.824</b>	<b>482.458</b>
<b>Crescimento em 2009</b>	778	188.231
Totais publicados em 31 Dez 2009	<b>10.602</b>	<b>670.689</b>
<b>Crescimento em 2010</b>	5.083	246.344
Totais publicados em 31 Dez 2010	<b>15.685</b>	<b>917.033</b>
<b>Crescimento em 2011</b>	7.819	470.421
Totais publicados em 31 Dez 2011	<b>23.504</b>	<b>1.387.454</b>
<b>Crescimento em 2012</b>	180	149.401
Totais publicados em 31 Dez 2012	<b>23.684</b>	<b>1.536.855</b>

A produção respeitante a pedidos de utilizadores internos e externos continuou a apresentar crescimento (cerca de 10% relativamente a 2011).

**Evolução da produção de digitalização a pedido, interno e externo**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total imagens	5160	19.200	49.088	75.467	84.231	132.268	<b>145.913</b>
Média mensal	430	1600	4.091	6.289	7.019	11.022	<b>12.159</b>

Manteve-se em operação o sistema de digitalização a pedido **EoD – eBooks On Demand**, presente no catálogo da BNP, tendo sido correspondidos por esta via 106 pedidos / 16.945 imagens digitalizadas. No âmbito da Rede EOD foi implementado em 2012 um novo serviço para impressão a pedido (POD - Print On Demand).

### 2.8.2 Desenvolvimento da infraestrutura de produção e publicação

Em 2012 a infraestrutura EMC de armazenamento digital da BND foi objeto de expansão com a adição de uma nova unidade de 11TB ao nível do sistema de acesso, para cópias de consulta, aumentando o volume total do sistema para 83 TB.

Sistema de armazenamento EMC	Capacidade útil
<b>VNX</b>	
<b>BND</b> Acesso	11 TB
<b>CELERRA</b>	
<b>BND</b> Acesso	11 TB
Ingestão	2 TB
Backup	4 TB
<b>CENTERA</b>	
<b>BND</b> Matriz	51 TB

Na sequência do desenvolvimento de um novo interface de visualização para os objetos da BND, concluído em 2011, procedeu-se ao reprocessamento e conversão dos objetos digitais para cópias de consulta em Flash, incluindo a aplicação de OCR a grande parte das obras textuais impressas.

Até ao final de 2012 foram convertidos 24.964 objetos digitais (16.917 de obras monopágina e 8.047 de obras em volumes), correspondendo a 90% do total de objetos da BND a converter. Estas operações e o crescimento da BND do primeiro semestre implicaram a utilização total do espaço de armazenamento, razão pela qual o crescimento da BND, em termos de novas obras publicadas, atingiu apenas os 10%.

Ao longo de 2012 foram ainda desenvolvidos estudos técnicos tendo em vista novas ferramentas para agilizar a produção da BND, aumentar a coerência dos metadados e tornar a sua gestão mais eficaz e, ainda, para uma otimização do espaço de armazenamento de matrizes:

- Foram elaboradas as especificações para uma nova ferramenta de publicação, que se traduzirá na simplificação do modelo de dados da BNP, adoção de novos esquemas standard de metadados, automatização da gestão dos fluxos de produção e modularização/integração das operações de publicação;
- Foi efetuado um estudo do formato JPEG 2000, com vista à sua utilização futura nas matrizes de jornais, uma vez que este formato permite reduzir consideravelmente o volume de dados.

Espera-se que durante o ano de 2013 estejam concretizadas as novas ferramentas de produção e publicação da BND, de acordo com os novos standards.

### 2.8.3 Sistema RNOD

O sistema **RNOD - Registo Nacional de Objetos Digitais** (<http://rnod.bnportugal.pt>), lançado em maio de 2011, é um serviço que funciona como ponto central de pesquisa e coordenação de informação sobre atividades de digitalização e objetos digitais de coleções bibliográficas portuguesas, públicas ou privadas, disponibilizados na Internet. Funciona, igualmente, como agregador nacional deste tipo de conteúdos para a Europeia.

**Evolução de conteúdos do sistema RNOD**

	2011	2012	Total
Nº de instituições participantes	11	5	16
Nº de registos/ objetos	27.792	5.512	33.304

### 2.8.4 Sítios Web

Ao longo de 2012 foi mantido o portal da BNP (<http://www.bnportugal.pt/>), com atualizações diárias, sobretudo no que respeita à secção de agenda, tendo sido produzidas 100 novas páginas e adicionada a tradução de cerca de 20. No final de 2012 o portal compunha-se de 793 páginas produzidas desde 2008, 73% das quais com a correspondente tradução em inglês.

Foram ainda criados os seguintes sítios Web, disponíveis na BND:

- **Henrique de Carvalho. A expedição : 1888-1894** (<http://purl.pt/23746/1/>), disponibilizado por ocasião da Exposição Henrique de Carvalho: Memórias de um Explorador, apresentada em 2012 na Sociedade de Geografia de Lisboa, que disponibiliza as obras publicadas e o álbum de fotografias produzidos pelo oficial e explorador português no contexto da expedição portuguesa ao Muatiãnvua.



- *Os Lusíadas* - 1<sup>as</sup> edições em diferentes línguas (<http://purl.pt/23700/1/>), que disponibiliza as primeiras edições da obra em português, latim, francês, inglês, polaco, italiano, espanhol, holandês, sueco, húngaro, alemão e dinamarquês.

Em cooperação com o Centro de História da Universidade de Lisboa, continuou o desenvolvimento do *Dicionário de Historiadores Portugueses*, lançado em 2011 (<http://dichp.bnportugal.pt/>) e que no final de 2012 contava já com mais de 50 entradas.

Com o patrocínio da FLAD, prosseguiu o desenvolvimento da coleção especial da BND *Portuguese Culture* (<http://purl.pt/index/porCulture/EN/index.html>), vocacionada para a disponibilização de obras de autores portugueses em língua inglesa, bem como outras obras em inglês que abordem Portugal e/ou aspetos da cultura portuguesa.

Atualizou-se com uma frequência mensal o sítio web CULTURA.PT (<http://www.culturadigital.pt>), dedicado à divulgação de informação sobre a *Europeana* e das políticas e realizações dos organismos patrimoniais da SEC (DGARQ, IMC, CP-MC e BNP) neste âmbito.

A página da BNP no Facebook, iniciada em janeiro de 2011, foi objeto de 100 publicações de eventos e notícias em 2012, atingindo cerca de 4.000 seguidores até ao final do ano (crescimento de 126%) e um alcance total de 228.069 visualizações.

Em 2011 foram ainda disponibilizados nas páginas de acesso aos objetos da Biblioteca Nacional Digital botões que possibilitam a partilha desses documentos. Durante o ano foram partilhados 2.387 objetos da BND. Os serviços mais utilizados foram a partilha no Facebook (31%), o Facebook Like (21%) e o Twitter (19%).

## 2.8.5 Estatísticas de acesso

Embora com uma ligeira diminuição relativamente a 2011, continuou a registar-se, em 2012, um número muito significativo de acessos ao portal BNP e à Biblioteca Nacional Digital, atingindo, no seu conjunto mais de **8 milhões de acessos/ano, o que representa uma média de 687.356/mês e de 1.883/dia.**

Acessos externos à BND e BNP

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Páginas principais do Portal BND	395.545	658.341	610.591	540.277	584.217	<b>525.218</b>
Acessos aos objetos digitais (PURL)	dados n/ disp.	4.643.749	7.082.485	7.339.989	7.995.117	<b>7.249.901</b>
Portal BNP*	1.044.903	1.048.083	522.364	543.517	533.637	<b>473.161</b>
<b>Total</b>	<b>1.440.448</b>	<b>6.350.173</b>	<b>8.215.440</b>	<b>8.423.783</b>	<b>9.112.971</b>	<b>8.248.280</b>

\*Alterada, em 2009, a aplicação e critérios de recolha de dados para compatibilidade com os dados do portal BND.

## 2.9. EXTENSÃO CULTURAL, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO

### 2.9.1 Edições

Em 2012 a BNP realizou **15 edições**. No início de 2012, a BNP implementou uma nova secção da sua Livraria Online (<http://livrariaonline.bnportugal.pt/>) para venda das suas edições em ebook (<http://livrariaonline-ebooks.bnportugal.pt/>), utilizando a tecnologia ADE (Adobe Digital Editions) e a plataforma Marka/ EUEbooks.

As novas edições passaram, em regra, as estar disponíveis nos dois meios (impresso e ebook) recuperando-se, também, progressivamente, para o novo formato, as edições dos últimos anos. No final de 2012 existiam já disponíveis **87 edições em ebook** na livraria online da BNP.



À exceção das publicações técnicas e das realizadas apenas sob a forma de ebook, todas as edições tiveram apoio ou parceria financeira para as despesas de impressão.

- *Charles Dickens*. Texto de Alexandra Assis Rosa, João Almeida Flor e Maria Leonor Machado de Sousa; pesquisa e catalogação de Gina Rafael. Lisboa: BNP: CEAUL: FCT, 2012. 134 p.
- *A obra religiosa de Marcos António Portugal (1762-1830): catálogo temático, crítica de fontes e de texto, proposta de cronologia*. Anónio Jorge Marques. Lisboa: BNP: CESEM, 2012. 1052 p. + 1 CD.
- *Alfredo Margarido (1928-2010): um pensador livre e crítico*. Comissariado científico Isabel Castro Henriques, coord. Fátima Lopes, Manuela Rêgo, colab. Almerinda Graça, Gina Rafael, Júlia Ordorica. Lisboa: BNP, 2012. 342 p.
- *Três movimentos da letra: o desenho da escrita em Portugal*. Jorge dos Reis. Lisboa: BNP, 2012. 3 volumes em caixa.
- *Jorge Amado em Portugal*. Coord. e pesquisa Gina Guedes Rafael e Luís Costa Dias. Lisboa: BNP, 2012. 134 p. (Edição apenas em ebook).
- *Os irmãos Grimm em Portugal*. Coord. e pesquisa Manuela Rêgo e Luís Sá; textos Maria Teresa Cortez, Luísa Ducla Soares, Rita Taborda Duarte. Lisboa: BNP; Kassel: Brüder Grimm Museum, 2012. 212 p. (Edição apenas em ebook).
- *Leitores de mapas: dois séculos de história da cartografia em Portugal*. Coordenação Francisco Roque de Oliveira. Lisboa: BNP: CEG: CHAM – UNL e Universidade dos Açores, 2012. 191 p.
- *1812, a campanha da Rússia: bicentenário*. Comis., pesq., seleção e notas Miguel Castelo-Branco; textos Lyubov Melnikova, Miguel Castelo-Branco, Pavel Petrovskiy. Lisboa: BNP, 2012. 122 p.
- *Cardeal D. Henrique: 1512-1580: obra impressa*. João José Alves Dias. Lisboa: BNP: Centro de Estudos Históricos, UNL, 2012. 234 p.
- *Discrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD): edição consolidada*. IFLA; trad. e revisão técnica Rosa Maria Galvão e Margarida Lopes. Lisboa: BNP, 2012. 362 p.
- *300 anos do vocabulário de Bluteau: o estudo e a ilustração da língua*. Comissários Telmo Verdelho e João Paulo Silvestre; coord. Serviço de Atividades Culturais; textos João Paulo Silvestre e Telmo Verdelho. Lisboa: BNP, 2012. (Edição apenas em ebook).
- *José-Augusto França: exposição bibliográfica, 1949-2012*. Coord. e pesquisa Gina Guedes Rafael e Teresa Sobral Cunha; textos José-Augusto França; apres. Maria Inês Cordeiro. Lisboa: BNP: INCM, 2012. 70 p.
- *Correspondência, dedicatórias e outros textos*. Camilo Pessanha; org., prefácio, cronologia e notas Daniel Pires. Lisboa: BNP; Campinas: Ed. da Unicamp, 2012. 333 p.
- *Ordenações Manuelinas 500 anos depois: os dois primeiros sistemas (1512-1519)*. João José Alves Dias. Lisboa: BNP: CEH, UNL, 2012. 188 p.
- *Marcos Portugal (1762-1830): 250 anos do nascimento*. Comis., pesquisa, seleção e notas António Jorge Marques; textos António Jorge Marques, David Cranmer; cat. Maria Clara Assunção, Sílvia Sequeira; apres. Maria Inês Cordeiro. Lisboa: BNP: CESEM: Fundação da Casa de Bragança, 2012. 302 P.

A BNP participou com as suas edições na *Feira da Palavra* (Feira do Livro de Cabo Verde) realizada na cidade da Praia, de 13-22 dezembro de 2012.

## 2.9.2 Exposições e outros eventos

Em 2012, a BNP desenvolveu um vasto programa de exposições, mostras e outros eventos. Grande maioria das iniciativas foi realizada em colaboração ou parceria com investigadores, centros de investigação associados a universidades e outras instituições.

Foram realizadas **29** atividades expositivas (mais 9 que em 2011) e **34** eventos (mais 2 que em 2011).

### Exposições (9)

- *Três movimentos da letra. O desenho da escrita em Portugal*, 12 Mar. a 30 Jun. 2012
- *Ordenações Manuelinas: 500 anos depois*, 15 Mar. a 16 Jun. 2012
- *Alfredo Margarido: um pensador livre e crítico*, 17 Abr. a 2 Jun. 2012

- *Jorge Amado em Portugal*, 28 Jun. a 29 Set. 2012
- *Luís Manuel Gaspar – Um lugar nos olhos*, 2 Jul. a 7 Set. 2012
- *Irmãos Grimm – vida e obra*, 1 Agosto a 3 Nov. 2012
- *Leitores de Mapas: dois séculos de História da Cartografia em Portugal*, 11 Set. a 15 Out. 2012
- *Marcos Portugal (1762-1830): 250 anos do nascimento*, 25 Out. a 31 Jan. 2012
- *José-Augusto França: Exposição bibliográfica 1949-2012*, 15 Nov. a 5 Jan. 2013

#### **Mostras (13)**

- *A biblioteca de um escritor finissecular: Fialho de Almeida (1857-1911)*, 16 Jan. a 29 Mar. 2012
- *Charles Dickens em Portugal*, 7 Fev. a 30 Abr. 2012
- *António Tabucchi (1943-2012)*, 2 a 28 Abr. 2012
- *João Rui de Sousa: Prémio Vida Literária 2012*, 2 a 28 Abr. 2012
- *Suma Oriental, de Tomé Pires*, 3 a 26 Maio 2012
- *150 anos de Debussy*, 14 Maio a 30 Jun. 2012
- *Futebol & Letras*, 8 a 30 Jun. 2012
- *Cardeal D. Henrique (1512-1580): Obra Impressa*, 1 Agosto a 14 Set. 2012
- *Joaquim Casimiro Júnior*, 17 Set. a 20 Out. 2012
- *Jean-Jacques Rousseau (1712-1778)*, 20 Set. a 21 Out. 2012
- *1812 : A Campanha da Rússia*, 25 Set a 17 Nov. 2012
- *300 anos do Vocabulário de Bluteau: o estudo e a ilustração da língua*, 28 Nov. a 21 Fev. 2013
- *Manuel Viegas Guerreiro (1912-1997)*, 3 Dez. 2012 a 5 Jan 2013

#### **Mostras em apresentações no auditório da BNP (5)**

- *Amato Lusitano e a sua obra*, 16 fev. 2012
- *Ordenações Manuelinas*, 21 mar. 2012
- *História da Cartografia Ibérica*, 29-30 mar. 2012
- *Cardeal D. Henrique*, 5 nov. 2012
- *D. Manuel II e a cultura portuguesa*, 13 nov. 2012

#### **Fora de portas (2)**

- Exposição sobre atividade da BNP nas montras do Ministério da Educação, 1 a 29 fev. 2012
- *Cardeal D. Henrique*, na Biblioteca Pública de Évora, 10 out. 2012 a jan. 2013

#### **Conferências, palestras, lançamentos (27)**

- *II Workshop Internacional: Bibliotecas e Livro Científico (séc XV-XVIII) – Objetos, Espaços e Ideias*, 2 e 3 Fev. 2012
- Lançamento *Até Roma: uma viagem com devoção, longa e árdua. Diário de Frei Joaquim de S. José em 1750*, 9 Fev. 2012
- Lançamento *Amato e a sua obra: séculos XVI e XVII*, 16 Fev. 2012
- Colóquio/lançamento *Portugal Luz e Sombra – O país depois de Orlando Ribeiro*, 23 Fev. 2012
- Colóquio *Ordenações Manuelinas: 500 anos depois*, 21 Mar. 2012
- Lançamento *A obra religiosa de Marcos António Portugal, 1762-1830: catálogo temático, crítica de fontes e de texto, proposta de cronologia*, 27 Mar. 2012
- Encontro *Workshop Internacional de História da Cartografia Ibérica: velhas cartas, novos caminhos*, 29 e 30 Mar. 2012
- Lançamento *Três movimentos da letra. O desenho da escrita em Portugal*, 13 Abr. 2012
- Conferências de Primavera em História da Cartografia, 14 e 24 Maio 2012
- Lançamento *Compositores portugueses na Biblioteca Nacional*, 19 Maio 2012
- Conferência *Altissonância Sacra Restaurada – um tratado sobre a prática sineira em Lisboa setecentista*, 21 Jun. 2012

- Encontro *IV Simpósio Ibero-Americano de História da Cartografia*, 11 a 14 Set. 2012
- Lançamento *Revista Glosas*, 22 St. 2012
- Seminário *O manuscrito iluminado: da medievalidade à era digital*, 27 e 28 Set. 2012
- Sessão *Irmãos Grimm*, 3 Out. 2012
- Seminário *Serials in Portugal*, 10 Out. 2012
- Conferência *Joaquim Casimiro Júnior (1808-1862), um compositor nos teatros de Lisboa*, 12 Out. 2012
- Workshops *Pré-Congresso BAD*, 17 Out. 2012
- 2ª Conferência Internacional *Cultura Pirata na Sociedade de Informação*, 25 Out. 2012
- Lançamento *Cardeal D. Henrique (1512-1580): obra impressa*, 5 Nov. 2012
- Encontro *Conversas com Compositores*, 10 Nov. 2012
- Sessão *D. Manuel II e a cultura portuguesa: o bibliófilo e o bibliógrafo*, 13 Nov. 2012
- Encontro *Conversas com Compositores*, 24 Nov. 2012
- Encontro / Lançamento *José-Augusto França – 90 anos*, 27 Nov. 2012
- Lançamento *Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD)*, 29 Nov. 2012
- Encontro / Lançamento *Que Ciência para a Crise?* 3 Dez. 2012
- Lançamento *Acervos Patrimoniais: novas perspetivas e abordagens*, 6 Dez. 2012

### Concertos (3)

- Recital *Entre Madeiras trio*, 18 Fev. 2012
- Concerto *Compositores portugueses na Biblioteca Nacional*, 19 Maio 2012
- Concerto de Natal *Coro Educ(ant)are*, 17 Dez. 2012

### Outras realizações (4)

- Teatro *The Quiet Volume*, de Ant Hampton e Tim Etchells, 24 Maio a 9 Jun. 2012
- Sessão de Assinatura do Termo de Doação do Espólio de Constança Capdeville, 22 Set. 2012
- Visitas guiadas *Casa Aberta: a BNP na Trienal de Arquitetura de Lisboa*, 7 Out. 2012
- *Outono dos Livros – Feira de Edições da BNP*, 27 a 30 Nov. 2012

#### Resumo das atividades de extensão cultural

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Edições	14	16	15	9	11	15
Exposições	6	8	9	13	7	9
Mostras bibliográficas	21	21	14	14	13	20
Confer., semin., debates	3	8	14	18	25	37
Concertos	-	-	5	4	6	3
Outros eventos *	8	17	30	31	41	40
Visitas guiadas	106	102	88	62	46	60

\* Inclui cerimónias de inauguração, assinatura de protocolos, lançamentos de livros de outros editores, eventos de outras organizações, seminários e outras ações de formação.

#### Público de exposições, visitas, conferências e outros eventos

2007	2008	2009	2010	2011	2012
6.500	8.900	10.014	11.453	12.302	13.444

#### Resumo das atividades de difusão eletrónica

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Notícias à Com. Social	24	32	50	53	22	72
Notícias difusão geral	23	55	46	63	75	76

### 2.9.3 Atividades de apoio à investigação na BNP

O programa de concessão de bolsas de investigação de curta duração para estrangeiros, suportado pela Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento, abrangeu **7 bolseiros** com os seguintes temas:

- Steven Eric Byrd, University of New England, Maine - *A cultura gastronómica de Minas Gerais e suas raízes portuguesas, indígenas e africanas*
- Rex P. Nielson, Brigham Young University – *Representações do sertão brasileiro e africano na cartografia portuguesa (1600-1700)*
- Pedro Schacht Pereira, The Ohio State University Columbus - *Gramáticas do “excepcionalismo” português*
- Carlos A. Souza Pittella-Leite, Global Citizenship Experience Institute Chicago - *Sonetos ingleses inéditos de Fernando Pessoa*
- Melissa Teixeira, University of Princeton - *Corporativismo no Atlântico Luso-brasileiro: ideias e desenvolvimento económico nos anos 30*
- Marcelo Tadeu Schincariol, University of Colorado Boulder - *A Coleção VERITAS e a literatura católica em Portugal – II Fase*
- Lina Vasiliki Velliou, City University of New York - *Francisco da Costa: estudo da poética e teatro no seu exílio de Fez*

Ao longo do ano foram, ainda, apoiados diversos outros projetos de investigação que contam com a colaboração da BNP, dos quais se salientam:

- *Seminário Livre de História das Ideias – Estudo e edição eletrónica de revistas portuguesas de ideias e cultura do séc. XX* (FCSH-UNL; Coord. Prof. Luís Crespo).
- *MOSCA - Movimento Social Crítico e Alternativo* (CIES/ISCTE; Universidade de Évora; Inv. Resp. Prof. João Freire).
- *ENEIAS - A coleção de pintura da Biblioteca Nacional de Portugal: do resgate do património artístico conventual na implantação do Liberalismo ao estudo integrado de conservação e divulgação* (FLUL-IHA; IPT; Inv. Resp. Prof.ª Clara Moura Soares) .
- *Estudo e inventário do espólio de José Marinho* (Univ Évora; Inv. Resp. Prof. Jorge Croce Rivera).
- *Dicionário do Periodismo Político Português do século XIX* (FCSH, UNL, Inv. Resp. Prof. José Alves).
- *José Pinto de Azeredo, Doutrina e Clínica. Textos e contextos* (FLUL, Centro de Filosofia; Inv. Resp. Prof. M. Silvério Marques).

## 2.10 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Em 2012, a BNP manteve a sua participação nas seguintes associações internacionais, colaborando, a diversos títulos, nas respetivas atividades:

- **CENL** – Conference of European National Libraries;
- **CDNL** – Conference of Directors of National Libraries;
- **IberCarto** – Grupo de Trabalho de Cartotecas Públicas Hispano-Lusas
- **IFLA** – International Federation of Library Associations and Institutions
- **LIBER** – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche

Destacam-se, especialmente, as atividades de participação na IFLA UNIMARC Core Activity: Presidência da Atividade e participação no Comité Permanente de manutenção do formato. Planeamento e coordenação do programa UNIMARC na 78ª Conferência Geral da IFLA, que teve lugar em Helsínquia.

Pela sua participação em consórcios internacionais de bibliotecas, que manteve em 2012, a BNP assegura a difusão de informação sobre o património bibliográfico português, contribuindo para os seguintes serviços coletivos disponíveis em linha:

- **TEL** – *The European Library*, serviço integrado de pesquisa nos catálogos das bibliotecas nacionais europeias iniciado em 2005 e que permite também o acesso a obras digitalizadas e outras informações adicionais sobre a BNP;
- **Europeana** (Biblioteca Digital Europeia) – Desde o seu lançamento, em novembro de 2008, a Europeana integra os recursos da Biblioteca Nacional Digital. Desde janeiro de 2010, a BNP é membro do **Europeana Council of Content Providers and Aggregators**;
- **VIAF** - *International Virtual Authority File* - Base de dados internacional que permite partilhar informação de autoridade de nomes próprios (autores pessoas e coletividades) e informação bibliográfica associada. A BNP é membro desde 2010.
- **BDPI** – *Biblioteca Digital do Património Iberoamericano*, iniciada em 2012, que agrega num portal os recursos digitalizados das bibliotecas nacionais de Espanha, Portugal e países da América Latina.

A BNP participou como parceiro nos trabalhos dos seguintes projetos/atividades europeus:

- **EoD** – *Ebooks on Demand* (Programa eTEN e Culture), que mantém um serviço de digitalização a pedido gerido centralmente e tornado acessível a partir dos catálogos das instituições participantes. O sistema foi implementado no catálogo da BNP. O projeto, cuja primeira fase terminou em 2008, foi prolongado até 2013, inclusivé.
- **Europeana Awareness** – Projeto financiado pelo programa CIP (Competitiveness and Innovation Framework) para decorrer de 2012-2014, visando a divulgação do portal Europeana, a sua promoção junto do grande público e o desenvolvimento da cooperação entre instituições dos vários setores culturais.
- **ENUMERATE** - Projeto de que a BNP é coordenador nacional e cujo objetivo principal consiste em reunir dados estatísticos fiáveis sobre digitalização, preservação digital e acesso ao património cultural da Europa,
- **MSEG** – *Member States Expert Group on Digitisation and Digital Preservation*, estabelecido por Decisão da Comissão Europeia em março de 2007

Durante o ano de 2012 a BNP continuou, ainda, a sua participação nas seguintes iniciativas:

- **European RDA Interest Group – EURIG** - Grupo europeu constituído em 2010 que visa a colaboração na implementação do código de catalogação internacional Resource Description and Access (RDA).
- **Universal Decimal Classification Summary Online – UDCs** - Serviço online que oferece uma versão abreviada do sistema de Classificação Decimal Universal em mais de 30 línguas e em diversas escritas, em que se inclui o português;

## 2.11 BIBLIOTECA DA AJUDA

Com a publicação do Dec-Lei 115/2012, de 25 de maio, a Biblioteca da Ajuda foi integrada na Direção-Geral do Património Cultural. O processo de re-estruturação da BNP apenas foi concluído com efeitos a 1 de janeiro de 2013, pelo que ainda se inclui no presente relatório.

### 2.11.1 Desenvolvimento das coleções e processamento bibliográfico

O processamento bibliográfico compreende a catalogação de entradas correntes bem como atividades de tratamento sistemático de diferentes núcleos:

Núcleos – Atividades de processamento bibliográfico	Nº docs.
Catalogação de entradas correntes (monografias e periódicos entrados por oferta)	40
Col. Fotografia	15
Catalogação da correspondência de D. João de Ataíde, com os respetivos índices	148
Catalogação da correspondência de D. António Cavide, com os respetivos índices	230
Índice temático da coleção de manuscritos avulsos - estante 54	36 vol
Catalogação da correspondência de D. João da Silva, com os respetivos índices	152
Desenvolvimento de descrições bibliográficas dos manuscritos da Casa Real Portuguesa, para elaboração de Catálogos Temáticos	4.000
Catalogação dos arquivancos 121, 127, 128 e 133	436

### 2.11.2 Serviços de acesso às coleções

Em 2012 foram admitidos **127** novos leitores e atendidos **592** (223 nacionais e 369 estrangeiros) que consultaram **2.225 documentos**. Foi fornecido apoio na pesquisa presencial a **100** leitores e respondidos **154** pedidos por correio eletrónico.

### 2.11.3 Preservação e conservação. Digitalização

Controlo das condições ambientais, através de intervenções regulares de restauro, foi efetuada a limpeza sistemática, colagens e colocação de capas, salvaguarda das encadernações em **1594 volumes**, com confeção de **71** novas capas para os catálogos das estantes 51 e 54.

Foi efetuado um total de **14.994** novas imagens, das quais foram fornecidas **10.974** a leitores.

Digitalizações a pedidos de leitores	10.974
Fotografias (TIFF 300 dpi) e iconografia	28
Música (TIFF 300 dpi)	17
Digitalizações por razões de conservação	3.975

### 2.11.4 Extensão cultural, investigação e divulgação

Exposições preparadas e realizadas na Biblioteca da Ajuda:

- Dia dos Monumentos e Sítios: "Do Património Mundial ao Património Local: proteger e gerir a mudança", 18 Abril
- Jornadas Europeias do Património: "O futuro da memória", 28-30 Set.

Trabalhos de investigação / preparação para edição e divulgação do acervo:

- Colaboração na pesquisa e preparação de 5 exposições (externas)
- Edição interna dos catálogos da correspondência de D. João de Ataíde, D. António de Cavide e de D. João da Silva
- Elaboração de um texto, de documentação da BA, para artigo a integrar obra coletiva sobre a Capela de S. João Baptista
- Manutenção do catálogo em linha e divulgação, através do blogue da BA, das atividades desenvolvidas.

A Biblioteca da Ajuda participou e/ou assegurou o apoio a **17 Visitas de Estudo**, com recurso expositivo.

## 2.12 BIBLIOTECA PÚBLICA DE ÉVORA

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 78/2012, de 27 de Março, a Biblioteca Pública de Évora passou a integrar a Biblioteca nacional de Portugal como serviço dependente. A transição efetivou-se com a conclusão da re-estruturação da DGLAB, pelo Despacho 13116/2012, com efeitos reportados a 18 de setembro de 2012.

### 2.12.1 Desenvolvimento das coleções e processamento bibliográfico

Durante parte significativa do ano de 2012, a receção do depósito legal esteve suspensa, tendo sido reatada no mês de setembro. Desta forma foi dada prioridade à catalogação de documentação pertencente a coleções de livro antigo, bem como ao registo das publicações em série (não pertencentes ao depósito legal).

Coleções - Atividades de processamento bibliográfico	Nº docs.
Empréstimo (depósito legal)	176
Manizola (livro antigo)	607
<b>TOTAL</b>	<b>783</b>

### 2.12.2 Serviços de acesso às coleções

Durante o ano de 2012 foram contabilizadas **52.033** entradas na Biblioteca Pública de Évora registadas pelo aparelho de segurança situado à entrada da B.P.E. Estão contabilizadas, as passagens de funcionários, visitantes e utilizadores.

No Serviço de Empréstimo Domiciliário, para o qual é obrigatória a inscrição com vista à obtenção de cartão de utilizador, inscreveram-se **666** novos leitores no ano de 2012. No final de 2012 era de **5.319** o total de leitores inscritos.

Em 2012, o número de utilizadores que acederam a documentação das coleções da B.P.E. mediante requisição (eletrónica ou manual) das espécies foi de **2.808** utilizadores nos vários serviços. O total de documentos utilizados foi de **22.518**.

Nº utilizadores por serviços		Utilização das coleções		Serviço de Reprodução / Digitalização	
Coleções/serviços	Nº Utilizadores	Requisição	Consulta		
Empréstimo Domiciliário	1.508	13.449	--	Nº requisições	143
Cimélio	493	1.860	--	Nº doc. reproduzidos	524
Leitura Geral	225	482	--	Total reproduções	<b>8.848</b>
Hemeroteca	582	1.386	4.224		
Coleção de Referência		--	1.117		
<b>Total</b>	<b>2.808</b>	<b>17.177</b>	<b>5.341</b>		
		<b>22.518</b>			

### 2.12.3 Atividades de dinamização cultural. Abertura à comunidade

A Biblioteca realizou, durante o ano de 2012, **142** sessões de atividades que reuniram o total de **3.331** espetadores/participantes. Estas atividades resultaram, não só, da iniciativa própria da Biblioteca, como também de propostas de pessoas/agentes culturais da comunidade local e nacional. Houve também uma estreita ligação de parceria com a Câmara Municipal de Évora.

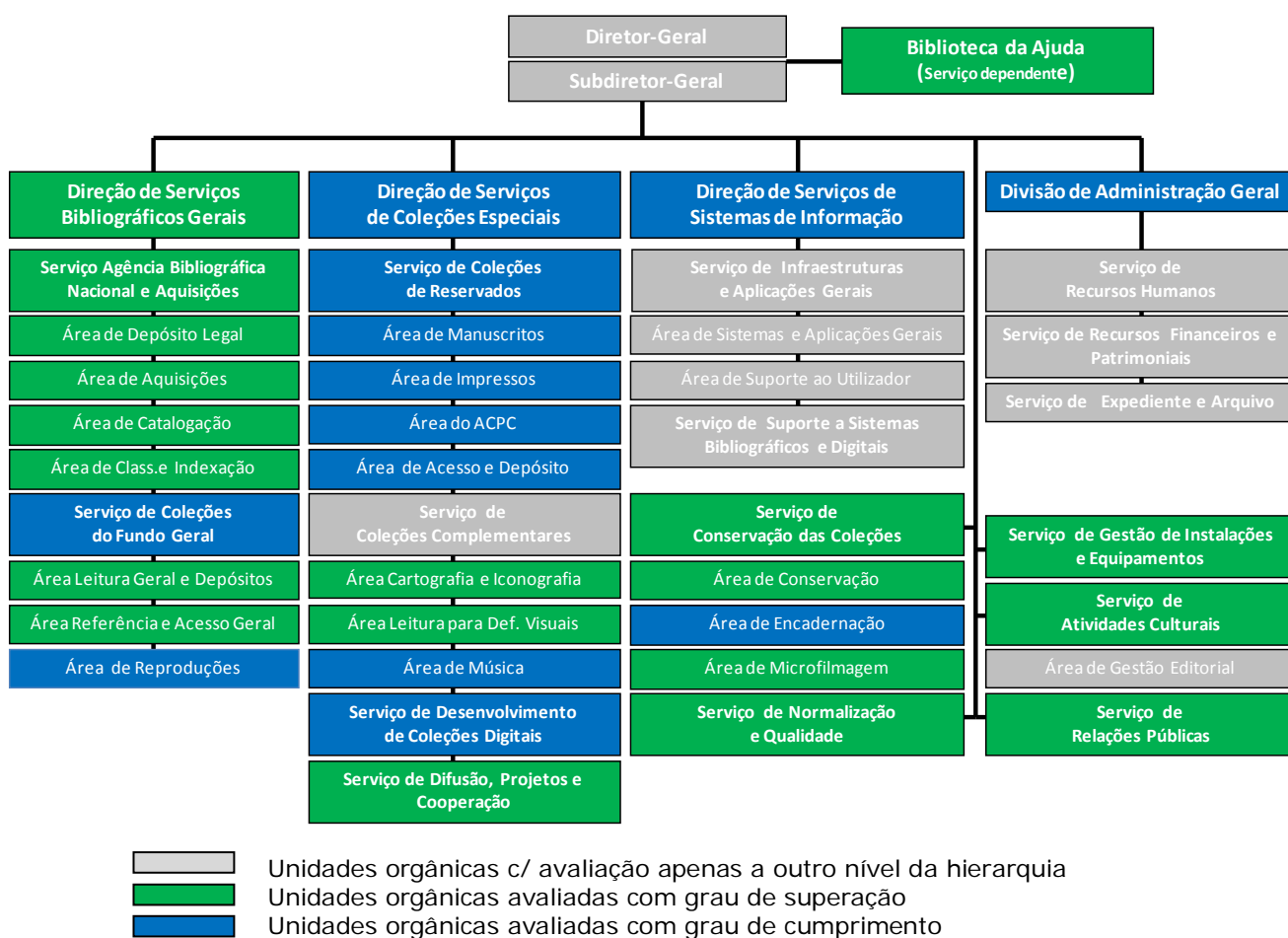
Tipo de Atividade	Sessões	Participantes
Visitas (organizadas) à B.P.E.	73	1.483
Workshops	20	301
Teatro	18	344
Exposições	3	--
Lançamentos/apresentações de livros	9	685
Conferências, colóquios, debates	18	518
Feira do Livro	1	--
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>3.331</b>



## 2.13 GRAU DE CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS DO PLANO

Os objetivos definidos no Plano tiveram o seguinte grau de cumprimento, por unidades orgânicas:

- Unidades orgânicas avaliadas com grau de superação [entre 4 e 5] – **59,37%**
- Unidades orgânicas avaliadas com grau de cumprimento [entre 2 e 3,999] – **40,63%**



Conforme resumo global da avaliação de objetivos, que se apresenta na tabela da página seguinte, o grau de cumprimento dos objetivos planeados para 2011 foi:

- Percentagem de objetivos superados e cumpridos - **95,26%**.
- A avaliação média das unidades orgânicas foi de **3,966**.



**2012 - GRAU DE CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS PLANEADOS  
E AVALIAÇÃO DAS UNIDADES ORGÂNICAS**

Unidade orgânica	Total objetivos	Objetivos superados	Objetivos cumpridos	Não cumpridos		Avaliação
				Causas exógenas	Outras causas	
Dir. Serviços Bibliográficos Gerais	9	5	4			4,380
Serviço Agência Bib. Nac. e Aquisições	8	6	2			4,500
Área de Aquisições	9	8	1			4,840
Área de Depósito Legal	10	7	3			4,500
Área de Catalogação	7	7	-			5,000
Área de Classificação e Indexação	5	4	1			4,900
Serviço Coleções do Fundo Geral	6	2	4			3,800
SCFG - Área Leitura Geral e Depósitos	6	3	3			4,100
SCFG - Área Referência e Acesso Geral	6	4	2			4,100
SCFG - Área de Reproduções	5	1	4			3,280
Dir. Serviços de Coleções Especiais	12	5	7			3,300
Serviço de Coleções de Reservados	5	1	4			3,250
SCR - Área de Manuscritos	5	1	4			3,400
SCR - Área de Impressos	4	1	3			3,500
SCR - Área ACPC	5	2	3			3,800
SCR - Área de Acesso e Depósito	5	2	3			3,100
SCC - Área Iconografia e Cartografia	10	5	5			4,100
SCC - Área de Música	10	3	3	4		3,000
SCC - Área Leitura Def. Visuais	3	2	1			4,400
Serviço Desenv. de Coleções Digitais	5	2	3			3,900
Serviço Difusão, Projetos Cooperação	5	3	2			4,400
Dir. Serviços Sistemas Informação	8	2	5	1		3,500
Div. Administração Geral	7	1	5	1		3,200
Serviço de Conservação das Coleções	12	5	5	2		4,170
SCC - Área de Encadernação Corrente	4	-	2	2		2,600
SCC - Área de Microfilmagem	4	3	1			4,600
SCC - Área de Conservação	5	2	3			4,000
Serviço de Normalização e Qualidade	7	3	4			4,000
Serviço Atividades Culturais	5	3	2			4,200
Serviço Relações Públicas	3	2	1			4,800
Serviço Gestão Inst. E Equipamentos	7	3	4			4,100
Biblioteca da Ajuda	9	4	5			4,200
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>10</b>		
Taxa cumprimento dos objetivos do Plano		<b>48,34%</b>	<b>46,91%</b>	<b>4,74%</b>		
Avaliação média						<b>3,966</b>

### 3 ANÁLISE DA AFETAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS, HUMANOS E FINANCEIROS

## 3.1 INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

### 3.1.1 Recursos existentes

Durante o ano de 2012 a BNP manteve sem significativas alterações o seu parque de recursos tecnológicos e sistemas de informação que suportaram as atividades internas da BNP e os serviços em linha disponibilizados ao exterior:

- Infraestrutura de rede local *Ethernet* com *backbone* de fibra ótica a 1Gbps e 12 polos técnicos que servem um total de cerca de 550 tomadas (100mbps e 1Gbps); segmentada em três redes principais (rede interna, rede de acesso público local e rede de acesso externo para os sistemas disponíveis na Internet). Rede WiFi;
- Firewall por hardware garantindo uma maior segurança na rede BNP (Intranet, Extranet e DMZ) e entre estas redes e o exterior.
- Parque informático compreendendo cerca de 300 estações de trabalho, 50 periféricos (essencialmente de impressão, digitalização e leitura de códigos de barras) e 55 servidores;
- Principais sistemas de informação bibliográfica e de gestão de conteúdos:
  - *Base Nacional de Dados Bibliográficos – PORBASE: Sistemas de gestão*: Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Horizon; sistemas complementares de análise, processamento e integração de dados (Qualicat; Mangas, IRIS, SARA). *Sistemas de pesquisa e interoperação*: HIP – Horizon Information Portal; sistema PacWeb; repositório Repox e serviços associados (Z39.50; URN, OAI-PMH; OpenURL; Google Scholar);
  - *Base de dados ACPC* (Arquivo de Cultura Portuguesa Contemporânea) – Sistema X-Arq, de gestão integrada de arquivos, utilizado no processamento de arquivos e espólios;
  - *Biblioteca Nacional Digital – Sistemas de gestão*: Sistema de Armazenamento Digital e de Proteção de Dados da EMC (Celerra, Centera, Rainfinity e Networker); sistemas de processamento de dados e ficheiros: PAPAIA, ContentE e PURL. *Sistemas de pesquisa*: sítio WWW bnd.pt;
  - *DITED – Dissertações e Teses Digitais* (sistema para depósito voluntário, armazenamento, preservação e pesquisa de provas de aptidão pedagógica e científica, teses e dissertações). Em 2009 foram suspensas as funcionalidades de submissão e armazenamento de dissertações, mantendo-se apenas o serviço de pesquisa e acesso aos documentos anteriormente depositados;
  - *Portal da BNP* – Sítio Web de informação geral e acesso aos sistemas e conteúdos disponíveis na Internet. Baseado no sistema de gestão de conteúdos Joomla;
  - RNOD - Sistema WinLib, para desenvolvimento e suporte ao serviço de Registo Nacional de Objetos Digitais.
- Sistemas de gestão administrativa e financeira:
  - SIC – Sistema de Informação Contabilística e SRH – Sistema de Recursos Humanos (RAFE);
  - Sistema de Controlo de Assiduidade ( NexusWeb);
  - Sistema de Faturação Eletrónica (Wintouch);
  - GERFIP – Sistema de Gestão de Recursos Financeiros em modo partilhado;
  - EDOCLINK – Sistema de Gestão Documental.

### **3.1.2 Principais atividades desenvolvidas em 2012**

Para além da gestão e operação correntes dos recursos e sistemas acima mencionados, e das atividades de suporte aos utilizadores, internos e externos, desenvolveram-se em 2012 as seguintes atividades principais:

- Consolidação dos procedimentos e fluxos de trabalho no âmbito da gestão de serviços e sistemas, serviço de apoio ao utilizador e gestão do parque informático;
- Instalação e configuração de nova firewall por hardware, que permitiu ultrapassar constrangimentos decorrentes do incorreto funcionamento da antiga firewall;
- Implementação de novos acessos VPN com melhores níveis de segurança;
- Constante monitorização dos serviços críticos da BNP através da plataforma Opmanager, garantindo melhores tempos de resposta a incidentes;
- No âmbito da aquisição de servidores para virtualização foram virtualizados os seguintes servidores: Domain controllers, SQL Server, Wintouch, Lurasrv, Edoclink, Opmanager e ServiceDesk;
- Migração para servidor mail Exchange 2007 com implementação das funcionalidades de Outlook Anywhere;
- Migração para Office 2007 em todos os computadores dos colaboradores da BNP;
- Alteração das políticas de backup para os sistemas críticos da BNP e monitorização da sua implementação através da plataforma EMC Networker;
- Instalação, configuração e implementação do sistema de gestão documental – edoclink;
- Consolidação da utilização da plataforma ServiceDesk como único sistema de gestão de pedidos de helpdesk junto dos colaboradores da BNP;
- Análise mensal dos procedimentos de sincronização entre a base de dados bibliográficos da BNP e a PORBASE;
- Migração do Hip Porbase, RNOD e aplicação Depósito Legal para novo servidor;
- Reforço da capacidade do sistema de armazenamento digital EMC através da configuração do novo sistema EMC VNX.

## **3.2 EDIFÍCIO, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS**

Durante o ano de 2012, foram realizadas diversas intervenções quer nas instalações quer nos equipamentos. A quase totalidade das intervenções mais significativas estiveram relacionadas com a Obra de Ampliação e Remodelação da Torre de Depósitos, através da aquisição e instalação de equipamentos, ou execução de trabalhos complementares, não incluídos naquela empreitada.

### **3.2.1 Intervenções físicas diversas**

- Na Casa forte construída na empreitada de remodelação/Ampliação da BNP, no piso 0, para arquivo de documentos de elevado valor patrimonial, foi instalado de um sistema de extinção de incêndios por injeção de ar hipóxico (163 528,50€, IVA incluído);

- Trabalhos de beneficiação e remodelação de zonas de circulação com ligação à área intervencionada pela empreitada, executados nos pisos 0 e 1, compreendendo trabalhos de construção civil e instalações elétricas relativamente às luminárias e à recolocação e arranjo de alguma cablagem para garantir o adequado acabamento (64 625,11€ +IVA).
- Ampliação do sistema de vídeo-vigilância às áreas novas ou remodeladas (sala de leitura nova, casa forte, gabinetes do piso 0 e zona técnica no piso 01) que, por se tratar ou de zonas com acesso público ou de arquivo para documentos de elevado valor patrimonial, devem ser protegidas com um sistema de imagem em circuito fechado que permita uma visualização e controlo pelos operadores de segurança, e posterior acesso às gravações de imagem se necessário (57 303,00€, incluindo IVA).
- Fornecimento e instalação de prumos metálicos e ilhargas para equipar áreas novas resultantes da ampliação da Torre de Depósitos com as respetivas estantes (91 238,90€, incluindo IVA)
- Execução de isolamento térmico em tubagens de ida ao vaso de expansão, por ocorrência de fenómenos de condensações em tubagem existente que não se encontrava isolada na totalidade; execução de revisão e recuperação da unidade de climatização da Sala de Leitura Geral que não funcionou durante o período de 1 ano (em que a sala de leitura serviu de depósito), o que agravou o seu estado e tornou imprescindível a sua manutenção e recuperação, para garantir as adequadas condições de qualidade do ar no interior da sala de Leitura (25 683,30, incluindo IVA);
- Substituição do troço de tubagem de alimentação de água de consumo e rede de incêndios, que liga a caixa de contador localizada no limite de propriedade e o edifício, por se ter constatado que a rede existente, em fibrocimento, se encontrava muito deteriorada, com ruturas graves (10 337,90€ incluindo IVA);
- Compartimentação adicional na sala de Leitura nova para uma área de reproduções que permita libertar a área atualmente ocupada, através da execução de divisória em estrutura de ferro metalizada com vidros temperados ( 7 749,00€ incluindo IVA);
- Transporte, adaptação e instalação na nova Casa Forte de estantes compactas metálicas, cedidas pelo Ministério da Solidariedade e Segurança Social, que estavam instaladas numa cave do edifício Rua Castilho, n.º 24, em Lisboa, com uma beneficiação geral das mesmas com execução de pinturas em falhas verificadas (3 382,50€, incluído IVA);
- Fornecimento e instalação de arquivos metálicos de gavetas horizontais, com dimensões à medida dos documentos e da estrutura dos depósitos da Torre, para o acondicionamento das coleções Cartografia e Iconografia (91 558,74€ incluindo IVA);
- Desmatação geral, corte de sebes, poda de arbustos e abate de árvores de pequeno porte (5 559,60€, incluindo IVA), trabalhos tornados urgentes em virtude de a área contígua à fachada tardoz do edifício ter sido durante mais de 3 anos usada como estaleiro e zonas de acesso da obra degradando-se grande parte da área exterior o que, aliado à falta de meios mecânicos adequados e escassez de meios humanos, não permitiu a desmatação anual de toda a área envolvente, nem corte periódico de sebes e poda de arbustos.

Para além do acima mencionado, foram asseguradas as necessidades relativas à manutenção ou resolução de avarias nas instalações elétricas, telefónicas, condicionamento de ar e aquecimento central, e elevadores.

### 3.2.2 Projetos

A Obra de Ampliação e Remodelação da BNP, centrada sobretudo na Torre de Depósitos, não contemplou os arranjos exteriores, nomeadamente na zona envolvente à área de ampliação da torre, nem outros setores dos espaços exteriores que, por via da empreitada, serviram de estaleiro e acessos. Assim, foram em 2012 elaborados os projetos de exteriores necessários (16 728,00€, incluindo IVA), onde se inclui a reparação de arruamentos, o arranjo paisagístico, a rega e a iluminação.

Foram aprovadas três candidaturas apresentadas em 2011 ao Fundo de Conservação e Reabilitação Patrimonial, contemplando a impermeabilização da cobertura da Área de Encadernação e Restauro, com a substituição de canelotes de fibrocimento contendo na sua composição amianto, e a renovação de AVAC em diversos serviços.

Devido à falta de disponibilidade orçamental para a comparticipação da parte da BNP, o financiamento destes projetos não pôde ser contratado com o Fundo, à semelhança de outras quatro candidaturas anteriores, aprovadas em 2011 (Quadros Elétricos-Remodelação/atualização, Coberturas - Reparação e impermeabilização das coberturas da Sala de Leitura Geral, Renovação de instalações sanitárias internas, Renovação das instalações de iluminação).

### 3.2.3 Obra de Ampliação e Remodelação da Torre de Depósitos

Ao longo do ano de 2012 foram contratados vários suplementos ao contrato inicial da empreitada, para cobertura de trabalhos a mais e erros e omissões e, ainda, prorrogações de prazo. O prazo total final da obra foi de 1507 dias, terminando a 15 de novembro de 2012.

Os trabalhos efetuados compreenderam todos os aspetos remanescentes da obra, designadamente:

- a) Trabalhos exteriores - Pintura exterior da Torre existente. Montagem das guardas dos terraços T7 e T2 e da linha de vida no terraço T3. Colocação de lajetas do terraço T1 e floreiras na entrada sul sala de leitura. Movimentação de terras no exterior, para criar as pendentes existentes anteriormente.
- b) Pisos 0,1 e 2 - Executou-se o sistema de deteção de incêndios, a instalação elétrica e o sistema de avac, na zona de remodelação. Conclusão da sala de leitura nova, com a montagem das guardas da escada E1, a eletrificação do balcão de atendimento e o fornecimento e montagem do sistema horário. Concluiu-se a montagem de tetos falsos no piso 2 e a montagem dos estores interiores nos pisos 1 e 2.
- c) Instalações mecânicas e elétricas - Montagem da rede de condutas no piso 13 da área remodelada. Instalação da iluminação e dos blocos autónomos das caixas de escada norte e central de todos os pisos. Fornecimento e montagem das centrais de bombagem, no piso 01, do Avac/Águas e esgotos. Ligação do elevador A18. Arranque do novo PT.

O auto de receção provisória da empreitada foi dado a 21 de dezembro, havendo uma lista de trabalhos a corrigir, e de testes de equipamentos a efetuar, no prazo de 60 dias.

No final de 2012 a empreitada encontrava-se formalmente terminada, aguardando-se apenas pela conclusão, até 19 de fevereiro de 2013, das correções listadas no auto de receção provisória.

### 3.3 RECURSOS HUMANOS

#### 3.3.1 Notas sobre a gestão de recursos humanos

No respeito pelos limites orçamentais e pelo Mapa de Pessoal aprovado, para além de dar continuidade a uma política de reorganização e concentração de serviços e de simplificação de procedimentos com a finalidade de incrementar a mobilidade interna tendente a potenciar o reforço das áreas mais carenciadas, foram abertos 5 procedimentos concursais de recrutamento e seleção, cujos resultados a seguir se indicam:

- Técnico superior (área de atividade Biblioteca e Documentação) – 3 lugares, aberto em 29-03-2012, ocupado por dois trabalhadores, um interno e um externo;
- Técnico superior (área de atividade Leitura para Deficientes Visuais) – 1 lugar, aberto em 16-04-2012 - ocupado por 1 trabalhador externo;
- Técnico superior (área de atividade Recursos Financeiros) – 1 lugar, aberto em 25-07-2012, ocupado por 1 trabalhador interno.

Para além dos recrutamentos por procedimento concursal também efetuaram recrutamentos por mobilidade interna cujos resultados se indicam:

- Mobilidade interna na categoria de técnico de informática – dois recrutamentos externos, tendo um consolidado em 19-01-2012
- Mobilidade interna na categoria de técnico superior – um recrutamento externo.

Em 31 de dezembro 2012, apenas **193** dos 195 postos de trabalho atribuídos (excetuando chefias) se encontravam preenchidos.

#### 3.3.2 Aplicação do SIADAP 2 e 3

Em 2012 foi dado integral e atempado cumprimento ao Sistema de Avaliação do Desempenho (SIADAP), com os seguintes resultados:

<b>SIADAP 2</b>						
	Total	Excelente	Relevante	Adequado	Inadequado	Não avaliados
Dir. Intermédios Grau I	4	-	-	2	-	2
Dir. Intermédios Grau II	1	-	-	1	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

<b>SIADAP 3</b>						
CARREIRA	Total	Excelente	Relevante	Adequado	Inadequado	Não avaliados
Técnica Superior	75	3	15	52	1	4
Informática	9	-	3	5	-	1
Assistente Técnico	54	-	13	37	-	4
Assistente Operacional	60	1	13	42	-	4
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>136</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**Notas:**

- Todas as avaliações tiveram preparação da avaliação de 2012 (objetivos definidos)
- Avaliação com base nas competências (Art.º 80.º) – 8 trabalhadores
- SIADAP 2 – Não avaliados:
  - a) Alteração provocada pelo PREMAC
- SIADAP 3 – Não avaliados:
  - a) menos seis meses e trabalho efetivo – 3 técnico superior; 1 assistente técnico; 1 técnico informático; 3 assistentes operacionais
  - b) aposentados – 1 técnico superior; 2 assistente técnico; 1 assistente operacional
  - c) licença s/remuneração – 1 assistente técnico

Até à presente data (15.04.2013) não foi apresentada nenhuma reclamação nem interposto qualquer recurso relativamente ao SIADAP 2012.

## 3.4 RECURSOS FINANCEIROS

### 3.4.1 Notas sobre a execução financeira

As estimativas de fundos para financiamento das atividades da BNP durante o ano de 2012 ficaram aquém do esperado:

1. Por impedimentos de política de controlo de execução orçamental, com vista à contenção de despesa pública com fortes restrições, entre elas:
  - a. Cativações previstas em sede de Lei de Orçamento Lei 64-B/2011 de 30 de dezembro;
  - b. Cativações impostas pela Deliberação do Conselho de Ministros DB 390/2012 de 18 de julho com cativação adicional ao Programa Orçamental 02 – Governação e Cultura com impacto no orçamento da BNP a partir de 01/08/2012;
  - c. Contenção de execução de despesas de investimento a partir do Despacho do Ministro de Estado e Finanças de 17/09/2012.
2. Por redução significativa nas receitas próprias previstas - cerca de 59% da previsão inicial – o que é um reflexo da situação de crise que o país atravessa.

Verificou-se uma redução orçamental de cerca de 555.013,00€, a qual representa cerca de 9.3% do orçamento de funcionamento, em parte devido às medidas decretadas pelo Governo da República para a contenção de despesa. No que respeita ao orçamento de investimento verificou-se uma redução de despesa em cerca de 10% do orçamento atribuído e corrigido por efeito o Despacho MEF de 17/06/2012.

#### Receitas próprias/Mecenato

O contributo do mecenato foi inferior aos anos anteriores em linha com a tendência nos últimos anos, conforme se verifica no quadro seguinte.

ANO	TOTAL RECEITAS *	MECENATO*	%
2006	656.224,00	68.000,00	10,36%
2007	711.028,04	254.987,57	35,86%
2008	680.791,03	187.812,64	27,58%
2009	757.047,02	139.962,92	18,48%
2010	573.407,53	170.969,94	29,81%
2011	238.809,49	61.250,00	25,64%
<b>2012</b>	<b>252.462,98</b>	<b>58.049,55</b>	<b>22,99%</b>

\*UNIDADE DE MEDIDA:EUROS

#### Execução do Investimento

A obra de Ampliação e Remodelação da Torre de Depósitos absorveu a totalidade dos meios financeiros disponibilizados para o Investimento na BNP, num total de 1.303.344€. Em 2012, o grau de execução do investimento foi inferior ao dos anos anteriores em virtude do congelamento determinado pelo Despacho do Ministro de Estado e Finanças de 17/09/2012.

ANO	TOTAL INVESTIMENTO CORRIGIDO*	TOTAL INVESTIMENTO EXECUTADO*	TAXA EXEC. %
2006	1.349.373,00	1.268.208,00	93,98%
2007	1.239.057,00	1.010.412,00	81,50%
2008	3.281.765,00	3.173.204,00	97,10%
2009	3.104.895,00	3.096.863,00	99,80%
2010	4.325.790,00	4.301.807,00	99,44%
<b>2011</b>	<b>3.675.000,00</b>	<b>3.490.894,00</b>	<b>94,99%</b>
<b>2012</b>	<b>1.448.125,00</b>	<b>1.303.344,00</b>	<b>90,00%</b>

\*UNIDADE DE MEDIDA:EUROS



### III BALANÇO SOCIAL

## 1 SÍNTESE DO BALANÇO SOCIAL

### 1.1 Número de trabalhadores

A 31 de dezembro de 2012 estavam ao serviço **224** trabalhadores (menos 5 que em 2011), dos quais **199** (menos 2 que em 2011) com vínculo à função pública, e **25** noutras situações, designadamente 23 trabalhadores portadores de deficiência que integram o Enclave de Reabilitação Profissional, e 2 contratos de tarefa e avença associados ao Enclave – 1 psicóloga e 1 assistente social.

### 1.2 Movimentações

Durante o ano de 2012 entraram ao serviço **21** efetivos - 1 Diretor-geral, 1 Chefe Divisão, 8 técnicos superiores (4 por regresso à categoria de origem, 1 entrada por mobilidade interna; 1 da Biblioteca Pública de Évora (BPE); 1 regresso de mobilidade interna de outro organismo e 1 regresso por fim comissão serviço), **2** técnicos de informática (1 por consolidação na mobilidade e 1 por mobilidade interna) **3** assistentes técnicos da BPE, **4** assistentes operacionais (1 por mobilidade interna e 3 por integração da BPE), e saíram **23**, dos quais 5 por reforma/aposentação, 1 por procedimento concursal, 9 por fim da comissão de serviço, 1 regresso ao serviço de origem por termo da mobilidade interna, 1 por nomeação em comissão de serviço, 1 saída por mobilidade interna, 1 por denúncia de contrato, 1 cessação relação de emprego público, 1 por cedência de emprego público, 1 por licença sem remuneração e 1 por mobilidade interna.

### 1.3 Perfil

Os recursos humanos da BNP mantiveram um perfil em que se evidenciam fatores limitadores do desempenho de determinadas atividades, nomeadamente a elevada percentagem de baixa escolaridade, bem como a existência de uma percentagem significativa de pessoal com deficiência.

Em 31 de dezembro de 2012, a caracterização geral dos recursos humanos (todos os tipos de vínculo considerados) era a seguinte:

- Têm bacharelato ou grau académico superior **39,72%** (contra 44,28% em 2011) e **32,14%** (contra 25,87% em 2011) têm 9 ou menos anos de escolaridade.
- A idade média é de **49,97** anos (contra 49,07 em 2011).
- São do sexo feminino **69,64%** (contra 67,97% em 2011).

Os recursos humanos da BNP incluem **56** pessoas com deficiência. No âmbito de um programa específico de emprego protegido para pessoal deficiente, existem **22** pessoas deficientes em contrato, mais **1** monitor que faz o seu acompanhamento. Deste grupo, é relativamente elevada a percentagem com deficiência mental, em certos casos ligeira, noutros com graus de deficiência que se acentuaram com o tempo. Tem ainda, no Mapa de Pessoal, mais **34** pessoas com deficiência, em que se incluem os invisuais da Área de Leitura para Deficientes Visuais. Globalmente, as pessoas com deficiência representam **25 %** do total de pessoas ao serviço.

### 1.4 Trabalho extraordinário

Relativamente a 2011, o número total de horas extraordinárias praticadas apresenta um acréscimo de cerca de **719** horas. Praticaram-se **178** horas em trabalho extraordinário diurno (contra **184** em 2011) e **2400.30** horas em dias de descanso semanal obrigatório, descanso semanal complementar e feriados (contra **1717,30** em 2011). Este acréscimo justifica-se pelo processo de mudança de Depósitos entre os pisos da Torre de Depósitos em consequência da sua ampliação concluída durante o ano de 2012.

### 1.5 Assiduidade

As ausências apresentaram **um decréscimo** face a 2011, que fica a dever-se ao menor uso de ausências por parentalidade e de faltas motivadas por doença. Somaram **5.862,3** os dias de ausência ao trabalho pelos diversos motivos legalmente tipificados (contra 6.285 em 2008, 7.319 em 2009, 8.310 em 2010 e 6.058 em 2011).

### 1.6 Custos

Em matéria de custos com pessoal, regista-se a continuação da descida do peso relativo daquela despesa no orçamento de funcionamento, porquanto os custos com recursos humanos representaram **80,48%** daquele orçamento (contra 82,65% em 2008, 80,95% em 2009, 83,88% em 2010 e 81.66% em 2011).

### 1.7 Formação

Dadas as restrições orçamentais, só em casos muito pontuais se pôde recorrer, em 2012, a qualificação no exterior, optando-se por incrementar uma estratégia de ações internas de formação dos recursos humanos.

No total, **32%** dos trabalhadores foram abrangidos pelo menos por uma ação de formação, face aos 26% do ano anterior, e despendeu-se um total de **2.157,9** horas em formação, mais **956,6** horas do que no ano anterior.

## 2 BALANÇO SOCIAL COMPLETO

Dada a tipologia e número de quadros que integram o Balanço Social completo, o mesmo é fornecido em suporte eletrónico.

**ANEXO**  
**PLANO E GRAU DE CUMPRIMENTO**  
**POR UNIDADES ORGÂNICAS**